

移動に関する市民アンケートのお願い

日頃より、都市計画行政につきまして、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

西東京市では、「誰もが便利に移動でき安全・安心な交通まちづくり」の実現に向けた取り組みを進めています。その一環であるはなバス事業は、公共交通の空白地域の解消を図るため、平成 14 年 3 月から運行を開始しています。また、平成 28 年 4 月には踏切遮断による遅延や路線バスとの重複区間などを解消するため、一部のルートを見直し、現在は 5 ルートで運行しています。

本調査は、はなバスの認知度や利用状況などを把握し、今後のはなバスのあり方の検討に活用させていただくため、実施するものです。なお、本調査は住民基本台帳から無作為抽出した 3,000 名の市民の方々にお送りしています。

本調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。ご記入いただいたアンケート票は、返信用封筒に入れて 6 月 30 日（土）までにポストへご投函していただくか（切手は不要）、はなバス車内のアンケート回収箱へご投函ください。

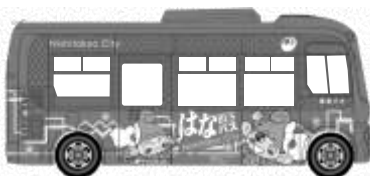
アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

【お問い合わせ先】西東京市役所 保谷庁舎 都市整備部 都市計画課 電話：042-438-4050

【はなバスの運行経路】

第 1 ルート	保谷駅を起終点とした北町循環ルート
第 2 ルート	ひばりが丘駅を起点とし、住吉・泉町循環ルートと東伏見駅に至るルート
第 3 ルート	田無駅北口を起点とし、向台循環ルートと、東伏見駅に至るルート
第 4 北ルート	田無駅北口を起点とし、多摩六都科学館を経由し、花小金井駅に至るルート
第 4 南ルート	田無駅北口を起点とし、芝久保運動場での折返しルートと花小金井駅に至るルート
運行会社	・西武バス株式会社（第 1・2・3 ルート） ・関東バス株式会社（第 4 北・南ルート）

- 運賃
- ・大人 150 円
 - ・こども 100 円
 - ・未就学児：保護者 1 名につき 2 名まで無料
 - ・身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方：100 円
 - ・介助者（車いす利用者、民営バス乗車割引証、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方の介助者：介助者 1 名まで 100 円
 - ・75 歳以上の市民の方へ敬老回数券を販売しております。（150 円券 10 枚綴りで 1,000 円）



問1 あなたのことについておうかがいします。(あてはまるものに○、または()内に記入してください)

性別	①男性 ②女性
年代	①19歳以下 ②20歳～29歳 ③30歳～39歳 ④40歳～49歳 ⑤50歳～59歳 ⑥60歳～64歳 ⑦65歳～69歳 ⑧70歳～74歳 ⑨75歳～79歳 ⑩80歳以上
職業	①会社員 ②自営業 ③公務員 ④パート・アルバイト ⑤専業主婦・夫、家事手伝い ⑥学生、生徒 ⑦無職 ⑧その他()
居住地	西東京市()町()丁目
運転免許証はお持ちですか	①運転免許証を持っており、普段から運転する ②運転免許証を持っているが、あまり運転しない ③過去に運転免許証を返納したため、現在は持っていない ④これまで運転免許証を持ったことがない
運転免許証の返納の予定はありますか	①10年以内に、運転免許証を返納しても良い (高齢になる、運転に自信が無くなるなど) ②10年以内に、運転免許証を返納する予定である ③現在のところ、運転免許証を返納する予定はない
障害者手帳などの所有	■身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちですか。 ①持っている ②持っていない
ご自宅からの最寄り駅	() 駅
最寄り駅までの移動手段	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④乗用車(運転) ⑤乗用車(送迎) ⑥タクシー ⑦はなバス ⑧路線バス ⑨その他()
最寄り駅の利用のしやすさ	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満 ■やや不満・不満と回答した方は、具体的にお書きください。 ()
ご自宅から普段利用する駅	①最寄り駅と同じ ②その他() 駅 ③駅は利用しない
<p>■最寄り駅と普段利用する駅が異なる方について、その理由をお答えください。(いくつでも○)</p> <p>① 普段利用する駅を利用することで、目的地まで早く行くことができる</p> <p>② 普段利用する駅を利用することで、運賃が安くすむ</p> <p>③ 普段利用する駅を利用することで、楽に目的地まで行くことができる (乗りつき回数を減らすことができる、乗車時に座れる、混雑を回避できる、始発電車や急行電車に乗車できるなど)</p> <p>④ 普段利用する駅周辺には、利用しやすい駐車場や駐輪場が整備されている</p> <p>⑤ 駅周辺に商業施設などがあり、行き帰りのついでに日常の買い物などの用事を済ませることができる</p> <p>⑥ 利用目的や健康、気分転換のために、最寄り駅と普段利用する駅を使い分けている</p> <p>⑦ その他()</p>	
普段利用する駅までの移動手段	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④乗用車(運転) ⑤乗用車(送迎) ⑥タクシー ⑦はなバス ⑧路線バス ⑨その他()

問2 あなたは、「はなバス」をご存じですか。また、利用したことがありますか。

あてはまる数字に○をつけてください。

- | | |
|----------------------------------|------|
| ① はなバスを利用したことがある。 | →問3へ |
| ② はなバスを知っているが、利用したことはない。 | →問4へ |
| ③ はなバスのことを全く知らない。このアンケートで初めて知った。 | →問4へ |

問3 はなバスを**利用している方**がお答えください。

(1) はなバスの利用についてお答えください。

普段の 主な乗車状況を 教えてください 該当しない方は、次へ	①乳幼児と一緒に乗車⇒(ベビーカー 1 あり・2 なし) ②車いすで乗車 ③介助してもらう人と一緒に乗車 ④介助が必要な人の付き添いで乗車 ⑤盲導犬・介助犬と一緒に乗車 ⑥シルバーカー(手押し車)で乗車
運賃の支払方法	①ICカード ②現金 ③敬老回数券 ④障害者手帳などの提示による割引
はなバスに代わる 移動手段 (徒歩以外)	あてはまるものすべてに○ ①自転車 ②バイク ③乗用車(運転) ④乗用車(送迎) ⑤タクシー ⑥路線バス ⑦その他() ⑧はなバスに代わる移動手段はない

■ 平日と休日でお答えください。

		平日	休日
普段、 乗車する はなバスの バス停	1) バス停名	()	()
	2) バス停までの移動手段 番号に○、または()内をお書きください	①徒歩 ②自転車 ③その他()	①徒歩 ②自転車 ③その他()
	3) バス停までの所要時間は何分ですか	()分	()分
普段の 利用目的	①通勤・通学 ②食品・日用品などの買い物 (日常の買い物) ③衣服・家具・家電などの買い物 (買回り品の買い物) ④通院 ⑤業務 ⑥食事・娯楽・レジャー・習い事 ⑦その他()	⇒左の欄から、 最もあてはまるもの1つ をお選びください。	
	何時ごろ乗車しますか	午前・午後()時ごろ	午前・午後()時ごろ
	降車するバス停名	()	()
	乗りつきについて ※あてはまる数字に○をつけてください ⇒	①鉄道へ ②他の路線バスへ ③乗りつきなし	①鉄道へ ②他の路線バスへ ③乗りつきなし
最終目的地について ▶西東京 市内 の場合は、場所または施設名を記入して ください		()町()丁目 または施設名 ()	()町()丁目 または施設名 ()
▶西東京 市外 に行く場合は、市内の乗りつぎの駅名ま たはバス停名を記入してください		()	()
利用頻度はどのくらいですか ※あてはまる数字に○をし、()内に記入してください		①週に()日程度 ②月に()日程度 ③年に()日程度	①週に()日程度 ②月に()日程度 ③年に()日程度
主な利用方法 ※あてはまる数字に○、お帰りの乗車時間を ()内に記入してください。		①往復利用 帰り：午前・午後()時頃 ②片道利用 ③1日3回以上 (往復+1回以上)利用	①往復利用 帰り：午前・午後()時頃 ②片道利用 ③1日3回以上 (往復+1回以上)利用

(2) はなバスは、平成 28 年 4 月 (2 年前) にルートの一部見直しました。

ルートの変更後、はなバスの利用状況に変化がありましたか? (1つだけに○)

①利用が増えた ②見直し後に利用するようになった ③利用が減った ④変わらない

▼ ①②③と回答した方は、その理由をお答えください。

- ①目的地へ行きやすく (行きづらく) なったため
- ②近くにバス停ができた (無くなった) ため
- ③ちょうど良い時刻の便ができた (無くなった) ため
- ④本数が増えて利用しやすく (減って利用しづらく) なったため
- ⑤生活スタイルが変わったため (転居、就職、入学など)
- ⑥障害・怪我を負ったため
- ⑦高齢になったため
- ⑧その他 ()

(3) 現在の”はなバス”の内容について、**あてはまる数字に○**をつけてください。

また、「やや不満」「不満」と回答された場合は、その理由をお書きください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
ア) 行き先、運行経路、乗車の所要時間について	1	2	3	4	5	6
イ) 最寄りのはなバスのバス停までの距離について	1	2	3	4	5	6
ウ) 運行本数について	1	2	3	4	5	6
エ) 始発時刻・終発時刻について	1	2	3	4	5	6
オ) 時刻表通りに運行すること (定時性) について	1	2	3	4	5	6
■ はなバスが遅れた時、何分程度であれば、お待ちになりますか。 () 分程度						
カ) はなバスのホムズの見やすさ・アクセスのしやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 小学生による車内放送について	1	2	3	4	5	6
ク) 総合評価：全体的に、はなバスに満足していますか	1	2	3	4	5	6
■ 上記の項目や、それ以外で不満と思うことがあれば、具体的にお書きください。						

(4) はなバスは、あなたの外出行動にどのような役割を果たしていますか。(あてはまる数字に○)

利用目的	はなバスがあると、外出しやすい	はなバスがあってもなくても、外出行動に変化はない	はなバスがあってもなくても、外出しづらい (その理由)	この利用目的では、はなバスを利用しない
ア) 通勤・通学	1	2	3 ()	4
イ) 日常の買い物	1	2	3 ()	4
ウ) 買回り品の買い物 (衣服・家具・家電など)	1	2	3 ()	4
エ) 通院	1	2	3 ()	4
オ) その他 ()	1	3	3 ()	4

(5) 現在、あなたがはなバスを利用する理由、また、はなバスを必要とする理由について、ア)～ス)それぞれで、あてはまる数字に○をつけてください。

はなバスを利用する理由、必要とする理由	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
ア) 道路事情が悪い(歩道がない、坂道が多いなど)ため	1	2	3	4	5
イ) 駅や路線バスのバス停が遠いため	1	2	3	4	5
ウ) はなバスのバス停が近い	1	2	3	4	5
エ) 運行経路や目的地までの移動が便利	1	2	3	4	5
オ) 利用しやすいダイヤのため	1	2	3	4	5
カ) 他に利用できる移動手段がない	1	2	3	4	5
キ) 時間が正確(時刻表通りの運行)なため	1	2	3	4	5
ク) 雨天時などの移動手段として利用できる	1	2	3	4	5
ケ) 通勤の手当てや補助が出る	1	2	3	4	5
コ) 障害がある・体力に不安がある・高齢である	1	2	3	4	5
サ) 健康増進のため、気分転換のため	1	2	3	4	5
シ) 買い物時の荷物を楽に運べる	1	2	3	4	5
ス) その他()	1	2	3	4	5

問4 はなバスを**利用しない方・知らない方**が教えてください

(1) 外出する時の主な目的を、平日・休日それぞれで、多い順に**2つまで**お選びください。

	平日	休日
①通勤・通学 ②食品・日用品などの買い物(日常の買い物)	1 ()	1 ()
③衣服・家具・家電などの買い物(買回り品の買い物) ④通院	2 ()	2 ()
⑤業務 ⑥食事・娯楽・レジャー・習い事		
⑦その他()		

(2) 今後、はなバスがどうなれば、利用したいですか。

ア)～ケ)それぞれで、あてはまる数字に○をつけてください。

	あてはまる	どちらともいえない	あてはまらない
ア) 自宅近くにはなバスのバス停があれば、利用したい	1	2	3
■自宅からはなバスのバス停まで、歩いて何分までであれば利用したいですか。 ()分			
イ) 目的地を通る運行経路となれば、利用したい	1	2	3
ウ) 運行本数が多くなれば、利用したい	1	2	3
エ) 利用しやすい時間帯のダイヤがあれば、利用したい	1	2	3
オ) 鉄道や他のバスとの乗り継ぎがうまくできれば、利用したい	1	2	3
カ) 目的地まで、他の移動手段よりも早く到着できるのであれば、利用したい	1	2	3
キ) はなバスのバス停付近に駐輪場があれば、利用したい	1	2	3
ク) はなバスの乗車方法や運行内容の情報がわかれば、利用したい	1	2	3
ケ) その他()	1	2	3

※問5からは、すべての方がお答えください。

問5 移動に関するあなたのお考えをおうかがいします。

(1) **10年後には**、以下の移動手段の利用頻度がどのくらい変わるとお考えですか。

現在、外出時にご利用されている移動手段すべてに○をつけ、10年後のア)~コ)すべての利用頻度の増減について、あてはまる数字に○をつけください。

※現在利用していない移動手段で、今後も利用予定がない移動手段は「現状のまま・変わらない」の3に○をつけてください。

	現在の移動手段 あてはまるものに○	将来の利用頻度（すべての移動手段に○）					
		増える	やや増える	現状のまま 変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる
ア) 徒歩		1	2	3	4	5	6
イ) 自転車		1	2	3	4	5	6
ウ) バイク		1	2	3	4	5	6
エ) 乗用車(運転)		1	2	3	4	5	6
オ) 乗用車(送迎)		1	2	3	4	5	6
カ) タクシー		1	2	3	4	5	6
キ) はなバス		1	2	3	4	5	6
ク) 路線バス		1	2	3	4	5	6
ケ) 電車		1	2	3	4	5	6
コ) その他()		1	2	3	4	5	6

(2) **10年後において**、あなた自身は、はなバスが必要になるとお考えですか。10年後を想像し、下記の項目から、**重要なもの3つまで選んで**お書きください。

■番号を記入してください 1位() 2位() 3位()

- ①ほかに移動手段がないので必要
- ②運転免許証を返納することになれば必要
- ③体力に不安を感じる・高齢になるので必要
- ④駅や路線バスのバス停が遠いので必要
- ⑤道路事情(歩道がない、坂道が多いなど)が現在と変わらなければ必要
- ⑥雨天時などの一時的な移動手段として必要
- ⑦買い物の時に荷物を楽に運べるので必要
- ⑧外出して健康増進・気分転換になるので必要
- ⑨自身の生活スタイル(住まい、仕事など)が変わらなければ必要
- ⑩自宅に近いバス停や利用しやすいルートができれば必要
- ⑪10年後は、はなバスを必要としない
- ⑫その他()

【今後のはなバスのあり方について】

市では、はなバスを今後も持続可能な公共交通とするために、運賃やルートなどを見直す際の基準をつくり、基準に満たない場合は、改善や見直しが必要であると考えています。このことを踏まえて、問6、問7にお答えください。

問6 はなバスは、運賃収入だけでは運行経費をまかなえていません。そのため、全ルート合計で年間約1億3,000万円※を市が補助しています。

※平成28年度実績

(1) はなバスの運行に、市が補助していることをご存知でしたか？ (1つだけに○)

- ①知らなかった ②市の広報などで知っていた ③人から聞いて知っていた

(2) はなバスは、乗車1人当たり約254円の運行経費がかかっています。それを運賃150円と市の補助約104円※でまかなっています。現在の市の補助額について、どのように思いますか？

(1つだけに○)

- ①多い ②適切である ③少ない ④わからない

(3) はなバスの運賃設定(大人150円、子ども100円)と市の補助額の関係について、どう思いますか。(1つだけに○)

- ①利用者がもっと負担し(運賃の値上げ)、市の補助額を減らしたほうが良い。 ②現状のままでよい
③利用者の負担を減らし(運賃の値下げ)、市の補助額をもっと増やしたほうが良い。 ④わからない

問7 はなバスの運賃収入、運行経費、市の施策や補助額について、あなたのお考えをお伺いします。ア)～オ)それぞれで、**あてはまる数字に○**、また、()内に記入してください。

	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
ア) 積極的に利用して運賃収入を増やすなど、自分や地域住民で、はなバスを支えたほうが良い。	1	2	3	4	5
イ) 運行本数の増加など、利便性を向上させる場合は、運行経費が増える分を利用者負担(運賃の値上げ)で支えたほうが良い。	1	2	3	4	5
ウ) 市の補助額を少しでも減らすため、ルートの短縮など運行経路を見直したほうが良い。	1	2	3	4	5
エ) 市の補助額を少しでも減らすため、運行経路は変えず、利用者の少ない時間帯は、減便など運行ダイヤを見直したほうが良い。	1	2	3	4	5
■仮に見直す場合、最低限必要な運行間隔をお書きください ⇒ 少なくとも()分間隔での運行は必要 最低限必要な運行の時間帯をお書きください ⇒ 少なくとも(午前・午後 時台) から(午前・午後 時台) までは運行が必要					
オ) 高齢者や障害をお持ちの方などの利用が増え、割引の適用によって運賃収入が減っても、市の補助を増やして対応したほうが良い。	1	2	3	4	5

問8 そのほか、はなバスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

*** ご協力ありがとうございました ***

同封の封筒に入れ、6月30日(土)までに郵便ポスト、又は、はなバス車内の回収箱に投函してください。