

## 会 議 録

会議の名称	第1回西東京市図書館計画策定懇談会
開催日時	平成30年4月24日（火） 午後5時から午後6時20分
開催場所	イングビル第4会議室
出席者	<p>【委員】松尾委員（座長）、島委員（副座長）、西村委員、山口委員、鈴木委員、藤澤委員、武田委員、上田委員、攝賀委員、松嶋委員、中川委員（館長）、司城委員（副館長）</p> <p>【事務局】西村ひばりが丘図書館地域館長</p>
傍聴人	3名
議 題	<p>第1 委員紹介</p> <p>第2 正・副座長の選出</p> <p>第3 西東京市図書館の活動概要について</p> <p>第4 図書館事業評価について</p> <p>第5 今後の日程について</p> <p>第6 その他</p>
会議資料の名称	<p>資料1 西東京市図書館計画策定懇談会委員名簿</p> <p>資料2 西東京市図書館計画策定懇談会設置要綱</p> <p>資料3 西東京市図書館基本計画・展望計画</p> <p>資料4 西東京市図書館の運営体制のあり方について（提言）</p> <p>資料5 平成28年度西東京市図書館事業概要</p> <p>資料6 平成28年度図書館事業評価</p> <p>資料7 図書館利用者アンケート調査報告</p> <p>資料8 開催日程（案）</p>
記録方法	<input type="checkbox"/> 全文記録 <input checked="" type="checkbox"/> 発言者の発言内容ごとの要点記録 <input type="checkbox"/> 会議内容の要点記録
会 議 内 容	
<p><u>第1 委員紹介</u> 中川委員（図書館長）のあいさつ 各委員の自己紹介</p> <p><u>第2 正・副座長の選出</u> 座長に松尾委員、副座長に島委員が選出された。</p> <p><u>第3 西東京市図書館の活動概要について</u> ○座長 図書館長より活動概要について説明をお願いする。 ○館長 資料3「西東京市図書館基本計画・展望計画」（平成21年度～30年度）を説明。この策定懇談会では、これに続く、第2期にあたるものを作成していただく。 資料4「西東京市図書館の運営体制のあり方（提言）」を説明。8頁にある「第3これからの図書館への期待」がこの懇談会の議論のベースになる。 資料5「平成28年度西東京市図書館事業概要」を説明。 資料6「平成28年度図書館事業評価」を説明。29年度は現在作成中。 資料7「平成29年度図書館利用者アンケート調査報告」を説明。</p> <p><u>第4 図書館事業評価について</u> ○館長 平成22年度から事業評価を行ってきた。事業評価は、基本計画にある部門ごとに選択した</p>	

項目について、図書館の自己評価に対して図書館協議会に外部評価をしていただいている。

○委員 図書館協議会委員として図書館から依頼され、評価に携わっている。「西東京市図書館基本計画・展望計画」の中の資料計画、サービス計画から対象項目を図書館が選び、図書館の自己評価に対して、図書館協議会が評価を行っている。

資料6「平成28年度図書館事業評価」は、資料計画、サービス計画に基づく項目の「1 一般図書資料」および「4 レファレンス資料」は評価したが、「2 逐次刊行物資料」や「3 視聴覚資料」については項目になかったため評価は行わなかった。また、当初計画にはなかった「多文化・多言語サービス（新規）」は、この10年の中で、重要になってきたという意見が出て、取り上げるようになった。

図書館の職員が一生懸命にしていることを評価することはとても難しいが、市民目線から図書館にして欲しいことを含めて、協議会では忌憚なく話をして評価してきた。前年度評価したことは次の年には活かされており、図書館が真剣に取り組んでいるということは評価している。

○座長 図書館の概要等について、ご質問等ありますか。

○副座長 館長の今後の計画の説明のなかで、中長期計画を立てるとしているが、5年計画なのか、10年計画なのか、5年と10年ではだいぶ違うが、どちらなのか。

○館長 「基本計画・展望計画」では、21年度から25年度までの5年間を「基本計画」、26年度から30年度までを「展望計画」としてまとめた。中間年度の25年度に見直しをして後半に反映させているが、当初の計画にはなかった「多文化サービス」を新たに項目に加えた。合築の説明にあったように、「20万都市にふさわしい中央図書館」を考える上で、新たに31年度からの図書館の中長期的な展望を持って計画を立て、中央図書館あるいは、中央図書館と地域館の役割を明確にした基本計画を持ちたい。中央図書館の場所については言及しない。どこに建てるのかではなく、中央図書館に求める機能は何なのかということも10年以上先の将来の図書館の方向性を議論することにより、長期的な10年間、中期的な5年間の計画を立てていきたい。31年度から35年度までの5年間の具体的な事業計画については、図書館職員で考えているので、今後報告する用意はあるが、まずは将来的な方向性があつたうえでの計画となるので、皆さんで十分議論してほしい。

○座長 変化の激しい中で、10年先を見通して考えることはなかなか難しいが、図書館から資料提供をしていただき、議論をすすめたい。31年度からの計画となると来年からになるが、計画は30年度末までに決定するのか。

○館長 パブリックコメントを予定しているので、11月の会議までに計画をある程度まとめてパブリックコメントにかけ、意見への回答までを年内に行いたい。その後、パブコメを含めて議論なり修正したのち、最終的には2月末までには完成させたい。

○座長 かなり速足で議論していかないとならない。

○館長 中央図書館の機能については、3館合築の検討の際に議論しているので、お示しすることができる。また、中央図書館と地域館の役割についても、議論されている。中央図書館の規模や機能を議論してもらうが、地域館については、市内全域サービスの中でどのような視点で地域館が必要かということを含めて議論していただき、今後の土台を築きたい。

○座長 1つは中央館の機能や、サービスをどうするかを考えてもらいたいということ。

もう1つは地域館の役割とそのサービスをどうするかということ。

○館長 それをもとに、10年先、5年先のやるべきことを考えていきたい。

○座長 図書館評価ですが、事業計画から漏れている項目があるので、過去3年分くらい遡ると全項目の評価を見ることができるのではないかと。

○館長 過去の事業評価を資料として提供します。

○委員 今の段階で、課題になっていることがあれば事前に提示していただいたほうが早いのではないかと。

○委員 これからの計画作成の中に「基本計画・展望計画」にあるような、職員組織計画や施設計画といったものも入るのか。

○館長 課題については次回までに皆さんにお渡ししたい。

「図書館運営体制のあり方（提言）」に、「これからの望ましい図書館運営体制のあり方」がまとめられている。これは館長の諮問に対する答申という形でまとめられているが、この懇談会でも改めて運営体制について議論していただき、計画の中に盛り込んでほ

しい。

また、施設計画についても、西東京市にとってふさわしい中央図書館の施設規模を考える上で、どのような機能、どのようなサービスを入れるのかということも計画に入れていただきたい。中央図書館としての面積は東村山市と同等でワースト1、2を争っている。今回は1回目なので、いろいろな可能性を出していただき、2回目につないでいきたい。

- 委員 行政全体の中で、この懇談会と図書館協議会と庁内の施設の検討委員会との関係がわからない。この懇談会は、どのような位置づけの中で検討されようとしているのか、3館合築の問題も含めて図書館を取り巻いて検討されているもの全体の図式があるとわかりやすい。もう一つは、「基本計画・展望計画」は、運営体制を含めてハード面に着目しているように思えるが、もう少しソフト面に着目してもいいのではないか。講演会等市民とのつながりのソフト面を図っていくことも大切ではないか。
- 館長 最初の部分に、具体的なサービス計画が示されている。それを支える上でどのような組織体制でどのような施設が望ましいかという構成になっている。また、現在職員が具体的な資料計画・サービス計画の素案を作成しているので、それをもとに10年後を見据えて将来の図書館像に照らし合わせ、意見を出してもらいたい。
- 座長 白紙の段階から始めるのではなく、図書館から具体的なたたき台を出してもらい、それをもとに議論していくイメージでいいか。
- 館長 そうです。
- 座長 次回は情報を持ち寄り、また今日配布された資料を読んで、状況の把握をしていただきたい。
- 委員 「図書館の運営体制のあり方」は、平成30年3月に出されており、作成されたばかりのものについて何を検討するのか。図書館はこの提言をどのように扱うつもりなのか。どの部分に焦点を当てて検討すればいいのか。  
また今後の進行について、期限が決められているので、議論だけで終わらないように、時系列がわかるようにロードマップを提示してほしい。座長の言われたように、資料はいただいたばかりなので、じっくりと読み込んで次回に臨みたい。
- 館長 まずは「図書館の運営体制のあり方」を読んでいただきたい。今までの総括と今後の方向性について書いてあるので、これを土台として考えてほしい。また、この提言は、運営体制についての提言であり、サービスをやって行く上で、どのような運営体制が望ましいかということにも言及しているので、議論に活かしてほしい。また、ロードマップ（進行スケジュール）については、次回までに作成する。

## 第5 今後の日程について

- 事務局 第4回までは日程表通り。第5回目以降は次回調整。  
時間は、15時から17時、場所は中央図書館の会議室で行う。

## 第6 その他

- 事務局 謝礼金支払いについて。資料の送付方法はメールまたは郵送で事前に送付する。

次回 5月22日(火)午後3時～ 中央図書館会議室