

会議録

会議の名称	令和5年度第3回西東京市地域福祉策定・普及推進委員会
開催日時	令和5年8月23日(水) 18時30分～20時00分
開催場所	田無第二庁舎4階会議室2・3
出席者	熊田委員(委員長) 小口委員 新野委員 伊藤委員(副委員長) 南委員 佐藤委員 坂根委員 島崎委員 中岡委員 篠宮委員 山崎委員 米本委員
欠席者	なし
議題	(1)前回議事録について (2)次期地域福祉計画素案(たたき台)について (3)その他
会議資料の名称	次第 ○前回議事録 ○資料1 計画素案(たたき台) ○資料2 第4期西東京市地域福祉計画進捗状況調査票 ○資料3 第5期西東京市地域福祉計画策定スケジュール(令和5年度) ○参考資料 地域福祉計画策定・普及推進委員会 委員名簿(令和5年8月1日時点)
記録方法	<input type="checkbox"/> 全文記録 <input checked="" type="checkbox"/> 発言者の発言内容ごとの要点記録 <input type="checkbox"/> 会議内容の要点記録

会議内容
<p>■開会</p> <p>傍聴希望者なし。</p> <p>事務局から、配付資料の確認。</p> <p>令和5年8月1日付で、山田病院中野氏から同院島崎氏に委員の変更あり。</p> <p>■議題(1)前回議事録について</p> <p>事務局から説明。会議後、8月25日までに指摘があればお願いします。</p> <p>■議題(2)次期地域福祉計画素案(たたき台)について</p> <p>事務局から、資料1【次期地域福祉計画素案(たたき台)】を説明。</p> <p>【主な意見】</p> <p>○委員</p> <p>今回の案で指摘したい点がある。</p>

- 計画を見る市民の多くは初見であるため、分かりやすくする必要があります。例えば、カテゴリーが整理されていない。似た内容が散見される。また、ヤングケアラー、8050 問題、ネットワーク名など、市民が分からない言葉が多く、用語説明もない。
- P4<孤独・孤立対策の視点>で、レベルの異なる内容を同列に扱う文章がある。生活困窮は結果、障害は原因であろう。
- 本人の問題と環境の問題が混ざっている。
- 表記で「始め」と「初め」が混在している。
- 計画の構成を分かりやすくするため、計画の位置付けは冒頭に掲載すると良い。
- P18 目標に設定している相談件数は増えることが良いのか、減ることが良いのか、どう捉えたらいいか分からない。不思議な感じを受けた。
- 施策体系を最初の方に記載すると分かりやすい。
- 計画全体について、市民の希望は「今を変える」ことと思うが、計画は「みらい」に向けた感じを受けるため、ギャップを感じる。
- 課題の書き方を「必要である」とするのは、果たして課題なのかと感じる。また、課題を実現できる取組が必要である。総合相談窓口は全てを知り尽くした窓口担当者を配置するような非現実的なものではなく、データベース構築、AI 導入、コンシェルジュの役割など、実現性の高い取組が必要と考える。
- 地域福祉コーディネーターが至る所に出てくるが、コーディネーターの説明がない。
- 情報バリアフリーは言語のバリアフリーも含めると良い。
- グラフ種類で、折れ線や棒グラフの方が分かりやすいものがある。また、母数が少ないデータでは小数点以下の表示は不要である。

#### ●事務局

計画構成、文章で分かりにくい点は検討する。専門用語の説明は巻末資料に用語集を掲載予定である。

#### ○委員長

委員のご意見を踏まえて検討して欲しい。総合相談窓口は、スタッフや体制など、地域福祉コーディネーターがどういう役割を担うかなどが説明されると良い。

#### ○委員

市民の多くは、計画書のページ数が多すぎると読まないと思う。ダイジェスト版を作成して配付してはどうか。ダイジェスト版は市民が困った時に相談先が直ぐに分かるような内容になると良い。

#### ○委員長

計画は行政計画として必要な内容を盛り込むことは必須になる。一方で、市民に読んでもらえ

る、分かりやすくする努力はするべきである。前回計画のダイジェスト版は項目のみなので、もう少し内容や説明を入れることができるなら検討して欲しい。

●事務局

計画本編は見やすく、ダイジェスト版は分かりやすくという考えで検討する。

○委員

計画書は福祉的な問題を抱えている人が読むケースが想定されるため、インデックス的なものがあると分かりやすい。また、成年後見制度利用促進基本計画に盛り込む内容と、地域福祉計画がつながっている部分が見えるようになると良い。

○委員

前回骨子案から大きく変更されたが、今回の案は市民に発信していこうとする意図は感じられた。一方、前回骨子案にあった重層的支援体制整備事業や圏域が今回の案ではなくなっており、その点は骨子案より内容が薄まっていると感じた。

●事務局

重層的支援体制整備事業や圏域に関しては総合計画などと調整中のため、今回の案ではやや抽象的な表記となっている。地域福祉計画として圏域などは必須と考えており、今後、できる限り掲載する方向で関係部署と調整していく。

○委員

今回の案ではSDGsを追加している。社協では現行の社協活動計画にSDGsを細かく関連付けたため、かえって、達成評価の困難さを感じた。評価の視点も考慮して計画全体でSDGsを推進するという考え方をしてもいい。また、東京都計画の理念に誤字がある。

○委員長

SDGsは市と社協の掲載方法を合わせることを考えてもいい。

○委員

相談件数を目標にすることには違和感を覚える。事業にある包括的相談、相談窓口などがどういう機能を持つのか、計画書では分からない。インデックス的なものがあると分かりやすい。児童虐待の相談はここ、高齢者虐待の相談はここなどを明記すると、より分かりやすくなる。

●事務局

現行計画を策定する際、施策の評価を客観的数値で行う指標を初めて設定した。指標の相談件数については、相談件数が増えた場合、潜在的なニーズを把握できたと捉えるか、課題が増え

たと捉えるか、その基準が明確ではなかった。次期計画で相談件数を指標にする場合は評価基準を検討する。一方、次期計画の評価指標は、市民目線で見るときに分かりやすいか、どういうものが相応しいか、また、評価指標の掲載場所等も含めて改めて検討する。

○委員長

計画書は市の指針を示すものであり、福祉便利帳ではない点は念頭に置いておきたい。一方、計画書を分かりやすく、市民ができるだけ使えるものにするかを検討していきたい。

○委員

文章が長いとなかなか読まない。要点や見出しを付けるなどの工夫すると理解しやすくなる。

○委員

計画書は計画なので専門的になるのは仕方ない。ただし、なぜ、再犯防止が福祉に結びつくのかは疑問に感じるであろう。再犯防止と福祉の関係性を分かるようにした方がよい。また、計画書は全戸配付されないが、一方で、市民には福祉便利帳の方が必要と思う。

○委員長

成年後見制度利用促進基本計画、再犯防止推進計画、他の計画と地域福祉計画の関係性を、国に従ったという形ではなく、示せるとよい。

○委員

今回の案は課題と取組が見て取れた。課題4のコロナは課題3の情報と内容が重複している部分もある。情報の中にコロナによる影響・課題を記載すると整合性が取れる。

●事務局

コロナの影響・課題を踏まえて、重点3の情報発信に関連付けて記載するよう検討する。

○委員長

コロナの影響・課題は、重点1～2とも関連付くので検討して欲しい。

○委員

P18～19の目標の相談件数は確かに違和感を感じた。また、課題がP19とP44にあり、記載が行ったり来たりして関係が見えにくい。

○副委員長

各委員のご意見はその通りだが、一方、分かりやすくすることと、根拠や基礎データなどを示すことを両立させる難しさがある。また、この計画が福祉分野を横申しにするものであるため、分量

がどうしても多くなる一方、分かりやすくするためにそれをいかに削るかが課題となり、まとめるのが大変だと思う。

まとめるアイデアとして、ダイジェスト版は、現状・課題、あるいはヤングケアラー等の今日的なテーマをコラム的に記載した上で基本目標につなげるストーリーにすると分かりやすい。また、課題が繰り返し出てくる印象は確かにあるため、課題を大きく区分する。市の課題は、①地域のつながりの希薄化、②課題が多様化・深刻化し、専門的支援が求められている、③情報や支援者は多いが整理されていない、という3つであり、それを重点施策につなげると分かりやすくなる。できることは限られると思うので、参考にしつつ検討して欲しい。

#### ○委員長

重層、再犯、成年後見など、計画に含まれる内容が5年前よりも増えている。重層事業も包括的支援体制につながっている。それらの内容を市民にどう伝えるかを意識しながら整理し、ダイジェスト版での伝え方も含め、分かりやすい計画づくりを念頭に置いて進めたい。本日のご意見を踏まえて検討した計画素案が次回会議で提示されるので、協議いただきたい。

#### ○委員

計画は紙を意識せず、デジタルの方向性で考えても良い。内容の更新も容易である。また、デジタルは高齢者が使えないと言われるが、早晚、デジタルを使える高齢者が増えると考える。

#### ■議題(3)その他

##### ●事務局

次回会議は10月11日18時30分より、インクビル3階で開催、本日の意見を踏まえた計画素案を検討する。会議の基本は対面だが、天候等によってリモート開催もあり得るため、その場合は事前に調整させていただく。

#### ■閉会