

【 資 料 】

## 【第1期地域情報化基本計画の体系別施策取組状況】

第1期地域情報化基本計画には、「優先して実現したい推進施策」17項目と「その他の推進施策」37項目の54項目（再掲を含む）が記載されています。

その5年間の取組状況を以下の3つに分類して整理しました。

「実施」＝計画期間中に取り組んだ施策

「検討」＝実施に向け検討中の施策

「整理」＝社会情勢の変化や財政状況などにより見直した結果、他の施策と整理統合または中止となった施策

第1期計画の取組状況

取組状況	項目数
実施	25
検討	10
整理	19
合計	54

「実施」の25項目のうち、11項目は充実の方向で本計画に引き継ぎます。また、「整理」の19項目のうち、6項目は他の施策と整理や統合することにより、「検討」の10項目とあわせて本計画の中で取り組んでいきます。

体系別個別施策の取組状況は次ページ以降に整理しています。

### 推進区分

優先 ＝ 「優先して実現したい推進施策」に位置づけられている施策

その他 ＝ 「その他の推進施策」に位置づけられている施策

### 今後の取扱い

＝ 本計画に引き継ぐ施策

方向性 1 安心して健やかに暮らせるまち（イキイキ情報化）

分野 1 保健・医療・福祉関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	保健福祉サービス等情報提供システム	実施	
その他	在宅介護支援センターネットワーク	実施 在宅介護支援センターを地域包括支援センターに統合、市とネットワークシステムで連携し、高齢者支援情報を共有しています。	
	障害者ネットワークづくり支援事業	整理 ICTを活用した地域での生活支援ネットワーク形成を目的としていましたが、検討の結果、人的な支援ネットワーク形成を図ることとしました。	
	保健福祉情報の共有化の推進	整理 個人情報の共有化は情報保護の観点から課題があります。サービスなどの情報の共有化は、市ホームページのリンク機能により実現しています。	
	保健福祉総合システム	実施 福祉相談システムを構築して、市民の窓口相談に対し、必要な情報をその場で検索することにより円滑に対応しています。	

分野 2 防災・防犯関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	災害情報提供システム	検討	
その他	緊急時連絡ネットワーク	整理 「メールけいしちょう」が運用を開始したことにより、安全安心メール配信の目的は達成されています。	

分野3 環境・リサイクル関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	環境学習・活動支援センターと環境情報提供システム	検討	
その他	(仮称)リサイクルプラザとリサイクル支援システム	整理 (仮称)リサイクルプラザはエコプラザ西東京として開館しました。今後は施設での事業やホームページを通してリサイクルの意識啓発に重点を置きます。	
	環境情報メールマガジン	整理 市からの環境情報の提供手段として、「市メールマガジン」の中での実現を検討します。	

方向性2 楽しく豊かなまち(ワクワク情報化)

分野1 学校教育関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	学校ホームページの充実	実施	
	不登校児童・生徒サポート情報ネットワークシステム	検討	
その他	学校図書館システム	実施 学校図書館をデータベース化し、システムにより蔵書検索や貸出管理を行い、子どもたちが図書を借りやすくしています。	
	学校間授業交流	実施	
	教育用ソフトの充実	実施 小中学校の授業等で利用する教育用ソフトを一括管理し、経費抑制を図りながら各校が効率的に活用できる環境を整えています。	

分野 2 生涯学習関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	生涯学習情報提供システム	検討	
その他	学校パソコン教室を利用した I T 講習会	整理 地域団体の I T 講習会実施に対し、必要に応じて学校施設利用の調整や支援を行います。	
	市民デジタルギャラリー	実施 市の文化財情報を写真入りで市ホームページに掲載し、市民に情報提供しています。	
	図書館利用者インターネットシステム	実施	
	マルチメディアレファレンスサービス	実施	
	公民館利用者インターネットシステム	整理 公民館でインターネットが利用できる環境整備は、費用対効果を考慮し、図書館利用者インターネットシステムと整理します。図書館インターネットシステムが整備されている図書館との併設館では、図書館において利用が可能な状況です。	

分野 3 地域活動関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	電子会議室	実施	
その他	子育て情報ポータルサイト	整理 市ホームページの子育て情報及びキッズページの内容を充実して、子育て支援情報の提供拡充を図ります。	
	地域活動団体ポータルサイト	検討	
	公民館利用者インターネットカフェ	整理 公民館利用者同士の I C T を活用した情報交流については、地域活動情報ステーションを活用して実現を検討します。	

方向性3 うるおいのある元気なまち（キラキラ情報化）

分野1 産業関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	西東京らしさの情報発信の充実	実施	
	商店・商品データベースの形成	検討	
その他	多様な情報媒体の活用	整理 情報提供の方法として、「西東京らしさの情報発信の充実」に統合して検討します。	
	商店・商店街の情報化	整理 一元的な情報の充実のため、「西東京らしさの情報発信の充実」に統合して検討します。	
	地域ICカード	整理 広域的な商店、商店街の振興を促す方向で「商店・商品データベース」に統合して検討します。	

分野2 就労関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	ハローワークと連携した就労情報の提供	実施	
その他	就労支援システム	整理 ハローワークと連携した就労支援の実施により、市独自のシステム構築は中止します。	

分野 3 交通関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	自転車駐輪場情報の提供	実施 市内自転車駐車場の情報を市ホームページに掲載するとともにマップを作成し、情報提供しています。	
その他	バスロケーションシステム	整理 民間事業者バスは一部路線において導入済みです。	
	渋滞情報システム	整理 市内の幹線道路は都道が多く、設置は道路管理者（東京都）の判断となるため、市独自の計画化は中止します。	
	ITを活用した駐輪場システム	整理 市内自転車駐車場の整備と運営は、(財)自転車駐車場整備センターが行っており、システム整備もセンターの判断となるため、市独自の計画化は中止します。	

方向性 4 便利で快適なまち（ラクラク情報化）

分野 1 行政手続関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	自動交付機の設置	実施	
	電子申請システム	実施	
	電子入札システム	実施 東京電子自治体共同運営事業により共同実施しています。	
その他	地方税電子申告システム	検討	
	電子納付・マルチペイメントシステム	実施 平成 21 年度よりマルチペイメントシステム（ATM、ネットバンキング）、コンビニ納付およびクレジット納付を試行実施します。	
	地域 IC カード（再掲）	検討	

分野2 開かれた行政関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	ホームページの充実	実施	
	公文書開示手続の電子化	実施 市ホームページから情報開示請求を行うことができ、利便性の向上を実現しています。	
その他	メールマガジン	検討	
	G I S の活用	実施 道路台帳のデジタル化を行い、道路管理事務の円滑化を図っています。	
	苦情内容のデータベース化によるサービス向上	整理 苦情等のデータベース化とコールセンターは検討の結果中止します。市民意見等の庁内共有化と市政への反映については庁内検討委員会で検討しました。今後はホームページの「よくある質問」コーナーを充実することで、市民サービスの向上を図ります。	
	相談機能ネットワーク	整理 計画した消費者相談関係のネットワークは、東京都が構築したことにより目的を達成しました。	
	議会中継の充実	検討	
	保育園・学童クラブ情報の提供	実施 市内保育園や児童館・学童クラブの紹介や各種情報を市ホームページで提供しています。	

分野3 行政内部関連の情報化			
推進区分	施策名	取組状況	今後の取扱い
優先	電子決裁システム	実施 電子決裁システムを導入し、庁内ネットワーク上での意思決定処理が可能な環境を実現しました。	
その他	G I S の活用（再掲）	実施 道路台帳のデジタル化を行い、道路管理事務を円滑に実施しています。	
	職員身分証明証 I C カード化	整理 行政内部の情報化として地域情報化とは別に検討します。	
	e ラーニング研修	実施 インターネットを活用した e ラーニング研修を職員研修として実施しています。	



## 【 地域情報化実行計画 （平成 21 年度～25 年度） 】

方向性 1 創造性の育つまちづくりを支える情報化

### 重点 1-1 小・中学校の情報発信

小・中学校の様々な情報や学校からの緊急連絡などを保護者や地域へ発信し、地域と一体となった学校づくりを目指します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
1-1-1	学校ホームページの充実	各学校のホームページの内容を充実させ、地域交流を図る。統一的に示す情報と学校独自の情報などを検討します。	教育指導課	見直し	構築	運用		
1-1-2	地域情報発信インフラ整備	緊急時情報などを発信する手段を検討し、学校と保護者、地域を含めた情報共有による安全安心体制を含めた情報交流基盤を構築します。	教育指導課	検討	構築	一部運用	運用	

### 重点 1-2 小・中学校における ICT を活用した教育の充実

小・中学校における児童・生徒の情報能力を高め、ICT を積極的に活用した授業を行うなど、教育内容を充実します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
1-2-1	不登校児童・生徒サポート情報ネットワークシステム	適応指導教室を利用する児童・生徒と在籍校、教育相談センター等が相互にコミュニケーションを取り、情報交換可能なサポートシステムを構築します。	教育指導課	検討		構築	運用	

1-2-2	小・中学校における情報モラル教育	インターネットやメールの正しい使い方や危険性について教えるとともに、保護者にも認識してもらい、子どもたちをＩＣＴが関係した犯罪から守ります。	教育指導課			
				実施		
1-2-3	学校間授業交流	市内小中学校の既存ＩＣＴ機器やネットワーク環境を積極的に活用し、市内、市外の小・中学校との学校間交流授業を行い、教育内容の充実を図ります。	教育指導課			
				実施		

**重点** 1-3 子育て支援情報の充実

子育てに関する総合的な情報の提供を行い、子育てしやすい環境整備を支援します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）					
				21	22	23	24	25	
1-3-1	子育て情報の充実と発信	子育て支援の総合的な情報を提供するため、ホームページを充実させ情報提供を行います。	子育て支援課	見直し	実施				

1-4 小・中学校のＩＣＴ環境整備

小・中学校に整備されているパソコンなどのＩＣＴ機器の有効活用を図るため、その配置の見直しや教員用パソコンの整備を検討します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
1-4-1	ＩＣＴ環境整備の推進	小中学校に整備されているパソコンやＩＣＴ機器の配置について授業への効果的な活用を確保しつつ見直すとともに、教員用パソコンの整備を行い、教員のＩＣＴスキルアップと情報セキュリティ強化及び校務の効率化を図ります。	教育指導課	配置見直し・整備		運用		

### 1-5 外国籍市民の生活支援

西東京市に増加する外国籍市民が、地域に溶け込み、快適な生活を送ることができるように支援します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
1-5-1	外国語版生活情報誌の内容充実	増加する外国籍市民の生活実態に即した内容や生活習慣の違いなどの特有な情報を盛り込み、外国籍市民が地域に溶け込んでのびのびと生活できるように工夫します。	生活文化課	「くらしの情報」発行				
				便利帳発行		便利帳発行		便利帳発行
1-5-2	市ホームページ外国語版の多言語化	さまざまな国籍の外国人が市内に住んでいる現状を踏まえ、市ホームページにおける外国人向け情報の内容や言語を検討し充実を図ります。	生活文化課	検討			実施	

### 1-6 生涯学習のための情報提供

市民の学習ニーズにこたえるために、事業や団体、地域人材などの情報を提供し活用できるように努めます。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
1-6-1	生涯学習情報提供システム	市民の多様な生涯学習ニーズに応じられるように、生涯学習に関する情報の収集と提供および利用者の情報交流ができるシステムを構築します。	社会教育課	検討		実施		

### 1-7 図書館の情報サービスの充実

市民ニーズに的確に対応するため、図書館サービスの充実を図ります。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
1-7-1	図書館利用者インターネットシステムの充実	図書館利用者インターネット機器を継続配置し、インターネット環境を持たない情報弱者への環境整備を行ないます。	図書館	実施				

1-7-2	マルチメディアレファレンスサービスの充実	図書館におけるレファレンスサービスの充実のため、ホームページ上でのレファレンスサービス（eレファレンス）を実施します。	図書館	試行	実施				
1-7-3	図書館メールサービスの実施	図書館からの情報提供手段を多様化するため、新刊情報や連絡事項などのメールサービスを実施します。	図書館	検討	実施				
								メルマガの研究	

方向性2 笑顔で暮らすまちづくりを支える情報化

**重点** 2-1 介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実

高齢者が地域で安心して暮らせるよう、人のネットワークとICTを活用し、情報提供と地域での見守りを行います。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
2-1-1	福祉情報総合ネットワーク	福祉サービスや健康づくりに関する情報を総合的・体系的にわかりやすく提供するため、ホームページの充実を図りながら、福祉情報総合ネットワークの構築をめざします。	生活福祉課	ホームページの充実				
2-1-2	高齢者パソコン教室と高齢者ささえあいネットワークの連携	一人暮らし高齢者及び高齢者世帯が地域の中で安心して生活できるよう、NPOや地域の人々と協力しながら地域でのささえあいネットワークの構築に努めるため、高齢者パソコン教室との連携を検討します。	高齢者支援課	実施				

**重点** 2-2 医療・保健情報の充実

市民が市から最も得たい情報である「医療・保健などの健康に関する情報」について、わかりやすく情報提供します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
2-2-1	医療情報の充実	市ホームページのリンク機能などを活用して、市民要望が高い市内の医療機関情報などを体系的にわかりやすく提供します。	健康年金課					
				実施				

2-3 地域で暮らす障害者の支援

障害者が地域で自立して暮らせるよう、就労のためのICT技術取得を支援します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
2-3-1	障害者就労支援援助事業の充実	パソコン教室や実習を通してパソコン技術の取得を図り、技術を生かした就労の支援を行います。	障害福祉課					
				実施				

方向性3 環境にやさしいまちづくりを支える情報化

**重点** 3-1 環境保全活動を推進するための情報提供

市民が自主的に力を合わせて環境保護に取り組めるように、環境に関する情報提供と意識啓発に努めます。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
3-1-1	環境情報の提供	環境学習を推進するため、エコプラザ西東京内「環境学習コーナー」を充実するとともに、市ホームページ内に環境情報を提供することで市民の意識啓発を図ります。	環境保全課					
				実施				
3-1-2	環境家計簿	家庭におけるエネルギー使用量からCO <sub>2</sub> 排出量を計算する「環境家計簿」をホームページに公開し、利用の普及を図ることで、地球温暖化防止に貢献します。	環境保全課					
				検討	整備	実施		
3-1-3	リサイクル情報の発信	ごみの減量を推進するため、市ホームページにリサイクル情報を提供することで市民の意識啓発を図ります。	ごみ減量推進課					
				実施				

方向性 4 安全で快適に暮らすまちづくりを支える情報化

**重点** 4-1 防災対策の情報化

大規模地震などの災害発生に備え、さまざまな情報提供手段を検討します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
4-1-1	災害情報提供システム	J-ALERT の導入などにより、緊急地震速報、緊急火山情報、弾道ミサイル発射情報等の緊急情報を市民に伝達します。	危機管理室	検討	構築	実施		

方向性 5 活力と魅力あるまちづくりを支える情報化

**重点** 5-1 地域産業の振興支援

市内商店街の魅力や、商業、農業、観光などの「西東京ブランド」情報を積極的に発信し、地域の活性化を図ります。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
5-1-1	西東京らしさの情報発信の充実	地域経済の活性化のため、市や商工会ホームページ、地域 FM 放送やケーブルテレビなど各種メディアを通じて、商店・商店街情報、特産品、観光情報等「西東京ブランド」の総合的な情報を発信します。	産業振興課	実施				
				充実検討				

5-1-2	広域型商店会活動の推進	商店・商品データベースや共通スタンプ（ICカード）事業を調査・研究します。	産業振興課	検討	実施
5-1-3	産直情報の発信	インターネット等を活用し、市内の産地直売所の特徴や直売品情報を配信します。	産業振興課	検討	実施

### 5-2 就業機会の提供と支援

ハローワークと連携して、就業のための情報端末による情報提供や相談、セミナー、面接会などを実施し、就労を希望する市民の利便性を高め、就労支援を行います。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）					
				21	22	23	24	25	
5-2-1	ハローワークと連携した就労情報の提供	ハローワークと連携し、情報端末による就労情報の提供のほか、セミナーや面接会などの事業を実施し、就労を希望する市民の利便性を高め、就労支援を行います。	産業振興課						実施

### 5-3 創業支援のための情報提供

西東京市で新たに創業をめざす人を支援するとともに、市内事業者の経営力を強化し地域経済の振興を図るため、創業支援・経営革新相談センターを活用してさまざまな情報を提供します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）					
				21	22	23	24	25	
5-3-1	創業支援・経営革新相談センターの活用	創業を考えている人を支援するため、商工会により運営されている創業支援・経営革新相談センターの活性化を図る。また、既存の商工業者に対する経営革新に向けてのバックアップ体制を模索していきます。	産業振興課						実施



方向性 6 協働で拓くまちづくりを支える情報化

**重点** 6-1 市民活動を支援するための情報提供

市民が主体的にまちづくりを支える活動を行えるように、活動団体に関する情報などを提供します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
6-1-1	地域活動情報ステーションの活用	平成 20 年度に構築している地域活動情報ステーションを運営し、市民活動情報や関連情報を集約、発信することにより、市民活動の活性化を図り、協働によるまちづくりを推進します。	企画政策課					
				実施				

**重点** 6-2 市民参加を推進するための情報化

市民が行政とともにまちづくりに参加できるよう、行政情報を提供するとともに、ICTを活用し市民参加の機会を充実します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画（年度）				
				21	22	23	24	25
6-2-1	ホームページの充実	コンテンツ内容を検討し情報の充実を図るとともに、市民が必要とする情報を探しやすいホームページとなるよう画面構成を工夫します。	秘書広報課	検討	リニューアル	実施		
6-2-2	メールマガジン	市からさまざまな情報を提供する新たな手段として、実施に向けて方法や情報の内容、効果等を調査研究します。	秘書広報課	検討	試行	実施		
6-2-3	議会中継の充実	議会の審議情報をより市民に公開するために、インターネット配信などの方法を検討します。	議会事務局	検討 試行	実施			

6-2-4	ICTを活用した市民参加手法の充実	市民のアイデア、ノウハウ、知恵をまちづくりに活かし、市民と市が協働でまちづくりを進めていくために、ホームページにある市民参加のためのツール(アンケート、パブリックコメント、電子会議室、インターネットモニター等)の積極的な活用を図ります。	秘書広報課						
				検討	実施				

### 6-3 市民サービス向上のための情報化

より便利で快適な市民サービスを、行政内部の効率化を図りながら推進します。

施策番号	施策事業名	概要	担当課	計画(年度)				
				21	22	23	24	25
6-3-1	住民票等自動交付機の設置	利用実績や実態に合わせ設置場所を検討するとともに、交付できる証明書等の種類について調査研究し、市民ニーズへの対応と利便性の向上を図ります。	市民課					
				実施				
6-3-2	電子申請の充実	利用実績の少ない電子申請について、サービスを利用している他市と情報交換し、利用できる申請の種類等を検討するとともに、共同で運営している東京電子自治体共同運営協議会に対し、各市と連携して、利用しやすいシステムの改修要望を行い、利便性の向上を図ります。	情報推進課					
				実施				
6-3-3	地方税の電子申告	地方税の市への申告等をインターネットでできるように、eLTAXを導入します。	市民税課 資産税課	検討	運用開始	運用		

