



年度末・年度初めの市民課窓口 混雑予想

◆市民課 田 042-460-9820
保 042-438-4020

住所の異動が多くなることに加え、マイナンバーカードの交付なども行われるため、3月中旬～4月上旬は窓口が特に混雑します。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いします。

□年度末・年度初めの市民課窓口混雑予想

月	火	水	木	金	土
3月5日	6日	7日	8日	9日	10日 田のみ
12日	13日	14日	15日	16日	17日 保のみ
19日	20日	21日 閉庁	22日	23日	24日 田のみ
26日	27日	28日	29日	30日	31日 保のみ
4月2日	3日	4日	5日	6日	7日 保のみ
9日	10日	11日	12日	13日	14日 田のみ

※開庁時間 (月)～(金)：午前8時30分～午後5時 (土)：午前9時～午後0時30分

	待ち時間(目安)				
	証明書 発行	各種 異動届出	戸籍届出	マイナンバーカード・ 住基カード 券面事項変更 ^{など}	マイナンバー カード交付
■ 大変混雑します	60分	120分	60分以上	90分以上	
■ 混雑します	30分	60分	45分	60分以上	
■ やや混雑します	20分	40分	35分	45分以上	

※転入・転居などの異動届出と同日でマイナンバーカード・住基カードの券面事項変更などの手続きを行う場合は、それぞれの待ち時間の合計になります。

□特に混雑が予想される日

3月30日(金)・31日(土)

4月2日(月)

※詳しい混雑予想カレンダーは市HPをご覧ください。

□手続き期間

●市外への転出…引っ越し予定日のおおむね2週間前^{から}

●転入・市内転居…引っ越し後2週間以内

❖こちらもご利用ください

住民票の異動・印鑑登録・証明発行業務は、ひばりヶ丘駅前・柳橋出張所および各庁舎の市民課土曜日窓口でも取り扱っています。

□市民課土曜日窓口

時 午前9時～午後0時30分

場 ●保谷庁舎：第1・3・5(土)

●田無庁舎：第2・4(土)

※土曜日窓口では、戸籍届出の受付はできません。田無庁舎1階の「休日・夜間受付」へお持ちください。

❖コンビニ交付サービス

マイナンバーカードをお持ちの方は、住民票・印鑑証明書などの各種証明書を全国のコンビニで取得できます。詳細は市HPをご覧ください。

！ 来庁の際は公共交通機関のご利用を

市庁舎駐車場は有料時間貸駐車場です。市役所で手続きをする方は1時間まで無料ですが、混雑時に待ち時間が長くなり超過した分は有料になります。駐車場数にも限りがありますので、ご協力をお願いします。

3.11東日本大震災から7年 災害への備えは大丈夫ですか？

未曾有の大災害となった東日本大震災から、まもなく7年を迎えます。近年では熊本地震をはじめとして地震が多発しており、首都直下地震の発生も懸念されています。災害時には、一人一人が自分の身は自分で守る「自助」と、周りの人と助け合う「共助」の心を持つことが重要です。犠牲となられた方々や災害から得られた貴重な教訓を忘れることなく、日頃からいつ起こるか分からない災害への準備を整えておきましょう。

◆危機管理室 保 042-438-4010

自助

地震などに備えて、家具転倒防止器具やガラス飛散防止フィルムなどを設置しましょう。また、災害時に自宅で生活するうえで必要な食料品や生活必需品を、日頃から備えておくことが重要です。普段使っているものを常に少し多めに備えましょう(日常備蓄)。

共助

災害時に避難施設となる市立小・中学校では、地域の方々を中心とした「避難所運営協議会」が活動しており、避難施設のスムーズな開設・運営のため、マニュアルの作成や訓練を行っています。協議会が開催する訓練に参加して、防災の知識と行動力を身に付けましょう。

公助

被害想定に基づいて、物資の備蓄を進めているほか、さまざまな団体・組織と災害協定を結び、協力体制を構築しています。

また、災害時に複数の手段で情報を入手できる体制づくりを進めています。

□防災行政無線

市内75カ所のスピーカーから災害や避難に関する情報を放送します。放送内容を電話で確認できる「防災行政無線自動電話応答サービス」042-438-4103も整備しています。

□安全・安心いーなメール

登録したメールアドレスに、気象警報など防災情報に関する内容を配信します。



□いこいーな西東京ナビ(スマホ向けアプリ)
避難施設の位置や、市内のAED設置場所などの情報が確認できます。



□市HP・Twitter・Facebook
最新の情報を随時更新します。

□FM西東京(84.2MHz)・J:COM
西東京市の災害状況をお知らせします。

ファミリー・サポート・センターファミリー会員登録説明会

地域の中で子どもを預けたい方(ファミリー会員)と預かる方(サポート会員)同士の相互援助活動です。ファミリー会員に登録希望の方は出席してください。

時・場 午前10時～正午

●3月8日(木)・田無総合福祉センター

●17日(土)・防災センター

定 各20人 ※保育^{あり}・各10人(申込順)

持 保護者の顔写真(縦3cm×横2.5cm)1枚・認め印・82円切手1枚(会員証郵送用)・ボールペン

申 各回前日の午後5時までに電話で問へ

問 ファミリー・サポート・センター事務局 保 042-438-4121

◆子ども家庭支援センターのどか

保 042-425-3303

3月14日 防災行政無線などによる 全国一斉情報伝達試験



武力攻撃や地震などの災害時に、全国瞬時警報システム(Jアラート)から送られてくる国の緊急情報を、確実に皆さんへお伝えするため、市内で緊急情報伝達手段の試験を行います。

この試験は、全国的に実施されます。

時 3月14日(水)午前11時

内 市内75カ所の防災行政無線スピーカーより「これは、Jアラートのテストです」という音声を3回放送

※災害とお間違えのないようにお願いします。

※詳細は市HPをご覧ください。「安全・安心いーなメール」でも本試験をお知らせする内容を配信予定)。

□Jアラート 国から送られてくる弾道ミサイル情報や地震などの緊急情報を、人工衛星などを活用して瞬時に情報伝達するシステム

◆危機管理室 保 042-438-4010

子どものスマートフォンやインターネット利用について考えましょう

最近は、スマホや携帯型ゲーム機のインターネット接続機能などを使い、サイトの閲覧や見知らぬ相手とコミュニケーションが取れるようになっていきます。子どもたちが安全にインターネットを使えるよう、家族でルールを決めましょう。

□フィルタリングなどの設定

有害サイトなどへのアクセスや見知らぬ相手と連絡を取り合うことがないよう、年齢に応じたアクセス制限サービスの利用やゲーム機の機能制限の設定をする

□個人情報の保護

写真に含まれる位置情報などから自宅などが特定されることがあるため、むやみに個人情報を公開しないように注意する

□ウイルス対策

●ウイルス対策ソフトを使用する
●安全性が確認できるサイトからアプリをダウンロードする^{など}

◆危機管理室 保 042-438-4010



新入学児童 交通安全の集い

4月から小学校に入学する子どもを対象に、交通安全について家族で学べる集いを開催します。

時 3月26日(月)午前10時～正午

場 田無自動車教習所

※雨天決行。当日、直接会場へ。

内 人形劇、白バイ警官による模擬走行^{など}

※車でのお来場はご遠慮ください。

◆道路管理課 保 042-438-4055

