

西東京市 介護保険サービス新規参入意向調査 調査票

問1 貴社・団体の活動状況と今後の予定について

(1) まず、貴社・団体の概要についてお教えてください。

| | | | |
|-------------|--------------------------|----------|--|
| 事業所・ 団体名 | | | |
| 所在地 | (担当事業所等) (本社・本部等) | | |
| 担当者名 | | 部 署 | |
| 電話番号 | | F A X 番号 | |

N=37

(2) つぎに、貴社・団体の活動状況についてお教えてください。 (%)

| 項目 | 回答欄 | | | |
|-------------------------|---------------|-------------|-----------------|-------------|
| 開設年 | 明治・大正・昭和・平成 年 | | | |
| 組織形態 (1つに) | 1. 社会福祉法人 | 16.2 | 7. J A ・生協 | 5.4 |
| | 2. 社会福祉協議会 | - | 8. 株式会社 | 51.4 |
| | 3. 福祉公社・事業団 | - | 9. 有限会社 | 13.5 |
| | 4. 社団法人 | - | 10. N P O | 8.1 |
| | 5. 財団法人 | 2.7 | 11. その他〔具体的に： 〕 | - |
| | 6. 医療法人 | - | 無回答 | 2.7 |
| 事業所の種類 (あてはまるものにすべて) | 1. 在宅介護支援センター | 18.9 | 6. 介護老人保健施設 | - |
| | 2. 訪問看護ステーション | 5.4 | 7. 介護療養型医療施設 | - |
| | 3. 民間サービス事業者 | 51.4 | 8. 歯科診療所 | - |
| | 4. 短期入所施設 | 16.2 | 9. 薬局 | 2.7 |
| | 5. 介護老人福祉施設 | 16.2 | 10. その他〔具体的に： 〕 | 13.5 |
| | | | 無回答 | 8.1 |
| 職員・スタッフ | | | 常 勤 (平均) | 非常勤 (平均) |
| | | ヘルパー1級 | 6.3 人 | 5.1 人 |
| | | ヘルパー2級 | 13.4 人 | 30.9 人 |
| | | ヘルパー3級 | 1.0 人 | 4.0 人 |
| | | 介護支援専門員 | 5.1 人 | 2.9 人 |
| | | 医師 | 1.5 人 | 1.5 人 |
| | | 看護婦(士) | 4.1 人 | 4.8 人 |
| | | 管理栄養士 | 1.7 人 | 1.0 人 |
| | | 社会福祉士 | 1.0 人 | - 人 |
| | | 介護福祉士 | 10.1 人 | 3.4 人 |
| | | 作業療法士・理学療法士 | - 人 | 2.5 人 |
| | | 管理職・事務職 | 4.2 人 | 2.1 人 |
| | その他スタッフ | 10.6 人 | 6.3 人 | |

(3) 貴社・団体が提供しているサービスについておたずねします。

(A) 現在(平成13年10月現在)実施しているサービス名をお答えください。

(B) 現在(平成13年10月現在)提供しているサービス量を具体的にお答えください。

N=37

(%)

| | 提供サービスの状況 | |
|-------------------------|-----------------------------|----------------|
| | A 実施サービス (をつけて ください) | B 現在のおよそのサービス量 |
| ホームヘルプサービス (家事援助) | 45.9 | 月間 3955.3 時間分 |
| ホームヘルプサービス (身体介護) | 43.2 | 月間 4012.5 時間分 |
| 訪問入浴 | 5.4 | 月間 151.0 人分 |
| 訪問看護 | 8.1 | 月間 552.0 人分 |
| 訪問リハビリテーション | 2.7 | 月間 1.0 人分 |
| デイサービス | 18.9 | 月間 563.5 人分 |
| デイケア | - | 月間 - 人分 |
| 福祉用具販売、レンタル | 27.0 | 月間 1781.3 点 |
| ショートステイ (短期入所生活介護) | 18.9 | 定員 7.0 人 |
| ショートステイ (短期入所療養介護) | - | 定員 - 人 |
| 痴呆対応型共同生活介護 | 8.1 | 定員 40.0 人 |
| 特定施設入所者生活介護 | 5.4 | 定員 15.0 人 |
| 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) | 16.2 | 定員 104.0 人 |
| 介護老人保健施設 (老人保健施設) | - | 定員 - 人 |
| 介護療養型医療施設 | - | 定員 - 人 |
| 住宅改修 | 21.6 | 月間 7.8 件 |
| ケアプランの作成 | 45.9 | 月間 135.7 件 |
| 無回答 | 2.7 | |

問2 現在のサービスエリアについておたずねします。貴社・団体がサービスエリアとしているのは、つぎのうちどの地域ですか。(いくつでも)

| N=37 | | | | (%) | |
|------|-----------|------|-----------|------|------|
| 1. | 東久留米市 | | | 21.6 | |
| 2. | 小平市 | | | 18.9 | |
| 3. | 東村山市 | | | 18.9 | |
| 4. | 清瀬市 | | | 24.3 | |
| 5. | 武蔵野市 | | | 29.7 | |
| 6. | 小金井市 | | | 24.3 | |
| 7. | 三鷹市 | | | 21.6 | |
| 8. | 東大和市 | | | 13.5 | |
| 9. | 国分寺市 | | | 21.6 | |
| 10. | その他都内市町村 | | | 29.7 | |
| 11. | 23区〔具体的に： | | 〕 | 35.1 | |
| 12. | 都外 → 具体的に | | | 18.9 | |
| | 無回答 | | | 24.3 | |
| n=7 | 埼玉県 | 71.4 | 千葉県 | 42.9 | |
| | 神奈川県 | 57.1 | 栃木県 | 14.3 | |
| | 山梨県 | - | その他〔具体的に： | 〕 | 28.6 |
| | | | 無回答 | 24.3 | |

ここから、今後の参入意向についておたずねします

問3 貴社・団体では、平成15年度以降、西東京市を含むエリアを対象とするサービスに参入するご計画がありますか。

| N=37 | | | | (%) |
|------|-------------|--------|----------------|------|
| 1. | 参入したい | —————▶ | 問4～問10にお答えください | 35.1 |
| 2. | 当面は予定がない・未定 | —————▶ | 問11にお進みください | 54.1 |
| 3. | 条件が整えば参入したい | —————▶ | 付問にお進みください | 8.1 |
| | 無回答 | | | 2.7 |

付問 問3で「3.条件が整えば参入したい」と回答した方におたずねします。どのような条件が整えば参入したいですか。具体的にお書きください。

問4 (西東京市内に事業所がない企業の方に)今後、西東京市内に事業所等を新設するご意向はありますか。あてはまる番号に1つをつけてください。

| n=13 | | (%) |
|------|-----------------------|------|
| 1. | 新設の意向がある | 7.7 |
| 2. | 西東京市の助成、支援により前向きに検討する | 15.4 |
| 3. | 当面予定はない | 69.2 |
| 4. | わからない | 7.7 |
| | 無回答 | - |

居宅サービス系の事業者におたずねします

問5 貴社・団体が平成15年度から平成17年度までの3年間において、西東京市をサービスエリアに含むことを検討しているサービス名に をつけ、 をつけたサービスについて、各年度の提供サービス量をおこたえください。

n=13

(%)

| サービスの種類 | 西東京市をサービスエリアに含むことを検討している | 想定サービス量 | | |
|----------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 平成15年度 | 平成16年度 | 平成17年度 |
| ホームヘルプサービス (家事援助) | 23.1 | 月間 50.0 時間分 | 月間 55.0 時間分 | 月間 60.0 時間分 |
| ホームヘルプサービス (身体介護) | 15.4 | 月間 50.0 時間分 | 月間 50.0 時間分 | 月間 50.0 時間分 |
| 訪問入浴 | - | 月間 - 人分 | 月間 - 人分 | 月間 - 人分 |
| 訪問看護 | 7.7 | 月間 1.0 人分 | 月間 1.0 人分 | 月間 1.0 人分 |
| 訪問リハビリテーション | 7.7 | 月間 1.0 人分 | 月間 1.0 人分 | 月間 1.0 人分 |
| デイサービス | 7.7 | 月間 350.0 人分 | 月間 700.0 人分 | 月間 780.0 人分 |
| デイケア | - | 月間 - 人分 | 月間 - 人分 | 月間 - 人分 |
| 福祉用具販売、レンタル | 15.4 | 月間 2093.3 点 | 月間 4255.0 点 | 月間 5005.0 点 |
| 住宅改修 | 23.1 | 月間 5.3 件 | 月間 5.3 件 | 月間 5.3 件 |
| 無回答 | 46.2 | | | |

短期入所・グループホーム・特定施設入所者生活介護事業者におたずねします

問6 貴社・団体が、平成15年度から平成17年度までの3年間において、西東京市をサービスエリアに含むことを検討しているサービス名に をつけ、 をつけたサービスについて、各年度の提供サービス量をおこたえください。

n=13

(%)

| サービスの種類 | 西東京市をサービスエリアに含むことを検討している | 想定サービス量 | | |
|-----------------------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | | 平成15年度 | 平成16年度 | 平成17年度 |
| ショートステイ (短期入所生活介護) | 7.7 | 定員 9.3 人 | 定員 9.3 人 | 定員 9.3 人 |
| ショートステイ (短期入所療養介護) | - | 定員 - 人 | 定員 - 人 | 定員 - 人 |
| 痴呆対応型共同生活介護 | 7.7 | 定員 22.5 人 | 定員 22.5 人 | 定員 22.5 人 |
| 特定施設入所者生活介護 | 7.7 | 定員 2.0 人 | 定員 2.0 人 | 定員 2.0 人 |
| 無回答 | 84.6 | | | |

施設サービス系の事業者におたずねします

問7 貴社・団体が、平成15年度から平成17年度までの3年間に於いて、西東京市をサービスエリアに含むことを検討しているサービス名に をつけ、つけたサービスについて、各年度の提供サービス量をおこなえください。

n=13 (%)

| サービスの種類 | 西東京市をサービスエリアに含むことを検討している | 想定サービス量 | | |
|-------------------------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | | 平成15年度 | 平成16年度 | 平成17年度 |
| 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) | 7.7 | 定員 190.0人 | 定員 190.0人 | 定員 190.0人 |
| 介護老人保健施設 (老人保健施設) | - | 定員 -人 | 定員 -人 | 定員 -人 |
| 介護療養型医療施設 | - | 定員 -人 | 定員 -人 | 定員 -人 |
| 無回答 | 92.3 | | | |

居宅介護支援事業所者におたずねします

問8 貴社・団体が、平成15年度から平成17年度までの3年間に於いて、西東京市を含むサービスエリアを対象としたケアプランの作成体制をどのように計画されていますか。居宅介護支援専門員の人数とケアプラン作成可能件数をそれぞれお答えください。

n=13)

| サービスの種類 | 予定人数 | | |
|-------------|-----------|-----------|-----------|
| | 平成15年度 | 平成16年度 | 平成17年度 |
| 介護支援専門員の数 | 2.5人 | 3.0人 | 3.3人 |
| うち常勤専任者の数 | 1.5人 | 1.8人 | 2.0人 |
| ケアプラン作成可能件数 | 月間 52.5人分 | 月間 65.0人分 | 月間 67.5人分 |

問9 介護支援専門員の確保策について、どのようなことをなさっていますか。あてはまる番号にいくつでもをつけてください。

n=13 (%)

- | | |
|----------------|------|
| 1. 有資格者の採用 | 30.8 |
| 2. 現職員の資格取得支援 | 23.1 |
| 3. その他〔具体的に： 〕 | - |
| 4. とくになにもしていない | 7.7 |
| 無回答 | 61.5 |

問10 長期的な計画をおたずねしますが、貴社・団体では、たとえば平成18年度以降について、介護保険サービスの提供をどのようにお考えですか。あてはまる番号に1つをつけてください。

| n=13 | (%) |
|------------------------------|------|
| 1. 需要の伸びにより出来るだけ拡大したい | 30.8 |
| 2. 状況を見ながら検討したい | 38.5 |
| 3. 需要が増えても現状のサービス量を変えるつもりはない | - |
| 4. なんともいえない | 7.7 |
| 無回答 | 23.1 |

当面は予定がない・未定と回答した事業者におたずねします

問11 西東京市を含むエリアを対象としたサービスに参入する「予定がない・未定」と回答した理由は次のうちどれですか。あてはまる番号にいくつでもをつけてください。

| n=20 | (%) |
|-----------------------------|------|
| 1. サービス需要がわからないため | 20.0 |
| 2. 事業所・営業所が遠いため | 60.0 |
| 3. ケアマネジャーやホームヘルパーが確保できないため | 15.0 |
| 4. 設備等を増やす予定がないため | 25.0 |
| 5. 参入のメリットが少ないため | 10.0 |
| 6. その他〔具体的に：] | 15.0 |
| 7. とくにになにもしていない | 10.0 |
| 無回答 | 5.0 |

すべての事業者におたずねします

問12 貴社・団体が介護保険関連サービスを実施する上で問題があると考えているのは、どのようなことですか。あてはまる番号にすべてをつけてください。

| N=37 | (%) |
|-----------------------------|------|
| 1. ケアマネジャー・ヘルパー等の専門職の確保が難しい | 40.5 |
| 2. ケアマネジャー・ヘルパーなどの人材育成が難しい | 21.6 |
| 3. 経営経費・活動資金が不足している | 24.3 |
| 4. 介護報酬が実態にそぐわない | 48.6 |
| 5. 利用者の継続的な確保が難しい | 21.6 |
| 6. 利用者に対する情報提供が難しい | 10.8 |
| 7. 利用者ニーズの把握が困難である | 13.5 |
| 8. サービスの企画開発力が弱い | 2.7 |
| 9. 情報の入手や活用のしかたが十分ではない | 16.2 |
| 10. 行政や事業者間の連携が十分ではない | 18.9 |
| 11. その他〔具体的に：] | 2.7 |
| 12. とくに問題はない | 2.7 |
| 無回答 | 8.1 |

問13 貴社・団体ではサービスの質の向上のために、どのようなことをしていますか。あてはまる番号にいくつでもをつけてください。

| N=37 | (%) |
|--------------------------|------|
| 1. 相談窓口の設置 | 51.4 |
| 2. サービス提供マニュアルの作成 | 43.2 |
| 3. サービス利用者の満足度調査の実施 | 13.5 |
| 4. ケア・カンファレンスの定期的な開催 | 37.8 |
| 5. 職員・スタッフの継続的な研修・OJTの実施 | 70.3 |
| 6. サービス自己評価基準による定期的な検証 | 5.4 |
| 7. 事業者間の情報交換・交流への参加 | 62.2 |
| 8. その他〔具体的に： _____〕 | 2.7 |
| 9. とくになにもししていない | 2.7 |
| 無回答 | 10.8 |

問14 現在サービスの質の向上を図るために、第三者による評価システムの構築が必要であると言われていています。貴社・団体では、こうした第三者による評価・審査システムで問題だと思ふことはつぎのうちどれですか。あてはまる番号にいくつでもをつけてください。

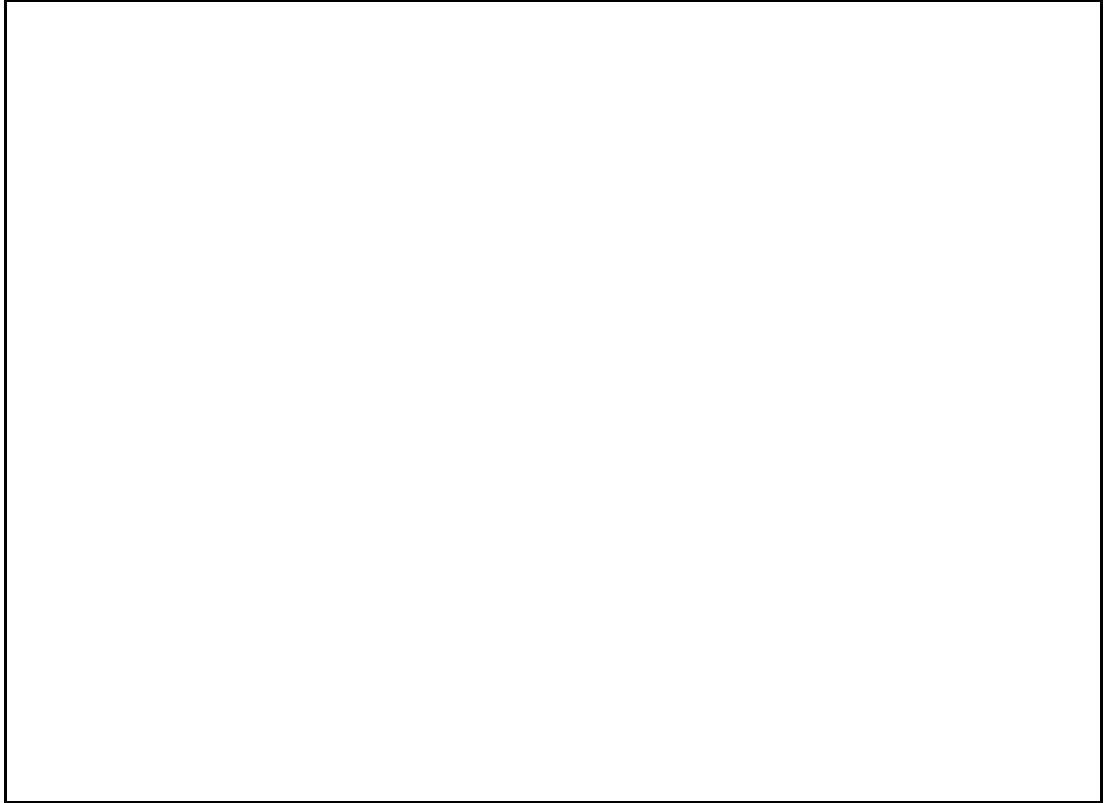
| N=37 | (%) |
|---------------------|------|
| 1. 標準的な評価基準がないこと | 54.1 |
| 2. 評価手法が確立していないこと | 54.1 |
| 3. 評価機関が確立していないこと | 29.7 |
| 4. 評価結果の公開がむずかしいこと | 13.5 |
| 5. その他〔具体的に： _____〕 | 2.7 |
| 6. わからない | 5.4 |
| 無回答 | 10.8 |

問15 今後、西東京市において介護保険サービスを提供する提供者の皆様を対象としたセミナーや連絡会などを継続的に開催することを予定しています。あてはまる番号に1つをつけてください。

| | | | | |
|--------------|-------|---|------------|------|
| 1. 参加したい | _____ | → | 付問へお進みください | 13.5 |
| 2. 内容を見て検討する | _____ | | | 40.5 |
| 3. 参加しない | | | | 40.5 |
| 無回答 | | | | 5.4 |

付問 問15で1. 2. と回答した方におたずねします。テーマや内容についての希望がありましたら、具体的にお書きください。

問16 最後に介護保険事業、保健・福祉サービス、経営に関する事など何でも結構ですので、西東京市、東京都や国に対する要望があればご自由にお書きください。



ご協力ありがとうございました