

5. 介護保険施設サービス利用者調査

(1) 基本属性

① 調査票の記入者（問1）

調査票の記入者は、「本人」が14.1%、「本人の家族」が75.3%となっている。

■調査票の記入者



② 性別（問2）

性別は、「男性」が28.1%、「女性」が69.6%となっている。

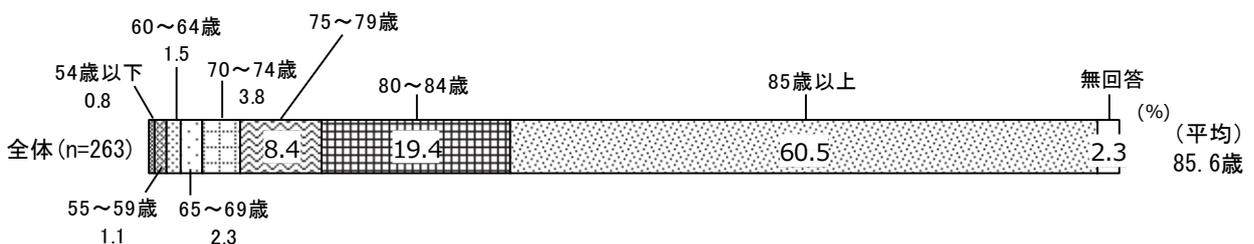
■性別



③ 年齢（問3）

年齢は、「85歳以上」(60.5%)が最も多く、「80～84歳」(19.4%)、「75～79歳」(8.4%)と続いている。なお、前期高齢者は6.1%、後期高齢者は88.3%、平均は85.6歳となっている。

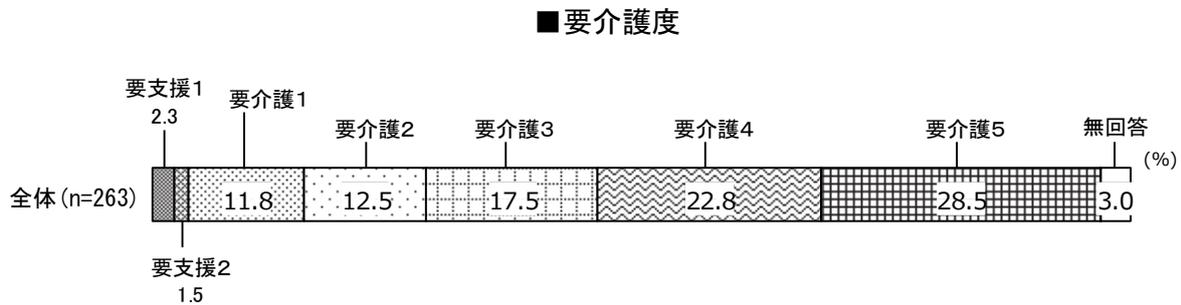
■年齢



第2章 各調査の結果

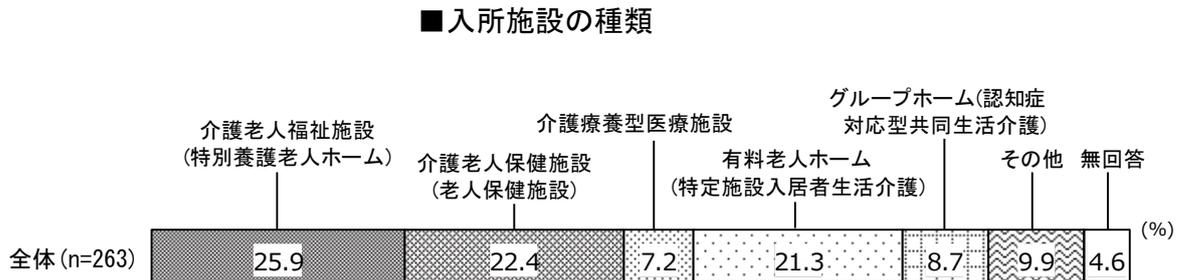
④ 要介護度（問4）

要介護度は、「要介護5」（28.5%）が最も多く、「要介護4」（22.8%）、「要介護3」（17.5%）と続いている。



⑤ 入所施設の種類の種類（問5）

入所施設の種類の種類は、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」（25.9%）が最も多く、「介護老人保健施設（老人保健施設）」（22.4%）、「有料老人ホーム（特定施設入居者生活介護）」（21.3%）と続いている。



⑥ 入所期間（問6）

入所期間は、「1年以上2年未満」（20.9%）が最も多く、「2年以上3年未満」（19.0%）、
「3年以上5年未満」（18.3%）と続いている。

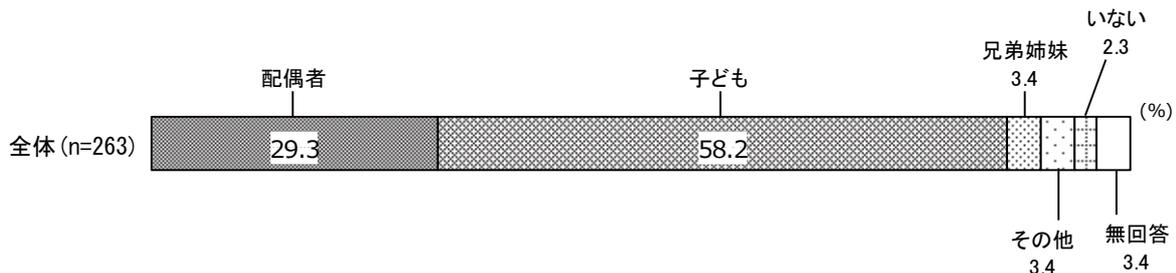
■入所期間



⑦ 家族の有無（問7）

家族の有無は、「子ども」（58.2%）が最も多く、次いで「配偶者」（29.3%）が多くな
っている。

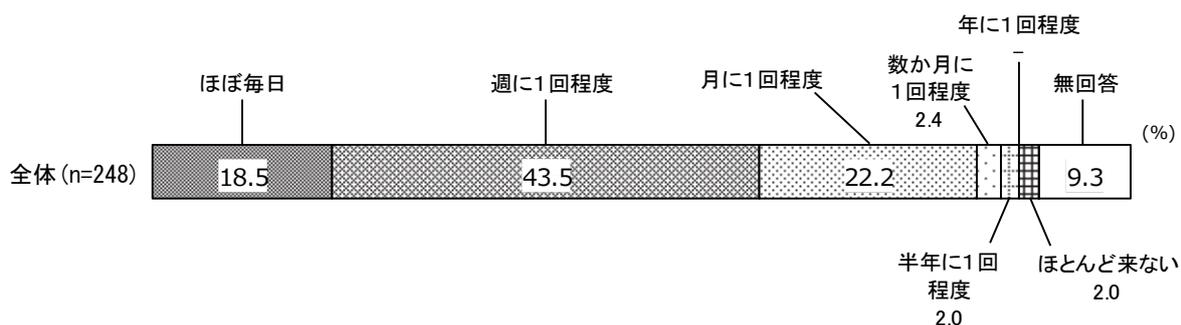
■家族の有無



⑧ 家族の面会頻度（問7付問）

家族がいる人（問7で「配偶者」「子ども」「兄弟姉妹」「その他」と回答した人）の面
会頻度は、「週に1回程度」（43.5%）が最も多く、「月に1回程度」（22.2%）、「ほぼ毎
日」（18.5%）と続いている。

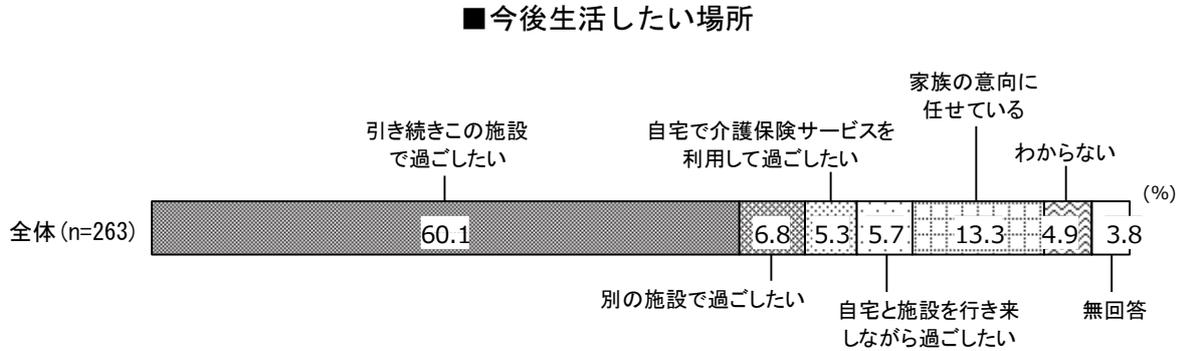
■家族の面会頻度
〈家族がいる人〉



(2) これからの住まい方

① 今後生活したい場所 (問8)

今後生活したい場所は、「引き続きこの施設で過ごしたい」(60.1%)が最も多く、「家族の意向に任せている」(13.3%)、「別の施設で過ごしたい」(6.8%)と続いている。



平成25年度調査と比較すると、「家族の意向に任せている」は7.4ポイント減少している。

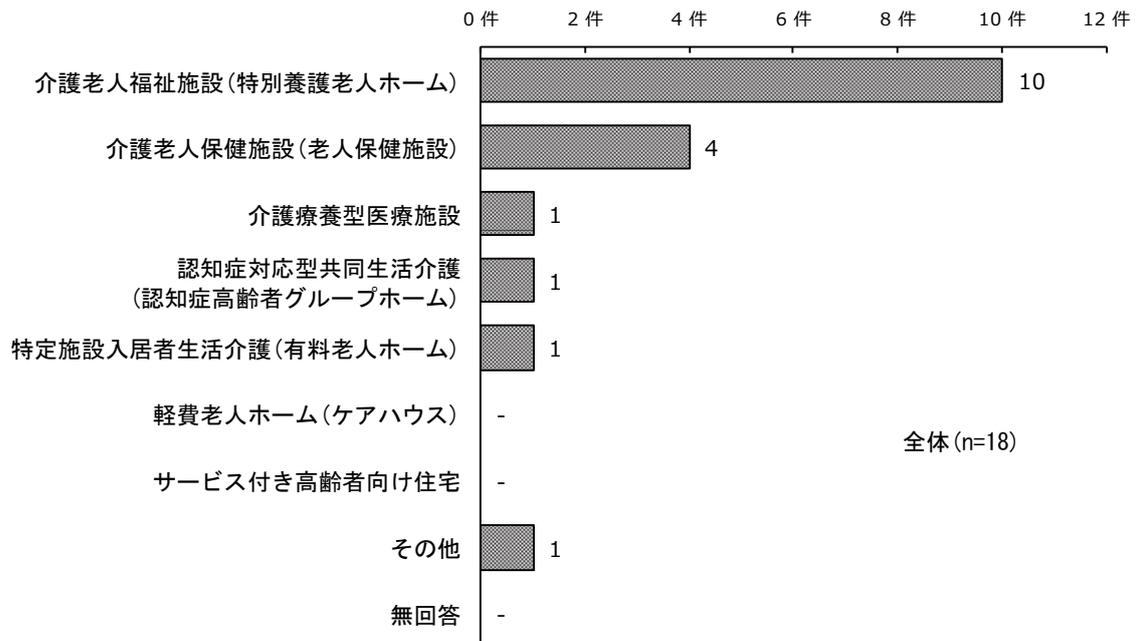
■【前回比較】今後生活したい場所

	引き続きこの施設で過ごしたい	別の施設で過ごしたい	自宅を利用して介護保険サービス	が自宅と施設を行き来したい	家族の意向に任せている	わからない	無回答
平成28年度調査 (n=263)	60.1	6.8	5.3	5.7	13.3	4.9	3.8
平成25年度調査 (n=227)	57.7	6.2	4.0	2.6	20.7	5.7	3.1

② 今後は別の施設で過ごしたい人の希望する施設の種類（問8付問1）

今後は別の施設で過ごしたい人（問8で「別の施設で過ごしたい」と回答した人）の希望する施設の種類は、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」（10件）が最も多く、次いで「介護老人保健施設（老人保健施設）」（4件）が多くなっている。

■ 今後は別の施設で過ごしたい人の希望する施設の種類
 〈今後は別の施設で過ごしたい人〉

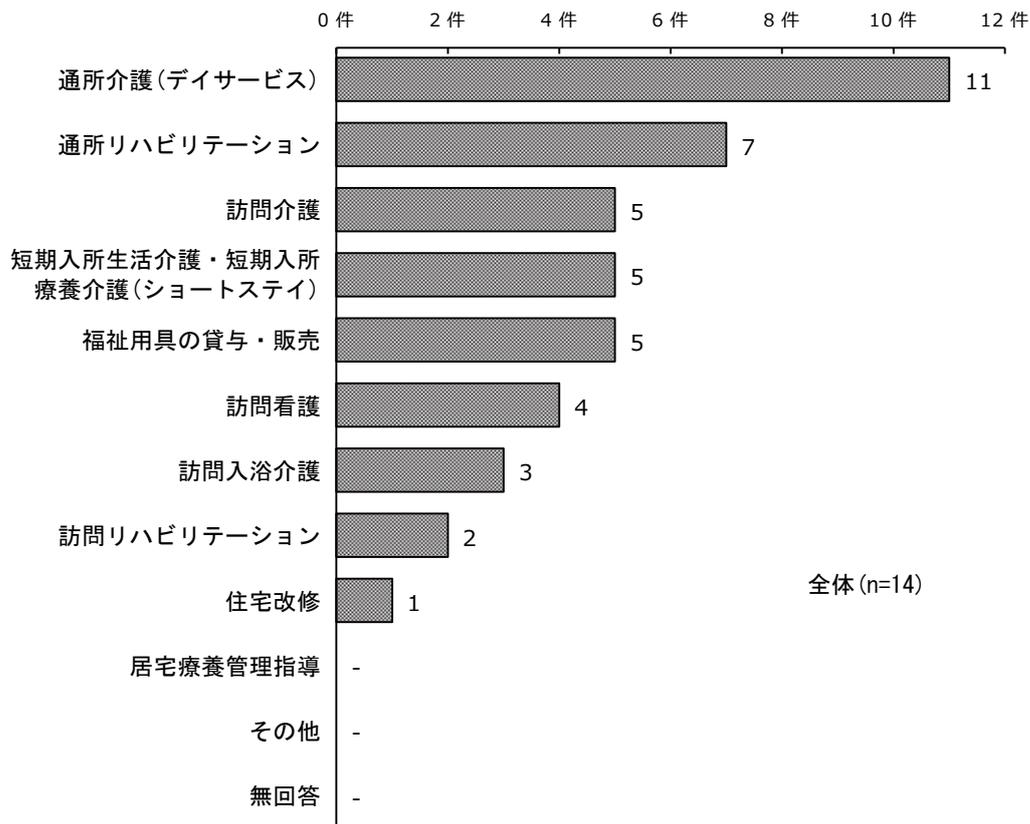


第2章 各調査の結果

③ 今後は自宅で過ごしたい人の希望する介護保険サービス（問8付問2）

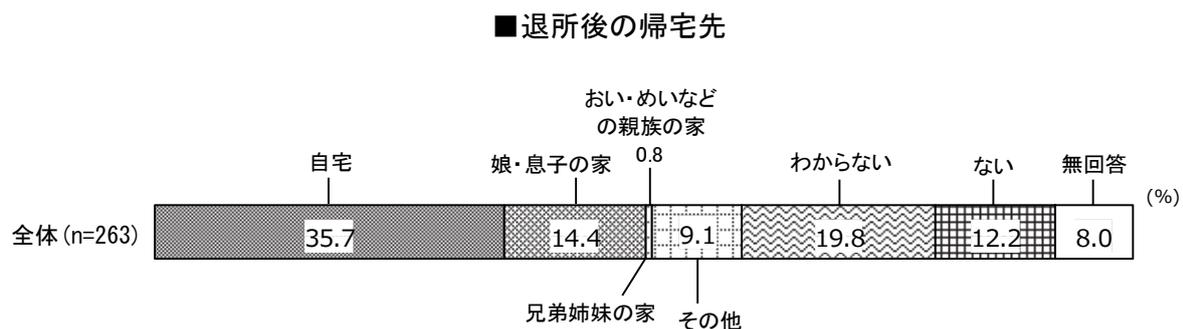
今後は自宅で過ごしたい人（問8で「自宅で介護保険サービスを利用して過ごしたい」と回答した人）が希望する介護保険サービスは、「通所介護（デイサービス）」（11件）が最も多く、次いで「通所リハビリテーション」（7件）が多くなっている。

■ 今後は自宅で過ごしたい人が希望する介護保険サービス（複数回答）
 〈今後は自宅で介護保険サービスを利用して過ごしたい人〉



④ 退所後の帰宅先（問9）

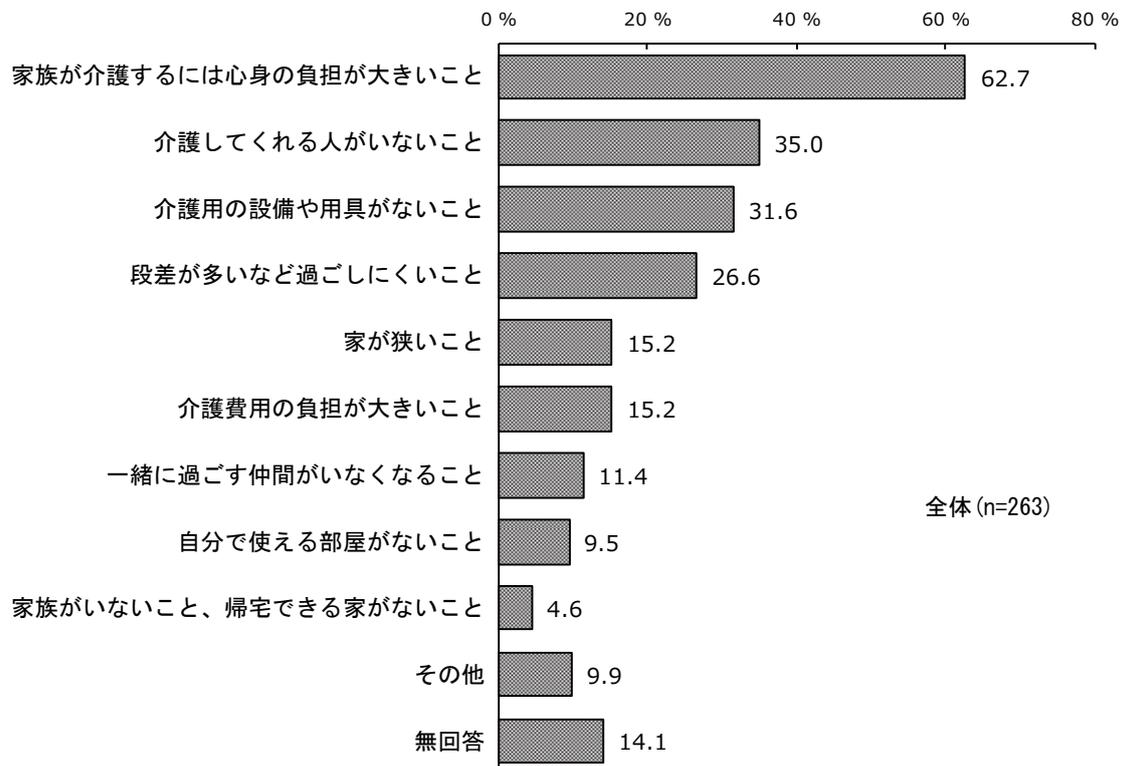
退所後の帰宅先は、「自宅」（35.7%）が最も多く、「わからない」（19.8%）、「娘・息子の家」（14.4%）と続いている。



⑤ 帰宅するにあたり問題になること（問10）

帰宅するにあたり問題になることは、「家族が介護するには心身の負担が大きいこと」（62.7%）が最も多く、「介護してくれる人がいないこと」（35.0%）、「介護用の設備や用具がないこと」（31.6%）と続いている。

■帰宅するにあたり問題になること（複数回答）



(3) 介護保険サービスの利用

① 現在の施設での全般的な生活の評価（問11）

現在の施設での全般的な生活の評価は、「ふつうである」(52.9%)が最も多く、次いで「快適である」(33.5%)が多くなっている。

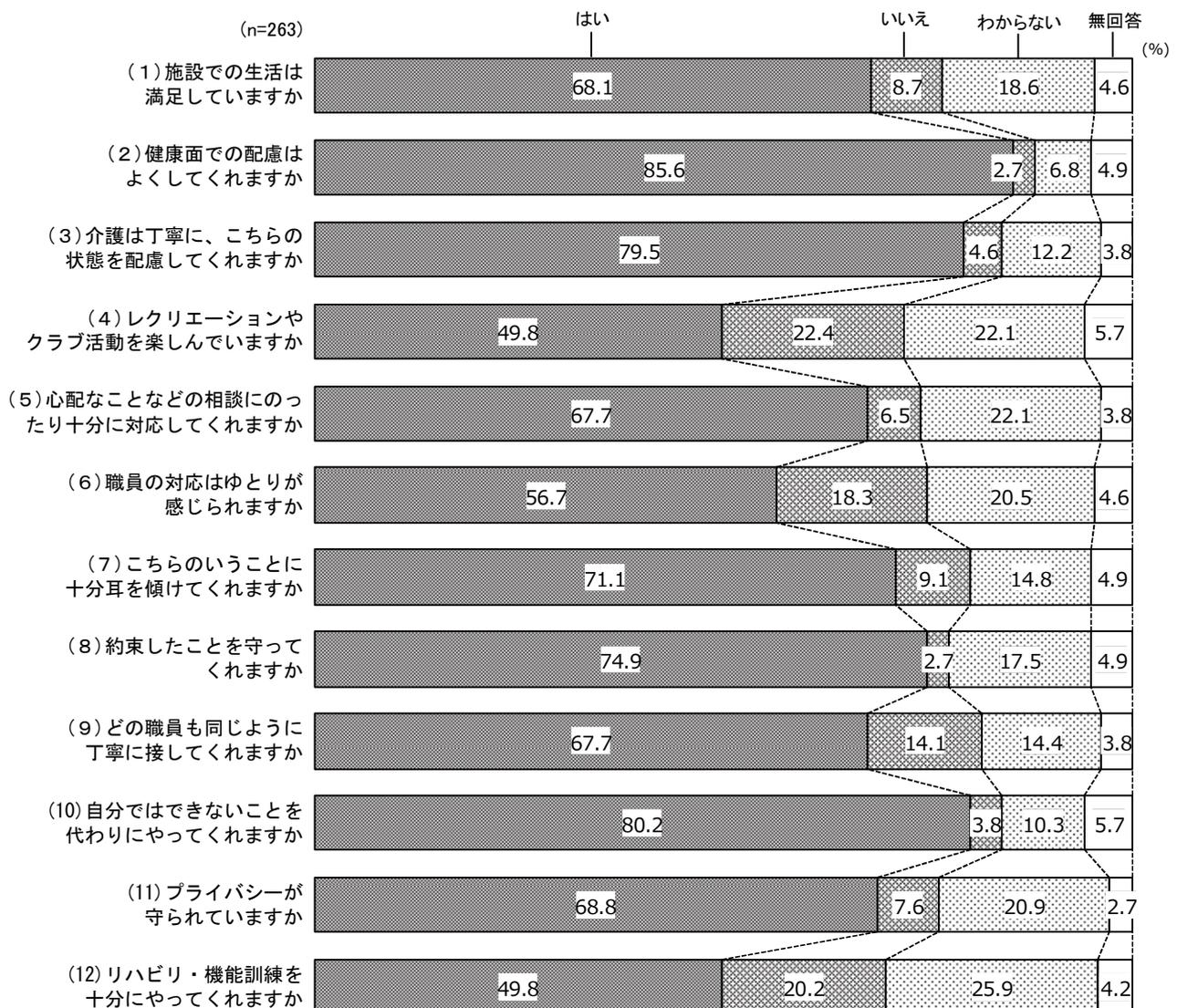
■現在の施設での全般的な生活の評価



② 入所している施設の評価（問12）

入所している施設の評価について、満足している（「はい」）という回答は、「(2)健康面での配慮はよくしてくれますか」（85.6%）が最も多く、「(10)自分ではできないことを代わりにやってくれますか」（80.2%）、「(3)介護は丁寧に、こちらの状態を配慮してくれますか」（79.5%）、「(8)約束したことを守ってくれますか」（74.9%）、「(7)こちらのいうことに十分耳を傾けてくれますか」（71.1%）、「(11)プライバシーが守られていますか」（68.8%）、「(1)施設での生活は満足していますか」（68.1%）、「(5)心配なことなどの相談にのったり十分に対応してくれますか」（67.7%）、「(9)どの職員も同じように丁寧に接してくれますか」（67.7%）、「(6)職員の対応はゆとりが感じられますか」（56.7%）、「(4)レクリエーションやクラブ活動を楽しんでいますか」（49.8%）、「(12)リハビリ・機能訓練を十分にやってくれますか」（49.8%）と続いている。

■入所している施設の評価



第2章 各調査の結果

施設別にみると、全体と比べて介護老人保健施設は「リハビリ・機能訓練を十分にやってくれる」、グループホームは「レクリエーションやクラブ活動を楽しんでいる」「こちらのいうことに十分耳を傾けてくれる」が多くなっており、グループホームは評価が高く、介護療養型医療施設は低い傾向がみられる。

■【施設別】入所している施設の評価

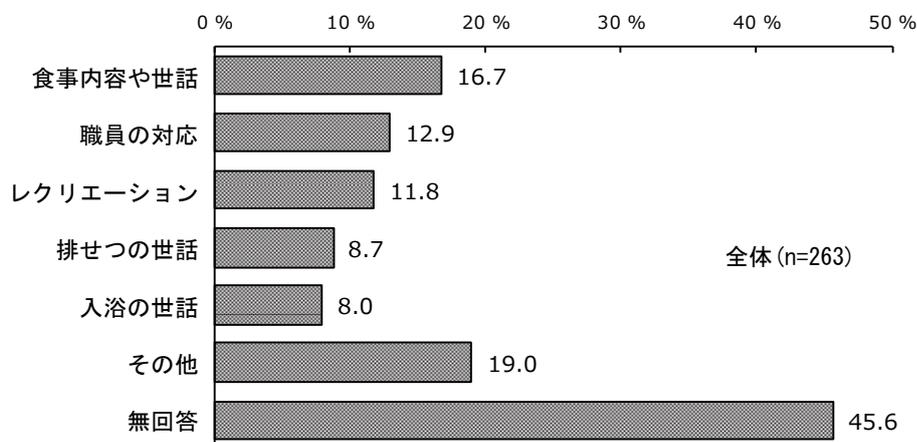
※「はい」の割合

		施設での生活は満足している	健康面での配慮はよくしている	介護は丁寧で、こちらの状態を配慮してくれている	レクリエーションやクラブ活動を楽しんでいる	心配なことなどの相談にのってくれる	職員の対応はゆとりが感じられる	こちらのいうことに十分耳を傾けてくれる	約束したことを守ってくれる	接していただく際に丁寧に	自分でできないことを代わりにやってくれる	プライバシーが守られている	リハビリ・機能訓練を十分にやってくれる
全体 (n=263)	68.1	85.6	79.5	49.8	67.7	56.7	71.1	74.9	67.7	80.2	68.8	49.8	
介護老人福祉施設 (n=68)	75.0	88.2	79.4	42.6	72.1	60.3	75.0	76.5	72.1	86.8	69.1	45.6	
介護老人保健施設 (n=59)	71.2	89.8	79.7	55.9	67.8	59.3	67.8	76.3	55.9	78.0	67.8	69.5	
介護療養型医療施設 (n=19)	42.1	63.2	63.2	31.6	57.9	36.8	57.9	68.4	57.9	68.4	57.9	36.8	
有料老人ホーム (n=56)	64.3	91.1	85.7	46.4	71.4	53.6	73.2	75.0	71.4	85.7	76.8	35.7	
グループホーム (n=23)	73.9	91.3	91.3	73.9	73.9	60.9	87.0	82.6	73.9	91.3	65.2	47.8	
その他 (n=26)	73.1	76.9	76.9	57.7	65.4	65.4	73.1	73.1	76.9	69.2	73.1	53.8	
無回答 (n=12)	50.0	66.7	58.3	41.7	33.3	41.7	41.7	58.3	66.7	50.0	50.0	58.3	

③ 施設に改善してほしいこと（問13）

施設に改善してほしいことは、「その他」（職員が不足している、外出したいなど）（19.0%）が最も多く、「食事内容や世話」（16.7%）、「職員の対応」（12.9%）と続いている。

■施設に改善してほしいこと（複数回答）



④ 施設を利用する際に作成した施設サービス計画（ケアプラン）の認知（問 14）

施設を利用する際に作成した施設サービス計画（ケアプラン）の認知は、「知っている」が76.4%、「知らない」が20.2%となっている。

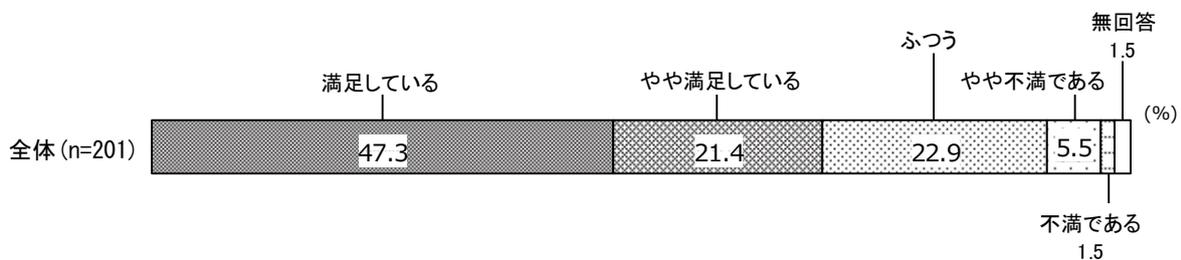
■施設を利用する際に作成した施設サービス計画（ケアプラン）の認知



⑤ 施設サービス計画（ケアプラン）の満足度（問 14 付問）

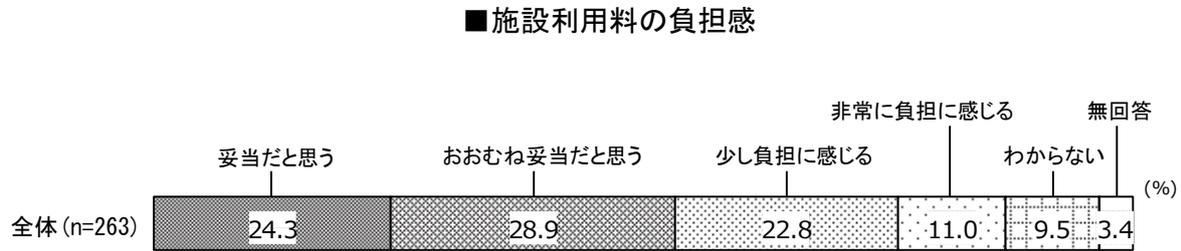
施設サービス計画（ケアプラン）の満足度は、“満足している”（「満足している」「やや満足している」の合計）が68.7%、“不満である”（「やや不満である」「不満である」の合計）が7.0%となっている。

■施設サービス計画（ケアプラン）の満足度
 〈施設サービス計画（ケアプラン）を知っている人〉



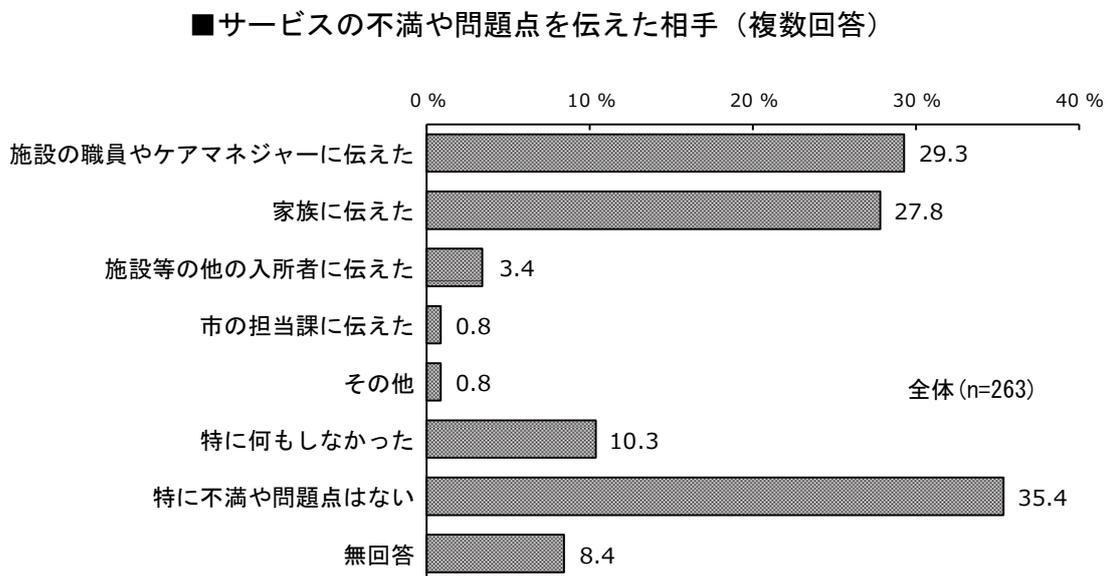
⑥ 施設利用料の負担感（問15）

施設利用料の負担感は、“妥当だと思う”（「妥当だと思う」「おおむね妥当だと思う」の合計）が53.2%、“負担に感じる”（「少し負担に感じる」「非常に負担に感じる」の合計）が33.8%となっている。



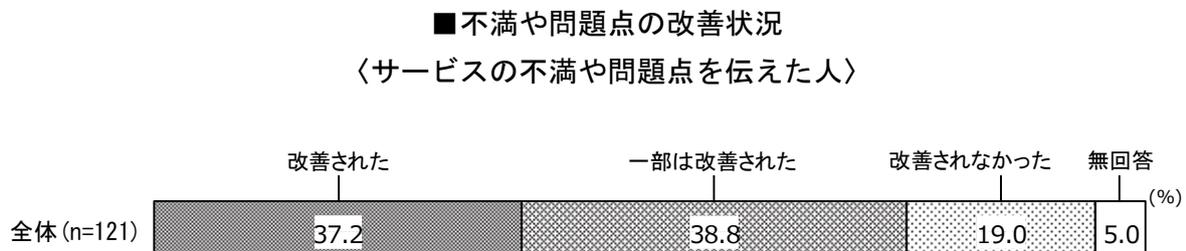
⑦ サービスの不満や問題点を伝えた相手（問16）

サービスの不満や問題点を伝えた相手は、「特に不満や問題点はない」（35.4%）が最も多く、「施設の職員やケアマネジャーに伝えた」（29.3%）、「家族に伝えた」（27.8%）と続いている。また、「特に何もしなかった」が10.3%となっている。



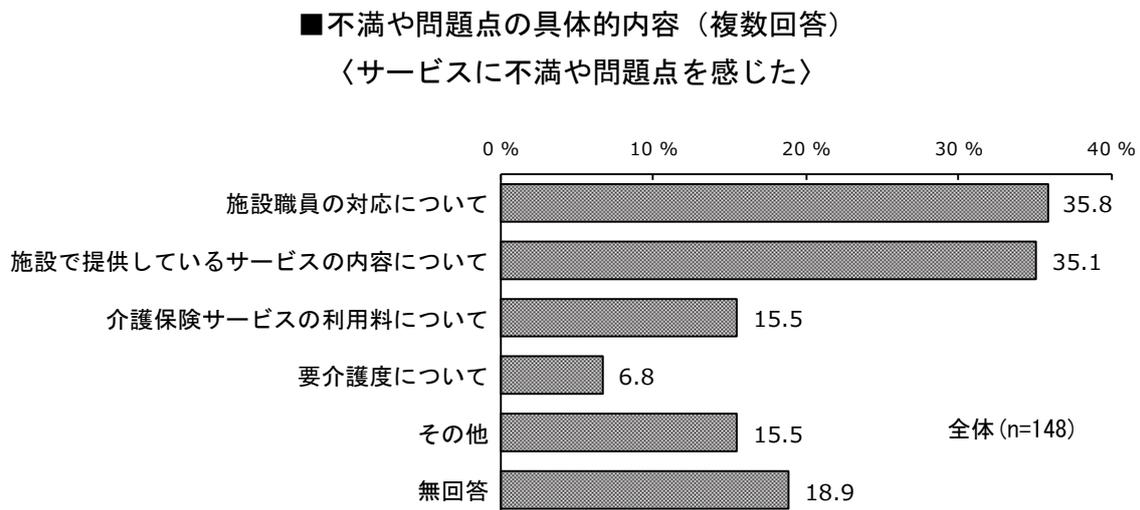
⑧ 不満や問題点の改善状況（問 16 付問 1）

サービスの不満や問題点を伝えた人（問 16 で「特に何もしなかった」「特に不満や問題点はない」以外に回答した人）の不満や問題点の改善状況は、「一部は改善された」（38.8%）が最も多く、「改善された」（37.2%）、「改善されなかった」（19.0%）と続いている。



⑨ 不満や問題点の具体的内容（問 16 付問 2）

サービスに不満や問題点を感じた人（問 16 で「特に不満や問題点はない」以外に回答した人）の不満や問題点の具体的内容は、「施設職員の対応について」（35.8%）が最も多く、次いで「施設で提供しているサービスの内容について」（35.1%）が多くなっている。

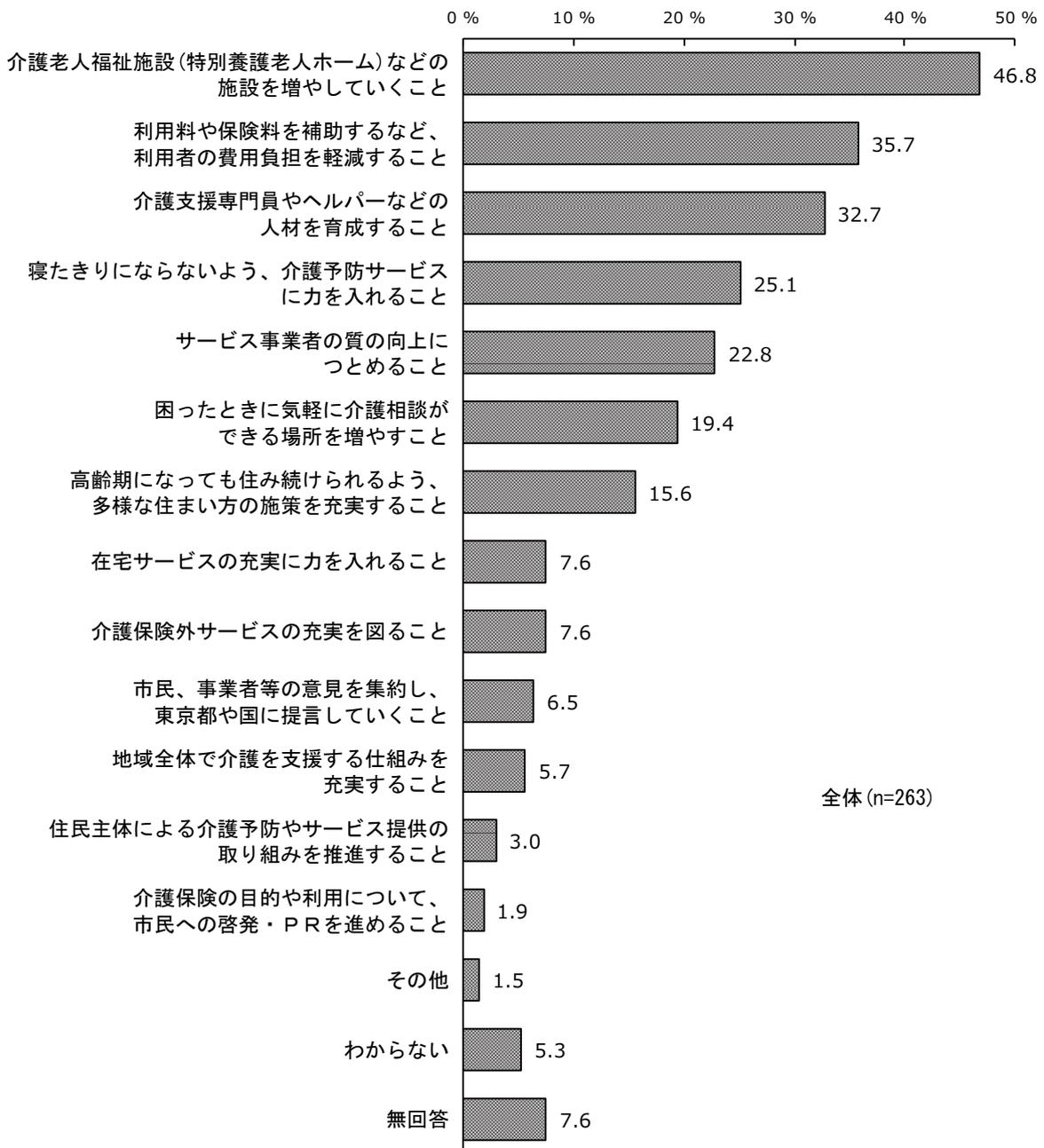


(4) 介護保険制度

① 介護保険制度をよりよくするために市が力を入れるべきこと (問17)

介護保険制度をよりよくするために市が力を入れるべきことは、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)などの施設を増やしていくこと」(46.8%)が最も多く、「利用料や保険料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減すること」(35.7%)、「介護支援専門員やヘルパーなどの人材を育成すること」(32.7%)と続いている。

■介護保険制度をよりよくするために市が力を入れるべきこと (複数回答(3つまで))



② 高齢者保健福祉サービス、介護保険制度への意見・要望（問18）

高齢者保健福祉サービス、介護保険制度について、自由記述形式でうかがい、内容ごとに分類・整理を行った。主な意見は、以下のとおりとなっている。

◇特別養護老人ホームへの入所について

- ・特別養護老人ホームへの入所を希望しているが、待機者数が多く入所が困難な状況。
- ・特養に入れるのは要介護3からとなっているが、要介護1の人でも入れるようにしてほしい。

◇施設職員について

- ・どこの施設に行っても感じることは人手不足。
- ・介護職員やヘルパーの質を上げるとともに、給与もアップして長期で働ける職業に国、市でして欲しい。
- ・施設職員の数が足りないので、サービスが行き届いていない。
- ・ケアスタッフはていねいに接してくれているが、スタッフの入れ替わりが激しく、利用者の性格や人柄を知ることが十分にできないように思う。

◇経済的負担について

- ・今年から一部で2割になり、負担額が急に上がるのはおかしい。
- ・費用がもう少し減ると気持ちが楽になる。
- ・医療費も3割負担で経済的に苦しい。

◇リハビリ施設について

- ・リハビリ施設（老健）やデイケア等の施設を増やしてほしい。早い時期からリハビリを開始すれば、自宅での生活も可能になると思う。

◇認知症について

- ・認知症予防に力を入れてほしい。また、認知症対応の機能訓練を増やしてほしい。