

今回の調査では、市民のサービスの利用意向という需要に関する調査と並行して、サービスの提供という供給面からの調査を事業者に対して実施した。

本章では、事業者向け調査として実施した介護保険サービス提供事業者調査、介護保険サービス新規参入意向調査の結果について、各視点別にとりまとめ報告する。

## 1 提供事業者の現状と意向

提供事業者のサービスの現状と意向を見る。

### <まとめ>

組織形態は、「社会福祉法人」「医療法人」がそれぞれ3割弱である。  
西東京市で実施しているサービスは、「ホームヘルプサービス（家事援助・身体介護）」  
「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」などが多い。  
サービスエリアは、「武蔵野市」「東久留米市」などの隣接市、県外では埼玉県が多い。  
平成15年度からの3年間で想定しているサービス提供量は、居宅サービスでは、「ホームヘルプサービス（家事援助・身体介護）」「福祉用具販売、レンタル」の増加を見込んでいる。施設サービスでは、具体的な増加に関する回答はない。

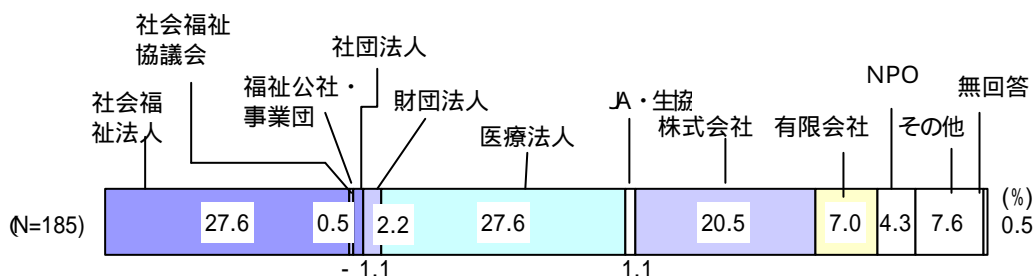
### (1) 提供事業者のプロフィール

#### 組織形態・事業所種類

提供事業者の組織形態は、「社会福祉法人」「医療法人」がそれぞれ27.6%、「株式会社」が20.5%となっている。

事業所の種類は施設サービス系では「介護老人福祉施設（24.3%）」が多く、居宅サービス系では「民間サービス事業者（22.7%）」が多くなっている（図表 - 1 - 1）。

図表 - 1 - 1 提供事業者の組織形態・事業所種類（提供事業者調査 / 全体）

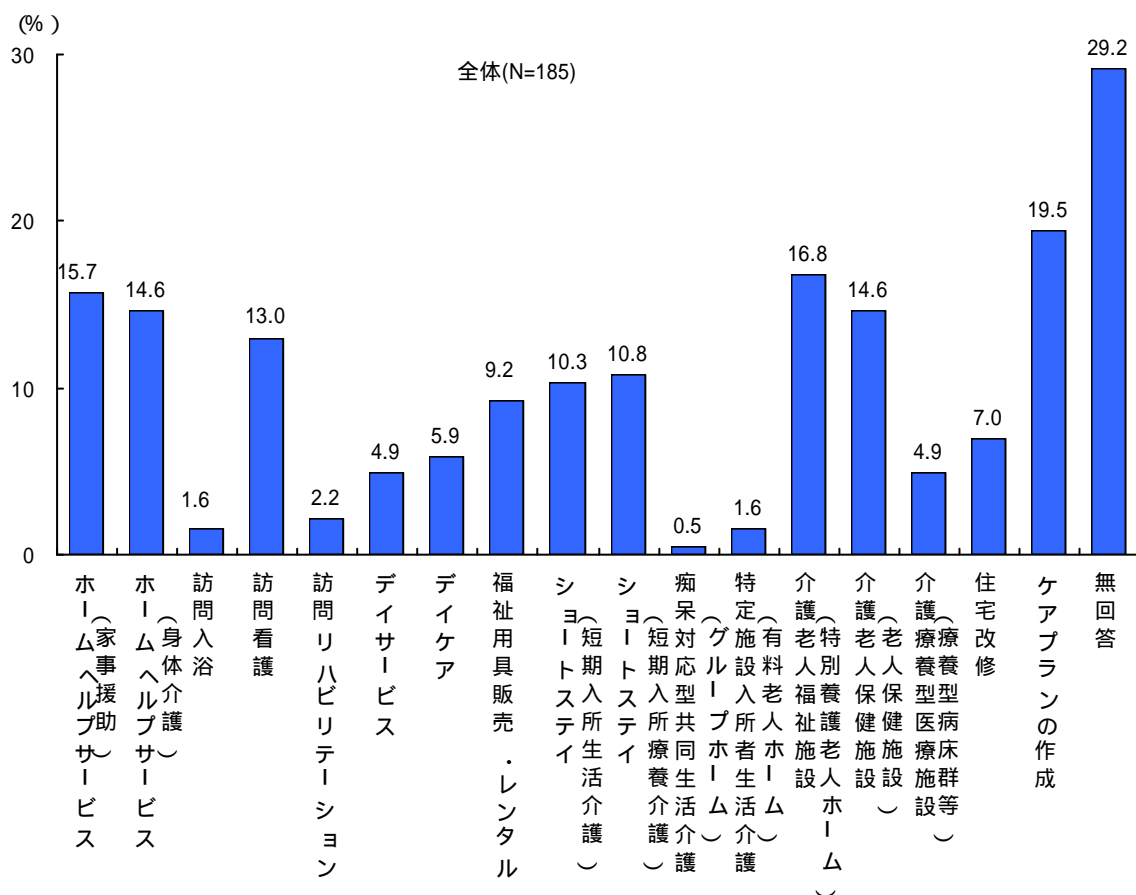


	n	在宅介護支援センター	訪問看護ステーション	民間サービス事業者	短期入所施設	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	歯科診療所	薬局	その他	無回答
全体	185	17.8	13.0	22.7	19.5	24.3	17.8	6.5	2.7	4.9	17.8	3.8

## サービス内容

現在西東京市で実施しているサービス内容は以下のとおりである。居宅サービス系では「ホームヘルプサービス（家事援助・身体介護）」、施設サービス系では「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が多い（図表 1 - 2）。

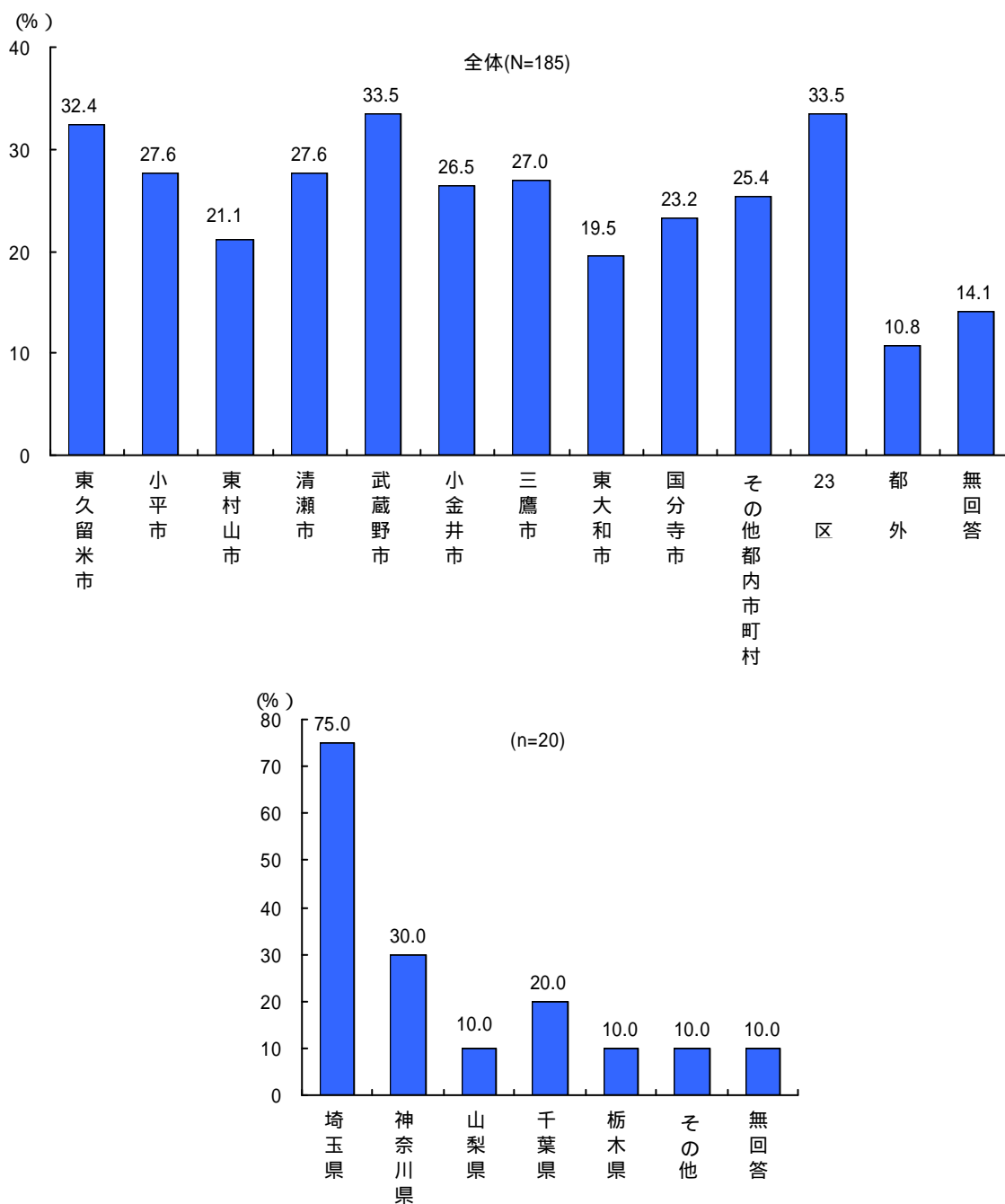
図表 - 1 - 2 サービス内容（提供事業者調査 / 全体 / 複数回答）



## サービスエリア

西東京市以外のサービスエリアは、「武蔵野市（33.5%）」と「東久留米市（32.4%）」のほか「23区（33.5%）」などが多い。比較的北多摩地域の隣接市や西多摩北部地域などが多い。また、都外では「埼玉県（75.0%）」の割合が高い（図表 1 - 3）

図表 1 - 3 サービスエリア（提供事業者調査 / 全体 / 複数回答）



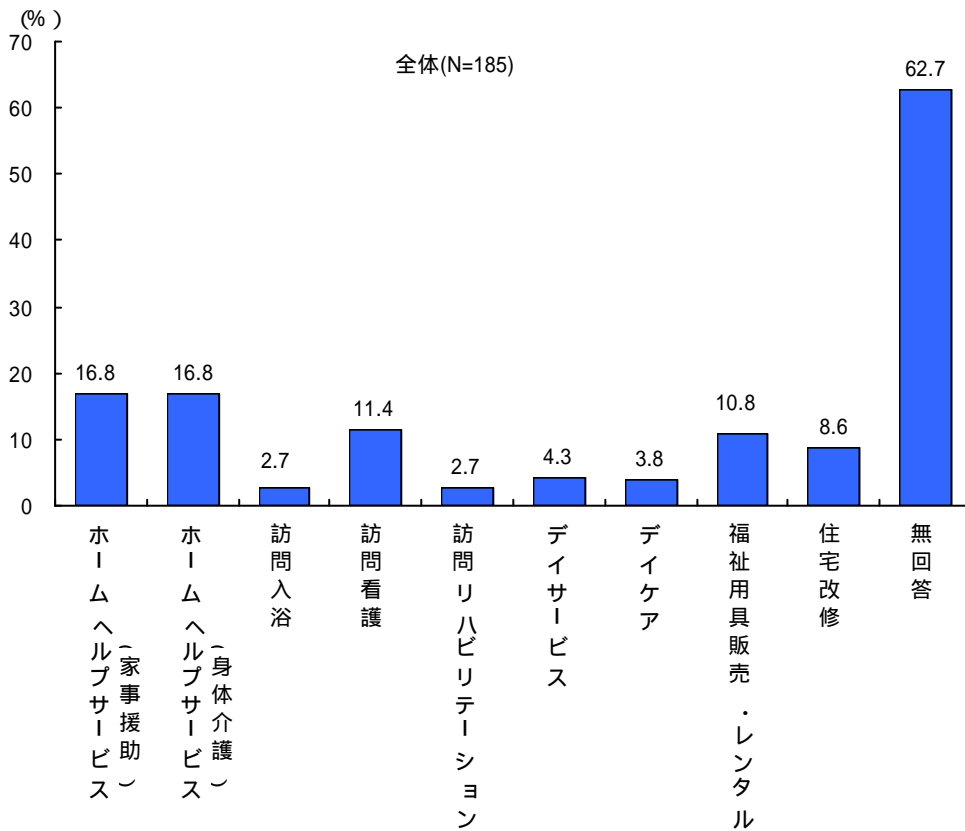
## (2) 提供事業者のサービス提供意向

### 居宅サービス

平成 15 年度から 3 年間の居宅サービス提供意向については、4 割近い事業者から具体的なサービス提供量の回答が得られた。

「ホームヘルプサービス」の家事援助では、月間約 650 時間分から約 870 時間分、身体介護では、月間約 600 時間分から約 750 時間分の増加を想定している。また「福祉用具販売、レンタル」の点数は月間 200 点以上の伸びになっている（図表 1 - 4）

図表 - 1 - 4 今後の居宅サービス提供意向（提供事業者調査 / 全体 / 複数回答）



介護保険サービスの提供の現状と方向

N=185

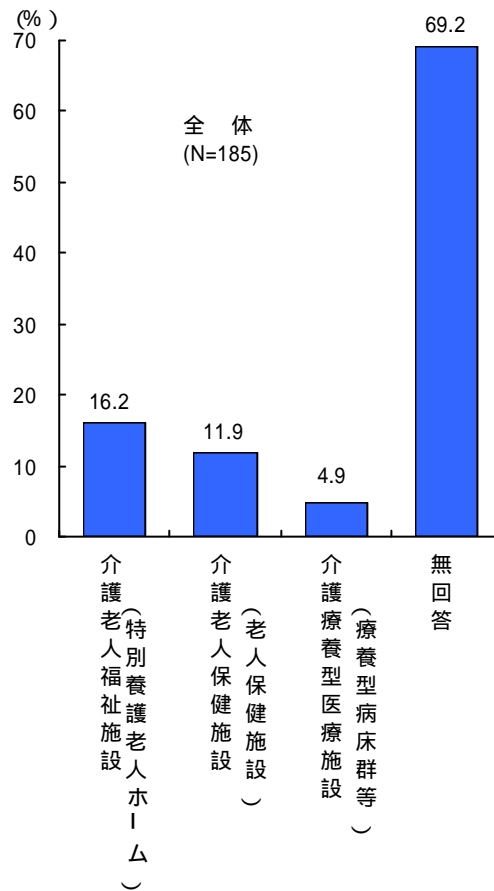
(%)

サービスの種類	西東京市を含むエリアにおいて検討している	想定サービス量		
		平成 15 年度	平成 16 年度	平成 17 年度
ホームヘルプサービス (家事援助)	16.8	月間 652.4 時間分	月間 796.8 時間分	月間 871.8 時間分
ホームヘルプサービス (身体介護)	16.8	月間 600.4 時間分	月間 657.3 時間分	月間 754.1 時間分
訪問入浴	2.7	月間 1188.8 人分	月間 1383.8 人分	月間 1601.3 人分
訪問看護	11.4	月間 40.6 人分	月間 42.8 人分	月間 46.1 人分
訪問リハビリテーション	2.7	月間 9.0 人分	月間 11.5 人分	月間 17.0 人分
デイサービス	4.3	月間 1135.0 人分	月間 1135.7 人分	月間 1136.4 人分
デイケア	3.8	月間 143.3 人分	月間 153.3 人分	月間 161.9 人分
福祉用具販売、レンタル	10.8	月間 16754.3 点	月間 16863.4 点	月間 16973.9 点
住宅改修	8.6	月間 15.0 件	月間 18.6 件	月間 21.6 件
無回答	62.7			

## 施設サービス

施設サービス提供意向では、3割近い事業者から具体的なサービス提供量の回答を得たが、具体的な供給量の伸びに関する回答はなかった（図表 1 - 5）。

図表 - 1 - 5 今後の施設サービス提供意向（提供事業者調査 / 全体 / 複数回答）



N=185

(%)

サービスの種類	西東京市を含むエリアにおいて検討している	想定サービス量		
		平成 15 年度	平成 16 年度	平成 17 年度
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	16.2	定員 74.4 人	定員 74.4 人	定員 74.4 人
介護老人保健施設 (老人保健施設)	11.9	定員 42.3 人	定員 45.1 人	定員 45.1 人
介護療養型医療施設	4.9	定員 44.4 人	定員 44.4 人	定員 44.4 人
無回答	69.2			

## 2 現在西東京市でサービス提供をしていない新規事業者の現状と意向

現在西東京市でサービスを提供していない新規事業者の現状と意向を見る。

<まとめ>

組織形態は、「株式会社」がほぼ半数である。

サービスエリアは、「23区」が最も多く、その他西東京市の近隣市も多い。

西東京市に何らかの参入意向がある事業者は4割台、「当面予定がない・未定」は約5割である。

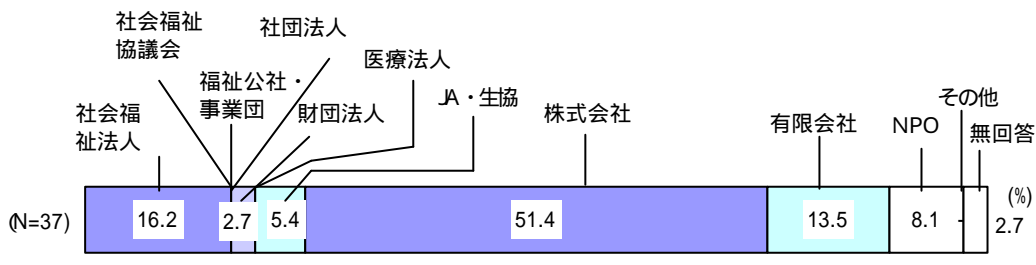
今後、西東京市へ参入したい事業者が検討しているサービスは、「ホームヘルプサービス（家事援助）」と「住宅改修」がいずれも2割台である。

### (1) 新規事業者のプロフィール

#### 組織形態・事業所種類

回答があった事業者の組織形態は、約半数が「株式会社（51.4%）」であり、事業所の種類は、「民間サービス事業者（51.4%）」である（図表 - 2 - 1）。

図表 - 2 - 1 新規事業者の組織形態・事業所種類（新規参入意向調査 / 全体）

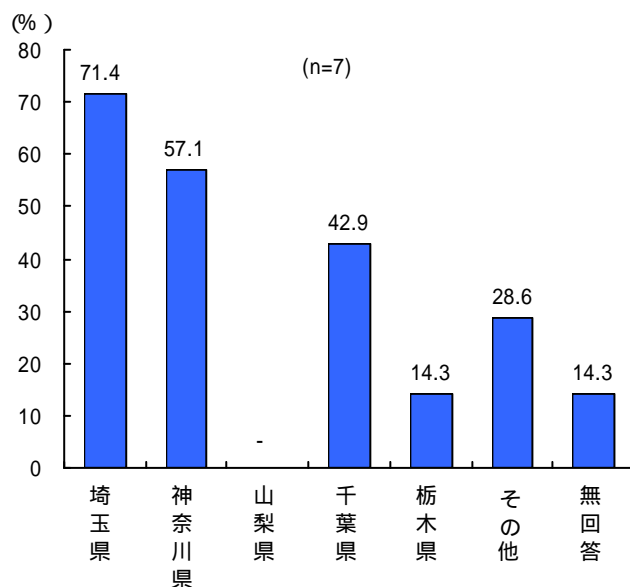
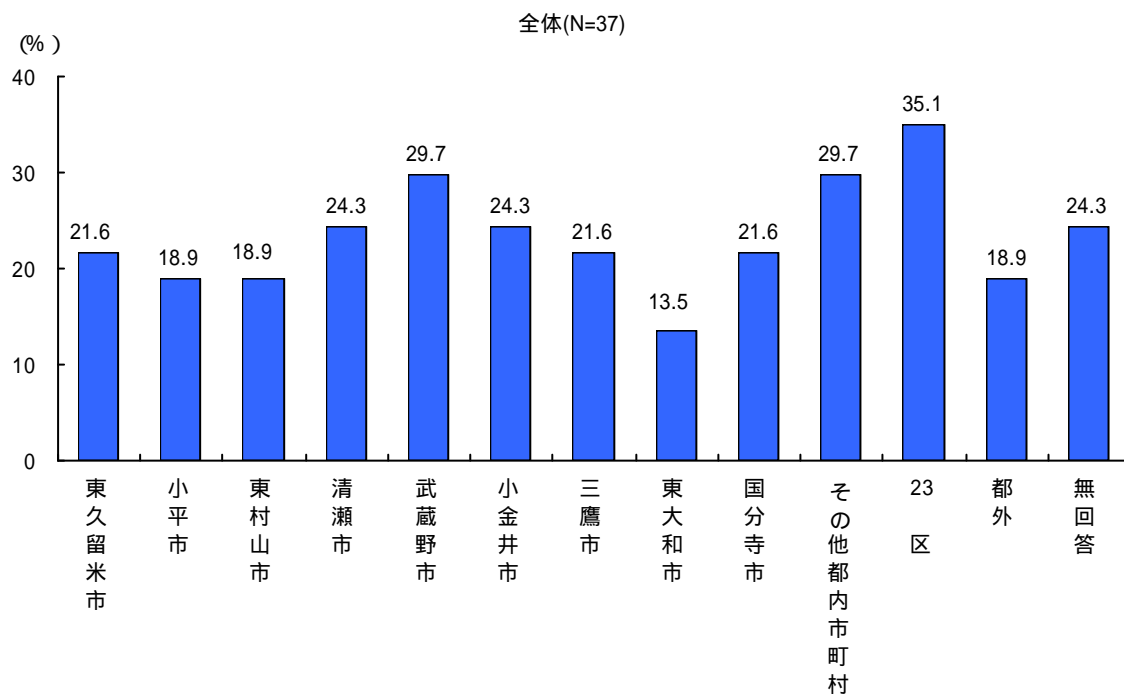


		(%)										
	n	在宅介護支援センター	訪問看護ステーション	民間サービス事業者	短期入所施設	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	歯科診療所	薬局	その他	無回答
全体	37	18.9	5.4	51.4	16.2	16.2	-	-	-	2.7	13.5	8.1

## サービスエリア

サービスエリアを見ると、「23区(35.1%)」が最も多く、「武蔵野市(29.7%)」、「その他都内市町村(29.7%)」が続いている。比較的西東京市の近隣市においてサービス提供をしている事業者も多い(図表 2-2)

図表 - 2 - 2 サービスエリア(新規参入意向調査/全体/複数回答)





(2) サービス意向

西東京市への参入意向

新規事業者に西東京市への参入意向をたずねたところ、「参入したい」が35.1%、「条件が整えば参入したい」が8.1%で、合わせて約4割が何らかの参入意向を持っている。また、「当面予定がない・未定(54.1%)」は約半数となっている(図表 2-3)。

図表 - 2 - 3 西東京市への参入意向(新規参入意向調査/全体)

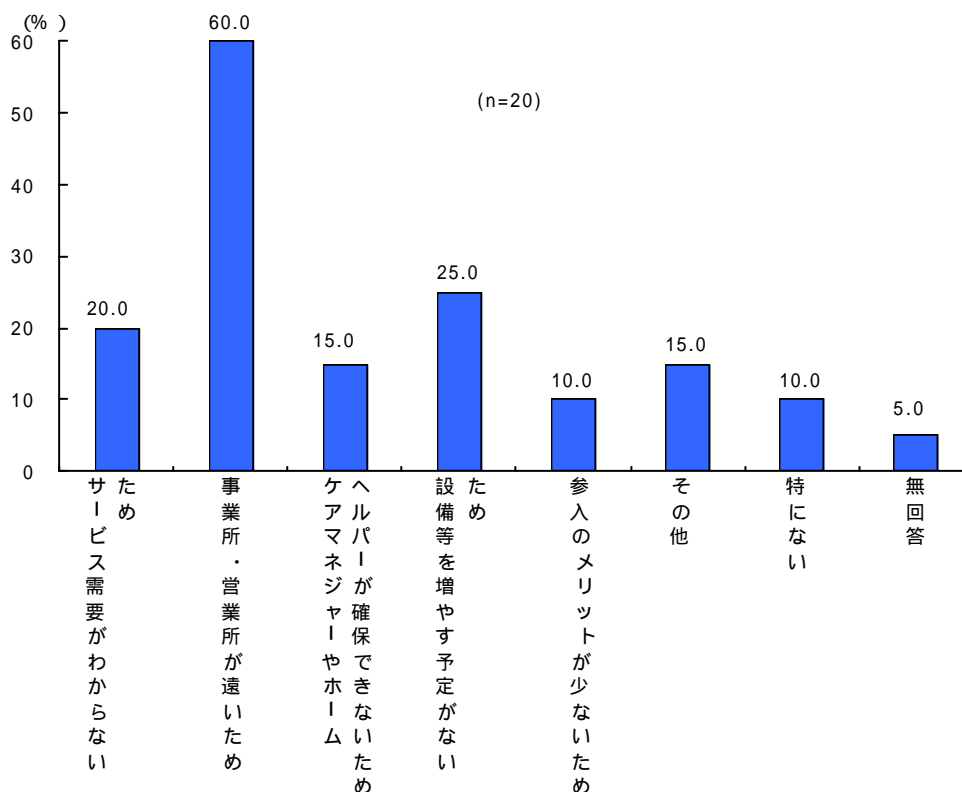


参入予定がない理由

前問で「当面予定がない・未定」と回答した事業者に対し、その理由をたずねたところ、「事業所・営業所が遠いため」が60.0%と多くなっている(図表 2-4)。

図表 - 2 - 4 西東京市に参入予定がない理由

(新規参入意向調査《当面予定がない・未定と回答した事業所》全体/複数回答)



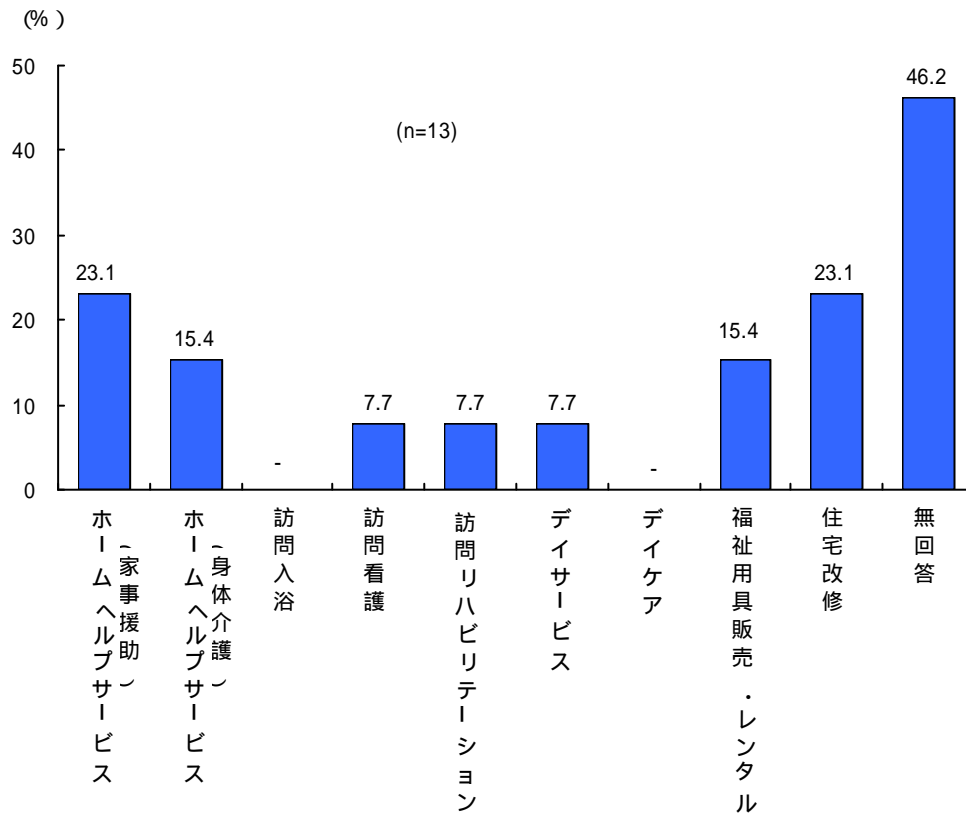
## 新規事業者のサービス提供意向

前問で「参入意向がある」と回答した事業者に対し、その内容をたずねたところ、約半数から回答を得られた。

検討しているサービスは、「ホームヘルプサービス(家事援助)」と「住宅改修」が23.1%ずつで多くなっている。

平成15年度からの3年間で、「デイケア」は月間350人分から780人分に大幅な増加を見込んでいる。また、「福祉用具販売、レンタル」は2倍以上の伸びを想定している(図表 2-5)。

図表 2-5 今後の居宅サービス提供意向(新規参入意向調査/全体/複数回答)



介護保険サービスの提供の現状と方向

n=13

(%)

サービスの種類	西東京市 をサービス エリア に含むこ とを検討 している	想定サービス量		
		平成 15 年度	平成 16 年度	平成 17 年度
ホームヘルプサービス (家事援助)	23.1	月間 50.0 時間分	月間 55.0 時間分	月間 60.0 時間分
ホームヘルプサービス (身体介護)	15.4	月間 50.0 時間分	月間 50.0 時間分	月間 50.0 時間分
訪問入浴	-	月間 - 人分	月間 - 人分	月間 - 人分
訪問看護	7.7	月間 1.0 人分	月間 1.0 人分	月間 1.0 人分
訪問リハビリテーション	7.7	月間 1.0 人分	月間 1.0 人分	月間 1.0 人分
デイサービス	7.7	月間 350.0 人分	月間 700.0 人分	月間 780.0 人分
デイケア	-	月間 - 人分	月間 - 人分	月間 - 人分
福祉用具販売、レンタル	15.4	月間 2093.3 点	月間 4255.0 点	月間 5005.0 点
住宅改修	23.1	月間 5.3 件	月間 5.3 件	月間 5.3 件
無回答	46.2			

### 3 サービス供給の問題点と課題

提供事業者と新規事業者のサービス供給の問題点や課題などを見る。

<まとめ>

長期的な事業計画の方針は、「状況をみながら検討したい」事業者が最も多い。  
 西東京市での事業所新設意向は、「当面予定はない」が半数以上だが、提供事業者よりも新規事業者の方が、何らかの意向がある割合はやや高い。  
 サービスの質の向上に向けた取組みは、「職員・スタッフの研修・OJTの実施」や「事業者間の情報交換・交流への参加」などが多い。  
 第三者評価システムの問題点として、標準的な評価基準や評価手法が確立していないことが多く挙げられている。  
 サービスを実施する上での問題点は、「介護報酬が実態にそぐわない」「専門職の確保が難しい」など。

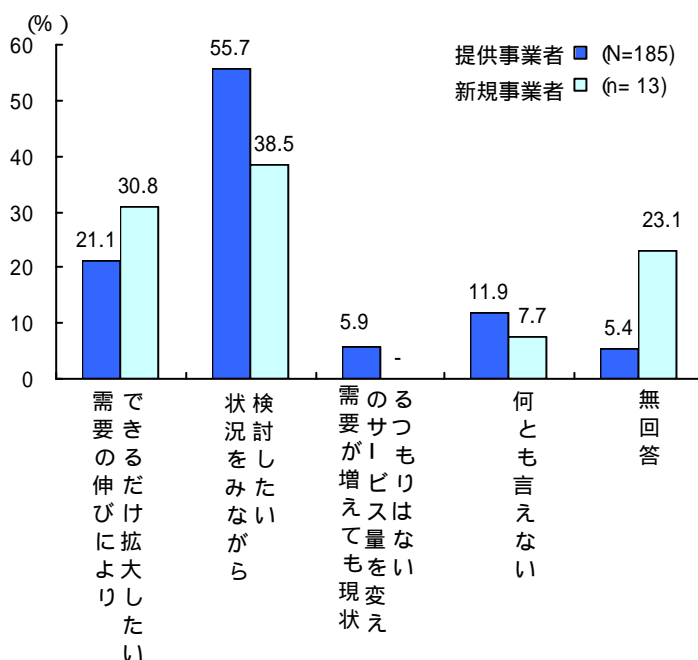
#### (1) 今後の提供意向

##### 平成 18 年度以降の計画

提供事業者は「状況をみながら検討したい」が 55.7%、新規事業者も 38.5%と多くなっている(図表 3 - 1)。

図表 - 3 - 1 平成 18 年度以降の計画

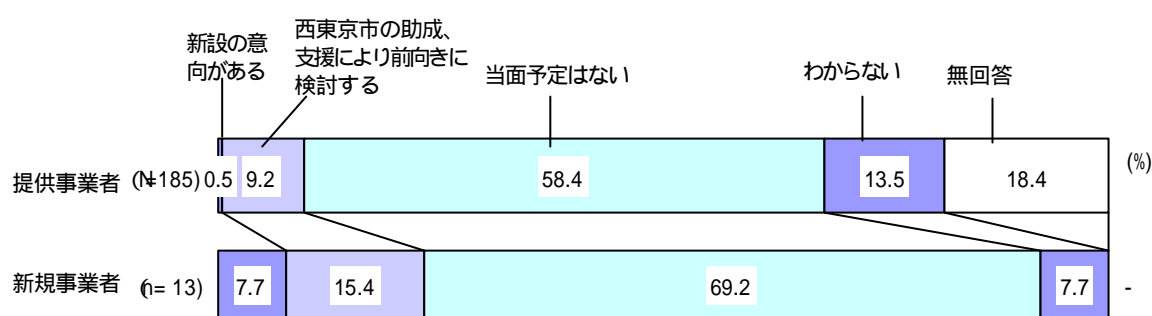
(提供事業者調査、新規参入意向調査《参入意向のある事業所》全体)



西東京市内での事業所新設意向

提供事業者・新規事業者とも半数以上の事業者が「当面予定はない」と回答しているが、「新設の意向がある」は提供事業者では0.5%、新規事業者では7.7%、「助成、支援により前向きに検討する」は提供事業者で9.2%、新規事業者では15.4%となっている（図表3-2）

図表 - 3 - 2 西東京市内での事業所新設意向  
（提供事業者調査、新規参入意向調査《参入意向のある事業所》全体）



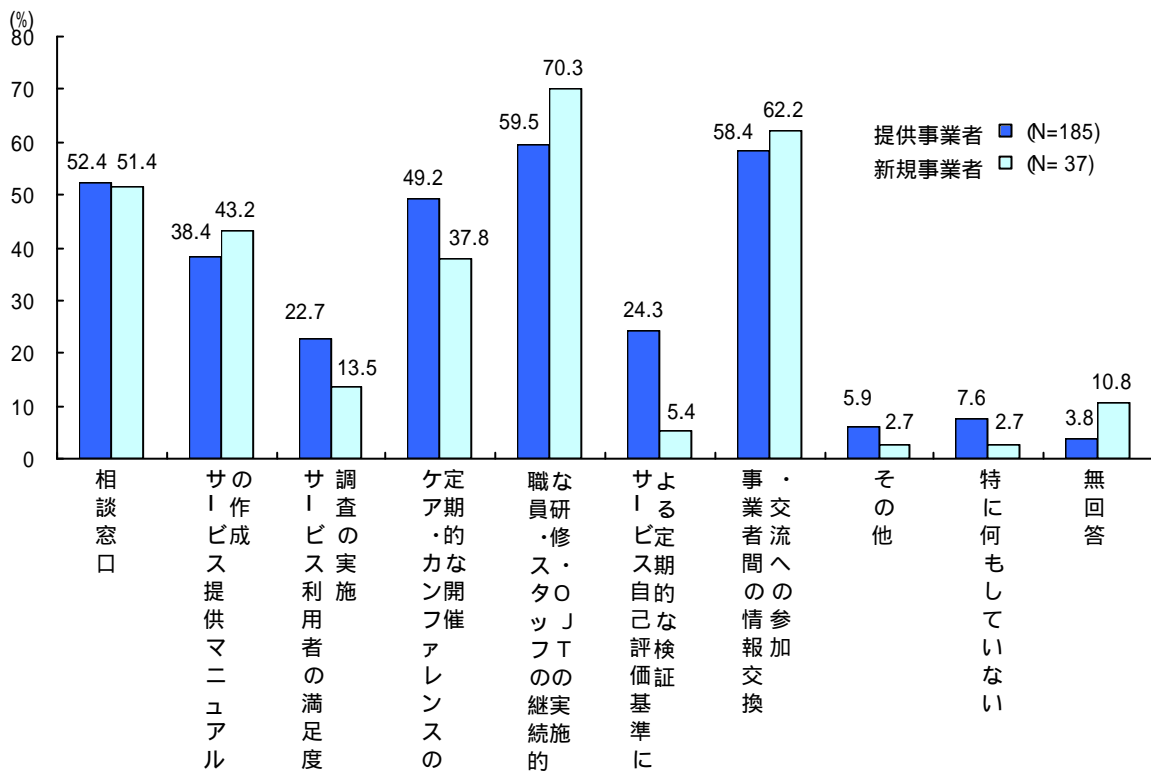
## (2) サービスの質の向上に向けた取組みと課題

### サービスの質の向上のためにしていること

提供事業者・新規事業者とも同様の傾向で、両者とも特に「職員・スタッフの研修・OJTの実施」や「事業者間の情報交換・交流への参加」などの回答が多い。

また、提供事業者では「ケア・カンファレンスの定期的な開催」の割合が比較的高い(図表 3-3)。

図表 3-3 サービスの質の向上のためにしていること  
(提供事業者調査、新規参入意向調査/全体/複数回答)

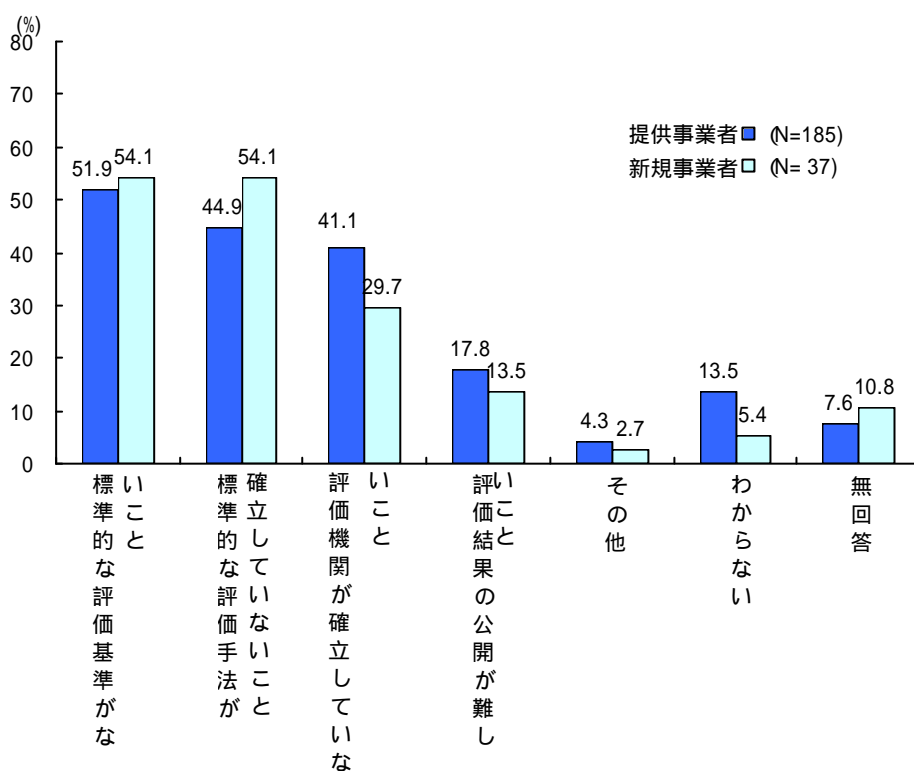


### 第三者による評価システムの問題点

利用しやすい情報の提供とサービスの質の向上のために、サービス評価のあり方が課題になっている。このうち『第三者による評価システム』の問題点についてたずねた。

全体では「標準的な評価基準がないこと」「標準的な評価手法が確立していないこと」などが上位となっている（図表 3 - 4）。

図表 - 3 - 4 第三者による評価システムの問題点  
（提供事業者調査、新規参入意向調査 / 全体 / 複数回答）



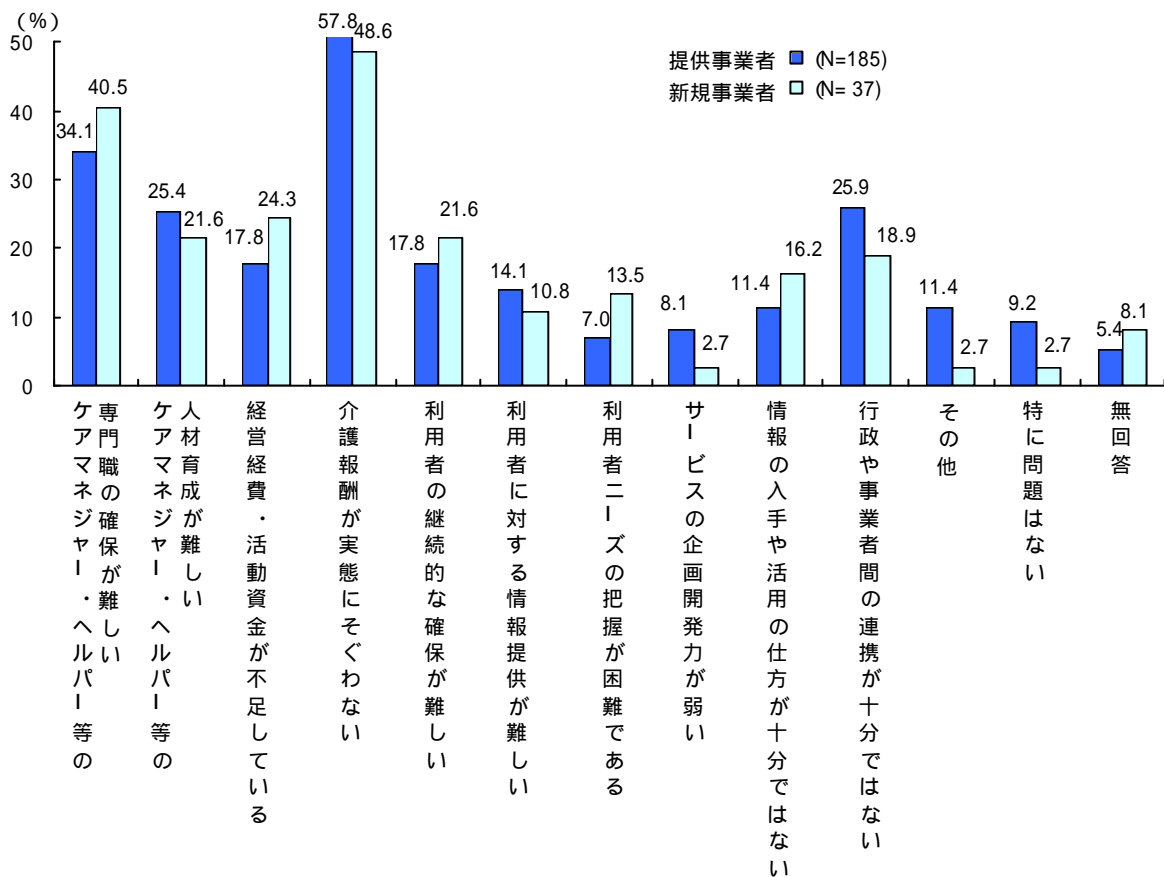
### (3) サービス提供の課題

#### サービスを実施する上での問題点

サービスを実施する上での問題点をたずねた。

「介護報酬が実態にそぐわない」の回答がどちらの事業者からも挙げられ、ついで「ケアマネジャー・ヘルパー等の専門職の確保が難しい」が続いている。「利用者ニーズの把握が困難である」など、利用者確保に関する問題点の割合は比較的低くなっている（図表3-5）。

図表 - 3 - 5 サービスを実施する上での問題点  
（提供事業者調査、新規参入意向調査 / 全体 / 複数回答）





西東京市開催のセミナー等への参加意向

西東京市が開催するセミナー等に参加したいかどうかをたずねた。

提供事業者では「参加したい(30.3%)」「内容をみて参加する(41.1%)」を合わせた約7割、新規事業者では約5割が何らかの参加意向を持っている(図表 3-6)。

図表 - 3 - 6 西東京市開催のセミナー等への参加意向  
(提供事業者調査、新規参入意向調査/全体)

