

西東京市 介護保険サービス提供事業者調査 調査票

問1 貴事業所の活動状況と今後の予定について

(1) まず、貴事業所の概要についてお教えてください。

事業所・ 団体名			
所在地	(担当事業所等) (本社・本部等)		
担当者名		部 署	
電話番号		F A X 番号	

(2) つぎに、貴事業所の活動状況についてお教えてください。

N=185

(%)

項目	回答欄		
開設年	明治・大正・昭和・平成 年		
組織形態 (1つに)	1. 社会福祉法人 27.6 2. 社会福祉協議会 0.5 3. 福祉公社・事業団 - 4. 社団法人 1.1 5. 財団法人 2.2 6. 医療法人 27.6	7. J A ・生協 1.1 8. 株式会社 20.5 9. 有限会社 7.0 10. N P O 4.3 11. その他〔具体的に : 〕 7.6 無回答 0.5	
事業所の種類 (あてはまるものすべて)	1. 在宅介護支援センター 17.8 2. 訪問看護ステーション 13.0 3. 民間サービス事業者 22.7 4. 短期入所施設 19.5 5. 介護老人福祉施設 24.3	6. 介護老人保健施設 17.8 7. 介護療養型医療施設 6.5 8. 歯科診療所 2.7 9. 薬局 4.9 10. その他〔具体的に : 〕 17.8 無回答 3.8	
職員・スタッフ		常 勤 (平均)	非常勤 (平均)
	ヘルパー1級	2.1 人	1.6 人
	ヘルパー2級	7.3 人	20.8 人
	ヘルパー3級	2.6 人	4.9 人
	介護支援専門員	5.1 人	2.4 人
	医師	2.1 人	4.1 人
	看護婦(士)	10.5 人	4.9 人
	管理栄養士	1.3 人	1.0 人
	社会福祉士	1.6 人	1.0 人
	介護福祉士	12.1 人	2.8 人
	作業療法士・理学療法士	2.5 人	2.1 人
	管理職・事務職	5.4 人	2.5 人
	その他スタッフ	14.3 人	9.9 人

(3) 貴事業所が提供しているサービスについておたずねします。

(A) 現在(平成13年10月現在)実施しているサービス名と、このうち西東京市を含むエリアを対象に実施しているサービス名に をつけてください。

(B) 現在(平成13年10月現在)西東京市を含むエリアで提供しているサービス量を具体的にお答えください。

N=185

(%) ↓

サービスの種類	A 提供サービス		B 西東京市を含むエリアで 現在提供しているサービス量
	実施している	西東京市を含む エリアで 実施している	
ホームヘルプサービス (家事援助)	23.2	15.7	月間 1262.0 時間分
ホームヘルプサービス (身体介護)	22.2	14.6	月間 317.6 時間分
訪問入浴	4.3	1.6	月間 1354.7 人分
訪問看護	16.2	13.0	月間 56.8 人分
訪問リハビリテーション	3.2	2.2	月間 3.3 人分
デイサービス	11.4	4.9	月間 293.9 人分
デイケア	15.1	5.9	月間 232.3 人分
福祉用具販売、レンタル	11.9	9.2	月間 11645.6 点
ショートステイ (短期入所生活介護)	18.4	10.3	定員 6.3 人
ショートステイ (短期入所療養介護)	17.8	10.8	定員 25.3 人
痴呆対応型共同生活介護	1.6	0.5	定員 7.5 人
特定施設入所者生活介護	2.7	1.6	定員 48.0 人
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	22.7	16.8	定員 84.0 人
介護老人保健施設 (老人保健施設)	17.8	14.6	定員 84.1 人
介護療養型医療施設	6.5	4.9	定員 33.6 人
住宅改修	9.7	7.0	月間 8.4 件
ケアプランの作成	31.4	19.5	月間 72.4 件
無回答	11.9	29.2	

問2 現在のサービスエリアについておたずねします。現在貴事業所がサービスエリアとしているのは、つぎのうちどれですか。(いくつでも)

N=185				(%)	
1.	西東京市			75.1	
2.	東久留米市			32.4	
3.	小平市			27.6	
4.	東村山市			21.1	
5.	清瀬市			27.6	
6.	武蔵野市			33.5	
7.	小金井市			26.5	
8.	三鷹市			27.0	
9.	東大和市			19.5	
10.	国分寺市			23.2	
11.	その他都内市町村			25.4	
12.	23区〔具体的に：		〕	33.5	
13.	都外 → 具体的に			10.8	
	無回答			14.1	
n=20	埼玉県	75.0	千葉県	20.0	
	神奈川県	30.0	栃木県	10.0	
	山梨県	10.0	その他〔具体的に：	〕	10.0
			無回答	10.0	

居宅サービス系の事業者におたずねします

(住宅改修・福祉用具事業者も含まれます)

問3 貴事業所が、平成15年度から平成17年度までの3年間において、西東京市を含むエリアを対象として検討しているサービス名に をつけ、 をつけたサービスについて、各年度の提供サービス量をおこたえください。

N=185 (%)

サービスの種類	西東京市を含むエリアにおいて検討している	想定サービス量		
		平成15年度	平成16年度	平成17年度
ホームヘルプサービス(家事援助)	16.8	月間 652.4 時間分	月間 796.8 時間分	月間 871.8 時間分
ホームヘルプサービス(身体介護)	16.8	月間 600.4 時間分	月間 657.3 時間分	月間 754.1 時間分
訪問入浴	2.7	月間 1188.8 人分	月間 1383.8 人分	月間 1601.3 人分
訪問看護	11.4	月間 40.6 人分	月間 42.8 人分	月間 46.1 人分
訪問リハビリテーション	2.7	月間 9.0 人分	月間 11.5 人分	月間 17.0 人分
デイサービス	4.3	月間 1135.0 人分	月間 1135.7 人分	月間 1136.4 人分
デイケア	3.8	月間 143.3 人分	月間 153.3 人分	月間 161.9 人分
福祉用具販売、レンタル	10.8	月間 16754.3 点	月間 16863.4 点	月間 16973.9 点
住宅改修	8.6	月間 15.0 件	月間 18.6 件	月間 21.6 件
無回答	62.7			

**短期入所・グループホーム・特定施設入所者生活介護事業者
におたずねします**

問4 貴事業所が、平成15年度から平成17年度までの3年間において、西東京市を含むエリアを対象として検討しているサービス名に をつけ、 をつけたサービスについて、各年度の提供サービス量をおこたえください。

N=185

サービスの種類	西東京市を含むエリアにおいて検討している (%)	想定サービス量		
		平成15年度	平成16年度	平成17年度
ショートステイ (短期入所生活介護)	10.8	定員 7.5 人	定員 7.6 人	定員 7.4 人
ショートステイ (短期入所療養介護)	9.7	定員 4.4 人	定員 4.4 人	定員 4.4 人
痴呆対応型共同生活介護	1.6	定員 7.5 人	定員 12.0 人	定員 16.0 人
特定施設入所者生活介護	1.6	定員 5.5 人	定員 5.5 人	定員 5.5 人
無回答	76.8			

施設サービス系の事業者におたずねします

問5 貴事業所が、平成15年度から平成17年度までの3年間において、西東京市を含むエリアを対象として検討しているサービス名に をつけ、 をつけたサービスについて、各年度の提供サービス量をおこたえください。

N=185

サービスの種類	西東京市を含むエリアにおいて検討している (%)	想定サービス量		
		平成15年度	平成16年度	平成17年度
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	16.2	定員 74.4 人	定員 74.4 人	定員 74.4 人
介護老人保健施設 (老人保健施設)	11.9	定員 42.3 人	定員 45.1 人	定員 45.1 人
介護療養型医療施設	4.9	定員 44.4 人	定員 44.4 人	定員 44.4 人
無回答	69.2			

問9 長期的な計画をおたずねしますが、貴事業所では、たとえば平成18年度以降について、介護保険サービスの提供をどのようにお考えですか。あてはまる番号に1つをつけてください。

N=185	(%)
1. 需要の伸びにより出来るだけ拡大したい	21.1
2. 状況を見ながら検討したい	55.7
3. 需要が増えても現状のサービス量を変えるつもりはない	5.9
4. なんともいえない	11.9
無回答	5.4

問10 貴事業所ではサービスの質の向上のために、どのようなことをしていますか。あてはまる番号にいくつでもをつけてください。

N=185	(%)
1. 相談窓口の設置	52.4
2. サービス提供マニュアルの作成	38.4
3. サービス利用者の満足度調査の実施	22.7
4. ケア・カンファレンスの定期的な開催	49.2
5. 職員・スタッフの継続的な研修・OJTの実施	59.5
6. サービス自己評価基準による定期的な検証	24.3
7. 事業者間の情報交換・交流への参加	58.4
8. その他〔具体的に： 〕	5.9
9. とくになにもしていない	7.6
無回答	3.8

問11 現在サービスの質の向上を図るために、第三者による評価システムの構築が必要であると言われていています。貴事業所では、こうした第三者による評価・審査システムで問題だと思ふことはつぎのうちどれですか。あてはまる番号にいくつでもをつけてください。

N=185	(%)
1. 標準的な評価基準がないこと	51.9
2. 評価手法が確立していないこと	44.9
3. 評価機関が確立していないこと	41.1
4. 評価結果の公開が難しいこと	17.8
5. その他〔具体的に： 〕	4.3
6. わからない	13.5
無回答	7.6

問12 (西東京市内に事業所がない企業の方に) 今後、西東京市内に事業所等を新設するご意向はありますか。あてはまる番号に1つをつけてください。

N=185	(%)
1. 新設の意向がある	0.5
2. 西東京市の助成、支援により前向きに検討する	9.2
3. 当面予定はない	58.4
4. わからない	13.5
無回答	18.4

問13 今後、西東京市において介護保険サービスを提供する提供者の皆様を対象としたセミナーや連絡会などを継続的に開催することを予定しています。あてはまる番号に1つをつけてください。

N=185	(%)
1. 参加したい	30.3
2. 内容を見て検討する	41.1
3. 参加しない	23.8
無回答	4.9

付問 問13で1. 2. と回答した方におたずねします。テーマや内容についての希望がありましたら、具体的にお書きください。

問14 介護保険事業、保健・福祉サービス、経営に関する事など何でも結構ですので、西東京市、東京都や国に対する要望がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました