

あなたの声をお聞かせください

— 西東京市の障害者福祉に関する調査へのご協力をお願い —

日頃より、西東京市の健康福祉行政の推進に対しご理解ご協力をいただきまして、厚くお礼申し上げます。

現在、本市では平成 30 年度から始まる第 5 期障害福祉計画の策定を進めております。(現行の計画書は西東京市障害福祉課および情報公開コーナーで閲覧できます。)

計画の策定にあたっては、障害のある方々の日常生活の状況やサービスの利用状況をきちんと把握し、ご意見・ご要望などをお伺いしながら策定を進めていくことが重要であると考え、このたびアンケート調査を実施することといたしました。

この調査は、市内の相談支援機関をご利用された方を対象としています。なお、調査は無記名であり、お答えいただいた内容につきましては、秘密の保護に万全を期すとともに、アンケート集計以外には使用しませんので、アンケートへのご協力をお願いいたします。

西東京市長 丸山 浩一

《 ご 記 入 に あ た っ て 》

1 ご記入について

- ・ アンケートおよび返信用封筒には、お名前を書く必要はありません。
- ・ お答えは、「1 つだけ」選んでいただくものと、「いくつでも」選んでいただくもの、また、自由にご記入いただくものがあります。
- ・ 答えたくない質問については、無理に答える必要はありません。
- ・ 平成●年●月 1 日現在の状況を記入してください。

2 アンケートの返信について

- ・ ご記入いただきましたアンケートは、●月●日(●)までに、同封の返信用封筒に入れ、西東京市役所障害福祉課へご返送いただきますようお願いいたします。

3 アンケートについてのお問い合わせ

西東京市役所 健康福祉部 障害福祉課 (保谷庁舎)

担 当 : ●●、●●

電 話 : 0 4 2 - 4 6 4 - 1 3 1 1 (代表) 内線 2 3 4 1

0 4 2 - 4 3 8 - 4 0 3 3 (直通)

問6 対象の方は、これまでに「発達障害（自閉症、アスペルガー症候群、学習障害、注意欠陥多動性障害等）」と診断されたことがありますか。（○は1つ）

1 ある	2 ない	3 わからない
------	------	---------

→ 問9へおすすみください。

《 次の問7、問8は、発達障害と診断されたことがある場合にお聞きします。 》

→ 問7 日常生活を送る上でどのような支障がありますか。（自由記述）

→ 問8 上記のようなときに、どのような支援があるとよいと思いますか。（自由記述）

《 全員にお聞きします。 》

介 助 ・ 援 助 の 状 況 に つ い て お 聞 き し ま す 。

問9 対象の方は、どのようなときに介助・援助を受けていますか。（○はいくつでも）

- 1 介助・援助は受けていない
- 2 食事をするとき（ご飯を食べるとき）
- 3 家事（調理、掃除、洗濯）をするとき
- 4 着替えをするとき
- 5 家の中の移動をするとき
- 6 外出するとき
- 7 学校や職場、作業所などへの送り迎えのとき
- 8 服薬するとき
- 9 生活費などお金の管理
- 10 暮らしに必要な事務手続き
- 11 相手の話を知りたいときや自分の話を伝えたいとき
- 12 その他（

外出や社会参加の状況についてお聞きします。

問 10 対象の方は、外出の際に困っていることはありますか。(○はいくつでも)

- 1 付き添ってくれる人がいない
- 2 他人との会話が難しい
- 3 他人の視線が気になる
- 4 必要なときに、まわりの人の手助け・配慮が足りない
- 5 電車やバスなどの交通機関が利用しづらい
- 6 その他 ()
- 7 特に困っていることはない

問 11 対象の方は、この1年くらいの間に、次のような活動をしましたか。

(○はいくつでも)

- 1 スポーツやレクリエーション
- 2 旅行
- 3 買い物
- 4 ボランティア活動
- 5 障害者団体の活動
- 6 趣味などのサークル活動
- 7 講座や講演会などへの参加
- 8 地域の行事やお祭り
- 9 その他 ()
- 10 特に何もしていない

問 12 対象の方は、これからどのような活動をしたいと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 スポーツやレクリエーション
- 2 旅行
- 3 買い物
- 4 ボランティア活動
- 5 障害者団体の活動
- 6 趣味などのサークル活動
- 7 講座や講演会などへの参加
- 8 地域の行事やお祭り
- 9 その他 ()
- 10 特に活動したくない

問 13 対象の方が、問 14 のような活動をするために、どのような支援が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 活動についての情報が提供されること
- 2 一緒に行く仲間がいること
- 3 活動するための場所が近くにあること
- 4 移動支援など、外出のための手段が確保されていること
- 5 魅力的な内容であること
- 6 適切な指導者がいること
- 7 障害のある人に配慮した施設や設備があること
- 8 介助者・援助者がいること
- 9 その他 ()
- 10 特にない

日 中 の 過 ご し 方 に つ い て お 聞 き し ま す 。

問 14 対象の方は、平日（月曜日～金曜日）の日中を主にどのように過ごしていますか。
(○は1つ)

- | | |
|---------------------------|--|
| 1 幼稚園や保育園、学校などに通っている | → 問 15 へおすすみください。 |
| 2 福祉施設、作業所などに通っている | → 2 から 5 のいずれかに○をつけた方は
●ページの問 18 へおすすみください。 |
| 3 病院などのデイケアに通っている | |
| 4 リハビリテーションを受けている | |
| 5 働いている | |
| 6 入所・入院している施設や病院などで過ごしている | → 6 から 7 のいずれかに○をつけた方は●ページの問 22 へ
おすすみください。 |
| 7 自宅にすることが多い | |
| 8 その他 () | → 8 に○をつけた方は●ページの
問 23 へおすすみください。 |

幼稚園や保育園、学校のことなどについてお聞きます。

《 次の問 15～問 17 は、対象の方が幼稚園や保育園、学校などに通っている人にお聞きます。》

問 15 対象の方が、通っているのは次のうちどれですか。(○は1つ)

- 1 幼稚園、保育園
- 2 小学校、中学校、高校（普通学級）
- 3 小学校、中学校（普通学級のほか通級指導学級を利用）
- 4 小学校、中学校（普通学級のほか通級指導学級または特別支援学級を利用）
- 5 小学校、中学校、高校（特別支援学級）
- 6 小学校、中学校、高校（特別支援学校）
- 7 大学、専門学校
- 8 その他（ ）

問 16 対象の方は、幼稚園・保育園、学校などに通っていて困っていることはありますか。
(○はいくつでも)

- 1 通級まで通うのがたいへん
- 2 授業の内容がわからない、授業についていけない
- 3 支援体制が十分でない
- 4 先生の理解や配慮が足りない
- 5 まわりの児童・生徒たちの理解が得られない
- 6 友だちができない
- 7 放課後や長期休暇（夏休みなど）の際の居場所がない
- 8 その他（ ）
- 9 特に困っていることはない

問 17 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）が、学校教育に望むことはどのようなことですか。(○はいくつでも)

- 1 子どもの勉強や学校生活、将来のことについて、相談にのってほしい
- 2 子ども一人ひとりに合った教え方や指導をしてほしい
- 3 学校の中や教科書、教材を使いやすくしてほしい
- 4 学校の中の表示などを、誰でもわかりやすいものにしてほしい
- 5 その他（ ）
- 6 特に望むことはない

問 23 へおすすみください。

雇用・就労などの状況についてお聞きします。

問 18 現在、対象の方は収入を伴う仕事をしていますか。(○は1つ)

- 1 収入を伴う仕事をしています
- 2 収入を伴う仕事はしていない → 問 22 へおすすみください。

《 次の問 19～問 21 は、収入を伴う仕事をしている方にお聞きします。》

→ 問 19 対象の方の仕事の形態は次のうちどれですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 自営業（家業の手伝いを含む） | 4 内職 |
| 2 会社・団体等の正規の職員 | 5 授産施設、または福祉作業所 |
| 3 アルバイト、臨時、パート、嘱託等 | 6 その他（ ） |

問 20 対象の方の1ヶ月当たりの平均的な給与・賃金はいくらですか。

1ヶ月当たりの賃金 → 約 円

問 21 対象の方が、仕事をする上で困っていることは何ですか。(○はいくつでも)

- 1 給与・工賃などの収入が少ない
- 2 勤務時間、日数が多く体力的に不安
- 3 通勤が大変
- 4 業務内容が合わない
- 5 職場の人間関係
- 6 職場の設備が障害に対応していない
- 7 障害に対する職場の理解不足
- 8 職場外で相談相手がいない
- 9 その他（ ）
- 10 特に困っていることはない

《 次の問 22 は、収入を伴う仕事をしていない方にお聞きします。》

問 22 対象の方が、仕事をしていない主な理由は何ですか。(○は1つ)

- 1 仕事をする必要がない（高齢だから、学生だから、専業主婦だから、などを含む）
- 2 現在、求職中である、または職業訓練中である
- 3 仕事をしたいとは思わない
- 4 仕事をしたいと思うが、できない
- 5 仕事を「したいか、したくないか」ではなく、「できない」
- 6 その他（ ）

障 害 者 施 設 、 施 策 に つ い て お 聞 き し ま す 。

《 全員にお聞きします。 》

問 23 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、西東京市の障害者総合支援センター「フレンドリー」を知っていますか。（○は1つ）

- 1 利用している（利用したことがある）
- 2 知っているが、利用したことはない
- 3 知らない

問 24 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、西東京市にある次の施設を利用したことがありますか。また、知っていますか。

（それぞれの施設についてあてはまる番号に 1つずつ○をつけてください。）	利用したことがあ る（または現在、 利用している）		
	利用したことがあ る（または現在、 利用している）	知っているが、利 用したことはない	知らない
相談支援センター・えぽっく	1	2	3
障害者就労支援センター・一歩	1	2	3
地域活動支援センター・ハーモニー	1	2	3
地域活動支援センター （保谷障害者福祉センター）	1	2	3
地域活動支援センター・ブルーム	1	2	3

問 25 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、次の講座や事業等を知っていますか。（○はいくつでも）

1 サポーター養成講座	障害のある人へのちょっとしたお手伝いができるよう、市民サポーターを養成しています。障害者サポーターであることを示す「バンドナ」や「キーホルダー」を携帯しています。
2 ヘルプマーク	障害のある人が携帯して、手助けが必要なときに周囲の人に示すカードです。
3 スポーツ支援事業	市スポーツセンターで、障害者スポーツ指導員や補助員がついて、スポーツレクリエーション活動を行っています。
4 障害者水泳教室	水慣れから始め、水中での感覚などの体感を目指す水泳教室を、市スポーツセンターで行っています。
5 1～4の講座や事業等は知らない	

相 談 や 情 報 入 手 に つ い て お 聞 き し ま す 。

問 26 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、悩みごとや心配ごとがあるとき、家族や親せき以外に、どのようなところに相談していますか。（○はいくつでも）

- 1 市役所の福祉相談窓口
- 2 相談支援センター・えぽっく、障害者就労支援センター・一歩、地域活動支援センター・ハーモニー
- 3 保谷障害者福祉センター、地域活動支援センター・ブルーム
- 4 病院・診療所
- 5 児童相談所
- 6 保健センター（保健師など）
- 7 民生委員・児童委員
- 8 生活保護の担当職員
- 9 福祉施設や作業所の職員
- 10 幼稚園・保育園・学校の先生や職場の仲間
- 11 社会福祉協議会の職員
- 12 障害者団体
- 13 友人・知人
- 14 その他（ ）
- 15 相談できるところは特にない
- 16 誰かに相談することはまれである

問 27 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、福祉サービスなどの情報を主にどこから得ていますか。（○はいくつでも）

- 1 障害者のしおり（市が作成した冊子）
- 2 市の広報紙（広報テープを含む）
- 3 都の広報紙（広報テープを含む）
- 4 市のホームページ
- 5 都のホームページ
- 6 テレビ、ラジオ、新聞
- 7 障害者団体
- 8 学校、職場、施設
- 9 病院、診療所
- 10 図書館の障害者向けサービス
- 11 民生委員・児童委員
- 12 家族、親せき
- 13 友だち、知り合い
- 14 その他（ ）
- 15 わからない

福祉サービスのことについてお聞きます。

問 28 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、次のような障害福祉サービスがあることを知っていますか。（○はいくつでも）

1 訪問系サービス	ヘルパーがホームヘルプや外出時の援助を行うサービスで、居宅介護（ホームヘルプ）、重度訪問介護、同行援護、行動援護、重度障害者等包括支援があります。
2 生活介護	常に介護が必要な方に、施設で入浴や排せつ、食事の介助や創作的活動などの機会を提供するサービスです。
3 自立訓練 （機能訓練、生活訓練）	自立した日常生活や社会生活ができるよう、一定期間における身体機能や生活能力向上のために必要な訓練を行うサービスです。
4 就労移行支援	通常の事業所で働きたい方に、一定の期間、就労に必要な知識及び能力の向上のために訓練を行うサービスです。
5 就労継続支援 （A型、B型）	通常の事業所で働くことが困難な方に、就労の機会の提供や生活活動その他の活動の機会の提供、知識や能力の向上のための訓練を行うサービスです。
6 療養介護	医療が必要な方で、常に介護を必要とする方に、主に昼間病院等において機能訓練、療養上の管理、看護などを提供するサービスです。
7 短期入所 （ショートステイ）	在宅の障害者（児）を介護する方が病気の場合などに、障害者（児）が施設に短期間入所し入浴、排せつ、食事などの介助を行うサービスです。
8 共同生活援助 （グループホーム）	夜間や休日、共同生活を行う住居で、相談や日常生活上の援助を行うサービスです。
9 施設入所支援	主として夜間、施設に入所する障害者（児）に対し、入浴、排せつ、食事の介護などの支援を行うサービスです。
10 相談支援	福祉に関する問題や介護者からの相談に応じて、必要な情報の提供や助言などを行うサービスです。
11 児童発達支援	日常生活における基本的な動作の指導、知識技能の付与、集団生活への適応訓練などの支援を行うサービスです。医療を伴う医療型児童発達支援もあります。
12 放課後等デイサービス	学校の授業終了後や学校の休校日に、児童発達支援センター等の施設に通い生活能力向上のために必要な訓練や、社会との交流の促進などの支援を行うサービスです。
13 保育所等訪問支援	保育所等を訪問し、障害児に対して、障害児以外の児童との集団生活への適応のための専門的な支援などを行うサービスです。
14 1～13のようなサービスは知らない	

災 害 対 策 に つ い て お 聞 き し ま す 。

問 29 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人）は、お住まいの地域の避難所を知っていますか。（○は1つ）

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問 30 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、災害時要援護者登録を知っていますか。（○は1つ）

- | | | | |
|--------|-----------------|----------|----------|
| 1 知らない | 2 知っているが登録していない | 3 登録している | 4 その他（ ） |
|--------|-----------------|----------|----------|

問 31 対象の方は、地震や大風などの災害時にひとりで避難できますか。（○は1つ）

- | | | |
|-------|--------|---------|
| 1 できる | 2 できない | 3 わからない |
|-------|--------|---------|

問 32 地震や台風などの災害が起こった際に、対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）の不安は何ですか。（○はいくつでも）

- | | |
|----------------------|---|
| 1 災害の状況が伝わってこない場合の不安 |) |
| 2 避難する際の不安 | |
| 3 避難先での不安 | |
| 4 その他（ | |
| 5 特にない | |
| 6 わからない | |

問 33 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）として、災害に備えて、または災害時に、どのような対策が必要だと思いませんか。（○はいくつでも）

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 避難しやすい避難所を整備する |) |
| 2 避難訓練などに参加できるようにする | |
| 3 日頃から避難方法のアドバイスや情報提供を行う | |
| 4 緊急通報システムを整備する | |
| 5 地域で助け合える体制を整備する | |
| 6 その他（ | |
| 7 特にない | |

将来の希望などについてお聞きします。

《 次の問 34、問 35 は対象の方にお聞きします。ご家族（援助・支援をしている人など）が回答される場合は、ご本人の気持ちを考えておこたえください。》

問 34 対象の方は、今後、どのように日中を過ごしたいと思いますか。※対象の方が未成年のお子様の場合おおむね、高等学校卒業後のことを考えておこたえください。

（○はいくつでも）

- 1 お家でのんびり過ごしたい
- 2 会社などで働きたい
- 3 会社などで働くのは難しいと思うが働きたいと思うので、作業所などにかよいたい
- 4 会社で働けるように、職場さがしや訓練などの支援を受けたい
- 5 日常生活の訓練やリハビリテーションを受けたい
- 6 障害が重いので、病院などで訓練や介護を受けながら過ごしたい
- 7 同じ障害を持つ仲間と集まって、工作や陶芸などの活動ができるところで過ごしたい
- 8 学校にかよいたい
- 9 その他（ ）
- 10 わからない

問 35 対象の方は、将来、どのように暮らしたいと思いますか。※対象の方が未成年のお子さまの場合、成人後とお考えください。（○は1つ）

- 1 親など家族から独立して一人暮らしをしたい
- 2 今のまま家族といっしょに生活したい
- 3 結婚して新しい家族を作り、その家族といっしょに生活したい
- 4 グループホームなどを利用したい
- 5 施設に入所して生活したい
- 6 その他（ ）

差別や人権侵害についてお聞きします。

問 36 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、対象の方の症状や言動などで、差別や人権侵害、虐待を受けていると感じることがありますか。（○は1つ）

- | | |
|---|--------------|
| 1 | ほとんど感じることはない |
| 2 | たまに感じる |
| 3 | いつも感じる |
| 4 | わからない |

問 37 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、障害や障害のある方々に対する市民の理解は進んできていると思いますか。（○は1つ）

- | | | | | | |
|---|-----------|---|-----------|---|-------|
| 1 | 進んできている | 3 | どちらともいえない | 5 | わからない |
| 2 | まあ進んできている | 4 | 進んできていない | | |

問 38 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、障害のある方々が地域や社会に積極的に参加するために、特に大切なことは何だと思いますか。

（○はいくつでも）

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 障害のある人が参加しやすい地域活動やイベントなどの機会を増やす |
| 2 | 障害のある人が使いやすいように施設を整備する |
| 3 | 移動が困難な人に配慮して、交通機関や道路を整備する |
| 4 | 地域や社会が障害や障害のある人に対する理解を深める |
| 5 | ボランティアを育成する |
| 6 | 障害者本人や家族同士が協力しあう |
| 7 | その他（ |
| 8 | わからない |

- 1 障害や障害者の福祉についての関心や理解を深めるための啓発
- 2 障害のある人に対してのボランティア活動やボランティア人材育成への支援
- 3 障害のある人との交流を通じた障害への理解の促進
- 4 学校における福祉教育の充実
- 5 障害に関する講演会や学習会の開催
- 6 障害のある人への福祉的な就労や生産活動の機会の提供
- 7 福祉施設の地域住民への開放や地域住民との交流の促進
- 8 障害のある人の地域活動への参加機会の促進
- 9 その他（ ）
- 10 わからない

- 1 名前も内容も知らない
- 2 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない
- 3 名前も内容も知っている

- 1 すでに活用している
- 2 今は必要ないが、将来必要になったら活用したい
- 3 活用したいとは思わない
- 4 わからない

最後に市の取組などについてお聞きします。

問 42 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、今後、障害者施策を進めていくにあたって、市は特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

- | | |
|----|---|
| 1 | 事故や疾病による障害の発生を予防するとともに、障害を早期に発見し、早い段階での適切な対応（リハビリテーションや療育等）に努めること |
| 2 | 障害に対する理解を深めてもらうための交流を推進すること |
| 3 | 障害のある子どもたちの可能性を最大限に伸ばすような教育を進めること |
| 4 | 障害のある人の働く場の確保や就労の定着を図ること |
| 5 | ホームヘルパーの派遣など在宅生活支援サービスを充実させること |
| 6 | 利用できる施設を増やすこと |
| 7 | 障害者や高齢者にやさしい「福祉のまちづくり」を推進すること |
| 8 | 障害のある人が住みやすい住居を確保整備すること |
| 9 | 文化、スポーツ、レクリエーション活動に参加できるよう支援すること |
| 10 | ボランティア活動を充実させること |
| 11 | 障害者サービスや福祉に関する情報提供を充実させること |
| 12 | 相談体制を充実させること |
| 13 | 成年後見制度が利用しやすくなるように支援すること |
| 14 | その他（) |
| 15 | 特にない |

問 43 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、約5年前（平成24年）と比べて、障害者のサービスはどのように変わったと思いますか。（○は1つ）

- | | | | | | |
|---|-------|---|-------|---|-------|
| 1 | 良くなった | 2 | 変わらない | 3 | 悪くなった |
|---|-------|---|-------|---|-------|

問 44 問43のようにお答えになったのは、どのような理由からですか。（自由記述）

問 45 対象の方やそのご家族（援助・支援をしている人など）は、今後も西東京市に住みつづけたいと思いますか。（○は1つ）

1 思う	2 思わない	3 わからない
-------------	---------------	----------------

問 46 最後に、この調査を通じて、選択肢や自由記述欄だけでは表現しきれなかったことや、ご意見・ご要望などがありましたら、自由にお書きください。（自由記述）

ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて●月●日（●）までにご投函ください。