

自動送信メールが届かない場合の申請状況の確認及び補正(再申請)の方法

※郵送又は市役所窓口への持参で申請をされている場合は、東京共同電子申請・届出サービスでの申請状況の確認及び補正(再申請)はできません。

※以下の画面サンプルは、パソコンで操作を行う場合のもので、スマートフォンで操作を行う場合も手順は同じですが、画面のレイアウトが一部異なる場合があります。

※お使いの Web ブラウザでポップアップブロックを設定されている場合、ページが正しく移行しない(開かない)ことがあります。その場合は、東京共同電子申請・届出サービスのホームページを許可する設定または一時的にポップアップブロックを解除する設定を行なうただが必要があります。設定方法につきましては、東京共同電子申請・届出サービスホームページの「動作環境について」のページにある『Web ブラウザの設定』(pdf ファイル)をご確認ください。

[東京共同電子申請・届出サービスホームページ(トップページ) > はじめて利用する方(タブ) > はじめて利用する方 > 動作環境について]

- ① 西東京市学生応援特別給付金のホームページから、「東京共同電子申請・届出サービス」にアクセスする。

東京共同電子申請・届出サービス

- [☞ \(パソコン向け\) 東京共同電子申請・届出サービス \(外部リンク\)](#)
- [☞ \(スマートフォン向け\) 東京共同電子申請・届出サービス \(外部リンク\)](#)

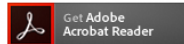
国の高等教育の修学支援新制度について

- [☞ 文部科学省ホームページ \(外部リンク\)](#)

お問い合わせ先

- (1) 事業内容・手続き(審査)方法等に関すること
西東京市企画部企画政策課企画政策担当 電話：042-460-9800 (直通)
受付時間：土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く午前8時30分から午後5時15分
- (2) 東京共同電子申請・届出サービスの操作方法・動作環境等に関すること
電子申請サービスヘルプデスク 電話：0120-03-0664
受付時間：土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く午前8時30分から午後6時
- (3) 独立行政法人日本学生支援機構が実施する奨学金制度に関すること
日本学生支援機構奨学金相談センター 電話：0570-666-301
受付時間：土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く午前9時から午後8時

PDF形式のファイルを開くには、Adobe Acrobat Reader DC (旧Adobe Reader) が必要です。
お持ちでない方は、Adobe社から無償でダウンロードできます。



[Adobe Acrobat Reader DCのダウンロードへ](#)

- ② 表示されたページの上部にある「申請・手続情報」のタブを展開し、「申請状況照会」のページを開く。

東京共同電子申請・届出サービス
西東京市

申請・手続情報

申請者情報登録
申請者情報変更
申請者情報削除
パスワードを忘れた方

申請状況照会
委任状照会
パスワード変更

共通情報

電子申請と申請済み手続の照会

電子申請 申請画面（ブラウザ）から必要な事項を入力して申請できます。

状況照会 申請した内容や申請の処理状況を確認できます。

- ③ 「到達番号で照会」のボタンを押す（スマートフォンの場合は「到達番号と問合せ番号で照会する場合はこちら」をタップする。）。

電子申請・届出システム

ログイン

ユーザIDを既にお持ちの方は、ユーザIDとパスワードを入力して、
【ログイン】ボタンを押してください。

ユーザID

パスワード

ログイン

到達番号で照会 到達番号と問合せ番号で照会する場合はこちら

ユーザID、パスワードをお忘れの方はこちらをご利用ください。

ユーザID通知 パスワード再登録

- ④ 申請時に取得した「到達番号」及び「問合せ番号」を入力し、『照会』のボタンを押す。

取扱状況照会

申請時に発行された到達番号と問合せ番号を入力し、【照会】ボタンを押してください。

到達番号

問合せ番号

照会

- ⑤ 申請内容を確認する。

【申請が到達した状態】

東京共同電子申請・届出サービス

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申請内容確認

受付フォーム名	コピー～西東京市学生応援特別給付金 (テスト申請)
到達番号	A62_867_074_6406
到達日時	2021年8月11日 17時32分26秒
状態	受付待ち

申請の内容は以下のとおりです。

申請日	令和3年8月11日
-----	-----------

【申請の受け付けが行われた状態】

東京共同電子申請・届出サービス

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申請内容確認

受付フォーム名	コピー～西東京市学生応援特別給付金 (テスト申請)
到達番号	A62_867_074_6406
到達日時	2021年8月11日 17時32分26秒
状態	審査待ち

補正履歴

申請の内容は以下のとおりです。

申請日	令和3年8月11日
-----	-----------

【審査が完了し、給付が決定した状態】

東京共同電子申請・届出サービス

サービストップへ

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申請内容確認

ヘルプ

受付フォーム名	コピー～西東京市学生応援特別給付金 (テスト申請)
到達番号	A62_867_074_6406
到達日時	2021年8月11日 17時32分26秒
状態	審査許可

補正履歴

申請の内容は以下のとおりです。

申請日 令和3年8月11日

状態が「審査許可」になっている場合、給付が決定しています。給付決定後、概ね2週間程度で、指定の口座に給付金(50,000円)を振り込みます。

【申請内容に不備があり、補正指示が行われている状態】

東京共同電子申請・届出サービス

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申請内容確認

ヘルプ

受付フォーム名	コピー～西東京市学生応援特別給付金 (テスト申請)
到達番号	A62_867_074_6406
到達日時	2021年8月11日 17時32分26秒
状態	受付待ち (補正指示中)
補正指示内容	<p>・申請日から遡って1か月前以降に発行された奨学金給付証明書を添付してください。</p> <p>添付していただく奨学金給付証明書または給付奨学生証については、申請日時時点で給付奨学生の認定が確かに有効であること（認定後に取り消し等がされていないこと）を確認するため、『申請日から遡って1か月前以降に発行』されたものを添付していただく必要があります。</p> <p>ご提出いただいた奨学金給付証明書（または給付奨学生証）は、申請日から遡って1か月前より前に発行されたものであり、上記の要件を満たしていないため、受け付けることができません。（独）日本学生支援機構から奨学金給付証明書を取得のうえ、再申請を行ってください。</p>

申請内容に不備があると、補正指示が行われます。補正指示が行われている場合は、「補正指示内容」に従って補正(再申請)を行ってください(「状態」が『審査待ち(補正指示中)』になっている場合もあります。)

補正(再申請)を行う場合は、申請内容確認ページの下部にある『補正』ボタンを押して下さい。

書類の写し	
添付書類 2 (口座確認書類の写し)	D10F3F61-4892-46A6-B9EF-53E14C5F4DBE.jpeg 52(KB)
添付書類 3 (奨学金給付証明書の写し)	EADFB560-AC3D-4B88-B856-8BC3C03DD226.jpeg 72(KB)
申請同意事項	上記の事項に同意の上、西東京市学生応援特別給付金の給付を西東京市長に申請します。
確認事項	確認しました。

[印刷用ページ](#)

[この申請を取り下げる](#) [補正](#)

[ウィンドウを閉じる](#)

ご利用にあたり

[サイトマップ](#)

Copyright © 2020 東京電子自治体共同運営協議会. All Rights Reserved.

[ページの先頭へ](#)

補正ボタンを押すと、申請の入力フォームが開きます。入力フォームには、添付ファイルを除き、当初申請時に入力された内容があらかじめ入力されておりますので、不備があった部分のみ補正(訂正)し、再度申請を行ってください。

添付ファイルについては、不備の有無にかかわらず全て削除されておますので、不備がない書類についても再度添付していただく必要があります。