

行政評価シート(事後評価)

コード 9-7-1	事務事業名 図書館利用者インターネットシステムの運営	所管部課 教育部図書館
--------------	-------------------------------	----------------

事務事業の概要	事務事業の目的	根拠法令等
	利用者の調査研究、教養、レクリエーション等に資するため、図書館レファレンス・サービスの充実とビジネス支援を行うとともに、利用者の情報の収集・分析・活用能力の向上を図る。インターネット環境を持たない情報弱者への環境整備を行うとともに有料サイトの活用によって利用者の利便性を向上させる。	<input checked="" type="checkbox"/> 法律 <input checked="" type="checkbox"/> 条例・規則 <input type="checkbox"/> 政令・省令 <input checked="" type="checkbox"/> 要綱・要領
	事業内容・実施方法等 / 補助の概要: 補助団体の概要(団体名・団体の活動内容・補助金の活用内容等)、補助金の概要(国・都基準の有無・対象者拡大の有無・上乗せ補助額・市単独補助額)等 「西東京市図書館利用者用インターネット端末設置及び利用要綱」に基づき、利用者インターネット端末を設置(中央・柳沢・ひばりが丘の3館で各2台)し、利用者に対してホームページ閲覧を提供する。有料データベース5種、「現行日本法規」「官報」(法律情報)、「ジャパンナレッジ」(百科事典)、「聞蔵」(朝日新聞記事)、「日経テレコン」(企業情報)などを提供している。 子どもから成人まで来館者全てを対象としている。1回の利用時間は30分で、次に利用申し込みがない場合は延長が可能となっている。また、不正アクセス時対応のため、利用申請受付記録の保存を行っている。そのほか、有害サイト遮断ソフトの接続による情報の質の確保や、利用者の閲覧履歴の削除などの端末管理によるプライバシー確保に努めている。	
事業開始時期	16 年度	実施形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他 ()

事業費データ	項目	単位	17年度	18年度	19年度	20年度
	事業費(A)			1,492	1,108	1,108
財源	国庫支出金・都支出金	千円				
	地方債					
内訳	その他()					
	一般財源		1,492	1,108	1,108	1,473
所要人員(B)	人		0.11	0.15	0.15	0.20
人件費(C)=平均給与×(B)	千円		900	1,224	1,224	1,632
臨時職員等賃金(C')	千円		605	808	813	1,114
総コスト(D)=(A)+(C)+(C')	千円		2,997	3,140	3,145	4,219
単位当たりコスト						
(E)=(D) / (利用回数)	円		241	203	187	#DIV/0!

評価指標の設定	活動等指標		単位	17年度	18年度	19年度	20年度
	実施図書館数	実績値	館	3	3	3	4
設置端末機数	実績値	台	6	6	6	8	
(指標の説明・数値変化の理由 など) 平成20年6月からの保谷駅前図書館のサービス開始により、実施図書館数は3館から4館となり、設置端末機数は2台増設されて計8台となった。							
成果指標	成果指標		単位	17年度	18年度	19年度	20年度
	一次 利用回数	目標値	回				22,643
		実績値	回	12,456	15,490	16,838	
二次 満足度	目標値						90%
	実績値				79%		
(指標の説明・数値変化の理由 など) 平成16年9月のサービス開始後の周知拡大により、利用回数は平成18年度が前年度比24%増、平成19年度は9%と年々増加した。平成20年6月から保谷駅前図書館のサービス開始によって中央図書館並みの利用が見込まれ、全体の利用者数、利用回数がさらに増大するものと思われる。							

事業環境等	市民・関連団体等の意見 (アンケート結果など)	(平成19年8月アンケート) 満足度では、「満足」、「やや満足」、「普通」が、端末の台数について全体の79%、利用時間について68%であった。台数の増加、1回の利用時間の延長の要望があった。家でネットを見られないので無料で閲覧できることに感謝しているとの意見があった。
	都内26市のサービス水準との比較 (平均値、本市の順位など)	<input type="checkbox"/> 上 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 下 平成19年6月現在、19市で機器の提供、18市で有料データベースが利用できることから、26市の約7割で実施されており、都内市立図書館での標準的なサービスとなりつつある状況である(「東京都公立図書館インターネット等サービス状況」平成19年6月)。
	代替・類似サービスの有無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 民間サービスでインターネットカフェがあるが、有料であり、個人のプライバシーが守られてはいない。子どもが利用するには不適切な環境である。有害サイトを排除した図書館での利用が好ましい。

コード 9-7-1	事務事業名 図書館利用者インターネットシステムの運営	所管部課 教育部図書館
--------------	-------------------------------	----------------

【一次評価】

検証項目	ランク		一次評価	判断理由及び事業を行う上での課題や、今後改善すべき点等
事業の優先度(緊急性)	2		<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>利用者の調査研究について、紙媒体の百科事典などの参考資料が出版されず、有料オンラインデータベースに移行している社会的なIT化に即する必要がある。紙媒体の蔵書のコレクションを迅速・的確に利用するうえで、インターネット情報を図書館で提供することは利便性を高める。</p> <p>図書館利用の無料の原則に基づき、情報弱者への格差是正のために希望者に無料で情報を提供することは、「市民の知る権利」を保障するとともに、文化的な魅力ある「まちづくり」の一助ともなる。</p> <p>平成18年アンケートにおいて要望のあった、利用時間単位の拡大、延長の利用制限の導入、端末機の不具合による中断の際の時間延長等について、運用の改善を検討する。未実施館(芝久保・谷戸)でアンケート調査を行い、市民のニーズを把握したうえで、実施を検討する。</p>
事業の必要性	2			
事業主体の妥当性	2			
直接のサービスの相手方	1			
事業内容等の適切さ	2			
受益者負担の適切さ	3			
市民ニーズの把握	2			

【二次評価】

検証項目	ランク		二次評価	判断理由及び事業を行う上での課題や、今後改善すべき点等
事業の優先度(緊急性)	2		<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>26市の7割が実施する事業であり、利用者ニーズが高いことは理解できる。情報弱者への環境整備という面では、高齢者や障害者の利用に即した改善を図りたい。</p> <p>また、1回あたりの利用時間や必要な情報のプリントアウトサービスなど、利用者ニーズに対する課題・問題点について調査・研究を図りたい。</p>
事業の必要性	2			
事業主体の妥当性	2			
直接のサービスの相手方	1			
事業内容等の適切さ	2			
受益者負担の適切さ	3			
市民ニーズの把握	2			

【行革本部評価】

行革本部評価	判断理由及び事業を行う上での課題や、今後改善すべき点等
<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>社会全体のIT化が進展する中、インターネットを活用した情報検索・リファレンスシステムについては、図書館サービスの一環として提供していく必要がある。今後は、市民ニーズや情報弱者への環境整備に配慮した運営に努められたい。</p>