

行政評価シート(事後評価)

コード 9-7-3	事務事業名 図書館資料管理システム(ホームページの拡充)	所管部課 教育部図書館
--------------	---------------------------------	----------------

事務事業の概要	事務事業の目的	根拠法令等
	図書館サービスの一環として、即時性・双方向性などインターネットの特性を生かしたサービスを提供するため、図書館のホームページを整備し、図書館利用の促進を図る。	<input checked="" type="checkbox"/> 法律 <input checked="" type="checkbox"/> 条例・規則 <input type="checkbox"/> 政令・省令 <input type="checkbox"/> 要綱・要領
	事業内容・実施方法等 / 補助の概要: 補助団体の概要(団体名・団体の活動内容・補助金の活用内容等)、補助金の概要(国・都基準の有無・対象者拡大の有無・上乗せ補助額・市単独補助額)等	
	図書館システムと連動することにより、図書館資料の検索及び予約の受付を行い、予約資料を利用者に提供する。また、利用者の貸出情報・予約情報の確認を可能とし、利用者自身が貸出期限の延長や予約の取消などをホームページ上からおこなうことができる。平成18年からは、所蔵資料のみでなく、未所蔵資料の予約もHP上から受け付けている。情報提供として、行事や講演会等の情報を随時更新し、図書館作成資料(図書館だより、資料紹介等)をPDF化して提供する。事業費は、ホームページ関連のカスタマイズ・作成費用のみ計上している。平成17年度及び19年度にリニューアルを行い、平成20年度にバナー広告を導入する。	
事業開始時期	14 年度	実施形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他 ()

事業費データ	項目	単位	17年度	18年度	19年度	20年度
	事業費(A)			1,575	0	1,050
財源	国庫支出金・都支出金	千円				
	地方債					
内訳	その他()					
	一般財源		1,575	0	1,050	1,271
所要人員(B)	人		0.86	0.03	0.86	0.37
人件費(C)=平均給与×(B)	千円		7,039	245	7,018	3,020
臨時職員等賃金(C')	千円					
総コスト(D)=(A)+(C)+(C')	千円		8,614	245	8,068	4,291
単位当たりコスト						
(E)=(D) / (検索ページのアクセス数)	円		37.6540	0.3925	11.4096	#DIV/0!

評価指標の設定	活動等指標		単位	17年度	18年度	19年度	20年度
	ホームページの更新回数	実績値	件	50	60	60	
	実績値	件					
(指標の説明・数値変化の理由 など) 未所蔵資料の予約の受付は平成18年度より実施している。通常の予約はシステムと連動しているため受付に人手を要しないが、未所蔵予約は図書館側での検索・書誌作成などが必要となる。							
成果指標	成果指標		単位	17年度	18年度	19年度	20年度
	一 検索ページのアクセス数	目標値	件		686,310	686,235	777,880
	実績値	件	228,770	623,850	707,164		
二 Webからの予約受付回数	目標値	件	242,600	353,359	417,466	500,664	
	実績値	件	294,466	347,888	417,220		
(指標の説明・数値変化の理由 など) 平成17年12月にホームページをリニューアルし、コンテンツごとのアクセス件数を取り始めたため、平成17年度の数値は4か月分である。							

事業環境等	市民・関連団体等の意見(アンケート結果など)	平成18年9月に行った図書館アンケートにおいて、インターネットからの予約・検索に関して、「満足」「やや満足」あわせて72%となっている。
	都内26市のサービス水準との比較(平均値、本市の順位など)	<input checked="" type="checkbox"/> 上 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 下 ホームページからの資料検索・予約受付は26市全てで行っているが、西東京市は予約受付総件数において第3位となっている(平成18年)。また、未所蔵資料の予約をホームページ上で受け付けているのは、本市のみである。
	代替・類似サービスの有無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 都立図書館横断検索、Webcat(全国の大学図書館の総合目録データベース)など、インターネット上で資料を検索できるシステムはあるが、西東京市図書館の利用者が直接貸し出しにつなげられるのは、西東京市図書館HPだけである。

コード 9-7-3	事務事業名 図書館資料管理システム(ホームページの拡充)	所管部課 教育部図書館
--------------	---------------------------------	----------------

【一次評価】

検証項目	ランク		一次評価	判断理由及び事業を行う上での課題や、今後改善すべき点等
事業の優先度(緊急性)	2		<input checked="" type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>図書館における事業の一環として、利用者の調査・研究の手助けをするレファレンスサービスがある。ホームページ上でレファレンスを受け、調査・回答を行うのがeレファレンスであるが、平成20年度の第2期図書館管理システムの導入により、ホームページ上からレファレンスを受け付けることが可能となる。調査・回答に要する人的体制を整え、平成21年度中にサービスを開始し、あわせてレファレンス事例を公開する。</p>
事業の必要性	2			
事業主体の妥当性	3			
直接のサービスの相手方	3			
事業内容等の適切さ	2			
受益者負担の適切さ	3			
市民ニーズの把握	2			

【二次評価】

検証項目	ランク		二次評価	判断理由及び事業を行う上での課題や、今後改善すべき点等
事業の優先度(緊急性)	2		<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>平成18年度から実施した未所蔵資料の予約サービスは先駆的な取組といえる。平成20・21年度とシステム導入や新たなサービス提供への改善が進んでいることから、今後の発展的な継続が望まれる。ただし、ホームページの構築には、高齢者や障害者の利用に即した配慮を図ることが必要である。</p>
事業の必要性	2			
事業主体の妥当性	3			
直接のサービスの相手方	3			
事業内容等の適切さ	2			
受益者負担の適切さ	3			
市民ニーズの把握	2			

【行革本部評価】

行革本部評価	判断理由及び事業を行う上での課題や、今後改善すべき点等
<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>本市はホームページによる貸出予約の取組が進んでおり評価する。今後もサービス向上に配慮した運営に努力されたい。なお、図書館施設の中長期的なあり方についても、こうしたインターネット利用状況も踏まえて調査・研究する必要がある。</p>