

地域福祉に関する事業者アンケート調査

福祉関係事業者の皆さまにおかれましては、日ごろから市政に対しご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

西東京市では、これまで平成 26 年 3 月に策定した「第 3 期西東京市地域福祉計画」に基づき、「地域でふれあい 支え合う 心のかようまち 西東京」という基本的な理念の実現を目指して、取り組みを進めてきました。

本計画が平成 30 年度で終わることから平成 31 年度からの新たな計画を作成することとなったため、地域で福祉に関する活動やボランティアなどを行われている事業者を対象に、事業者の状況や地域の活動等に関するアンケート調査を実施させていただきたいと思っております。なお、アンケート調査ご協力の後にヒアリング調査のご協力をお願いする場合がございます。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 30 年 5 月

西東京市長 丸山 浩一

【調査に関するお問い合わせ先】

西東京市役所 健康福祉部生活福祉課

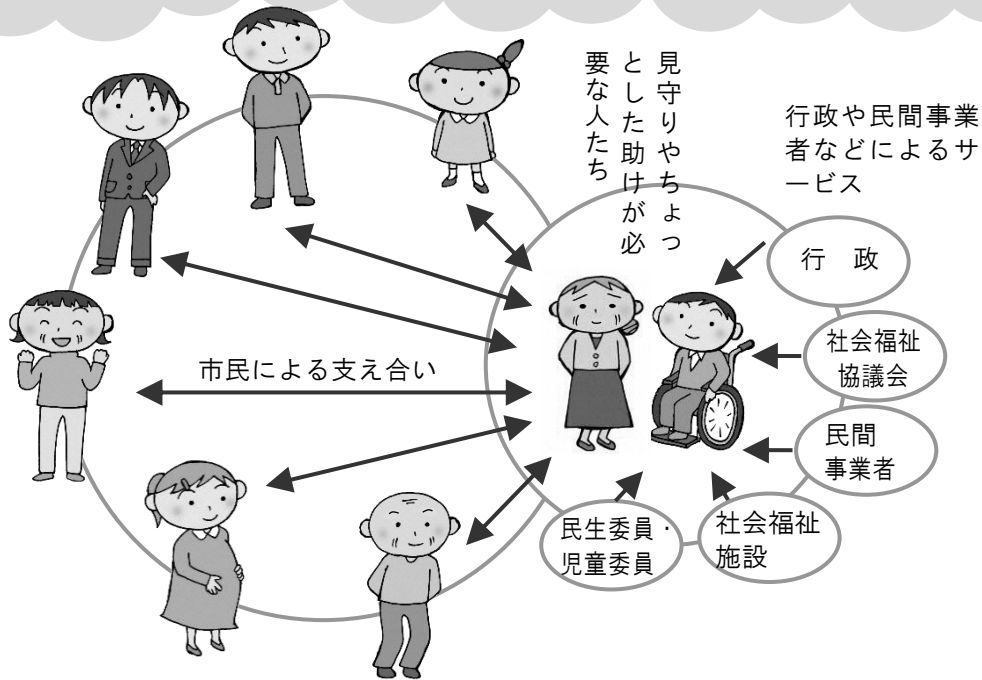
電話：042(464)1311（代表）内線 2311 FAX：042(423)4321

電子メール：fukushisougou@city.nishitokyo.lg.jp

5月18日(金)までに生活福祉課までご提出くださいますようお願いいたします。

● 地域福祉って何？

地域福祉とは、支援する人も支援される人も、地域で一人ひとりがその人らしい生活を送れるよう、行政や福祉関係機関・団体、サービス提供事業者、市民等が協力してつくる「暮らしやすい地域づくり」を進めることです。



● 地域福祉計画が目指すもの

西東京市では「地域でふれあい 支え合う 心のかようまち 西東京」を目指し、互いに支え合うまちづくりを進めています。

実現するためには？

地域で活動をされている事業者のみなさんにも、
地域活動への参加や協力をいただければと思います。

I. 貴事業者のことについて

事業者の名称			
代表者名		調査票記載者名	
職員数	() 名		
運営年数	() 年		
事業者の形態	1. 社会福祉法人 2. 医療法人	3. NPO 法人 4. 株式会社	5. その他 ()

II. 貴事業者の事業内容について

問1 貴事業者の事業内容を教えてください。

--

問2 貴事業者では、サービス提供にあたって質の向上のために取り組んでいることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. サービス提供にかかる職員研修の実施 | 7. 事業評価の積極的な開示 |
| 2. 相談窓口の設置などの環境整備 | 8. 施設・設備等の充実 |
| 3. サービス提供マニュアルの作成 | 9. 利用者家族とのつながりの強化 |
| 4. サービス利用者への満足度調査等の実施 | 10. その他 |
| 5. 利用者への情報提供の充実 | [具体的に：] |
| 6. 個人情報保護・管理の徹底 | 11. 特に何もしていない |

問3 貴事業者では、職員に対する人材育成としてどのようなことを行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 接遇やマナー、身だしなみ | 6. 安全対策の研修等 |
| 2. 意識の向上 | 7. 公衆衛生・感染症対策の研修等 |
| 3. スキル向上の支援 | 8. その他 |
| 4. 資格取得のための支援 | [具体的に：] |
| 5. 虐待防止などの人権教育 | 9. 特に行っていない |

Ⅲ. 地域との連携の状況について

問4 貴事業者では、地域の中で課題に感じることや、事業を通してよく聞く困りごとは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. あいさつをしない人が多い | 8. 緊急時にどうしたらよいかわからない |
| 2. 近所との交流が少ない | 9. 治安が悪くなっている |
| 3. 世代間の交流が少ない | 10. 地域から孤立している人がいる |
| 4. 地域の活動が活発でない | 11. サービスに結びついていない人がいる |
| 5. 地域の中で気軽に集まれる場が少ない | 12. その他 |
| 6. 移動手段が整っていない | () |
| 7. 買い物へ行くのに不便を感じている | 13. 特にない |

問5 貴事業者では、地域で活動している団体や機関等との交流や協力関係がありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | | |
|---------------|----------------|-------------|
| 1. 自治会 | 7. 子ども家庭支援センター | 13. 診療所・病院 |
| 2. ほっとネット推進員 | 8. サービス提供事業者 | 14. 保育園（所） |
| 3. 民生委員・児童委員 | 9. ボランティア団体 | 15. 小・中学校 |
| 4. 老人クラブ | 10. NPO | 16. 育成会・PTA |
| 5. 社会福祉協議会 | 11. 商店街 | 17. その他 |
| 6. 地域包括支援センター | 12. 企業 | 18. 特に関係はない |

⇒1～17のいずれかに○をつけた方は、具体的な内容についてご記入をお願いします。

⇒今後、交流したい・協力関係を築きたい団体や機関はありますか。

**問6 貴事業者において、地域住民の方と一緒に実施していることはありますか。
(あてはまるものすべてに○)**

1. ボランティアの受け入れ
2. 施設の利用者等と住民との交流会
3. 施設の一部開放や物品等の貸し出し
4. 防災等における相互協力（防災訓練、災害時一時受け入れ、要支援者支援など）
5. 行事などへの協力・支援（スタッフの派遣や運営資金の援助など）
6. サロン活動やリハビリ教室など
7. 研修会・学習会などへの講師派遣
8. 生活支援（ごみ捨て・買い物支援など）への協力
9. その他（具体的に)
10. 特に行っていない

問7 貴事業者が、地域の団体や機関、地域住民の方との交流や地域活動を実施している理由はなんですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 事業や交流を通じて地域とのつながりができる
2. 住民の困りごとや地域の福祉課題の解決につながる
3. 住民に施設を知ってもらうきっかけづくりになる
4. 施設の機能や職員の専門性を活かすことができる
5. 地域の課題や現状を知ることができる
6. 地域の関係機関との連携強化につながる
7. その他（具体的に)
8. 特にない

問8 貴事業者が、地域の団体や機関、地域住民の方との交流や地域活動を行ううえでの課題等はどのようなことですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 活動のマンネリ化
2. 住民のニーズに合った活動ができていない
3. 支援を必要とする人の情報が得にくい
4. 住民に情報発信する場や機会が乏しい
5. 職員の高齢化
6. 職員の性別に偏りがある
7. 職員が不足している
8. 様々な人が興味を持ち、参加しやすい活動ができていない
9. 地域コミュニティの希薄化
10. それぞれ仕事があり活動できにくい
11. リーダー（後継者）が育たない
12. 他の団体と交流する機会が乏しい
13. 活動の場所（拠点）の確保が難しい
14. 活動資金が足りない
15. 活動に必要な情報や専門知識が不足している（適当な相談者がいない）
16. その他（具体的に)
17. 特に困っていることはない

IV. 今後の活動について

問9 今後、地域の福祉活動や福祉の担い手づくりのために、貴事業者としてどのようなことに取り組めるとお考えですか。

問10 貴事業者として地域活動を進めるにあたって、市に期待する役割はなんですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 地域における施設と住民をつなぐコーディネーターの配置
2. 施設、住民を含めたネットワークづくり
3. 施設と地域の連携協働に関わる意見交換の場づくり
4. 地域活動に係る事例集や具体的なメニューの情報提供
5. 活動資金確保に向けた支援の充実
6. 活動に関する相談窓口の充実
7. 地域活動（交流）拠点の提供
8. 活動に対するニーズの把握
9. 地域活動の担い手の育成
10. その他（具体的に
11. 特にない

問11 地域福祉推進についてご意見・ご要望等、ご自由にお書きください。

ご回答ありがとうございました。