

公共施設等総合管理計画の改定等に係る市民意識調査 実施結果

1. 実施目的

少子高齢化の進展などによる厳しい財政状況のなか、公共施設の老朽化に対応するための基本方針等を示した「西東京市公共施設等総合管理計画」の改定にあたり、公共施設の再編や日頃利用している公共施設に関する市民意見を把握し、改定作業における今後の検討の参考とすることを目的に実施しました。

2. 実施手法

電子申請システムを利用した Web アンケート

※Web を利用できない市民の方向けとして、庁舎・出張所に調査票を設置しました。

3. 実施期間

令和2年9月14日（月）から令和2年11月18日（水）まで

4. 主な調査項目

公共施設再編アンケート	公共施設利用者アンケート
<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設に関する課題の認知度 ・財政負担を軽減するために実施すべき手法 ・総量抑制で優先的に減らしてもよい施設 ・公共施設におけるサービスの将来の方向性 ・公共施設におけるサービスの現在の充足感 ・学校施設を中心とした施設再編への意向 ・地域の拠点となる施設で提供すべきサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設の利用頻度 ・主に利用している公共施設の施設名 ・公共施設で充実してほしい設備やスペース ・民間事業者によるサービス提供の可能性 ・効果が見込まれる複合化の組み合わせ <p>※施設分野によっては、上記のうち含まれていない項目があります。</p>

5. アンケート回答数

項 目	回答数	
	Web 形式	調査票形式
公共施設再編アンケート	68 件	12 件
公共施設利用者アンケート	90 件	8 件
図書館	29 件	(8 件)
公民館	18 件	(8 件)
文化施設（保谷こもれびホール、コール田無等）	8 件	(7 件)
市民交流施設（地区会館、集会所、コミュニティセンター）	9 件	(4 件)
児童館	5 件	(1 件)
高齢者福祉施設（福祉会館、老人福祉センター等）	2 件	(3 件)
消費者センター（消費者センター分館）	3 件	(3 件)
環境施設（エコプラザ西東京）	1 件	(4 件)
住吉会館	6 件	(3 件)
スポーツ施設（スポーツセンター、総合体育館等）	7 件	(5 件)
その他の社会教育施設（西原総合教育施設）	2 件	(4 件)
合計	178 件	

※調査票形式は、1つの調査票で複数の施設分野に対して回答ができるため、施設分野ごとに内数の回答件数を括弧で示しています。

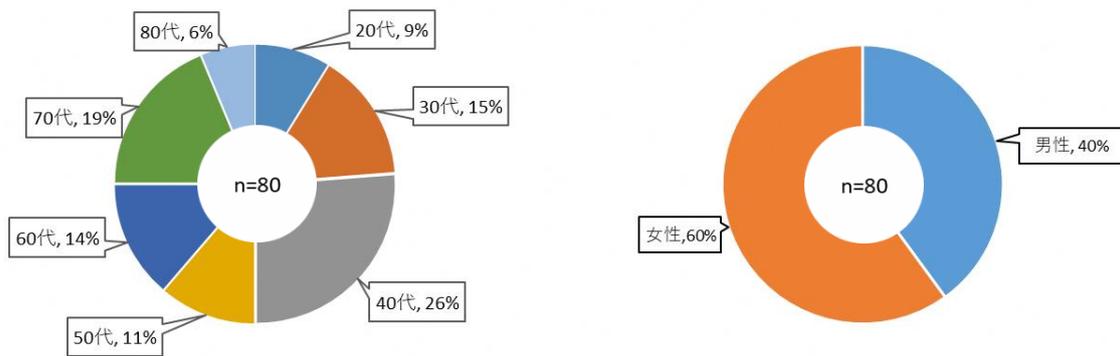
6. 調査結果

【注意事項】

- ・公共施設利用者アンケートの調査票形式による回答は、各施設分野において集計しています。
- ・記述式の設定に対する回答結果は、回答の主旨を損なわない限りで要約している場合があります。
- ・公共施設利用者アンケート（各施設分野）における「効果が見込まれる複合化の組み合わせ」については、P.25,26 にまとめて回答結果を掲載しています。
- ・各アンケートの最終設問である「公共施設に関する取組への意見」については、P.27 以降にまとめて回答結果を掲載しています。

(1) 公共施設再編アンケート

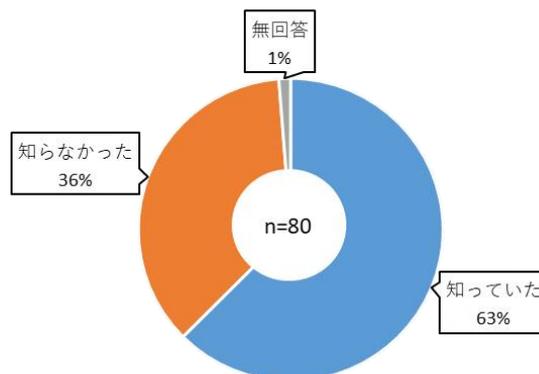
【回答者属性】



【問1 公共施設に関する課題の認知度】

西東京市の公共施設は、小・中学校を中心に1960年代以降に整備されたものが多く、現在、これらの施設が老朽化しつつあり、近い将来、一斉に更新時期を迎えます。一方で、厳しい財政状況の下、すべての施設を新たに作り直すことが難しい状況になっています。

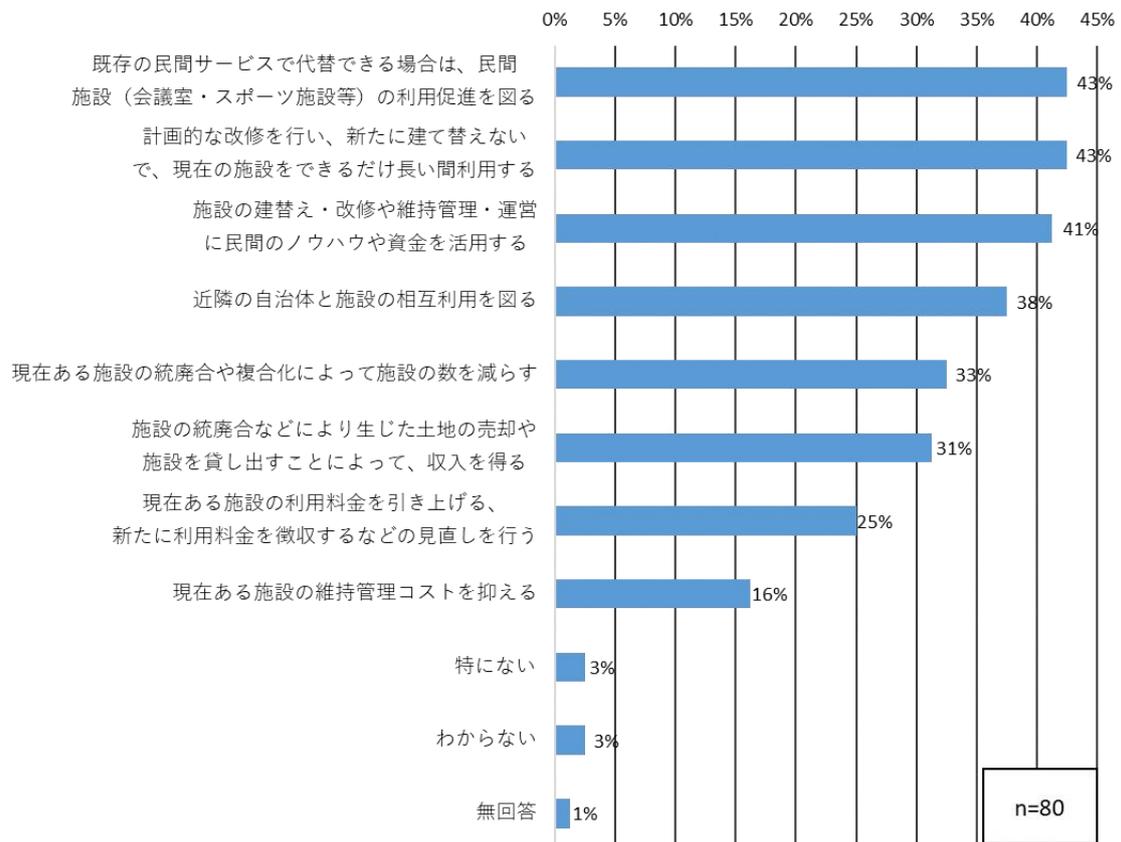
あなたは、このような状況をご存じでしたか。（1つだけ選択）



【問2 財政負担を軽減するために実施すべき手法】

西東京市では、【問1】のような状況の下、公共施設に関する財政負担の軽減を図る方法として、次のような手法や考え方を「西東京市公共施設等総合管理計画」で示しています。

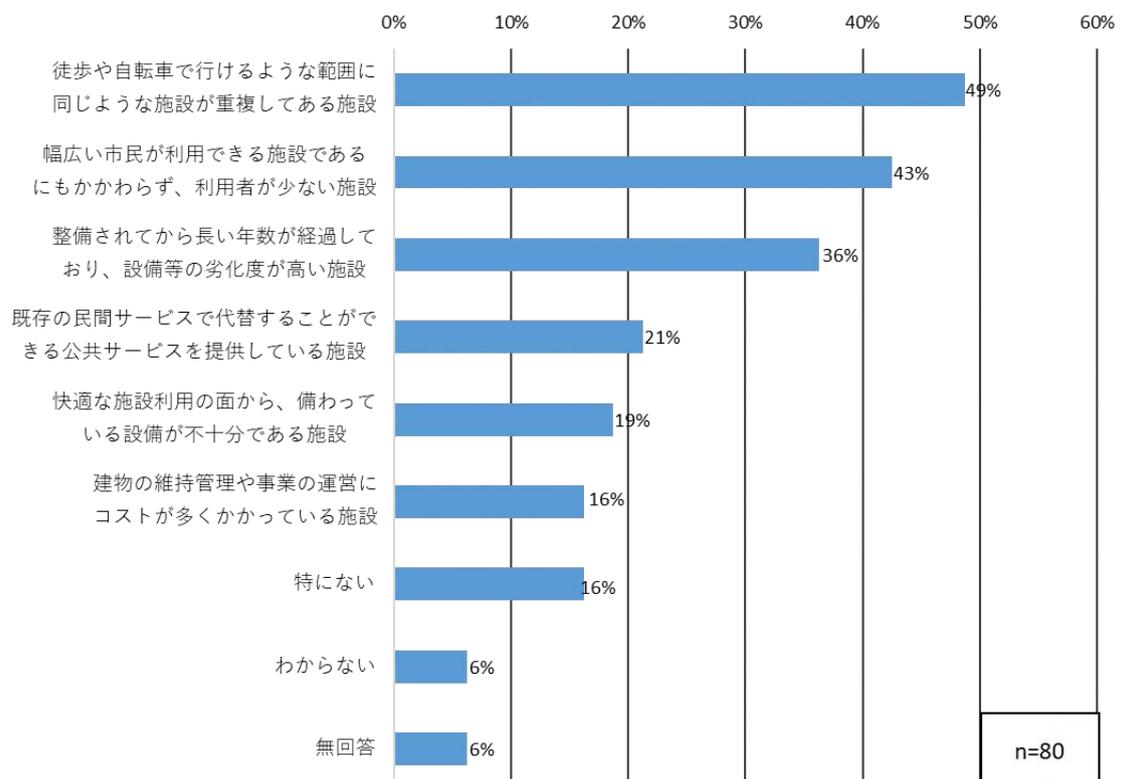
このうち積極的に実施すべきと思われるものを選択してください。（いくつでも選択）



【問3 総量抑制で優先的に減らしてもよい施設】

西東京市では、公共施設に関する財政負担の軽減を図る方法のうち、現在ある施設の統廃合や複合化によって施設の数減らすことについては、市民サービスの低下に注意しつつ、市が保有する施設を10%削減する“総量抑制”に取り組むこととしています。

“総量抑制”を進めていく中で、優先的に減らしてもよいと思われる施設を選択してください。（いくつでも選択）



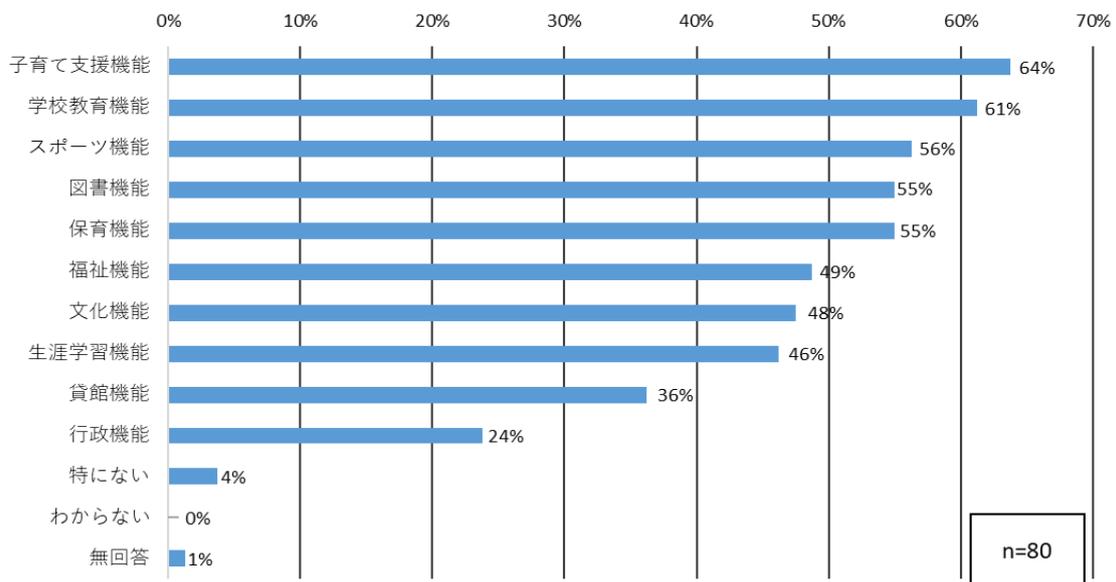
【問 4-1-1 公共施設におけるサービスの将来の方向性（拡充）】

西東京市では、公共施設の再編を施設分野ごとの検討によって取組を進めてきました。今後は、市民サービスの維持・向上を図りながら、必要な公共施設を維持していくため、公共施設が有している「施設機能（サービス）」にも焦点を当てた施設分野横断的な検討手法を取り入れたいと考えています。

施設機能（サービス）の分類とそれぞれの内容は次のように考えていますが、人口減少や少子高齢化の進展、市民ニーズの変化を考慮すると、今後は拡充するべきだと思う施設機能（サービス）を選択してください。（いくつでも選択）

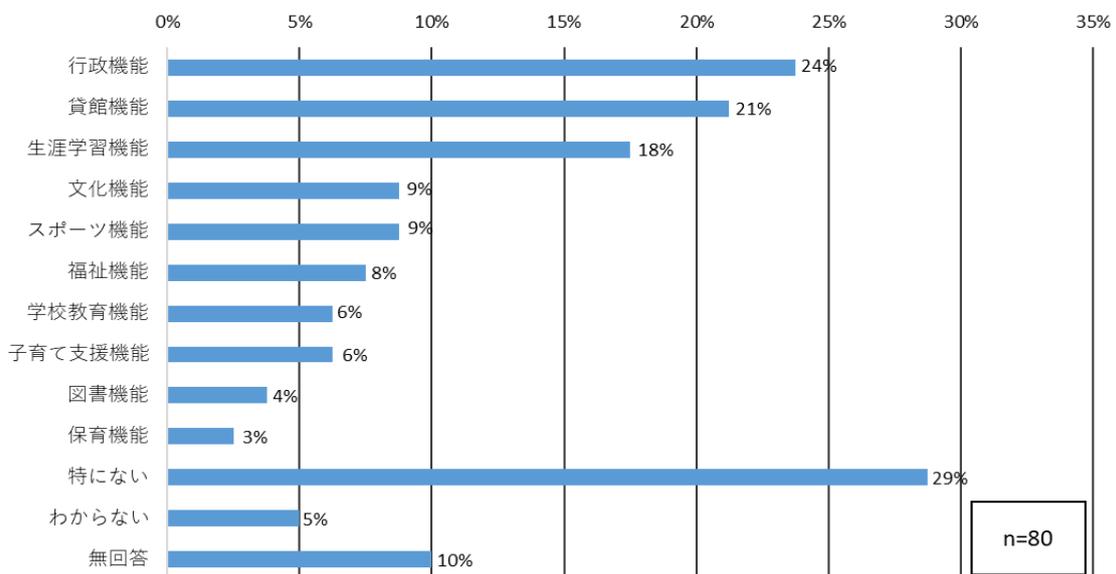
＜機能の一覧とそれぞれの内容＞

行政機能 ⇒ 窓口サービスの提供	図書機能 ⇒ 知識や情報の提供
生涯学習機能 ⇒ 講座等の提供	文化機能 ⇒ 文化芸術活動が行える環境の提供
貸館機能 ⇒ 地域社会の活動が行える環境を提供	学校教育機能 ⇒ 普通教育を施す学習環境を提供
子育て支援機能 ⇒ 子育てに関する相談などの支援、子どもの居場所	保育機能 ⇒ 保育を提供
福祉機能 ⇒ 保健、福祉の向上、健康の増進	スポーツ機能 ⇒ スポーツが行える環境を提供



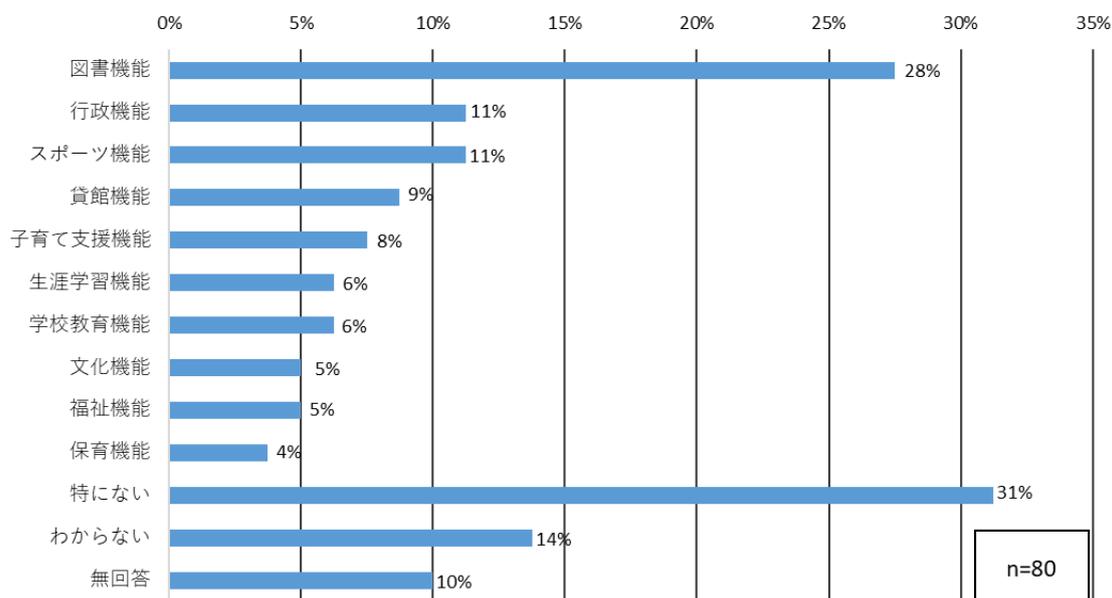
【問 4-1-2 公共施設におけるサービスの将来の方向性（縮小）】

【問 4-1-1】でお聞きした内容とは逆に、今後は縮小してもよいと思うサービス機能を選択してください。（いくつでも選択）



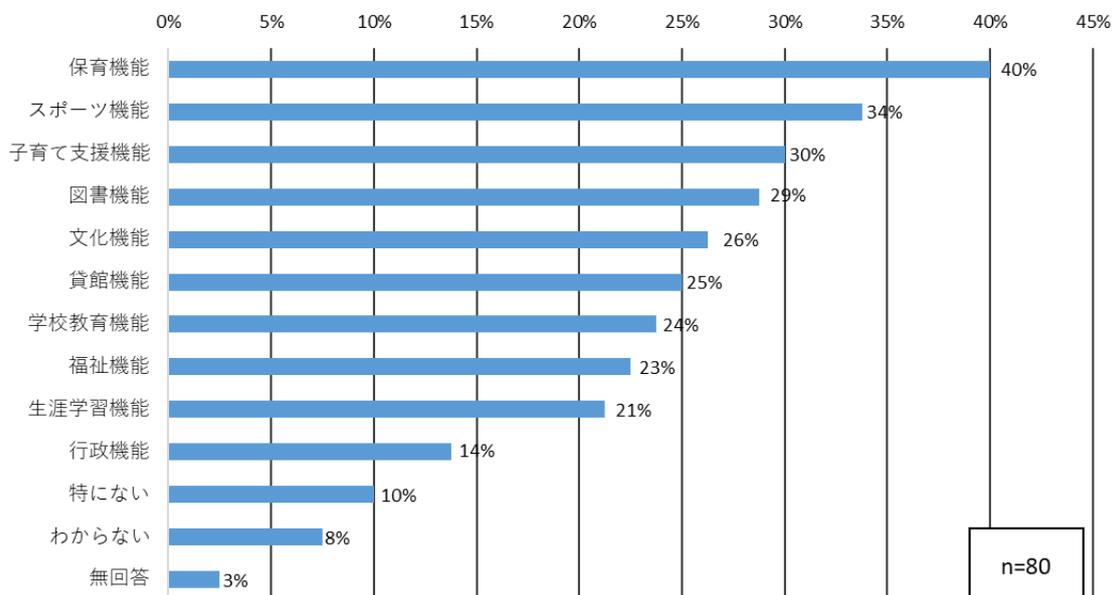
【問 4-2-1 公共施設におけるサービスの現在の充足感】

【問 4-1-1】でご説明した施設機能（サービス）について、身近な場所で利用できる、予約が取りやすいといったことなどから、現在のサービス提供量が充足していると思うものを選択してください。（いくつでも選択）



【問 4-2-2 公共施設におけるサービスの現在の不足感】

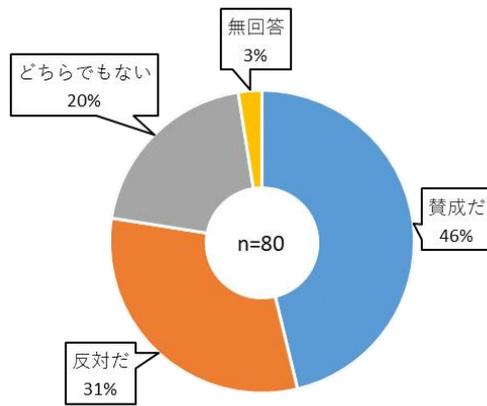
【問 4-2-1】でお聞きした内容とは逆に、身近な場所で利用できない、予約が取りにくいといったことなどから、現在のサービス提供量が不足していると思うものを選択してください。（いくつでも選択）



【問 5 学校施設を中心とした施設再編への意向】

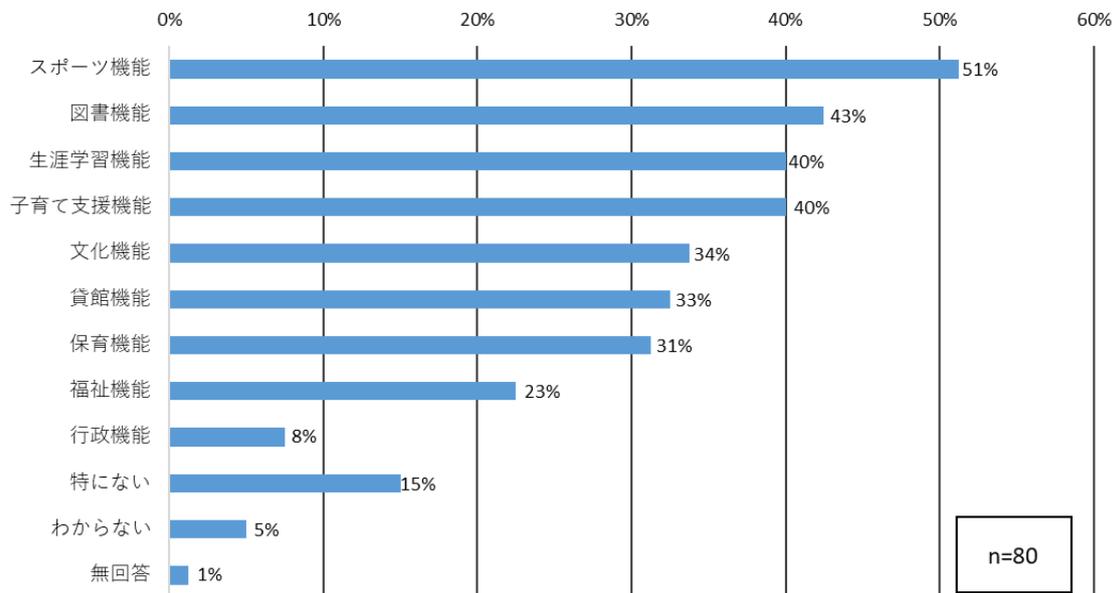
西東京市では、公共施設の再編において、防災や地域コミュニティ形成の観点から、認知度が高い小・中学校を中心とした公共施設の複合化や集約化などを積極的に検討していくこととしています。

小・中学校を中心とした公共施設の再編に対するあなたのお考えを選択してください。（1つだけ選択）



【問 6 地域の拠点となる施設で提供すべきサービス】

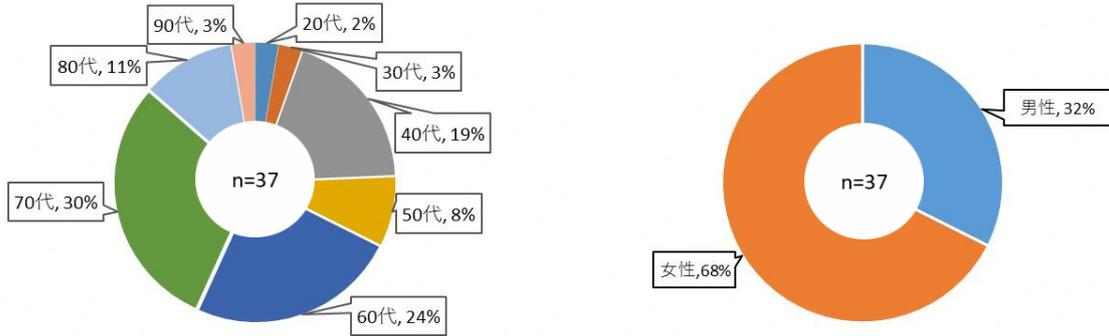
小・中学校を「地域の拠点となる公共施設」として位置付け、小・中学校を中心とした公共施設の再編に取り組む場合、地域の人々が集まり、地域が活性化するために、小・中学校を活用して提供すべきと思われるサービスを選択してください。（いくつでも選択）



(2) 公共施設利用者アンケート

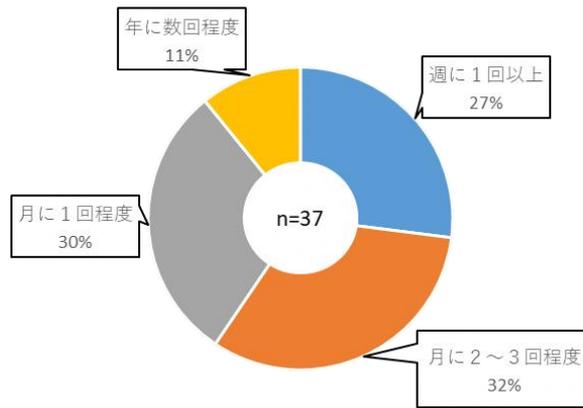
①図書館

【回答者属性】



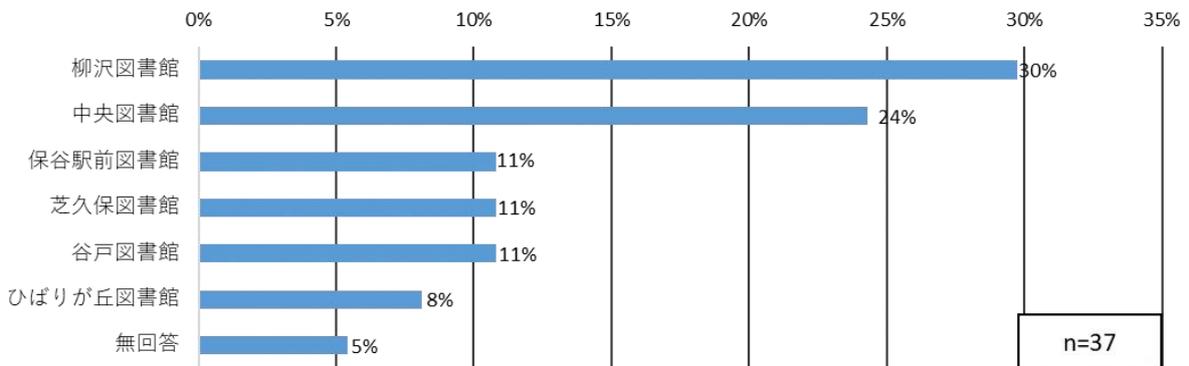
【問1 図書館の利用頻度】

直近1年間でどれくらい西東京市の図書館を利用しましたか。(1つだけ選択)



【問2 主に利用している図書館の施設名】

主に利用した図書館を選択してください。(1つだけ選択)



【問3 図書館で充実してほしい設備やスペース】

主に利用している図書館についてお聞きます。図書館の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

中央図書館	読書スペース（3件） 閲覧スペース（2件） 読書用の椅子（背もたれ付き）（2件） 個人利用のブース 座椅子などでゆったりと座れるスペース 検索機能の向上 喫茶コーナー
保谷駅前図書館	読書スペース（2件） 児童読み聞かせ室 海外文学コーナーの並び順の変更（著者五十音順→国別）
芝久保図書館	資料の充実 閲覧スペース 専門職員の配置
谷戸図書館	読書用の椅子 自動予約貸出機的全館設置 他自治体保有資料（CD）の相互利用
柳沢図書館	調査スペース（2件） 読書スペース 学習スペース 書庫・書棚 新聞縮刷版電子資料などの閲覧コーナー wi-fi 機能 専門職員の配置 コピー機 多機能トイレ
ひばりが丘図書館	読書スペース（会議室の未利用時の有効活用） 学習スペース

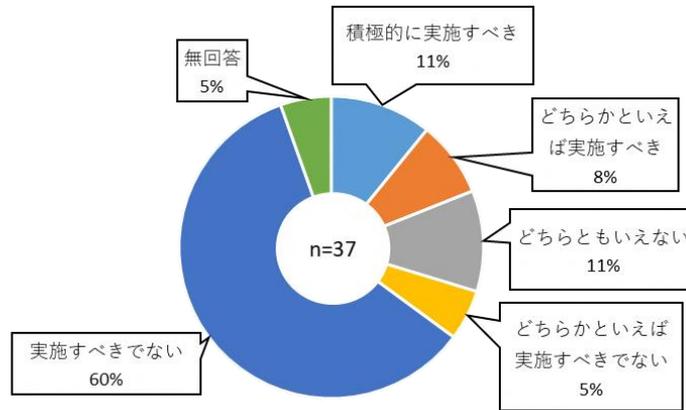
【問4 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用の取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

図書館では図書の貸出や必要な情報の照会サービスなどを行っていますが、これらのサービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用の取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。（1つだけ選択）

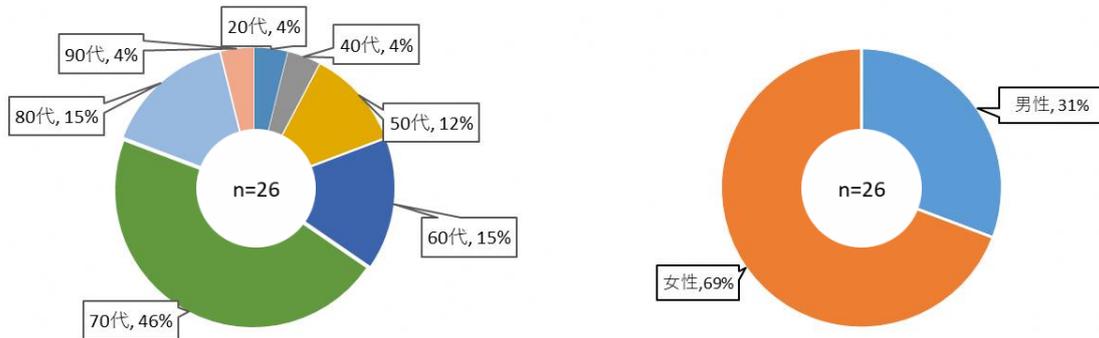
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



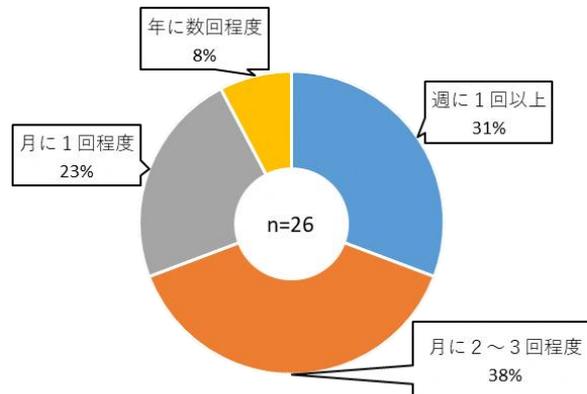
②公民館

【回答者属性】



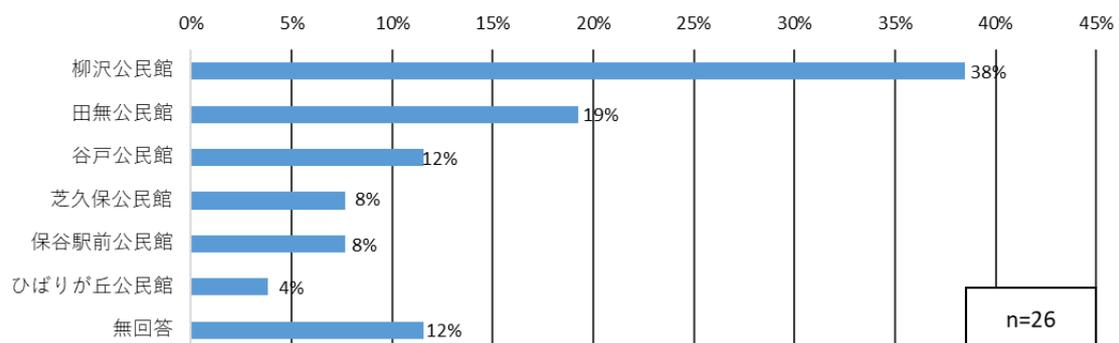
【問1 公民館の利用頻度】

直近1年間でどれくらい西東京市の公民館を利用しましたか。(1つだけ選択)



【問2 主に利用している公民館の施設名】

主に利用した公民館を選択してください。(1つだけ選択)



【問 3 公民館で充実してほしい設備やスペース】

主に利用している公民館についてお聞きます。公民館の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

柳沢公民館	大きな会議室（2件） グループ活動室（2件） 学習スペース（2件） 部屋数の増加 専門職員の配置
田無公民館	講演会が開催可能な部屋 映像設備 調理室 学習スペース 飲食スペース 授乳室・おむつ替えスペース 保育室 wi-fi 機能（2件）
芝久保公民館	共用スペース 調理室 学習スペース（未利用の部屋の有効活用）
保谷駅前公民館	工作室 映像設備の使用マニュアル（施設ごとに使い方が異なるため）

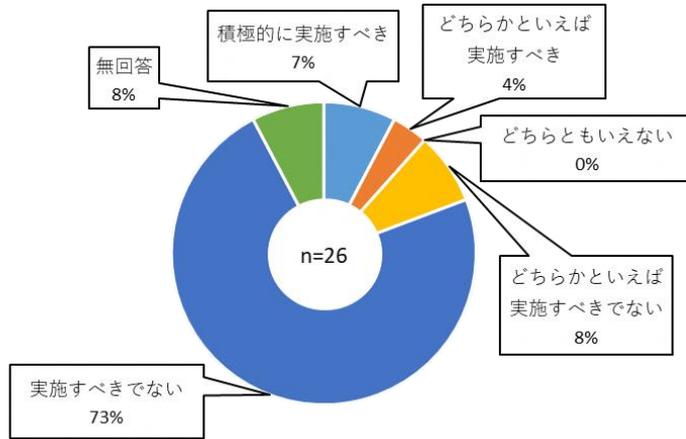
【問 4 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用の取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

公民館では部屋の貸出や地域活動への支援などを行っていますが、これらのサービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用の取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。（1つだけ選択）

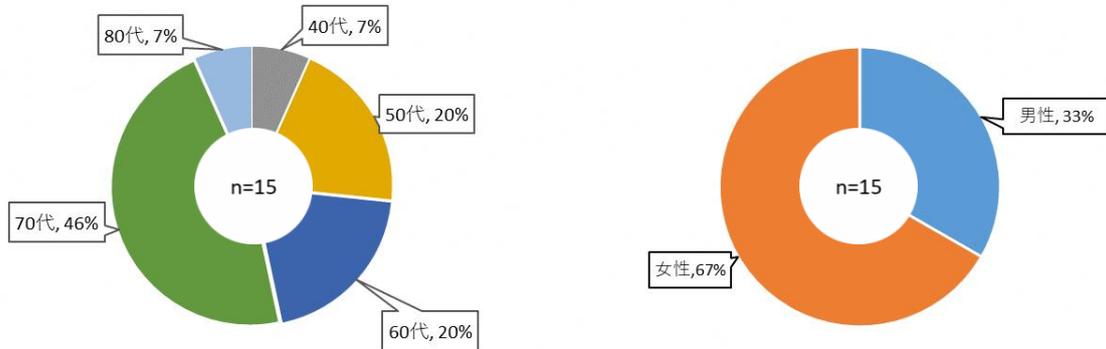
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



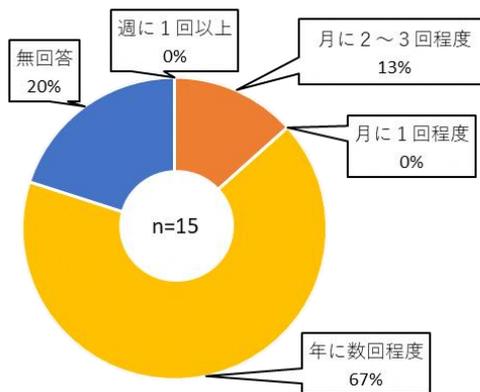
③文化施設

【回答者属性】



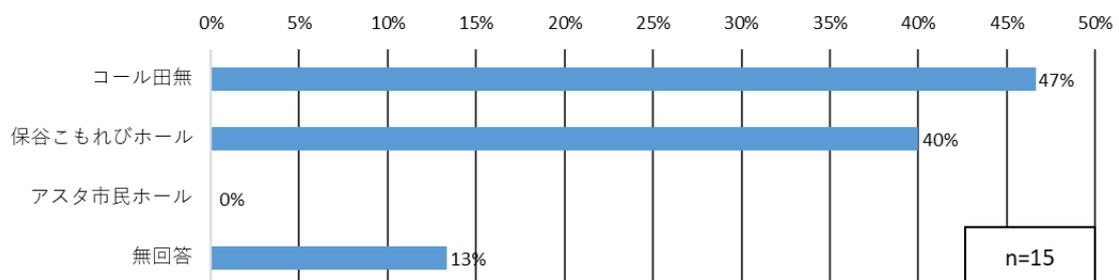
【問1 文化施設の利用頻度】

直近1年間でどれくらい西東京市の文化施設を利用しましたか。(1つだけ選択)



【問2 主に利用している文化施設の施設名】

主に利用した文化施設を選択してください。(1つだけ選択)



【問3 文化施設で充実してほしい設備やスペース】

主に利用している文化施設についてお聞きます。文化施設の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

保谷こもれびホール	舞台 展示スペース 懇談室 ホール前・入り口の有効活用
コール田無	舞台 大きな会議室（100人規模） 会議室における楽器の使用制限の見直し

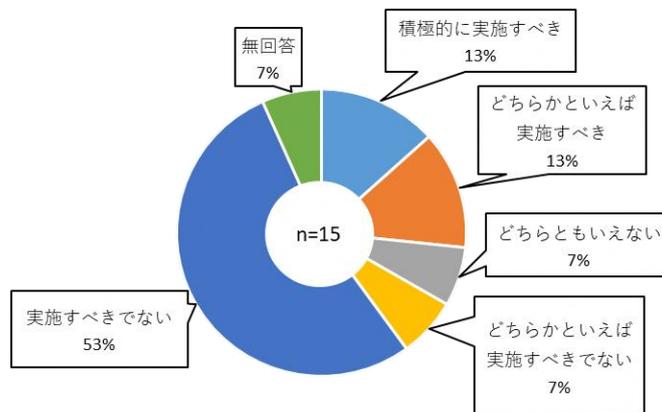
【問4 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用の取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

文化施設ではホールの貸出や各種イベントの実施などを行っていますが、これらのサービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用の取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。（1つだけ選択）

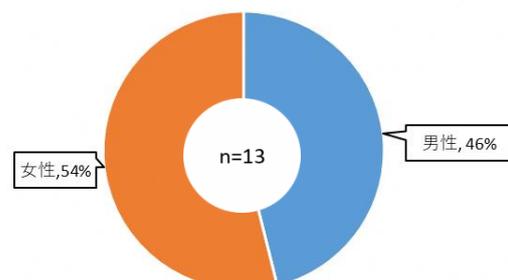
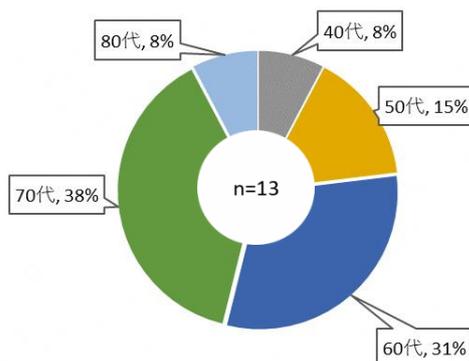
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



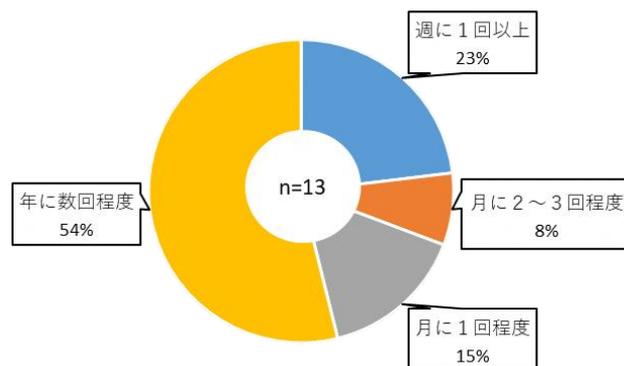
④市民交流施設

【回答者属性】



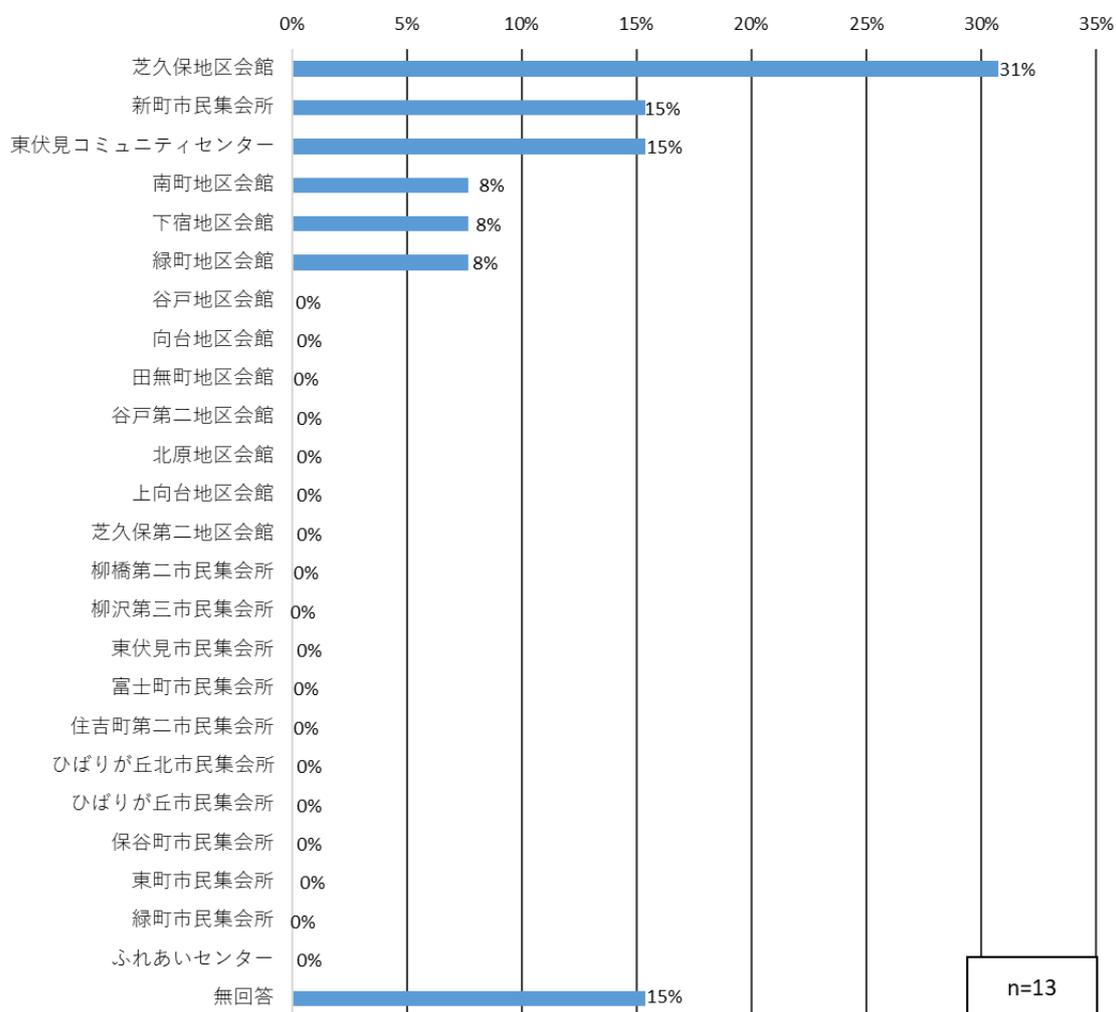
【問1 市民交流施設の利用頻度】

直近1年間でどれくらい西東京市の市民交流施設を利用しましたか。(1つだけ選択)



【問2 主に利用している市民交流施設の施設名】

主に利用した市民交流施設を選択してください。(1つだけ選択)



【問3 市民交流施設で充実してほしい設備やスペース】

主に利用している市民交流施設についてお聞きます。市民交流施設の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

南町地区会館	ロビー
緑町地区会館	wi-fi 機能
新町市民集会所	グループ活動室 飲食制限の見直し
東伏見コミュニティセンター	学習スペース

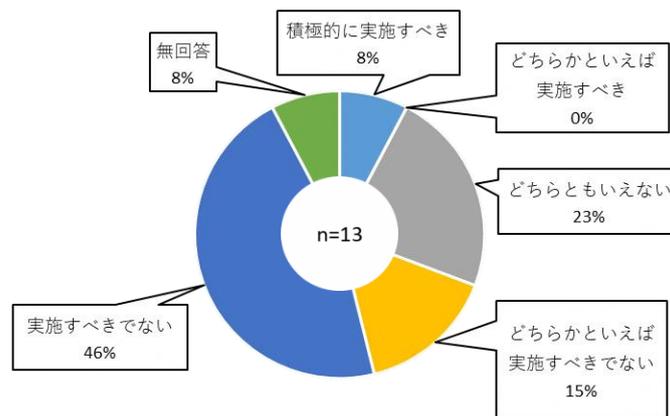
【問 4 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用が取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

市民交流施設では部屋の貸出を行っています。これらのサービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用の取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。（1つだけ選択）

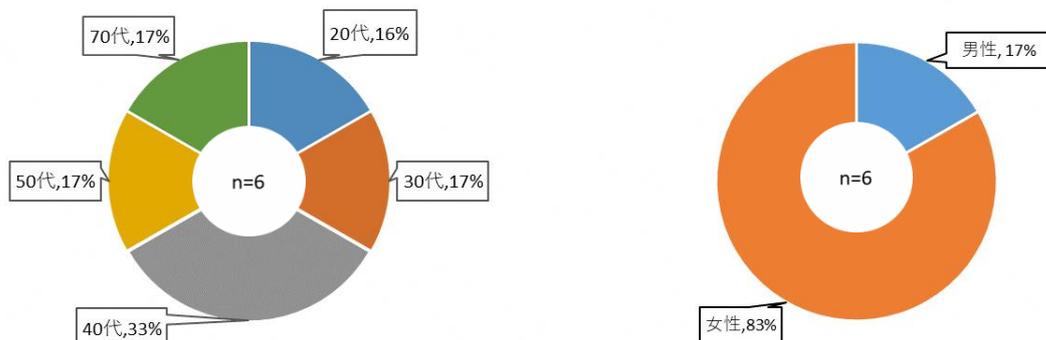
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



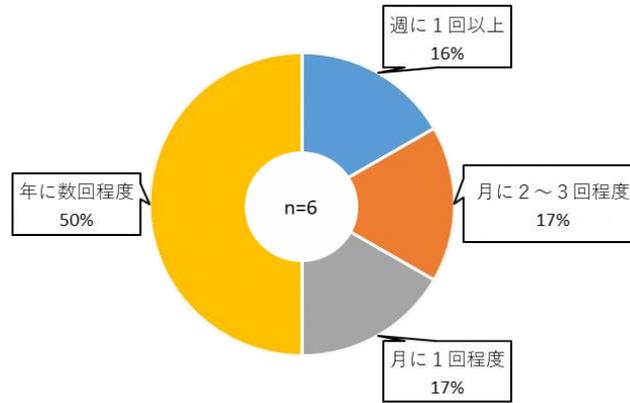
⑤児童館

【回答者属性】



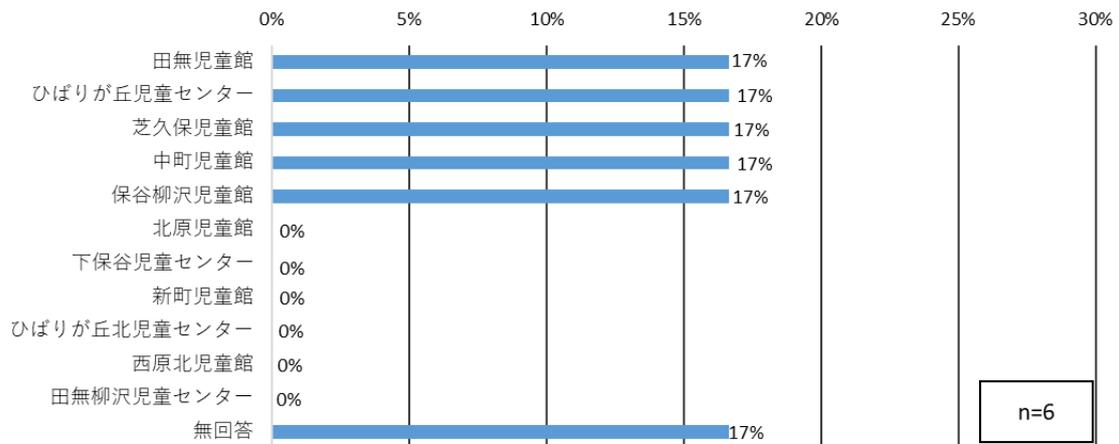
【問 1 児童館の利用頻度】

直近1年間でどれくらい西東京市の児童館を利用しましたか。（1つだけ選択）



【問2 主に利用している児童館の施設名】

主に利用した児童館を選択してください。(1つだけ選択)



【問3 児童館で充実してほしい設備やスペース】

主に利用している児童館についてお聞きます。児童館の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

田無児童館	床暖房
ひばりが丘児童センター	体育室 飲食スペース
芝久保児童館	ランドセル来館の検討
中町児童館	屋外の遊戯スペース
保谷柳沢児童館	学習スペース 飲食スペース

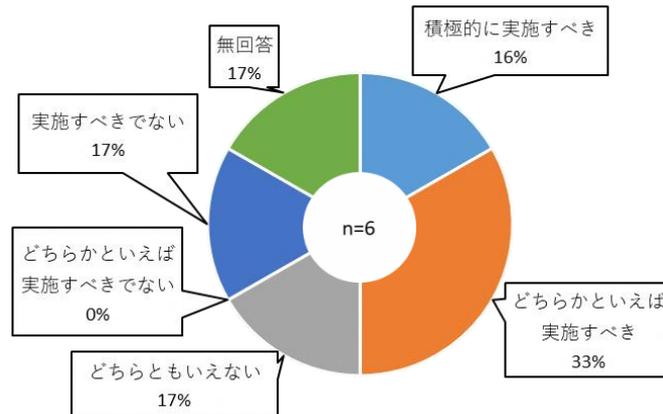
【問 4 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用の取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

児童館は子どもの居場所や遊びの拠点となっていますが、サービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用の取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。（1つだけ選択）

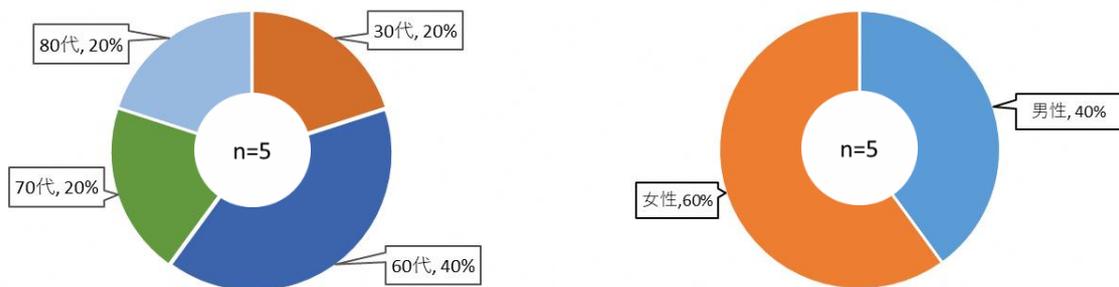
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



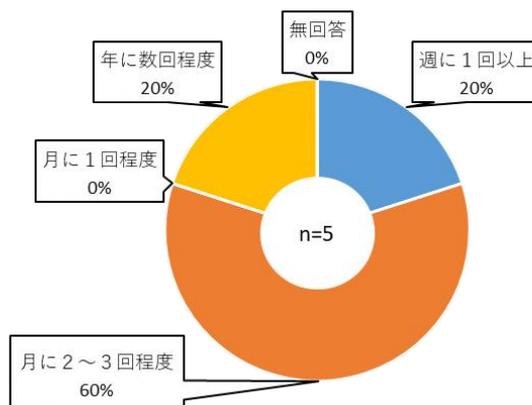
⑥高齢者福祉施設

【回答者属性】



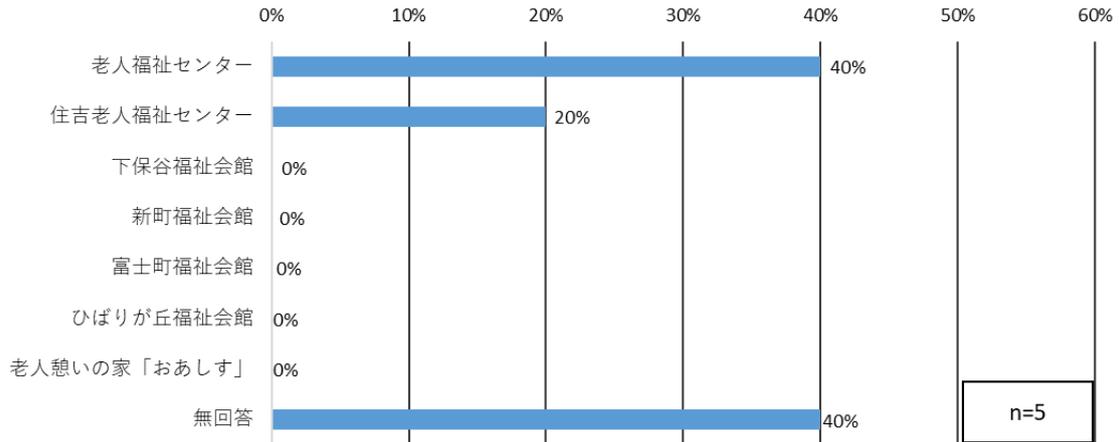
【問 1 高齢者福祉施設の利用頻度】

直近1年間でどれくらい西東京市の高齢者福祉施設を利用しましたか。（1つだけ選択）



【問2 主に利用している高齢者福祉施設の施設名】

主に利用した高齢者福祉施設を選択してください。(1つだけ選択)



【問3 高齢者福祉施設で充実してほしい設備やスペース】

主に利用している高齢者福祉施設についてお聞きします。高齢者福祉施設の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

住吉老人福祉センター	浴室利用時間の見直し
老人福祉センター	グループ活動室

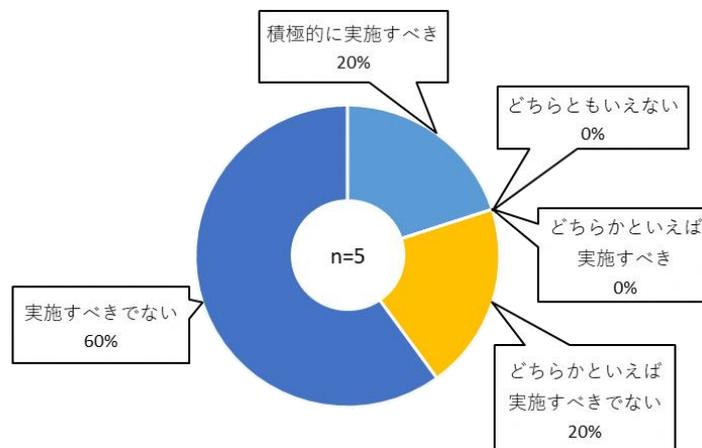
【問4 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用の取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

高齢者福祉施設では部屋の貸出や高齢者向けの講座の実施などを行っていますが、これらのサービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用の取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。(1つだけ選択)

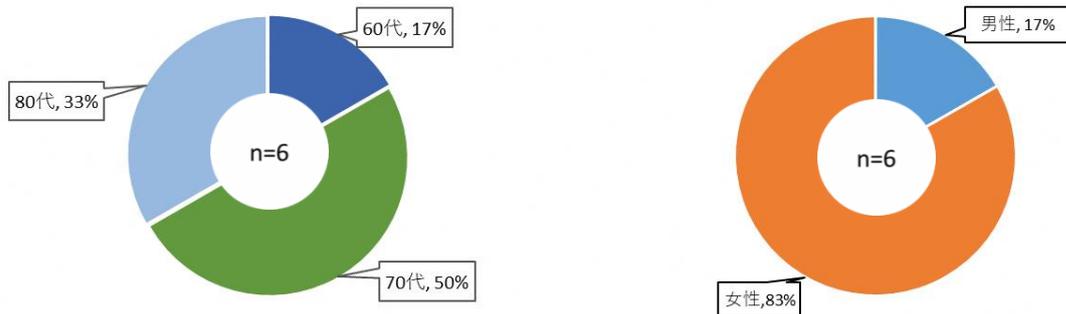
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



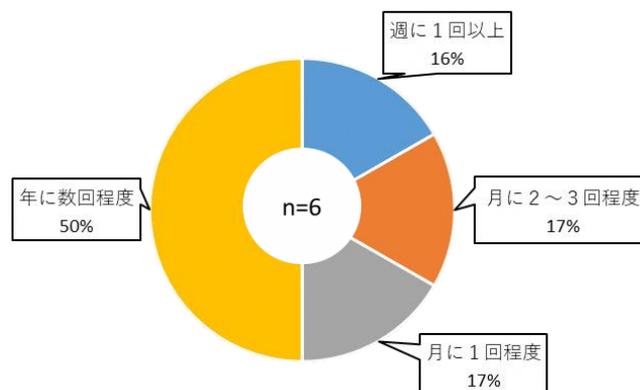
⑦消費者センター

【回答者属性】



【問 1 消費者センター分館の利用頻度】

直近1年間でどれくらい西東京市の消費者センター分館を利用しましたか。(1つだけ選択)



【問 2 消費者センター分館で充実してほしい設備やスペース】

消費者センター分館の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

調理室

グループ活動室（調理室を代替利用している）

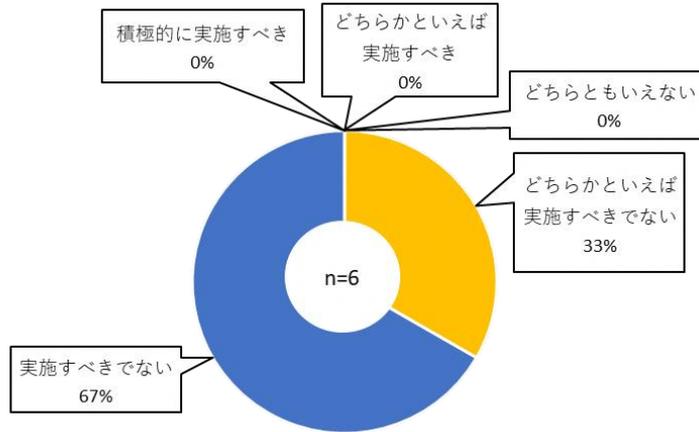
【問 3 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用が取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

消費者センター分館では部屋の貸出や消費生活に関する講座の実施などを行っていますが、これらのサービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用を取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。(1つだけ選択)

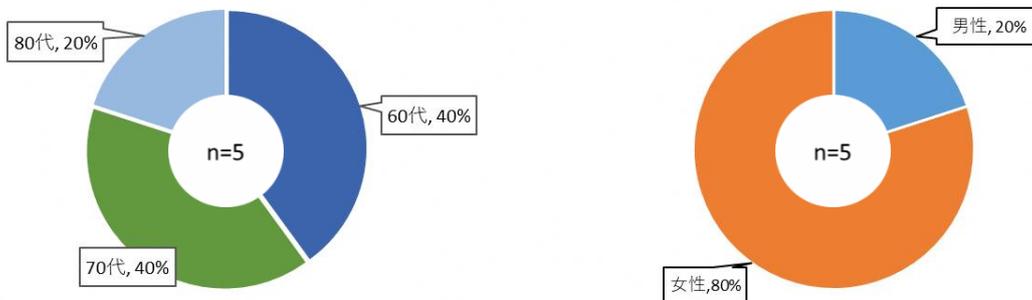
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



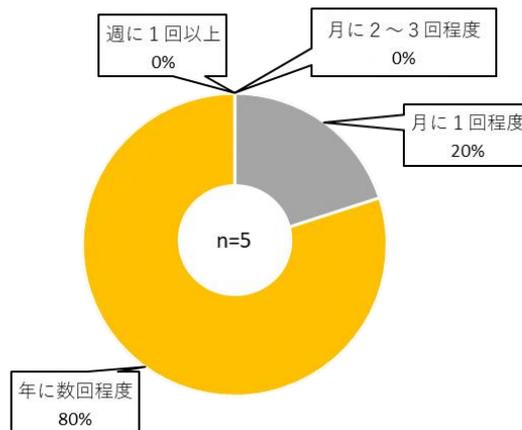
⑧環境施設

【回答者属性】



【問 1 エコプラザ西東京の利用頻度】

直近 1 年間でどれくらい西東京市のエコプラザ西東京を利用しましたか。（1 つだけ選択）



【問 2 エコプラザ西東京で充実してほしい設備やスペース】

エコプラザ西東京の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

リサイクルコーナーの見直し

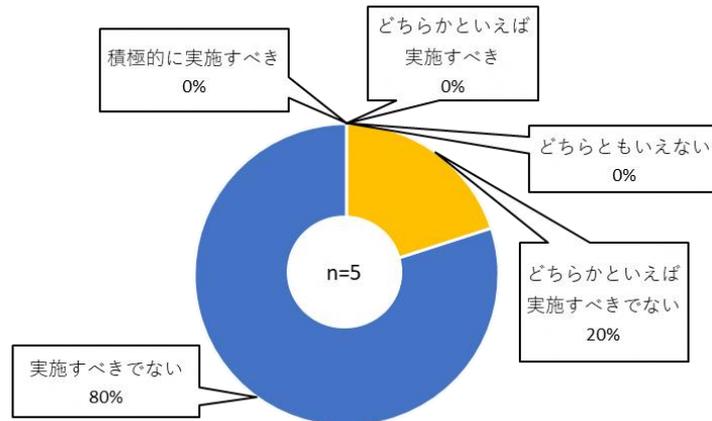
【問3 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用が取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

エコプラザ西東京では部屋の貸出や環境に関する講座の実施などを行っていますが、これらのサービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用を取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。（1つだけ選択）

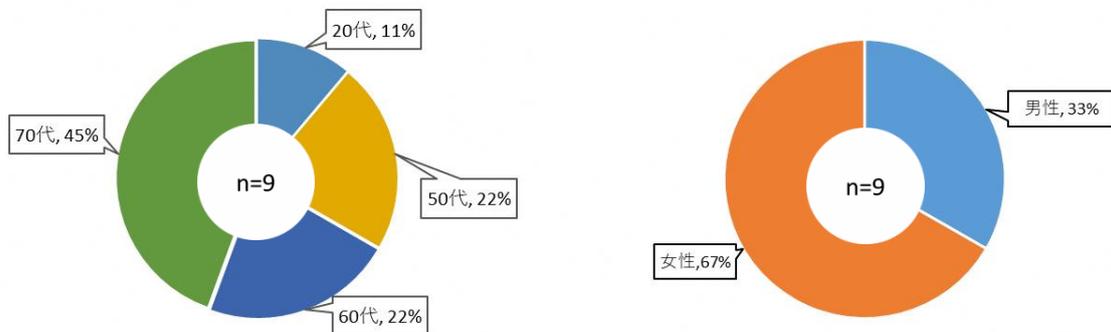
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



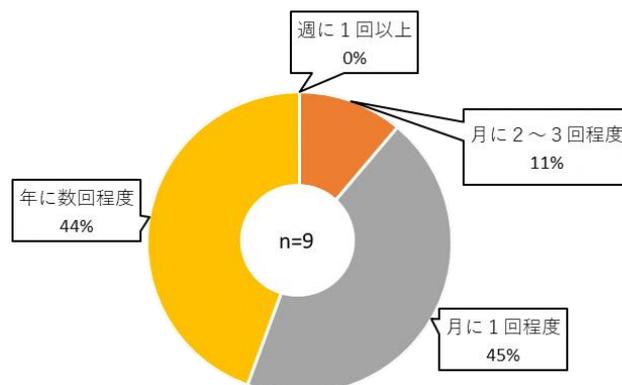
⑨住吉会館

【回答者属性】



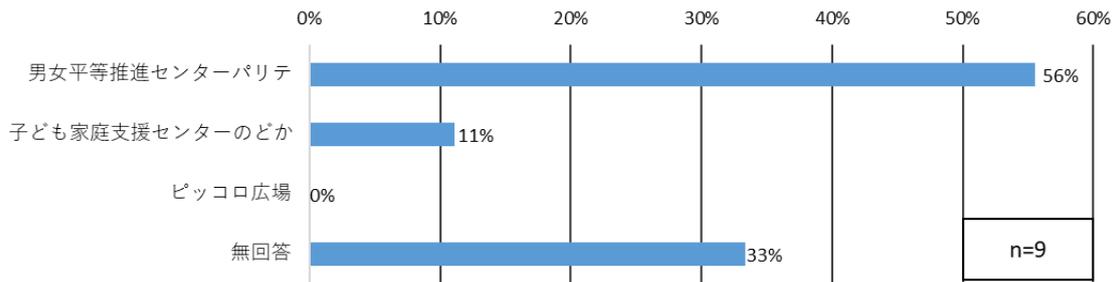
【問1 住吉会館の利用頻度】

直近1年間でどれくらい西東京市の住吉会館を利用しましたか。（1つだけ選択）



【問2 主に利用している住吉会館の施設名】

主に利用した住吉会館を選択してください。（1つだけ選択）



【問3 住吉会館で充実してほしい設備やスペース】

主に利用している住吉会館についてお聞きます。住吉会館の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

子ども家庭支援センターのどか	のどか広場の運用方法の見直し（4～6歳の未就学児を対象とした開放日の創設）
男女平等推進センターパリテ	映像設備（研修室での映画上映が難しい） wi-fi 機能 2階に事務所を配置したことによるスペース不足

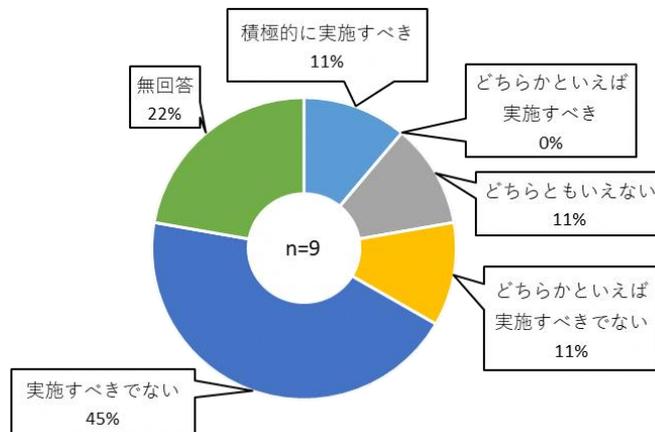
【問4 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用の取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

住吉会館では子育てに関する相談などを行っていますが、これらのサービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用の取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。（1つだけ選択）

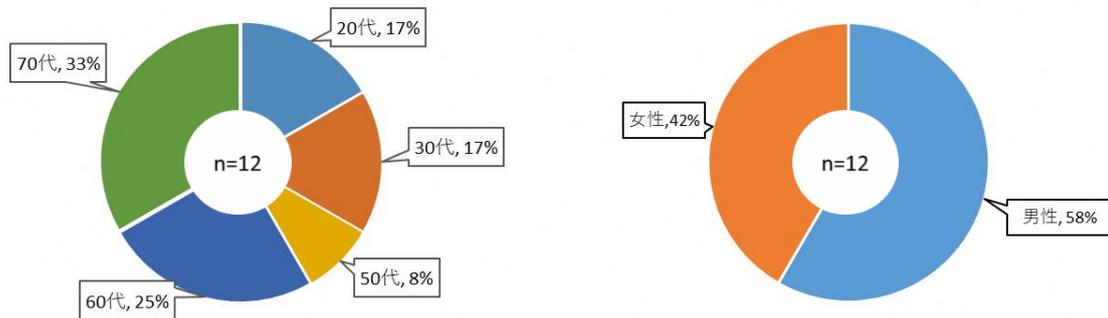
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



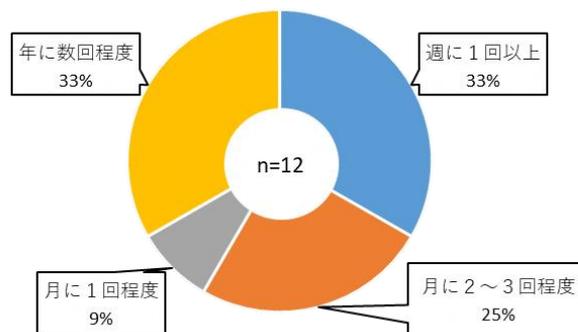
⑩スポーツ施設

【回答者属性】



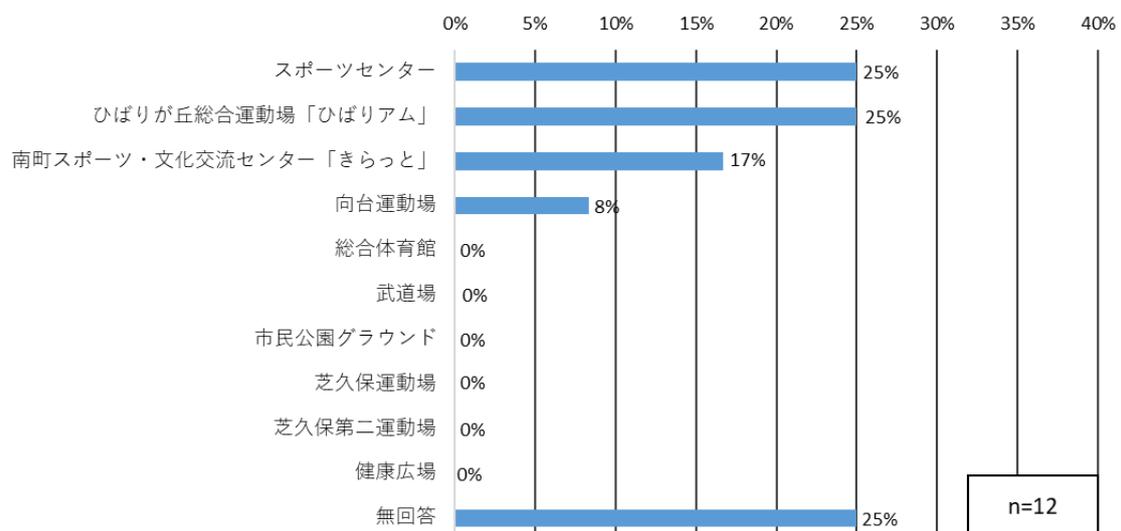
【問1 スポーツ施設の利用頻度】

直近1年間でどれくらい西東京市のスポーツ施設を利用しましたか。(1つだけ選択)



【問2 主に利用しているスポーツ施設の施設名】

主に利用したスポーツ施設を選択してください。(1つだけ選択)



【問3 スポーツ施設で充実してほしい設備やスペース】

主に利用しているスポーツ施設についてお聞きます。スポーツ施設の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

スポーツセンター	トレーニングルーム（2件）
南町スポーツ・文化交流センター「きらっと」	会議室の利用要件の緩和（スポーツ目的以外での利用）
向台運動場	更衣室（ロッカールーム、トイレ）
ひばりが丘総合運動場「ひばりアム」	夜間照明（2件） 人工芝グラウンド（2件） 更衣室（シャワールーム） 会議室（空調設備付き） 駐車場

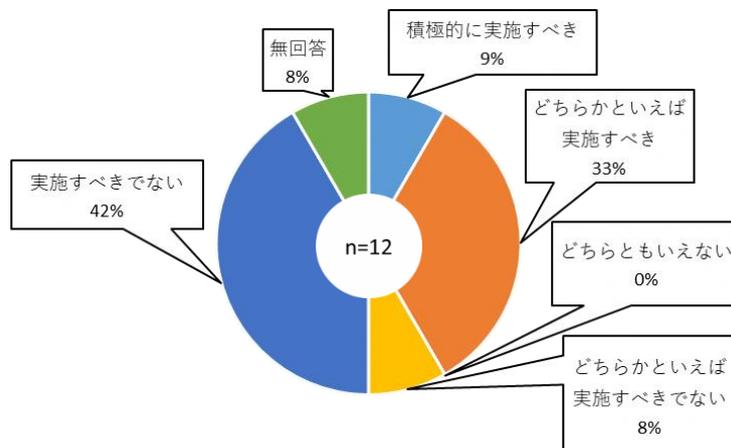
【問4 民間事業者によるサービス提供の可能性】

行政サービスの提供方法として、民間移譲や委託、指定管理者制度の導入といった民間活力の活用の取組が進められていますが、民間のノウハウによる利便性の向上が見込まれる一方で、地域事情を踏まえた対応ができない可能性があるという課題もあります。

スポーツ施設では体育室の貸出やスポーツに関するイベントの実施などを行っていますが、これらのサービス提供の方法として、西東京市が民間活力の活用の取組を行うことについて、あなたはどのように思いますか。（1つだけ選択）

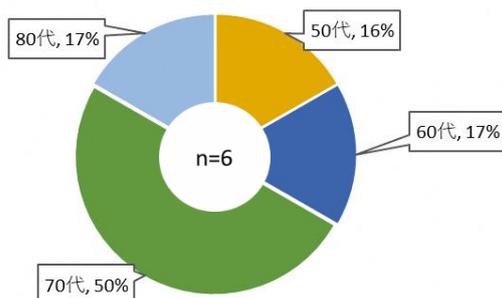
※民間移譲…民間の施設で市の事業を運営することや、公の施設を民間に譲渡等して民間が運営すること

※指定管理者制度…地方自治法に基づき、市が公の施設の維持管理、運営等を管理者として指定した民間事業者に包括的に実施させる手法



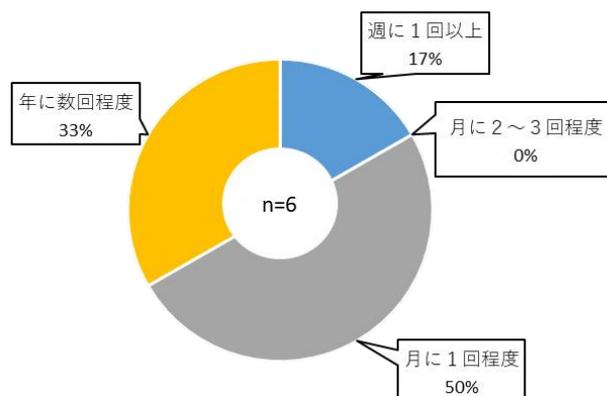
⑪その他の社会教育施設

【回答者属性】



【問 1 西原総合教育施設の利用頻度】

直近 1 年間でどれくらい西東京市の西原総合教育施設を利用しましたか。（1 つだけ選択）



【問 2 西原総合教育施設で充実してほしい設備やスペース】

西原総合教育施設の利用時の快適性を高めるため、充実してほしい専用のスペースや共有のスペース・設備を教えてください。

映像設備

楽器（キーボード等）

トイレの洋式化

備品の買い替え（スリッパ、傘立て）

遊具設置のある幼児用スペース

博物館機能の充実

フリースクールなどで対応できない教育の場の確保

◆効果が見込まれる複合化の組み合わせ

【設問】

公共施設を見直していく際に、具体的な対応策の1つとして、異なるサービスを提供している施設を一体的に整備する「複合化」があります。利点としては、例えば、共有スペース等を相互に利用することにより、別々に施設整備をするよりもコストを抑えることが可能となるだけでなく、利便性の向上などを見込むことができます。

このような観点から、以下の施設分野と複合的な整備が考えられる公共施設（サービス）がありましたら、教えてください。

施設分野	複合化の対象となる公共施設	複合化の対象となるサービス機能	その他の意見
図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・市庁舎（1件） ・公民館（7件） ・児童館（図書室）（1件） ・様々な年齢層が集う施設（1件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習機能の集約（1件） ・音楽鑑賞が可能なホール（文化機能）（2件） ・貸館機能（1件） ・子育て支援機能（1件） ・福祉機能（1件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園（1件） ・科学館（1件） ・民間のレストラン、カフェ（2件） ・歴史資料館（1件） ・複合化反対（2件）
公民館	<ul style="list-style-type: none"> ・出張所（1件） ・図書館（4件） ・児童館（1件） ・障害者福祉施設（1件） ・青少年が活動する施設（1件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育機能（1件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉協議会、ボランティアセンター、ゆめこらぼなど市民の社会貢献活動を支える団体との連携（1件） ・複合化反対（4件）
文化施設	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館（1件） ・公民館（1件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・行政機能（1件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・集客を見込める公共施設、商業施設（1件）
市民交流施設	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館（1件） ・学童クラブ（1件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・市民相談窓口（ワンストップサービス）（行政機能）（1件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・複合化反対（1件）

施設分野	複合化の対象となる公共施設	複合化の対象となるサービス機能	その他の意見
児童館	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館（2件） ・学校施設（2件） ・学童クラブ（1件） ・高齢者が利用する施設（2件） 	—	<ul style="list-style-type: none"> ・公園（1件） ・小学校（学童クラブ、放課後子ども教室との事業連携）（1件）
高齢者福祉施設	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者福祉施設（1件） ・子ども総合支援施設（1件） 	—	—
消費者センター	<ul style="list-style-type: none"> ・エコプラザ西東京（1件） 	—	<ul style="list-style-type: none"> ・複合化反対（1件）
環境施設	—	—	—
住吉会館	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者センター（1件） 	—	<ul style="list-style-type: none"> ・複合化反対（1件）
スポーツ施設	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・地産物の販売所、飲食店（1件） ・複合化反対（1件）
その他の社会教育施設	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・複合化反対（1件）

◆公共施設に関する取組への意見

市では、公共施設に関する取組をさらに推進するため、計画改定にあたっては、施設を「建物」と「サービス機能」に分解し、公共施設が有している「サービス機能」にも焦点を当てた施設分野横断的な検討を行うこととしています。

このため、今後の検討の参考とするため、「公共施設に関する取組への意見」については、サービス機能別に集計を行い、回答内容の種別毎の件数と主な意見を以下に掲載しています。

●行政機能

【その他】

- ・オンラインの窓口サービスは、環境整備を早急に行う必要がある。

●図書機能

【民間活用】

- ・図書館は専門職を配置し、市の直営による運営をすべきである。社会教育施設として市民の学習に資する施設であり、民間経営での効率化などに図書館事業は馴染まないため、民間活用はサービスの質を低下させるのではないか。

【施設配置】

- ・駅周辺は人が集う場所であり、利便性が高い場所であるため、知的活動の拠点として図書館を設置することが望ましい。また、複合化による多機能化の可能性もある

●生涯学習機能

【民間活用】

- ・公民館は、社会教育において重要な施設であり、市民の学びの場であるため、専門職の加配を行うことで機能向上を図るべきである。また、主催事業など地域に根差した取組によって様々な市民団体が形成され、活動しているため、民間活用は決して進めてはならない

【その他】

- ・文化機能、貸館機能、スポーツ機能などが、生涯学習の役割を担っているため、「生涯学習機能」の位置づけを再検討する必要があるのではないか

●文化機能

【サービス量】

- ・こもれびホールの抽選競争率も高く、舞台併設のホールが不足している

【その他】

- ・他自治体と比較しても文化施設が充実しておらず、市の文化度が低いと感じる。市民生活を豊かにするためにも、駅周辺に著名な演奏家を呼べるような大規模ホールを整備すべき

●貸館機能

【施設配置】

・高齢化がさらに進む中、立派な施設でなくてもよいので、施設を地域に点在させるべきである

【その他】

- ・学習の場という観点からも貸部屋の有料化は進めるべきではなく、フレイル予防などを市民が主体となって継続するためにも、公民館や地区会館といった無料施設が必要である
- ・貸部屋は、完全無料である必要はなく、低額でもよいので利用料を徴収すべき。無料であることが抽選競争率を高め、結果的に利用できない団体が多くなっているように思える。

●学校教育機能

【複合化】

- ・学校施設は、GIGA スクール構想によるネット環境の整備など、今後さらに設備の整った施設となるため、「地域に開かれた学校」という観点からも、学校教育のためだけでなく、地域コミュニティの形成の場として地域住民が利用できるように複合化施設とするべきである。
- ・小・中学校を中心とした公共施設を再編した場合、不特定多数の人間が学校に入る事になり防犯面での不安がある。

【サービス量】

- ・現在の重要課題は、少人数学級の推進であり、このことから教室数の確保が必須となるため、児童・生徒数が減少したとしても、学校施設の縮小は想定しにくい

【その他】

- ・学校施設に地域の人が集まれるような仕組み作りは、児童・生徒を周辺住民が育てるといったことにもつながり、地域の一体感が生まれるため、良いアイデアだと思う。

●子育て支援機能

【サービス量】

- ・子育て世代が安心して生活していくためにも、公共施設の拡充が必要である。特に、公園で遊ぶことの難しい幼児の居場所として、屋内施設の充実が必要である

●保育機能

※意見なし

●福祉機能

※意見なし

●スポーツ機能

【設備等】

- ・他自治体と比較しても屋外施設（グラウンド）が充実しておらず、夜間利用もできないため、夜間照明など設備が必要である

【サービス量】

- ・スポーツ施設が、他の市区町村に比べて少ない

【その他】

- ・休日における小・中学校の体育館の有効活用をするべきである

●その他の意見

【設備等】

- ・高齢者・障害者など誰もが利用できる公共施設とするため設備を充実させる必要がある

【施設配置】

- ・公共施設はアクセス性の良い駅周辺に配置するべきであり、例えば、行政センターと図書館が複合化された大規模施設があれば市の魅力が増すのではないかと
- ・高齢者にとっては、地域の身近な場所に施設があることが重要で、外出の機会が増える可能性があり、フレイル予防にもつながるのではないかと

【その他】

- ・子どもの教育環境の充実を含め、若者世代が住みやすいまちづくりを進めていくなど、将来のランドデザインが見えてこない
- ・財政上の課題から、コスト削減のための総量抑制はやむを得ないと理解したが、市民サービスの維持を前提に、公共施設の再編を進めてほしい
- ・市民意見を取り入れながら、民間活用を含めたあらゆる可能性を検討したうえで、公共施設の再編に取り組み、将来を見据えた魅力あるまちづくりを進めてほしい
- ・計画的な維持管理を行うことで、既存施設を長期的に活用していくべきである