

家事をする全ての皆さんに 「自分の時間を創ってほしい」 「きれいな空間で生活して欲しい」



代表：伊藤 五十鈴

普通のお掃除をしっかりとやるのが原点

カンパーナは、①お掃除代行 ②家事代行 ③お片付けサービス ④お料理代行の4つのサービスを提供している。どのサービスも皆さんが家庭で日々なさっていることを代行する業務だ。サービスの特徴は特殊な器具は使用せず、家庭で普段使われている掃除道具を使って「代行」することである。普段のお掃除をサービスとすることで、本当は自分で家事をしたいと思っただけでも時間がなくてできない方の気持ちに届くサービスを提供できる。

掃除や家事の代行は他人の家にいって仕事をするため、お客様にとって敬遠されがちだが、サービスだが、お試しいただいたお客様には、常に「満足いただいている」。

お客様からは常々「玄関に入った時に空気が違う」といわれている。キレイに整っていることで感覚的にそう感じさせるのかもしれない。このような空気の違いを感じてもらえるようなサービスを提供していくことがカンパーナの理想である。

一人一人のお客様を大切に

カンパーナでは、マニュアル通りに機械的に業務をこなすのではなく、それぞれのお客様のライフスタイルや拘りなどの状況に合わせて丁寧な仕事を行うように徹底している。メンバーの入替を



今後代表とメンバーの強い絆と代表を支える家族の協力のもと「きれいな空間での生活」を提供し続ける。

カンパーナ

代表：伊藤 五十鈴 (いとう いすず)
住所：西東京市谷戸町 1-2-13 電話：090-8479-7833

西東京市の「技」企業を紹介

「バツをプラスに」 前向きになる力をくれる メッセージカフェ Jiccai

こだわりの オンパレード

マンションのエレベータを10階で降りると、まるで外国の映画に出てくるような素敵な玄関が出現する。Jiccaiは平成30年にオーナーの海老澤代表が古いマンションの一角を改装してオープンしたカフェスペースで、店名は「10階」からきている。焼き菓子や趣味で集めた古美術品などを販売している。

現在はコロナ禍でカフェの営業は見合わせているが、スコーンなどの焼き菓子をテイアウトとネット通販で販売している。とくに店の顔ともいえるスコーンは全国のお客様からの注文も多く、すぐに品切れしてしまうほどの人気商品になっている。最近のヒット商品となったスコーンは、ワイン原料として有名なブドウであるカヴェルネソーヴィニヨンとバジルを合わせたもので、ブドウの種も丸ごと使用しているため味だけでなく独特の食感も味わえる。スコーンのバジルもそうだが、野菜食材は西東京市産を使用するなど、地産地消にもこだわっている。西東京市のめぐみちゃんメニュー事業に参加するなど、市内産農産物の情報発信にも協力している。

このように、オーナーの商品開発は実に独創的である。これまでにパティシエなどの技術的な修行は受けていないが、旬な食材を手に入れると、趣味の食べ歩き経験からその食材の活かし方や意外な組み合わせが思いつくとのこと。こだわりのこだわりの商品が「Jiccai」である。商品を購入いただいた方に外観でも楽しんでいただくため、包装紙やカードのデザインは日本画の先生に協力を得て考案し、こだわりの買っている。

こだわりの商品が「縁」で、今年は長崎県外海町の地域活性化のための商品開発に協力することになった。地域特産品の柑橘類の



皮をたっぷり使用したクッキーを開発し、長崎県内で販売いただくことになったという。
未経験からのスタート
オープン当初、お客様に自身の商品を受け入れてもらえるかどうかということの他に、満足いただける接客サービスを提供できているかということも不安だった。コンパクトな店内ではあるものの、一人で調理と接客を行っているため、お客様に目が行き届かず、説明などが不十分となり、サービスが間に合っていないのではないかとこの思いがあった。しかし、そんな不安も、お客様の声への喜びや時間の経過とともに楽しんでやっていたことと前向きに切り替えて、一步一步乗り越え、今に至っている。

これからの夢

やはり訪れる方に、この空間や豊かに経過する時間を楽しんでほしいという思いが強い。以前はコンサートのほか、台風被害に遭われた方のためのチャリティイベントも行っていった。いずれはお菓子教室や多くのアーティストを招いたイベントもやってみたいと語る。

「傾けるとバツにもプラスにもみえる」Jiccaiクッキー 1回転んでもくると回せばプラスになる。そんなメッセージが込められたお菓子と素敵な空間を味わいに行ってください。



代表：海老澤 晴子

Jiccai

代表：海老澤 晴子 (えびさわ はるこ) 営業日：不定期 (インスタグラムで確認)
住所：西東京市田無町 3-3-7-1001 <https://www.instagram.com/chitosaji/>

Jiccai

検索

西東京創業支援・経営革新相談センター

西東京市で創業・開業をお考えの方や、経営革新を進める小規模企業の方々のご相談を無料で受け付けております。既に事業を営んでいらっしゃる方の経営全般のお悩みや、人材育成、労務、販路開拓などについても個別に対応いたします。



<http://www.nishitokyo-sougyou.net>

☎ 042-461-6611

西東京市
産業ニュース匠ナビ



発行日：令和3年10月5日
発行：西東京市
企画：RIPPLE 西東京
協力：西東京商工会・多摩信用金庫



お問合せ先
産業振興課

☎ 042-420-2819