

ヒアリング調査について

1. ヒアリング調査の目的

現在、アンケート形式による「子育て支援ニーズ調査」が進行中である。

当調査は市民の子育てに対する意見や要望、教育・保育・地域子ども・子育て支援事業に関する利用状況や利用ニーズを把握し、「子ども・子育て支援事業計画」(現行ワイワイプラン第6章)の「量の見込み」算出に係る基本データを取得することが主眼の一つである。

これに対し、ヒアリング調査は、アンケートによる量的な調査だけでは把握が難しい子育てに関するニーズや、市の子育て家庭の意識や意見について、市民の方々から直接話を聞くことにより状況を把握する質的な調査として行う。

今回は、保護者(サービスの利用者)に加え、支援者(地域において子育て支援を行う者)の意見を聞くことについて検討したい。

2. 対象とヒアリング内容案

①保護者

主に子育て関連の施設や事業を利用している方を対象とする。

対象	ヒアリングにより把握したいこと	ヒアリング内容(質問項目)案	子どもの年齢	ニーズ調査
ファミリー学級利用者	<ul style="list-style-type: none">● 出産・出産後の不安や必要な支援等● 育児休業や就労への意識	<ul style="list-style-type: none">● 出産後の子育てに関する期待や不安◎ 就労の希望と障壁◎ 出産後の教育・保育サービスの利用意向● (共通項目から) ①②④⑤⑥	(初めての) 妊娠時	×

対象	ヒアリングにより把握したいこと	ヒアリング内容（質問項目）案	子どもの年齢	ニーズ調査
こどもの発達センターひいらぎ 利用者（相談・通所）	<ul style="list-style-type: none"> ●発達に心配や遅れのあるお子さんについて必要な支援等 ●公的支援以外で受けたことのある支援 	<ul style="list-style-type: none"> ●当該施設以外でフォーマル・インフォーマルに受けている支援 ●社会・地域に望みたいこと ●（共通項目から）③④⑤⑥ 	0歳～就学前（発達に心配や遅れのあるお子さん）	△
子育て広場 利用者（のどか広場、ピッコロ広場、児童館・センター、地域子育て支援センター）	<ul style="list-style-type: none"> ●子育てに関する困りごとや必要な支援等 ●事業目的の一つである他者との交流の状況 	<ul style="list-style-type: none"> ◎教育・保育事業の利用状況（家庭での保育か否か） ●利用を通じて知り合った他利用者との交流について ●（共通項目から）①②③④⑤⑥ 	施設により異なる（未就学児）	△
中学校 PTA（中学生の保護者）	<ul style="list-style-type: none"> ●青年期（前期）の保護者として感じる子育ての困りごとや必要な支援等 	<ul style="list-style-type: none"> ●青年期（前期）の子どもとの接し方などについて感じている問題 ●（共通項目から）⑥ 	中学生	×
子育てサークル 参加者	<ul style="list-style-type: none"> ●市の子育て環境についての意見 ●公的支援で不足と感じられていること ●活動参加を通じた支援者側へのシフトの可能性 	<ul style="list-style-type: none"> ◎行政に対して期待すること ●自らが運営者として参加していく意向 ●（共通項目から）①②③④⑤⑥ 	団体により異なる	△

※ニーズ調査：△＝ニーズ調査の対象に含まれている可能性あり ×＝ニーズ調査の対象には含まれていない

※ヒアリング内容（質問項目）案：◎＝ニーズ調査に関連項目があるもの

保護者 質問の共通項目
<p>①どのような目的で施設・事業を利用しているか。</p> <p>②この施設・事業を知った（利用しようと思った）きっかけ。</p> <p>③どのくらいの頻度でこの施設・事業を利用しているか。</p> <p>④施設・事業を利用して良かったと思えたこと。</p> <p>⑤施設・事業を利用して改善してほしいと思ったこと。</p> <p>⑥（見聞きした範囲、経験の中で）他区市町村にある施設やサービスで西東京市でも取り入れたほうが良いと思うものがあるか。</p>

②支援者

市民、市民活動等の立場から子育て支援や地域課題に取り組んでいる方を対象とする。

対象	ヒアリングにより把握したいこと	ヒアリング内容（質問項目）案	子どもの年齢
ほっとネット推進員	<ul style="list-style-type: none"> ● 支援が必要と思われる子どもや子育て家庭の状況 ● 市民参加型の子育て支援について、望まれる方向性 	<ul style="list-style-type: none"> ● 子ども・子育てを通して、地域で住民の交流が感じられるか。 ● （共通項目から）①②③④⑤ 	全年齢
子ども食堂 運営者	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者の背景にある問題・課題 	<ul style="list-style-type: none"> ● （活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ● （共通項目から）①②③④⑤ 	全年齢
学習支援団体 運営者	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者の背景にある問題・課題 	<ul style="list-style-type: none"> ● （活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ● （共通項目から）①②③④⑤ 	全年齢
子ども放課後カフェ 運営者	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者の背景にある問題・課題 	<ul style="list-style-type: none"> ● （活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ● （共通項目から）①②③④⑤ 	中学生
放課後等デイサービス 実施者	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者の背景にある問題・課題 	<ul style="list-style-type: none"> ● （共通項目から）①⑤ 	全年齢

支援者 質問の共通項目

- ① 活動の中で感じた、市民が子育ての中で困っていること
- ② 生活で困難を抱えている（かも知れない）子どもと接した経験はあるか。
- ③ その子どもや家庭の状況
- ④ 支援が必要かも知れないと感じた子どもや家庭に対して何か行った対処や工夫はあるか。
- ⑤ 上記①～③、あるいは現在取り組んでいる活動について、行政に求めたい支援

3. 実施方法

- ・ヒアリングは、計画専門部会員及び事務局で行う
- ・実施時期は 2019(平成 30)年1月中旬から2月末までを予定
- ・既存のアンケート調査やヒアリング調査なども参考にしつつ、最終的なヒアリング先を決定する。

【参考】

子育て・子育てワイワイプラン(現行)策定時(平成 25～26 年度)には、以下の5か所を対象にヒアリングを実施した。

＜地域の団体＞ 子育て支援サークル「ミトンの会」、子育て支援団体「子育て応援者会議」、西東京市パパクラブ

＜市の事業利用者＞ ファミリー学級利用者、学童クラブ利用者