

事務事業評価シート(事後評価)

事業コード 06-04-03	事務事業名 ファミリー・サポート・センター事業	所管部課 子育て支援部 子ども家庭支援センター
-------------------	----------------------------	-------------------------------

施策コード 創2-2	施策名 子育て支援の促進	施策目標 子どもを安心して産み、健やかに育てられる環境づくりを進めます。
---------------	-----------------	---

事務事業の概要	事務事業の目的	子育てを支援するための環境を整備し、地域の中で子育ての相互援助を行うことで児童の福祉向上を図る	根拠法令等 <input type="checkbox"/> 法律 <input type="checkbox"/> 条例・規則 <input type="checkbox"/> 政令・省令 <input checked="" type="checkbox"/> 要綱・要領
	事業内容・実施方法等/補助の概要: 補助団体の概要(団体名・団体の活動内容・補助金の活用内容等)、補助金の概要(国・都基準の有無・対象者拡大の有無・上乗せ補助額・市単独補助額)等 ※該当する予算事業名・節目を明記する	育児の支援を行う人(サポート会員)と育児の支援を受ける人(ファミリー会員)が会員になり、地域の中で助けあいながら子育てをする、有償ボランティア活動を運営する。社会福祉協議会への委託により実施しており、講習会等の実施や相互の会員との調整を行っている。サポート会員に預ける場合、平日の8:30~17:00までが¥800/1時間。平日早朝(6:00~8:30)と夜間(17:00~23:00)及び土日祝日は¥1,000/1時間。 予算) 民生費・児童福祉費・児童福祉総務費(ファミリー・サポート・センター事業費)	
事業開始時期	13	年度	実施形態 <input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他()

項目	単位	20年度	21年度	22年度	23年度
事業費(A)		8,778	8,778	8,952	8,976
財源内訳: 国庫支出金・都支出金		7,492	8,089	8,685	8,129
地方債	千円	0	0	0	0
その他()		0	0	0	0
一般財源		1,286	689	267	847
所要人員(B)	人	0.3	0.3	0.3	0.3
人件費(C)=平均給与×(B)	千円	2,450	2,424	2,424	2,450
臨時職員賃金等(C')	千円	0	0	0	0
総コスト(D)=(A)+(C)+(C')	千円	11,228	11,202	11,376	11,426
単位当たりコスト (E)=(D)/(利用件数)	千円				
		2	2	2	0

活動等指標	単位	20年度	21年度	22年度	23年度
①サポート会員養成講習会開催	実績値 回	2	2	2	2
②ファミリー会員登録説明会開催	実績値 回	23	23	23	23
《指標の説明・数値変化の理由 など》 子育てを支援するサポート会員の登録機会として養成講習会を開催している。また、子育てで援助を求めているファミリー会員の登録機会として、会員登録説明会を開催している。					
成果指標	単位	20年度	21年度	22年度	23年度
一 サポート、ファミリー会員数	目標値 人				1,961
	実績値 人	1,463	1,586	1,783	
二 利用件数	目標値 件				5,883
	実績値 件	4,685	5,389	5,351	
《指標の説明・数値変化の理由 など》 サポート会員、ファミリー会員が増えることで、子育て支援の援助関係が充実する。 利用件数は、サポート会員が子育てを必要とする人に対して活動した件数					

事業環境等	市民・関連団体等の意見 (アンケート結果など)	・東京都より、病児・病後児についてファミリーサポートセンターでの対応を検討するよう依頼あり。・西東京市次世代育成支援行動計画ニーズ調査報告書(H21.3月)で、未就学児の保護者には認知度は84.8%であるが、利用経験は5.2%と少ない。就学児の保護者には認知度が72.6%、利用経験は1.4%であった。認知度は高いが利用者は少ない。	
	都内26市のサービス水準との比較 (平均値、本市の順位など)	<input type="checkbox"/> 上 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 下	26市全てでファミリーサポートセンター事業を実施しているが、3市ではNPO法人がファミリーサポートセンター事業と同内容で実施している。
	代替・類似サービスの有無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	社会福祉協議会で実施している「あいあいサービス」は、保護者留守宅は対象外。ベビーシッターは利用料金が1時間2,000円前後で年会費等もある。

事業コード 06-04-03	事務事業名 ファミリー・サポート・センター事業	所管部課 子育て支援部 子ども家庭支援センター
-------------------	----------------------------	-------------------------------

施策コード 創2-2	施策名 子育て支援の促進	施策目標 子どもを安心して産み、健やかに育てられる環境づくりを進めます。
---------------	-----------------	---

【一次評価】

検証項目		ランク	一次評価	○検証項目、評価の判断理由 ○事業実施上の課題や今後改善すべき点等
A	事業の優先度 (緊急性)	3	<input type="checkbox"/> 拡充	<p>仕事をする保護者が増加し、保育所へ入所できずに待機している世帯もあることから、子育て支援施策として重要である。</p> <p>市内では保護者不在で児童のみを養育するサービスとして保育園、一時保育、学童クラブ、子育て支援ショートステイ等があるが、短時間の利用や簡易な手続きで利用できるファミリー・サポート・センター事業は必要な時に必要な時間で利用できるという手軽さがある。</p> <p>委託先である社会福祉協議会が講習会等の実施や相互の会員との調整を図っている。</p> <p>平成22年度の活動内容では、学童クラブへの迎えとその後の預かりが最も多く全体の約25%を占める。次いで保育園への迎えとその後の預かりが約10%となっている。安心して保護者が働くことができる環境整備を担っていると考えられる。</p>
	事業の必要性	3	<input checked="" type="checkbox"/> 継続実施	
	事業主体の妥当性	3	<input type="checkbox"/> 改善・見直し	
B	直接のサービスの相手方	2	<input type="checkbox"/> 抜本的見直し	
	事業内容等の適切さ	2	<input type="checkbox"/> 休止	
	受益者負担の適切さ	3	<input type="checkbox"/> 廃止	
C	市民ニーズの把握	2	<input type="checkbox"/> 廃止	

検証項目の見方 A:事業実施の意義を検証する項目 B:事業の内容・実施方法を検証する項目 C:市民ニーズの反映度を検証する項目

【二次評価】

検証項目		ランク	二次評価	○検証項目、評価の判断理由 ○事業実施上の課題や今後改善すべき点等
A	事業の優先度 (緊急性)	2	<input type="checkbox"/> 拡充	<p>保育事業及び学童保育事業を補完する身近な地域での子育て支援事業として認知度が高い。しかし、認知度に比して利用実績は低迷しているため、登録地域、利用状況の分析を行うとともに、他市の利用状況、費用などについても調査を行う必要がある。また、社会福祉協議会への委託については、内容の精査及び費用対効果についての検証を行うとともに、同協議会が実施している「あいあいサービス」とのあり方を検証すべきである。</p>
	事業の必要性	2	<input type="checkbox"/> 継続実施	
	事業主体の妥当性	2	<input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し	
B	直接のサービスの相手方	1	<input type="checkbox"/> 抜本的見直し	
	事業内容等の適切さ	1	<input type="checkbox"/> 休止	
	受益者負担の適切さ	2	<input type="checkbox"/> 廃止	
C	市民ニーズの把握	1	<input type="checkbox"/> 廃止	

検証項目の見方 A:事業実施の意義を検証する項目 B:事業の内容・実施方法を検証する項目 C:市民ニーズの反映度を検証する項目

【行革本部評価】

行革本部評価	評価の判断理由及び事業実施上の課題や今後改善すべき点等
<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>本事業は、保育事業および学童保育事業を補完する身近な地域での子育て支援事業として有効である。しかし、認知度は高いものの利用数は伸び悩んでいる状況にあり、引き続き利用の向上に努められたい。</p> <p>なお、二次評価で指摘されている社会福祉協議会の「あいあいサービス」事業との関係については、重複する内容の有無等を精査し、必要に応じて「あいあいサービス」の内容見直しに向けて社会福祉協議会と調整された。</p>