



# 消費生活相談 Q & A

## ネットショッピングでのトラブル

**Q** ネットショッピングでブランド財布を買った。宅配便で届いたが、中を開けてみたら財布が入っていなかった。あわててホームページを確認したが、閲覧できなくなっていた。メールを送っても返信がない。財布を受け取れないなら返金してほしい。

**A** 荷物は外国から直送されています。センターでもホームページを確認しましたが、閲覧できない状態でした。キャッシュ\*を確認すると、日本語が不自然で、販売価格もブランド価格の10分の1程度でした。販売業者は海外の業者で連絡先もメールのみしか表示されていませんでした。

このケースでは相手と連絡が取れないため交渉はできず、返金は難しいと思われます。相談者は代金を銀行振り込みで前払いしていたので、銀行と警察に情報

提供するように助言しました。インターネットで商品を購入する場合、事業者の名前・住所・電話番号を必ず確認してから契約するようにしましょう。ホームページ上の日本語表記が不自然だったり、正規販売店の販売価格より極端に値引きされていたりする場合は、模倣品を扱っているサイトである可能性があります。また支払い方法が銀行振り込みのみの場合、いったんトラブルになると相手が応じない限り返金を受けることは難しくなります。

ネットショッピングは購入契約前の確認が重要です。

\*キャッシュとは、検索エンジンに索引として保存されているものことで、閲覧できないホームページでもキャッシュを表示すれば情報を確認できる場合があります。

◆消費者センター(☎042-425-4040)

## ごみの出し方ワンポイント



正しく分別することでごみはさらに減量できます。今回は可燃ごみ系の資源物についてお知らせします。

**Q** 可燃ごみにしないで資源化しているものはなんですか？

**A** ①剪定(せんでい)枝・草・落ち葉  
平成24年度は250トン堆肥化しました。多量に排出する際は、ごみ減量推進課まで申し込んでください。また質の良い堆肥とするために、以下の点にご注意ください。

◇たばこの吸い殻、ビニールひも・袋類、紙類や石ころは取り除いてください。  
◇くい・ベニヤ板・家具類の板などの加工木材製品は堆肥化できません。  
◇集合住宅・戸建て住宅を問わず、園芸業者などに依頼して大量に出た剪定枝・草類は収集をお断りする場合があります。処理も含めた剪定契約をお願いします。

②一次処理物(生ごみ)  
一次処理物とは「生ごみ処理機器やEM菌パケツで処理した生ごみ」のことです。昨年8月から約800kgを回収し堆肥化しました。回収日・収集場所などの問い合わせや申し込みについ

ては、ごみ減量推進課へご連絡ください。

③雑紙  
メモ用紙やチラシなどの雑紙類、トイレットペーパーやラップ類の芯、牛乳パック・酒パック類などの紙類は資源化できます。「丸めてごみ箱・可燃ごみへ」から「まとめて紙袋に入れて資源回収日に」出すようにしましょう。また、パック類は中身が汚れていないかの確認のため、切って出してください。シュレッダー紙も資源化できます。

④使用済みの食用油  
廃食用油は毎年約50トン回収しており、インクやペンキの原材料として再利用しています。4週間に1回の回収日に、漏れないペットボトル容器などに入れてお出してください。エンジンオイルなどは収集できません。

●ゴールデンウィークの祝日のごみ・資源物は、通常通り収集します(土・日曜日の収集はありません)。

◆ごみ減量推進課(☎042-438-4043)

## 市内の空間放射線量測定結果 (4月8日現在)

市では、市内における放射線の状況を把握するため、市内を2kmメッシュで区分し、小中学校・保育園・公園の5カ所と武蔵野大学内(協力)1カ所の合計6カ所で空間放射線量を測定しています。

区分	測定場所	町名	測定日	線量率(マイクロシーベルト/時)	
				地上1m	地表面(地上5cm)
北部	栄小学校	栄町	4月8日(月)	0.056	0.055
東部	なかまち保育園	中町	4月2日(火)	雨のため測定なし	
中央部	田無第二中学校	北原町	4月3日(水)	雨のため測定なし	
西部	田無第三中学校	西原町	4月4日(木)	0.053	0.053
南西部	田無市民公園	向台町	4月5日(金)	0.040	0.041
南部	武蔵野大学(協力)	新町	4月3日(水)	雨のため測定なし	

※今回は、5月15日号に掲載します。最新の情報は市HPをご覧ください。  
◆環境保全課(☎042-438-4042)

## お役立ちガイド 他機関からのお知らせ

### シニア対象パソコン教室 5月受講者募集

❖パソコンの始め方と入力  
時 2日(木)午後1時~4時 / 無料 / 申 4月23日(火)まで

❖パソコン入門講座  
時 10日(金)・17日(金)・24日(金)・31日(金)の午前(全4回) / ¥6,000円 / 申 4月30日(火)まで

❖ワード初級講座  
時 7日(火)・14日(火)・21日(火)・28日(火)の午前(全4回) / ¥6,000円 / 申 4月26日(金)まで

❖エクセル初級講座  
時 7日(火)・14日(火)・21日(火)・28日(火)の午後(全4回) / ¥6,000円 / 申 4月26日(金)まで

❖パソコンの楽しい活用講座  
(ワード・エクセルの応用、インターネット、メール、デジタル写真の取り込み処理、Windowsの快適な使い方など。詳しくは資料をご請求ください)

時 10日(金)・17日(金)・24日(金)・31日(金)の午後(全4回) / ¥1回1,500円(過年に当教室の講座を受講した方は1回無料)  
※受講料はいずれもテキスト代込み

時 無料講座以外は午前9時30分~正午、午後1時30分~4時

場 シルバー人材センター東伏見教室

対・定 「パソコンの始め方と入力」および「入門講座」以外は文字入力のできる方・いずれも10人

申 往復はがきで、希望講座名・受講日・住所・氏名・年齢・電話番号を明記し、下記へ。

※締め切り後でも受講可能な場合がありますので、お問い合わせを。

☎西東京市シルバー人材センター  
(〒202-0013中町1-6-8保谷東分庁舎・☎042-425-6611)

### 公立昭和病院 「第10回市民公開講座」

時 4月20日(土)午後2時~3時30分  
場 公立昭和病院講堂  
(小平市花小金井8-1-1)

内 肝臓がんの診断と治療について  
講 野内俊彦医師・秦正二郎医師(消化器外科)

申 当日、直接会場へ。  
☎公立昭和病院(☎042-461-0052代)

### ボランティアはじめて講座

これからボランティアを始めたい方を対象にボランティア活動に関する講習を行います。ボランティア活動に関する基本から、ボランティア活動を始めるに当たっての疑問に答え、具体的な活動を紹介します。

時 5月17日(金)午後1時30分~4時

場 田無総合福祉センター3階

定 20人(申込順)

¥500円(資料代など)

※そのほか、ボランティア保険代(300~1,400円)に加入。

申 4月15日(月)~5月10日(金)に、電話またはファクスで、氏名・住所・電話番号を明記のうえ下記へ。

☎西東京ボランティア・市民活動センター(☎042-466-3070電話受付:(日)・(祝)を除く午前9時~午後5時・FAX 042-466-3555)

## 無料市民相談

### ■一般市民相談

場 所	日 時
市民相談室 田・保	毎週月~金曜日 午前8時30分~午後5時

### ■専門相談(予約制)

申 4月17日(水)午前8時30分から希望する庁舎の市民相談室へ直接または電話(★印は、4月3日(火)から受付中)

なお予約開始日は大変混みますので、ご了承ください。

☎田無庁舎2階市民相談室(☎042-460-9805)  
保谷庁舎1階市民相談室(☎042-438-4000)

内 容	場 所	日 時
法律相談	田	4月23日(火)・24日(水)、5月2日(木) 午前9時~正午 ※5月2日(木)は人権・身の上相談を兼ねる
	保	4月25日(木)は午前9時~正午で、人権・身の上相談を兼ねる 5月1日(火)・7日(火)・8日(水) 午後1時30分~4時30分
人権・身の上相談	田	★5月 2日(木)
	保	★4月25日(木)
税務相談	田	4月26日(金)
	保	5月17日(金)
不動産相談	田	5月 2日(木)
	保	5月 9日(木)
登記相談	田	5月 9日(木)
	保	5月16日(木)
表示登記相談	田	5月 9日(木)
	保	5月16日(木)
交通事故相談	田	5月 8日(水)
	保	★4月24日(水)
年金・労災・雇用保険 人事一般相談	保	5月13日(月)
行政相談	保	5月 2日(木)
相続・遺言・成年後見等 手続相談	保	★5月10日(金)