

西東京市市政モニター 令和2年度第1回調査結果

●テーマ

「新型コロナウイルス感染症関連」について

●調査目的：新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う状況・影響について把握するため。

●実施期間：令和2年8月12日～令和2年8月25日

●登録者数：100人

●回答者数：89人(回答率 89%)

※割合の表示については、設問に応じて分母が異なること(回答者数又は全回答数)や、少数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

※自由記述や「その他」の回答については、一部表現を修正・抜粋しています。

令和2年10月



西東京市 企画部 秘書広報課

「いこいな」
©シンエイ/西東京市

目 次

西東京市市政モニター回答者及び登録者の属性	1
問1-1 新型コロナウイルス感染症の影響で不安に思ったことは何ですか。	2
問1-2 新型コロナウイルス感染症関連で、現在、不安に感じていることはありますか。	4
問2 新型コロナウイルス感染症の影響であなたの生活に変化はありますか。(複数回答可)	8
問3 新型コロナウイルス感染症に関する市の施策で良かったものは何ですか。(複数回答可)	10
問4 新型コロナウイルス感染症対策について、市の取り組みに最も求めるものは何ですか。	12
問5 新型コロナウイルス感染症に関する情報を得るにあたり、西東京市 Web(市ホームページ)や 広報西東京(市報)を利用していますか。	13
問6 問5で「④両方とも利用していない」と回答した人にお聞きします。なぜ利用しなかったのですか。	14
問7 西東京市 Web(市ホームページ)がどのようになれば、利用しようと思いますか。	15
問8 新型コロナウイルス感染症に関する情報をインターネットで調べる際に、どのサイトを利用していますか。	18
問9 他の自治体や企業のホームページで、見やすい・使いやすいと思うホームページはありますか。	19
問10 市が大規模イベントを実施した場合において、参加するに当たって、気掛かりな点はありますか。	20
問11 市が大規模イベントを実施するに当たって、換気や消毒などの新型コロナウイルス感染症防止対策を 講じた上で、更なる対策としてどのような方法が有効だと思いますか。	21
問12 市の文化施設(こもれびホール、コール田無等)や市民交流施設(地区会館、市民集会所等)を利用 するに当たって、気掛かりな点はありますか。	22
問13 コロナ禍でスポーツや運動の機会に変化がありましたか。	23
問14 動画配信サービスを使ったエクササイズなどに参加してみたいと思いますか。	24
問15 スポーツスタイルのどのようなことに不安を感じますか。	25

<市政モニター登録者の属性>

全体				(人)	(%)
		男性	女性	合計	割合
		50	50	100	
年代	18~29歳	11	9	20	20.0
	30~39歳	9	11	20	20.0
	40~49歳	10	10	20	20.0
	50~59歳	10	10	20	20.0
	60歳~	10	10	20	20.0
地域	北東部	13	9	22	22.0
	中部	8	12	20	20.0
	西部	11	12	23	23.0
	南部	11	12	23	23.0
	市外(市内在勤・在学)	7	5	12	12.0

※年代・地域は登録時(令和2年7月)の情報を反映しています。

- ・北東部…ひばりが丘北・北町・栄町・下保谷・東町・中町・富士町
- ・中部…北原町・泉町・住吉町・田無町・保谷町
- ・西部…緑町・谷戸町・ひばりが丘・西原町・芝久保町
- ・南部…南町・向台町・新町・柳沢・東伏見

<令和2年度第1回調査 回答者の属性>

全体				(人)	(%)
		男性	女性	合計	割合
		45	44	89	
年代	18~29歳	7	6	13	14.6
	30~39歳	9	10	19	21.3
	40~49歳	10	8	18	20.2
	50~59歳	9	10	19	21.3
	60歳~	10	10	20	22.5
地域	北東部	13	9	22	24.7
	中部	7	10	17	19.1
	西部	10	10	20	22.5
	南部	11	11	22	24.7
	市外(市内在勤・在学)	4	4	8	9.0

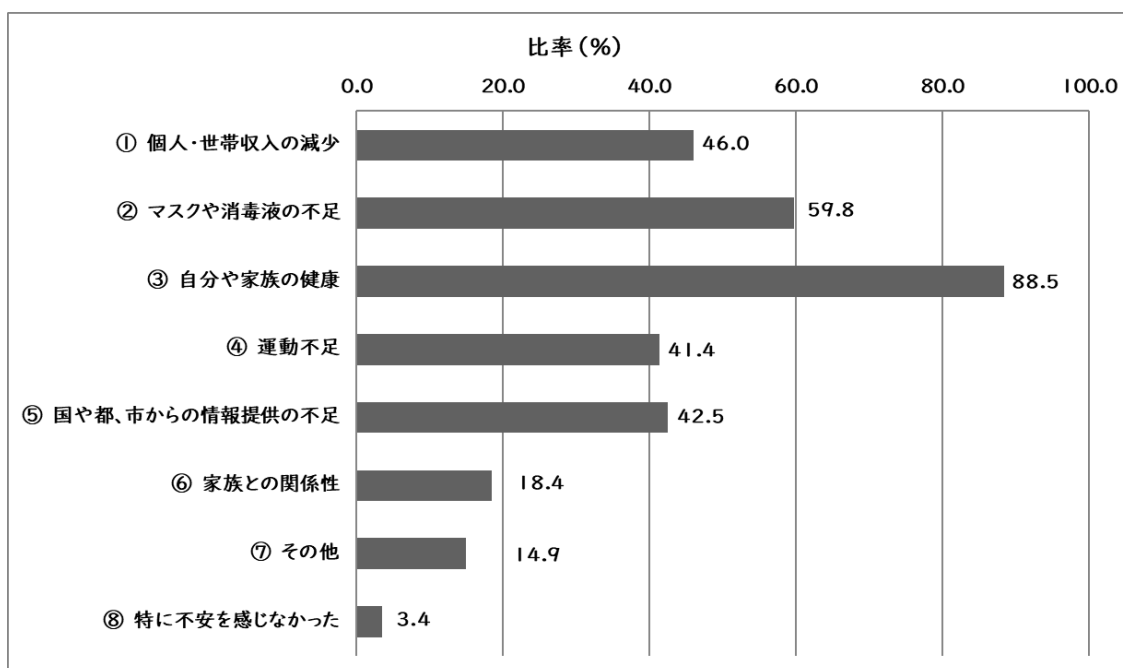
問 1-1 新型コロナウイルス感染症の影響で不安に思ったことは何ですか。(複数回答可)

「自分や家族の健康 77 件(88.5%)」が最も多く、次に多かったのが「マスクや消毒液の不足 52 件(59.8%)」となりました。

回答者数(人) 87

全回答数(件) 274

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 個人・世帯収入の減少	40	46.0	3
② マスクや消毒液の不足	52	59.8	2
③ 自分や家族の健康	77	88.5	1
④ 運動不足	36	41.4	5
⑤ 国や都、市からの情報提供の不足	37	42.5	4
⑥ 家族との関係性	16	18.4	6
⑦ その他	13	14.9	7
⑧ 特に不安を感じなかった	3	3.4	8



【その他】

- 感染チェックの不透明性とPCR検査の不足
- マスク不使用の若者、高齢者が目についたこと
- マスク不足など、少しはあった

- 自粛時期でも駅周辺には人が多かったこと。恐らく、自粛のため、在宅勤務の人が多くなり、いつも日中にはいない人も西東京市にいるためだと思われるが、少人数での買い物を呼び掛ける中、夫婦で買い物に来られている方も多く、人の多さをものすごく感じ、駅前近辺に買い物へ行くのを避けた（ただし、子供連れの親子はしょうがないと理解している）。たとえば、手持無沙汰そうに立って待っているご主人たちは、慣れていないので邪魔だなと思うこともしばしばあった。なかなか外出の機会がないので、買い物と一緒に…という気持ちもわかりますが…人が多すぎて、ソーシャルディスタンスは保てていない状況を多く見かけた。
- 今年度から1歳児クラスに入園しましたが、保育園に通わせるかどうか迷った。子どもが入園した保育園が認可外で企業型の保育園だったため、保証も認可とは違い、通わなくてもある程度お金は必要だったため、こういう時に認可外だと損をするのだなと思った。認可はすべて落ちてしまったため、認可外の選択肢しかなかったため、認可と認可外の保証を統一してほしいと思った。
- 行動範囲の制限
- 国、東京都の対応力のなさ
- 福祉事業を運営しています。今は落ち着いてきましたが、一時、連日何度も東京都、西東京市から送られてくるメールに、どのように対策すればいいのか、利用者及び職員を感染から守る為に何をすべきか、毎日不安の日々だった。
- 会いたい人に会えない不安、寂しさ
- 友人、知人、職場の中の健康や関係性
- 大学でのオンライン授業について（2件）
- 友人と会ったり、出かけたりする機会が減ってしまい、楽しみがない。
- 自身の加盟している保険などの倒産による自身に関わる保証内容が反故されることが生じないか、など。

問 1-2 新型コロナウイルス感染症関連で、現在、不安に感じていることはありますか。

【感染の心配】

- 感染者が減少せず、長期化していくと、外出や買い物など、どうしても行かねばならないので、いつどこで感染してしまうか、危険性が非常に高くなっていることへの不安。
- 人が集まる場所への外出や、友人と会うことも我慢しているので、また遊びに行ったり友人と外食したりできるのはいつになるのかなーと思う。また、夫が医療機関に勤めているため、感染のリスクが高くなるのではと不安。0歳の子供への感染がとても不安。
- 自分が無症状で、家族や友人にうつしてしまったら、という不安。
- 家族感染
- 駅周辺をマスクなしで団体に歩いている若者たちが以前より多く見られる。自分が無症状感染者なのかどうか不安で生活していること。
- 毎日の通勤。田無駅からJR山手線田町駅までの人が多い通勤なので、つり革や手すりにも触らないようにじっと乗っているが、その間中緊張している感じがあり、疲れる。
- 感染していないか、感染させてないか。
- 日常生活で感染しないかという不安。
- 無症状のコロナ感染。
- 症状の出方に個人差が大きいので、もし罹った場合に自分がどの程度の症状になるのか不安。
- これからの自分の健康
- テレワークが出来なくて、毎日通勤しているので、いつどこで感染するのか不安。
- 保険薬局で週5日勤務していますので感染症にかからないか不安に感じている。もちろん医療従事者としての責任は果たさねばならないのですが。
- 家庭においては、高齢の親、都心に出勤する子が同居していることによる家庭内感染の不安、事業については、新しい生活様式の中で利用者が満足できるサービスを提供できないジレンマ
- 高齢の母と基礎疾患のある自分の二人世帯なのでどちらかが感染したら共倒れしかない。
- 通勤中の感染

【仕事や収入面】

- 主に、減収
- 収入減。経済衰退による治安悪化など。
- 今後の人生への不安、仕事がこのまま続けられるか
- 子どもの会社がつぶれそう
- もし、コロナにかかったら、収入面の不安、職場への復帰可能か?など
- 収入減の状況下、どのタイミングで以前の水準に戻れるかの不安。

【情報がほしい】

- 西東京市は、近隣市より発生件数が多く、分析がないため一般的な予防対策しか取れないため、自粛が続くとストレスがたまる。すべてが個人情報で片付けられているので闇の中のような印象です。具体的な対応策がとれるような西東京市の情報（状況）が欲しい。
- 居住地での感染情報が不足しているので、外出等の対策が取れない。
- 西東京市の感染者がかなり多いことに不安を感じる。個人情報保護の問題があるのもわかりませんが、あまりにも情報がなすぎで、どこに行くのも怖くなる。
せめて、感染者の内訳（年代や業種）や、どういった状況で感染したのかなど（西東京市内での感染なのか？職場？家族内？）の具体的な情報もほしい。
- 陽性者数より陽性率や検査数の情報

【教育】

- 子どもたちの学力
- 子どもの教育環境の低下。遠距離にある実父に自由に会う事が出来ず、その健康状態が不安。
- 子供達のお勉強が心配。（公立中学 1 年の子がいます）中学校の勉強の進め方がわからなくて自粛中悩んでいたのも、私（親）も不安になり入る予定のなかった塾に慌てて入りました。
- 来年長女が小学校に入学するが、スムーズに諸々が進むのか。受けるべき教育が受けられるのか。教育機関はコロナ感染者が出たのに、濃厚接触者なしとされ、全員検査をしなかったようだが、これでは蔓延すると思う。
- 保育園

【差別や偏見】

- 自分や家族がコロナにかかった場合の周りの反応（偏見による誹謗・中傷・差別など）
- 感染者に対する差別や偏見
- 差別など感染者に対する配慮
- 万が一感染した場合の風評被害

【家族や友人】

- 高齢者ではないが、実家の父が持病を持っているので、どんな生活になっているか不安（あまり接触することもできないから）
- 遠くにいる親族に会えない。
- 友人や離れて暮らしている家族と会えなくなり、楽しみが少なくなった。

【先が見えない】

- コロナがなかなか収束しないので、仕事(介護職)をしても気を使い、精神的にも疲れがたまってしまう。いつまでこの状態が続くのか不安。
- いつまでこの生活が続くのかということ。
- 今後どうなっていくのかが不安。いつまでこの我慢の生活が続くのか不安。
- 自粛期間がいつまで続くのかがわからない点。
- いつ今までの生活に戻ることができるのか不確実な状態が不安。
- 先が見えない状態であることに不安を感じる。
- いつまでマスク生活が続くのか。

【経済】

- 経済の先行きが不安です。
- 早く終息しないと日本経済にダメージが拡大しそう。
- 経済状況の悪化による不景気や労働環境の悪化。感染症の拡大による各人の健康。
- 今後先行きの経済状況の回復が不安
- 自分、家族、職場の仲間が感染しないかが不安。また、観光業や飲食業が不況で、倒産などによる経済の悪化、巡り巡って自分の会社の業績不振や収入の減少。

【サポート体制】

- 医療従事者本人やその家族へのサポート体制。
- 感染した際の市の体制について
- サポートが高齢者、子ども中心の気がする。夫婦とも病院勤務で朝早く夜遅く出勤するのに、バスの本数が減り、通勤に不便を感じる。市のせいではないが、我々の疲弊はそろそろ限界である。40代の市民にも何かサポートは検討してくれないものか。

【対策】

- 3月から今8月までの間、だんだん増えている中、経路が判らない、対処法も定かでないことが不安。
- 今後、冬に向けて感染が拡大していくのかどうか。拡大していく場合の対策としてどうしようとしているのか。

【ワクチン・検査】

- ワクチン、治療薬の開発の遅さ
- 体調が不安定と職場に伝え、コロナの可能性で不安だと伝えた。「2週間家から出ないで」等と言われ不安になった。病院に行ったが「心配ない」と言われ、検査に至らなかった。
- 特效薬の開発時期
- PCRの体制が整っているか否か
- 知人に微熱が続き、多摩保健センターや病院に相談しても、かかりつけ医の病院に行くようにとかでPCR検査までは程遠く不安がっていた。現実テレビ放送のように検査できず西東京市は感染者が多いのに受け入れが雑で不安でしかない。病院にTELしても「まずはかかりつけ・・・」と拒否されたそう。
- PCR検査に代わる効率の良い検査ができない。(人員・機材・結果までの時間)

【その他】

- 現在の状況を政府は「大丈夫」とうたっている。皆が、政府の行動に疑問を感じているのに強制執行されている感がある。戦時中の日本を彷彿とさせる。
- マスク× Goto× 利用× ツク×
- 誰のために誰の為に税金を無駄遣いする必要があるのだろうか？上記のお金をすべてコロナ対策に投入してもらえないだろうか？
- 国、市の基本姿勢が示されていないので大変不安だ!!政府の無策に不安を感じる。なぜ国会を開かないのか？
- 正しく恐れ、適切に対処するリテラシーの欠如。
- 不安をあおるような過剰な情報。デマの情報。
- 政府と自治体との温度差(方針が違う)
- 飲食店に貼られている対策に取り組んでいるという紙をだれでも貼れること。
- 行き過ぎた自粛ムードの蔓延
- 相談したくてもどこに何を相談したらわからない。フローチャートなどで説明をしてもらいたい。疑いを持ったら最初に何をするのか、そのあとはどうするのかなど。
- 都より外へ出られない不自由さ。
- マスクをしない人をたまに見かけますが、徹底できたらと思う。
- 政府や東京都の無為無策、国と都道府県との施策や情報の共有がなされているか不明
- 国、東京都の対応力の無さ、Gotoキャンペーンの東京除外、税金の使い方の不透明さと政治への不信感

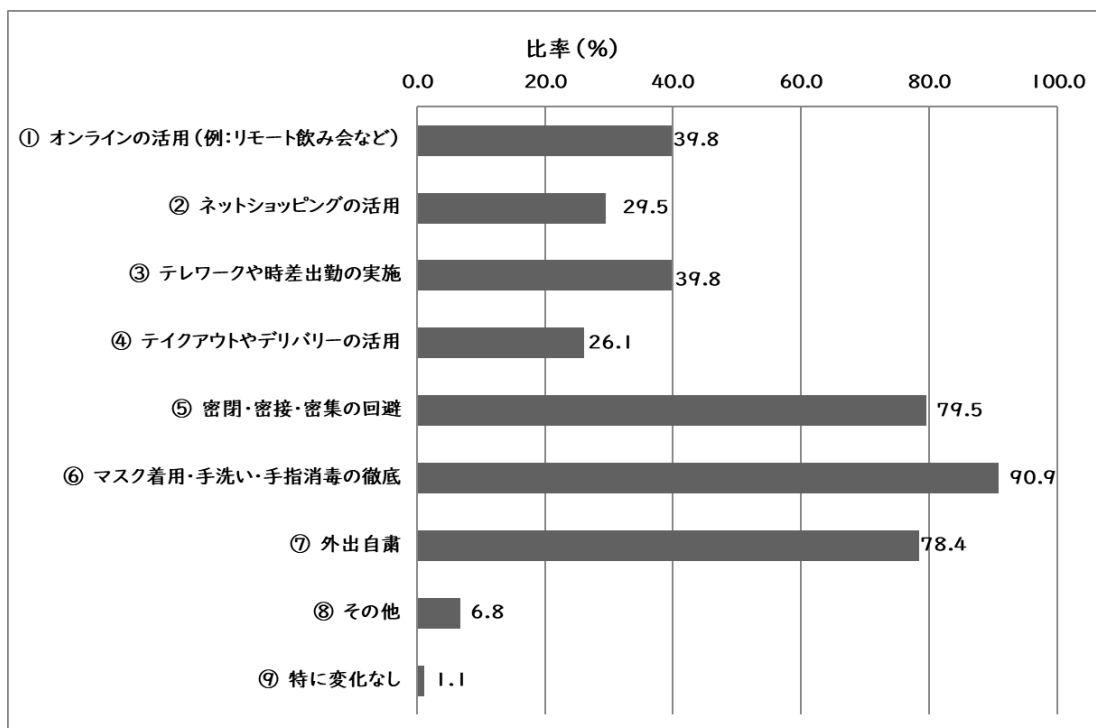
問2 新型コロナウイルス感染症の影響であなたの生活に変化はありますか。(複数回答可)

「マスク着用・手洗い・手指消毒の徹底 80 件(90.9%)」が最も多く、次に多かったのが「密閉・密接・密集の回避 70 件(79.5%)」となりました。

回答者数(人)88

全回答数(件)282

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① オンラインの活用(例:リモート飲み会など)	35	39.8	4
② ネットショッピングの活用	26	29.5	6
③ テレワークや時差出勤の実施	35	39.8	4
④ テイクアウトやデリバリーの活用	23	26.1	7
⑤ 密閉・密接・密集の回避	70	79.5	2
⑥ マスク着用・手洗い・手指消毒の徹底	80	90.9	1
⑦ 外出自粛	69	78.4	3
⑧ その他	6	6.8	8
⑨ 特に変化なし	1	1.1	9



【その他】

- 仕事上、無理。
- 人と話したり、会ったりするのに飲食(外食)が関わらないという状況が無理なので、疎遠になってしまう気がする。送別会等も一切してあげられなくて、長くいて退職された方にも淋しい思いをさせてしまっている。
- 近くに住む認知症の父は、デイサービスを利用していたが、一カ所しか利用できなくなり、症状が進んだように思う。また、手術をした認知症の父と一カ月会うことが出来なかった。
- 遠く離れて暮らしている子どもが帰って来られない。
- 名古屋単身赴任のため、東京往復の際には早朝新幹線&首都圏・名古屋圏の公共交通機関のピーク時間を避ける往復を実践するようになった。ただし、毎月の帰省回数は変わらない。

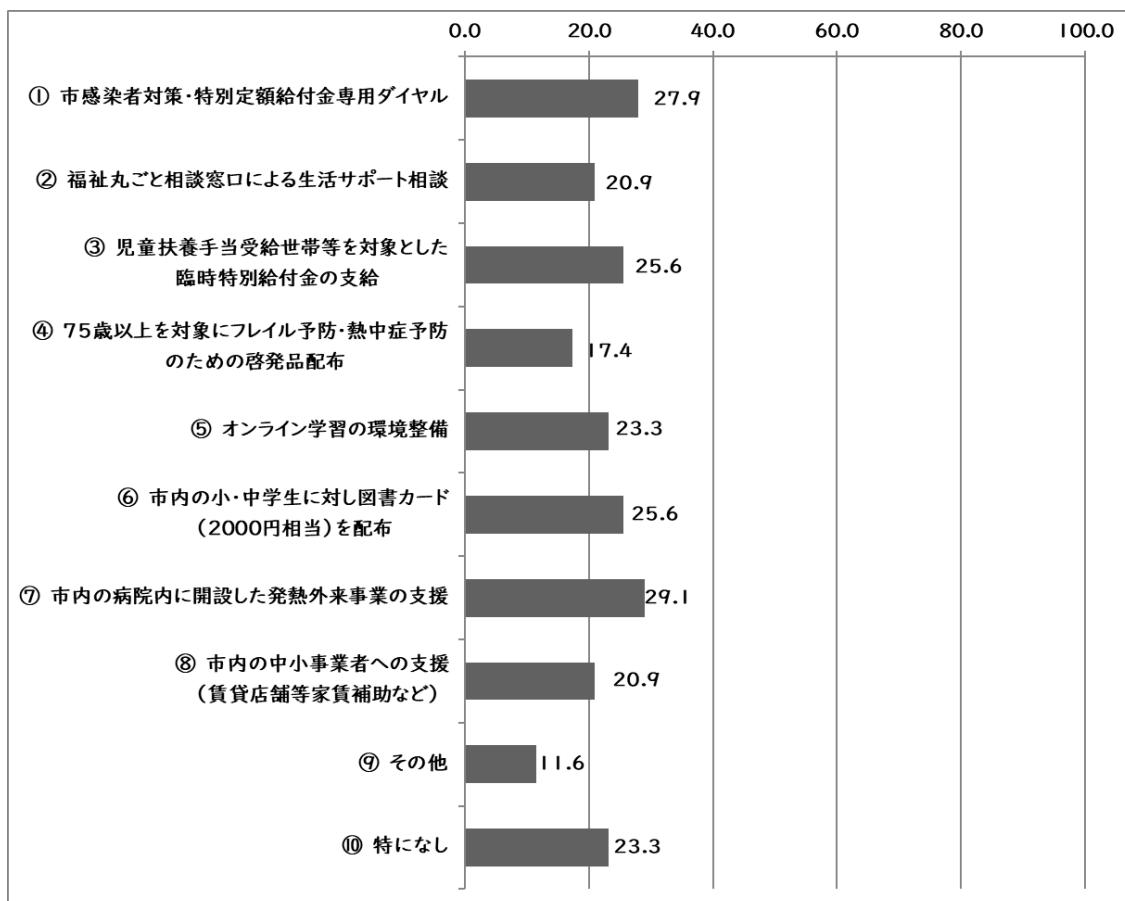
問3 新型コロナウイルス感染症に関する市の施策で良かったものは何ですか。(複数回答可)

「市内の病院内に開設した発熱外来事業の支援 25 件(29.1%)」が最も多く、次に多かったのが「市感染者対策・特別定額給付金専用ダイヤル 24 件(27.9%)」となりました。

回答者数(人)86

全回答数(件)194

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 市感染者対策・特別定額給付金専用ダイヤル	24	27.9	2
② 福祉丸ごと相談窓口による生活サポート相談	18	20.9	7
③ 児童扶養手当受給世帯等を対象とした臨時特別給付金の支給	22	25.6	3
④ 75歳以上を対象にフレイル予防・熱中症予防のための啓発品配布	15	17.4	9
⑤ オンライン学習の環境整備	20	23.3	5
⑥ 市内の小・中学生に対し図書カード(2000円相当)を配布	22	25.6	3
⑦ 市内の病院内に開設した発熱外来事業の支援	25	29.1	1
⑧ 市内の中小事業者への支援(賃貸店舗等家賃補助など)	18	20.9	7
⑨ その他	10	11.6	10
⑩ 特になし	20	23.3	5



【その他】

- 社会福祉の対応が良かった。
- 図書館や体育館などの公共施設を早い段階で閉鎖したこと。
- 卒業式に二人まで出席することが出来たこと。
- 障害福祉サービス事業所への補助金
- どれも認識しておらず、享受する内容のものでもなかった。
- 国民健康保険支払金の免除などの支援（収入がすごく減ったので）
- 何をしているのか知らなかった（4件）
- よくわからなかった（2件）



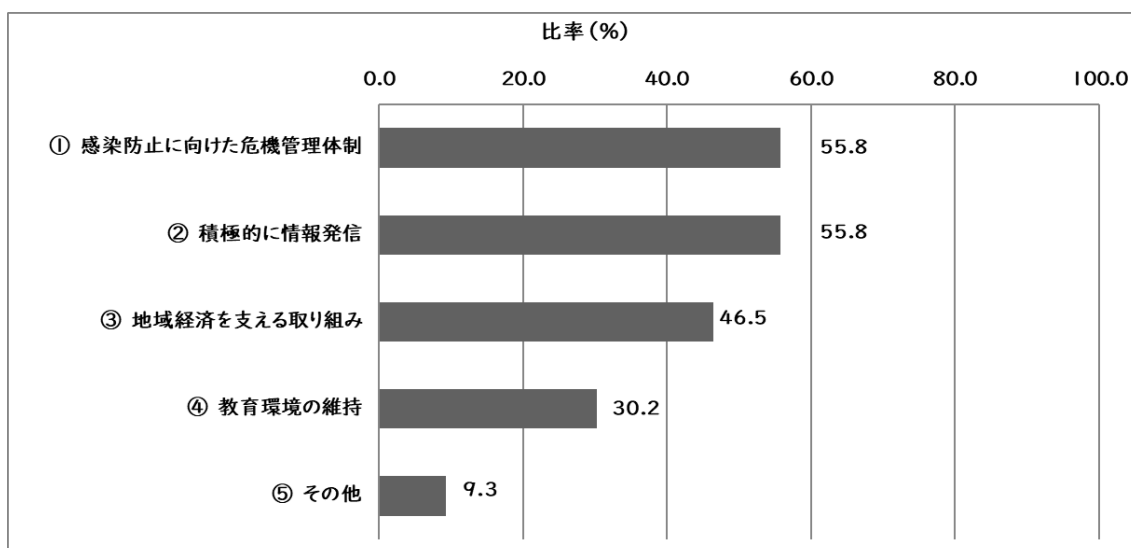
問4 新型コロナウイルス感染症対策について、市の取り組みに最も求めるものは何ですか。

「感染防止に向けた危機管理体制 48 件(55.8%)」「積極的に情報発信 48 件(55.8%)」が最も多くなりました。

回答者数(人)86

全回答数(件)170

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 感染防止に向けた危機管理体制	48	55.8	1
② 積極的に情報発信	48	55.8	1
③ 地域経済を支える取り組み	40	46.5	3
④ 教育環境の維持	26	30.2	4
⑤ その他	8	9.3	5



【その他】

- 西東京市の新型コロナウイルス感染者数が多い。感染防止の対策として具体的に何をしているのか不明だ。防止策を徹底して公表すべきだと思う。
- 収入や家賃支援など。单身、若者に対する取り組みが少なく感じる。
- 医療体制のしっかりした支援
- 認可と認可外の保育園の保証の差をなくしてほしいです。認可保育園に入れなかったあげく、こういった状況の時に負担がさらに大きくなることは不満でしかありません。
- 市独自の給付金・支援金
- 都知事からの情報発信はよく目にするのですが、可能でしたら、より自らが居住する地域の事をよりよく理解いただいている西東京市長からもより積極的な情報発信を頂けると安心できると思った。
- 今回マスク、消毒薬等ひっ迫して困ったので備蓄等増やしていざというときに市民に渡りやすくなったとしても良いです。
- PCR検査場の拡充

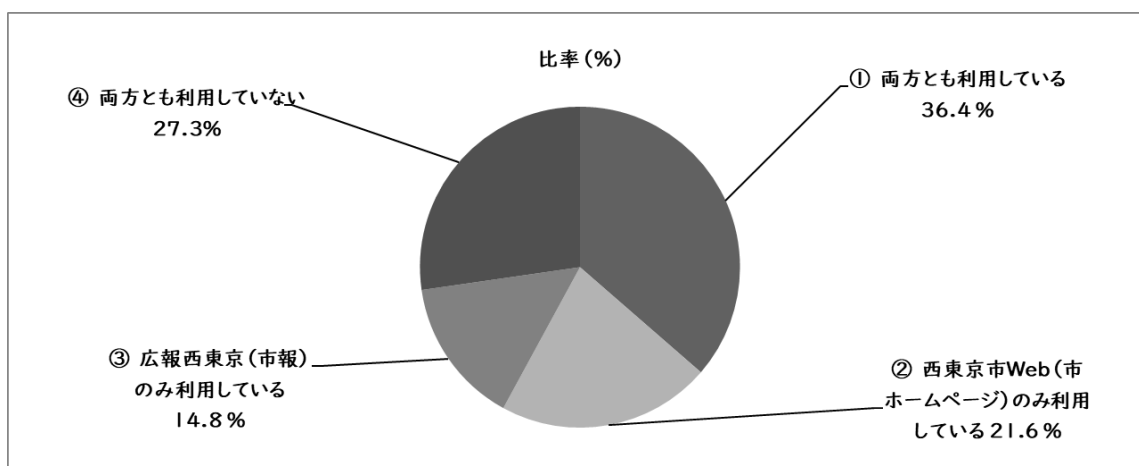
問5 新型コロナウイルス感染症に関する情報を得るにあたり、西東京市 Web (市ホームページ) や
広報西東京 (市報) を利用していますか。

「両方とも利用している 32 件 (36.4%)」が最も多く、次に多かったのが「両方とも利用していない 24 件 (27.3%)」となりました。

回答者数 (人) 88

全回答数 (件) 88

項目	回答数 (件)	比率 (%)	順位
① 両方とも利用している	32	36.4	1
② 西東京市 Web (市ホームページ) のみ利用している	19	21.6	3
③ 広報西東京 (市報) のみ利用している	13	14.8	4
④ 両方とも利用していない	24	27.3	2



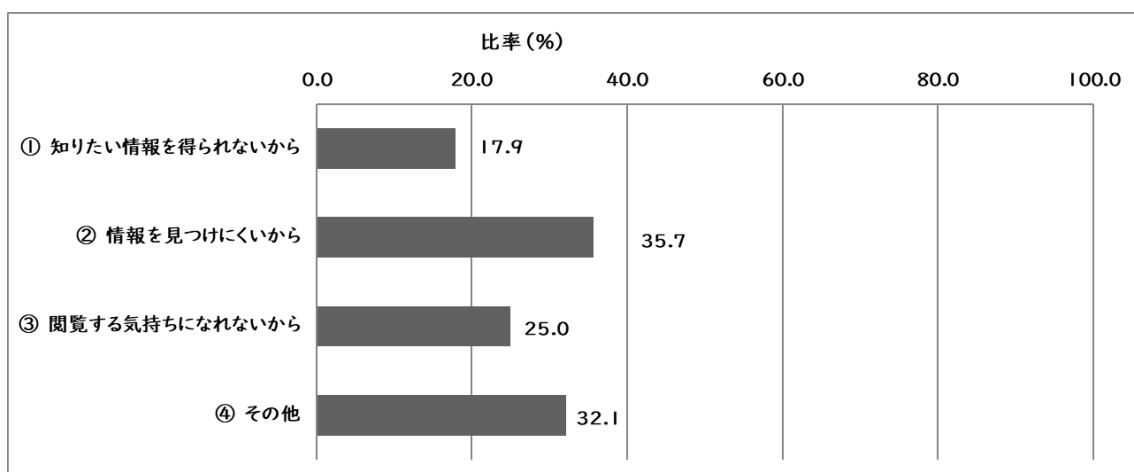
問6 問5で「④両方とも利用していない」と回答した人にお聞きします。なぜ利用しなかったのですか。

「情報を見つけにくいから 10 件(35.7%)」が最も多く、次に多かったのが「その他 9 件(32.1%)」となりました。

回答者数(人) 28

全回答数(件) 31

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 知りたい情報を得られないから	5	17.9	4
② 情報を見つけにくいから	10	35.7	1
③ 閲覧する気持ちになれないから	7	25.0	3
④ その他	9	32.1	2



【その他】

- 職場での情報発信が多く、それを PC で見ていたこと、また帰宅してから改めて市の WEB を見るような余裕があまりなかった。
- テレビ
- HP 来～る便や障害福祉課からのメール
- 日々の情報は WEB ニュースやテレビで浴びるほど発信されているので、改めて西東京市の情報媒体を検索することが念頭になかったため。ただ、給付金など具体的な情報を得るためには活用した。
- 知らなかった。
- テレビ・新聞・会社等からの情報がたくさんあるため。
- 厚生労働省のホームページで事足りるから。
- 西東京市の情報を確認するという発想がなかった。テレビ・新聞や東京都の情報の確認が中心だった。
- SNS や他サイト等で確認可能だから。

問7 西東京市 Web (市ホームページ) がどのようになれば、利用しようと思いますか。

【現状のままでいい】

- 現状のままで良い(3件)
- トップページ、今のままで私は満足しております。動く絵が特にかわいいです。私は地図とかが大好きなので嬉しい。
- 今の HP のトップページでもわかりやすく、知りたい情報にたどり着きやすいと思う。
- 検索すればそれなりに出てきますので、それなりにいいと思います。ただ、すごく見やすいとも感じません。
- 必要に応じてアクセスはしている。スマホ対応もしているし、見やすいと思う。
- 現在のトップページがかわいらしく、素敵だと思う。

【簡潔に・シンプルに】

- もっと見やすくシンプルに
- もう少し簡潔に

【見やすく・分かりやすく】

- コロナ関連でいえば、見出しに最新のものでインパクトが欲しい。地域性のあるわかりやすい情報を求めている。
- 子育て関連の健診や相談会がコロナで中止になったり、延期になった時、新しい情報がどこに載っているか、ちょっと探しにくく、結局電話しました。延期、中止になっているもの、なっていないものなどもわかりやすく載っていると良い。
- 分かりやすく、見やすくなる。良い情報がある。プラスになる情報が多い。
- スマートフォン用のサイトがより見やすくなると若い層が閲覧する機会が増えるのではないかと思う。
- 見やすいレイアウト

【情報発信】

- コロナについて、西東京市独自の情報が欲しいです
- 感染状況のデータ(年代別、感染原因(通勤・通学・買い物・飲食等の内訳))
- 発症情報に関し、数字だけでなく注意すべき事柄を具体的に掲載してほしい
- 更新情報の見える化
- 市長自らの発信が少ないので、もっとインターネット発信をしてほしい。
- 最新のトピックスの更新。常に新しい情報の提供

【その他】

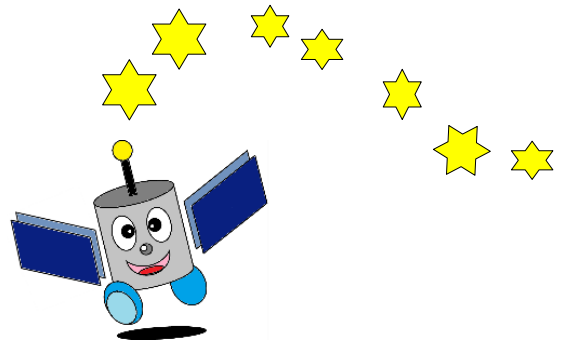
- このアンケートでそうか…と思ったので、市の WEB を改めて認識したりしてみようと考えたので、自宅の周囲のことを考えるキッカケになるものがあれば…例えばチラシや市報に「市ホームページ」を見てみよう!>という大きな見出しとか。
- Google 等でコロナと検索しただけで、市の Web サイトが優先的に表示されると、良い。(直接市のサイトが表示されるのはイヤ)。現在、国のサイト(厚生労働省)→市のサイトにリンクしていて、少し面倒
- 特に今求める事はない。
- 久しぶりにトップページを見たら、とてもかわいい絵が動いていて、とても面白くて素敵だなと思いましたが、スマホで見たら、重すぎて絵が出ず…「感染症拡大特別警報」の大事な文字も出てこない。一番大切なのは、見たいことをすぐ見られるのではないかと思う。
- 西東京市の感染者がどこで出たか分かる地図があれば利用したい。
- トップページが変わっても利用する必要がなければ利用しないかなと思う。何か調べたい時しか開かないのが現状。
- トップページ以前に、どのような事について情報があるのかが不明であり、市の HP にアクセスしようと考えない。
- アクセスしやすくする。更新されたらメールがくる等。
- どのようなときに利用すると便利なのかがわかることが認知される。
- 西東京市での細かい発生状況等がわかる場合に利用。
- 新規感染者発生状況(数・場所など)がトップページで確認できる。
- 西東京市のホームページは自治体のホームページという色が強いと感じるので、もっと民間企業のホームページのように動的なサイトになると良いと思う。
- トップページについては、PR 大使(有名人)を選任して、市外者に呼びかける画面と市民に広報できる画面を分けることにより親しみやすくなる。

【デザイン・レイアウト】

- 枠色が茶色だと古臭い?イメージがあるので老若男女が見てもスッキリした色合いの方が良い。
- 西東京市の HP は文字が多く、読みづらい。トップページは、項目がわかりやすいように、イラスト(アイコン)を用いた分類を示すだけで HP を開いたときに、その先に読み進む意欲が出ると思います。(参考:川越市)
- トップページにコロナ情報が一目でわかれば良いと思う。
- 普段使いできるような情報があればいいかと思いました。また、スマホ画面でメニューを見る際にかなり下にスクロールする必要があるので、表示した時点で分類分けされていると便利と思いました。(横浜市など)
- スマホ用のデザイン性の向上、見やすさの向上。

【検索】

- すでに利用している。ページ内の検索機能をもっと充実させてほしい。(ワードにヒットしない)
- 検索は正直しづらいですが、細かく追及して見れば、必要な方法は備わっていると思う。ただ、色々欲しい情報を得るまでに時間がかかる。



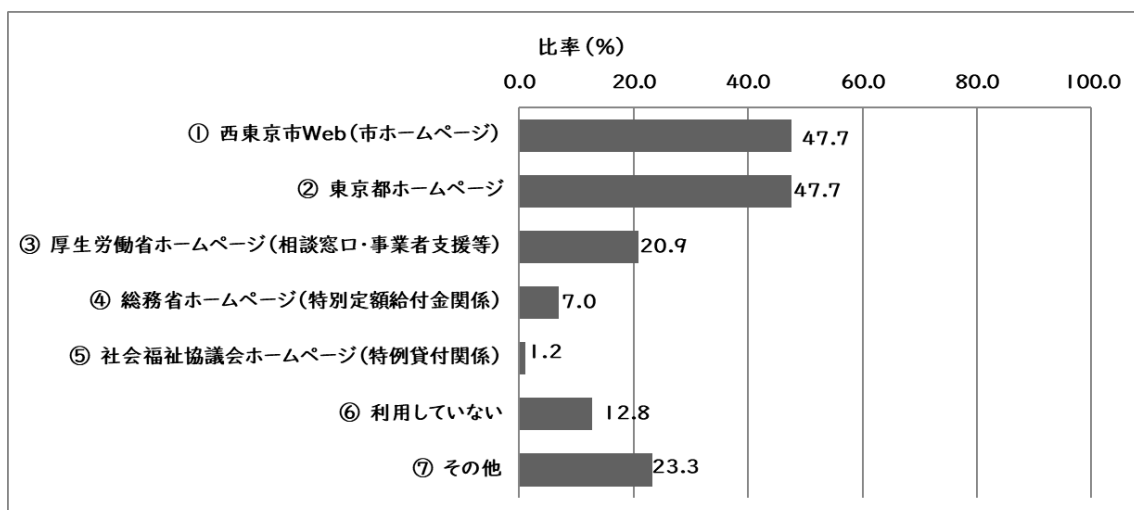
問8 新型コロナウイルス感染症に関する情報をインターネットで調べる際に、どのサイトを利用していますか。

「西東京市Web(市ホームページ)41件(47.7%)」「東京都ホームページ41件(47.7%)」が最も多くなりました。

回答者数(人) 86

全回答数(件) 138

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 西東京市Web(市ホームページ)	41	47.7	1
② 東京都ホームページ	41	47.7	1
③ 厚生労働省ホームページ(相談窓口・事業者支援等)	18	20.9	4
④ 総務省ホームページ(特別定額給付金関係)	6	7.0	6
⑤ 社会福祉協議会ホームページ(特例貸付関係)	1	1.2	7
⑥ 利用していない	11	12.8	5
⑦ その他	20	23.3	3



【その他】

- ネットニュース(6件)
- テレビ
- Twitter

問9 他の自治体や企業のホームページで、見やすい・使いやすいと思うホームページはありますか。
自治体名・企業名でお答えください。またその理由も一緒に教えてください。

- 大阪府。棒グラフ以外の表が見やすい。とてもシンプルだけど、イメージしやすい表だと思う。
- KDDI。項目がそれぞれ整理されて区切られており、余白のとり方がよく探しやすい。
- 西東京市 Web しか利用していない。
- LINE 新型コロナウイルス最新情報が毎日勝手に同じ時間に音が鳴って送られてくるので、見る習慣がついた。無料スタンプもダウンロードできるサービス付きだったので、子どもも登録した。
- 立川市、三鷹市の観光案内、人気スポットや名所、史跡などが見られ「行ってみようかな」という気にさせてくれる。
- 特になし(5件)



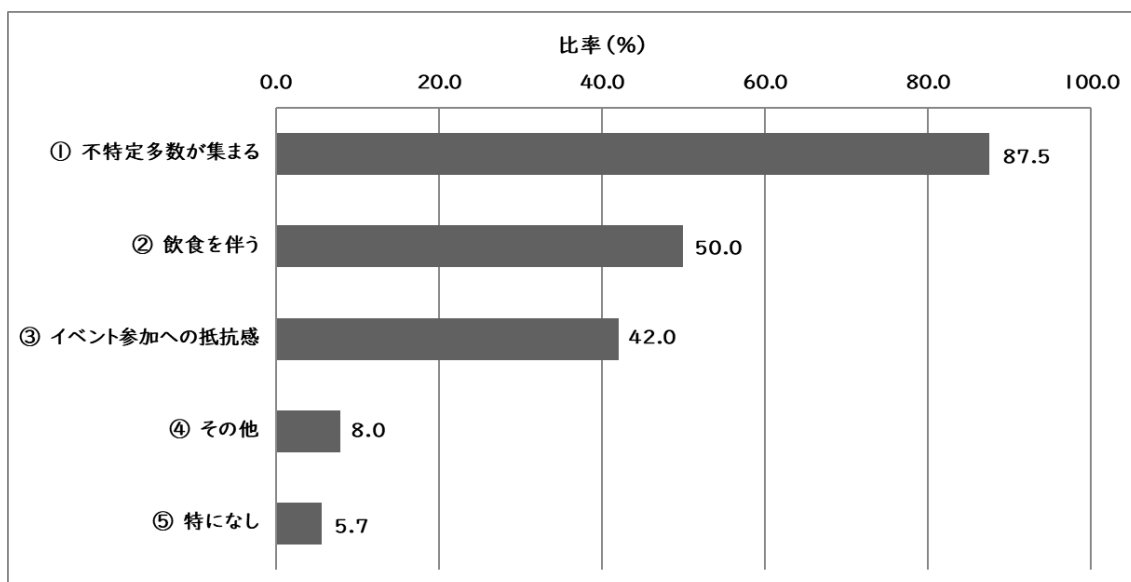
問 10 市が大規模イベントを実施した場合において、参加するに当たって、気掛かりな点はありませんか。(複数回答可)

「不特定多数が集まる 77 件(87.5%)」が最も多く、次に多かったのが「飲食を伴う 44 件(50.0%)」となりました。

回答者数 88(人)

全回答数 170(件)

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 不特定多数が集まる	77	87.5	1
② 飲食を伴う	44	50.0	2
③ イベント参加への抵抗感	37	42.0	3
④ その他	7	8.0	4
⑤ 特になし	5	5.7	5



【その他】

- 3密の心配
- 外国人の参加が気になる。
- 3密の形成、不慮の感染者との濃厚接触
- マスクをしていない人の参加の可能性
- そこへの予算投入より住民への給付をお願いしたい。例えば西東京市内で利用できるクーポン券など。札幌市の取り組みを参考にしてほしい。
- コロナ禍の状態において、当該イベントに「強制感」があると困る。例えば、小学生の合唱発表会など、参加せざるを得ないイベントが開催されるのは気掛かりである。
- そもそも人が集まらない。
- イベント開催におけるガイドラインを作っても恐らく管理、徹底ができないのでは?その点も責任と補償を事前に明文化していただけるなら、実施してもいいと思う。

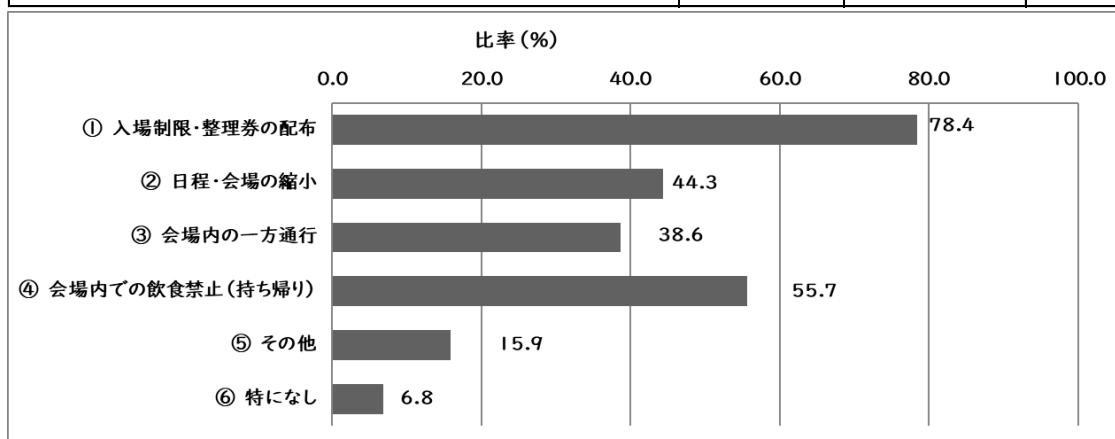
問11 市が大規模イベントを実施するに当たって、換気や消毒などの新型コロナウイルス感染症防止対策を講じた上で、更なる対策としてどのような方法が有効だと思いますか。(複数回答可)

「入場制限・整理券の配布 69 件 (78.4%)」が最も多く、次に多かったのが「会場内での飲食禁止(持ち帰り) 49 件 (55.7%)」となりました。

回答者数 88 (人)

全回答数 211 (件)

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 入場制限・整理券の配布	69	78.4	1
② 日程・会場の縮小	39	44.3	3
③ 会場内の一方通行	34	38.6	4
④ 会場内での飲食禁止(持ち帰り)	49	55.7	2
⑤ その他	14	15.9	5
⑥ 特になし	6	6.8	6



【その他】

- 来場者のマスク着用必須・入場時の検温(3件)
- 大声禁止(2件)
- イベントをしないほうがいい(3件)
- 屋外でのイベントなら飲食は気にならない→ただし人数制限をする
- 会場の分散、感染対策への啓発、情報発信。感染者接触アプリの義務化や推奨。万一、当該イベントで感染の疑いがあった場合の対策や、行動指針についての情報提供。
- 名前、住所、電話番号等、イベント後陽性者が出た時に連絡がつくようにする。
- 接触アプリを参加者は入れる、名前や住所を管理する、年齢制限、事前の体調管理、検温
- 必要ない。集まることに対して不安なこと多い。西東京市民への特別給付金に予算を充ててほしい。
- 生活の為に必要な経済活動(飲食店など)など必要不可欠なイベントでない限り、現時点での開催については賛同は得られないと思います。イベントの種類などによるので一概に回答するのは難しいが、参加者には「COCOA」の登録・利用を条件にするなどの対策を講じてほしい。
- 整理券などの接触機会を排除し、携帯など活用した非接触状況を作る。
- 会場は縮小せず、会場を広く&参加人員を制限する。

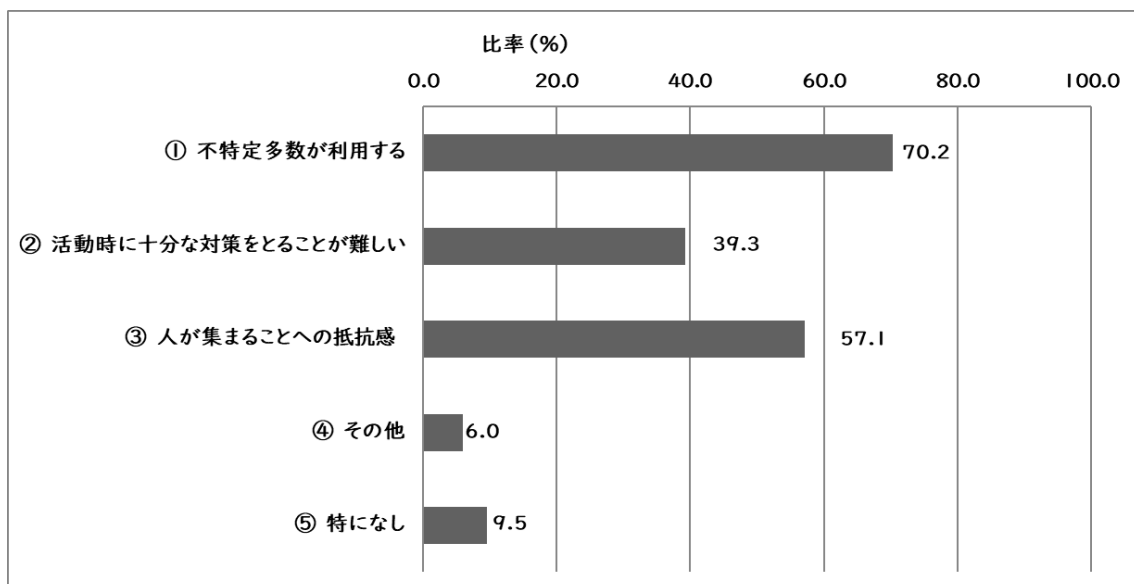
問 12 市の文化施設(こもれびホール、コール田無等)や市民交流施設(地区会館、市民集会所等)を利用するに当たって、気掛かりな点はありますか。(複数回答可)

「不特定多数が利用する 59 件(70.2%)」が最も多く、次に多かったのが「人が集まることへの抵抗感 48 件(57.1%)」となりました。

回答者数 84(人)

全回答数 153(件)

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 不特定多数が利用する	59	70.2	1
② 活動時に十分な対策をとることが難しい	33	39.3	3
③ 人が集まることへの抵抗感	48	57.1	2
④ その他	5	6.0	5
⑤ 特になし	8	9.5	4



【その他】

- 換気
- 必ずマスクをすること
- きちんと感染対策がされているかどうか気になる。
- 人数制限などの対策が大切。
- 恐らく利用者の大変を占めるのが高齢者。果たしてどこまでコロナ対策を徹底できるか。主観ですが、公園でも高齢者は群がって談笑している姿をよく見る。同一空間にいらなかった時間が長かったからこそ、その反動で密状態での交流が発生すると容易に想像がつく。いかに、事前に周知し、確実に対策を実践継続できる仕組みを作るかが大切。

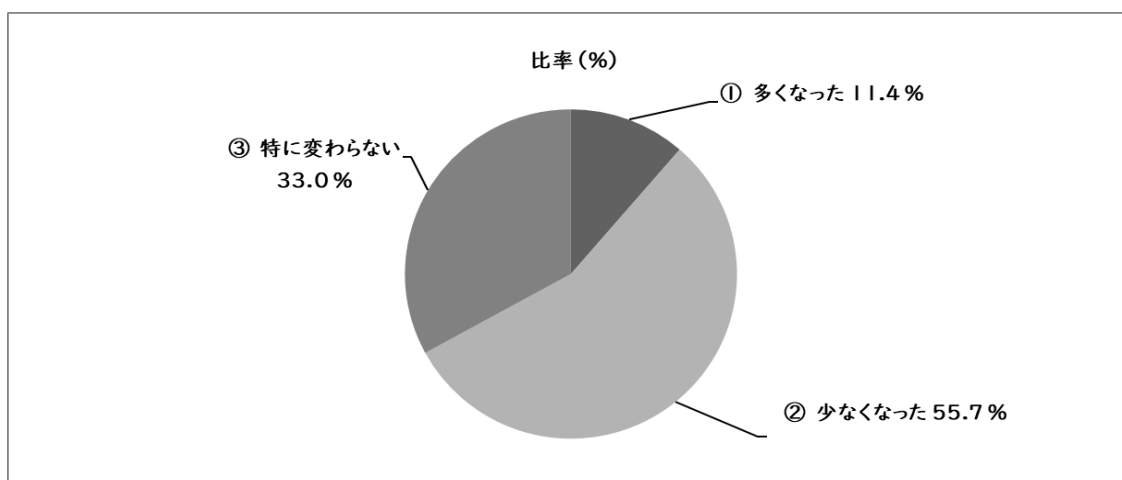
問 13 コロナ禍でスポーツや運動の機会に変化がありましたか。

「少なくなった 49 件 (55.7%)」が最も多く、次に多かったのが「特に変わらない 29 件 (33.0%)」となりました。

回答者数 88 (人)

全回答数 88 (件)

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 多くなった	10	11.4	3
② 少なくなった	49	55.7	1
③ 特に変わらない	29	33.0	2
④ その他	0	0.0	4



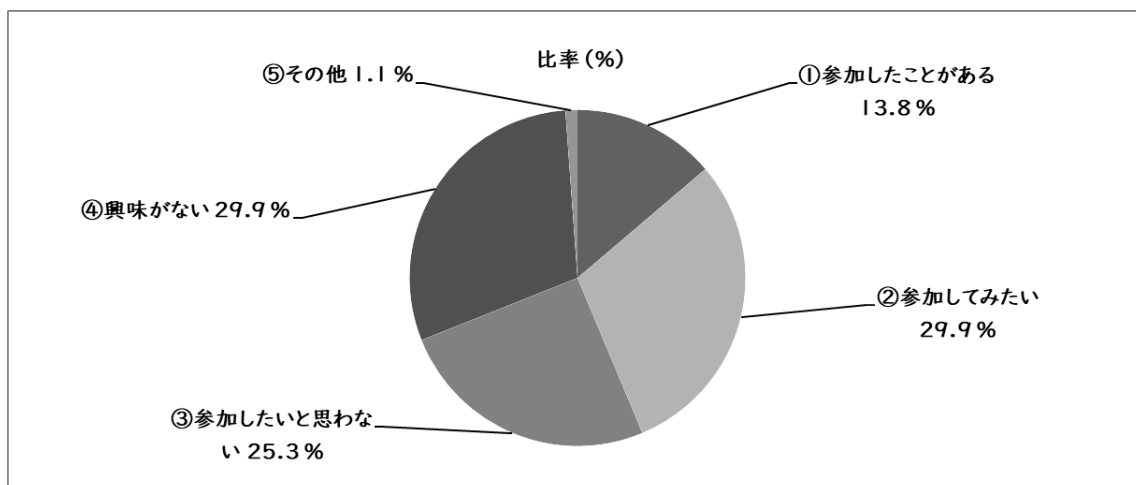
問 14 動画配信サービスを使ったエクササイズなどに参加してみたいと思いますか。

「参加してみたい 26 件 (29.9%)」「興味がない 26 件 (29.9%)」が最も多くなりました。

回答者数 87 (人)

全回答数 87 (件)

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
①参加したことがある	12	13.8	4
②参加してみたい	26	29.9	1
③参加したいと思わない	22	25.3	3
④興味がない	26	29.9	1
⑤その他	1	1.1	5



【その他】

- したくても家が狭く場所が取れない

問 15 新しい生活様式のスポーツをしている方へお聞きします。

スポーツスタイルのどのようなことに不安を感じますか。(例:ジョギング中にマスクを着用する等)

【マスク着用】

- ジョギング中のマスク着用
- ウォーキング中のマスクは毎回悩みます。熱中症も怖いので夏はつけなくなりましたが。
- 例の通り、ジョギング中にマスクをしていたら、顔が真っ赤になり苦しい状態になった。スポーツジムも3月から休会にしているが、会社でも最初の陽性者になるリスクを下げたいために、いまだにジムにも行けない。
- マスク着用で運動するのは苦しい。
- ジョギング中のマスク、サッカーやフットサルの時にマスクをするのが苦痛
- 暑い中マスクをすると頭痛になるので、マスクをしながらのスポーツはことさら難しいと感じている。
- トレーニング中にマスクをしている。
- 散歩中人との間隔を取りマスクをする。
- マスクをしていないで、ジョギングやロードバイクをしている人が多い。(特に趣味としてやっている人に多い気がする)
- 感染症予防対策(マスク)と熱中症対策の折り合い。
- 室内でのスポーツ中のマスク着用。今の時期だと熱中症のリスクがあがるため不安を感じる。
- 運動中のマスク着用により、今までと同様な充実感が得られない。
- なるべく人の密集を避けてウォーキング等するため、マスクや強い等で、健康状況が悪くなること。
- ジョギング中にマスクをすべきか、熱中症対策という観点でマスクをはずすべきかの判断に悩むところである。政府などからは、場合によっては後者でよい とはされているが、住民が共通認識をもっていない可能性ある。マスク着用の判断が割れたときに住民通しでのトラブルにならないかが不安。

【場所】

- スポーツをする場所、時間帯を特に重視するようになりました。(3密を避けるため。)マスク着用により、熱中症対策が重要となり、体調管理を最優先にし、無理を避けるようにしました。
- 弓道 西東京市武道館を利用。地下の施設なので、皆過剰に感染を恐れている。競技人口が減り、活動が縮小してしまいそう。
- 水分補給場所 トイレの共有(衛生面の心配)
- 小さいヨガ教室に通っておりました。体力が徐々についてきたと思っていた矢先通えなくなったので、体力維持に不安がある。小さい部屋(5~6人でいっぱいになる部屋)なので、通うことに不安を感じる。
- 運動できる場所が少ない(屋外で)。公園などは人が密になっていても止める方法がない。

- ヨガとフィットネスを屋内で、十分に換気していただいているはずですが、三密は大丈夫かと不安になりながら参加している。

【その他】

- 新しい生活様式になぜスポーツが必要なのか理解できない。芸術、文化になぜ趣を持たないのか？オリンピックの病にかかっているのではないか？普通に仕事していれば、運動は必要ない。私の周りは自営、製造業が多くコロナの中でも出勤し立ちっぱなしで仕事をしている。一日中椅子に座っているお仕事をされている方に、スポーツをすることに興味がある方が多いと感じる。ジョギングは交通の邪魔である。
- 自宅で筋トレ
- オンラインでエクササイズを行ったときに、下の階へ音が響かないか不安。マット等は引いているが。
- 自分でできる事、毎朝の検温、ウォーキング、朝夕マスクは苦しいが我慢してやっている。健康に対し意識が高まったと思う。
- 西東京市は自然もあり、道路も整備されている箇所もあるのでランニングしやすいのでその機会が増えた（マスクをして）。テレワークが増えたため、自宅にいる時間が増えて市政にも興味がわいてきた。
- 外出することへの抵抗感。
- 距離感 運動施設等における注意点 体調変化の判断
- スポーツはしない(7件)



西東京市