

西東京市第4次行財政改革大綱アクションプラン（令和3年度版）取組状況の概要

1 令和3年度取組結果（全項目）

- A：取組が順調に進んでいる . . . 23項目
- B：一定の取組は進んでいるが、課題もある . . . 16項目
- C：取組状況に課題があり、改善が必要である . . . 1項目
- －：やむを得ない要因（コロナ禍等）で評価に適さない . . . 4項目

2 取組結果評価の視点

- ・令和3年度の到達点が示されている項目については、取組結果に基づき評価する。
- ・複数年にわたり「調査・検討」等となっている項目は、ヒアリング等により取組の進捗状況を確認し評価する。
- ・目標数値が設定された項目は、積極的な取組がされていても、目標が未達成の場合には〔B〕と評価する。

3 行革アクションプラン項目別の取組結果状況

		A	B	C	－
基本方針Ⅰ	経営の発想に基づいた将来への備え	6	2	0	3
基本方針Ⅱ	選択と集中による適正な行政資源の配分	7	6	0	1
基本方針Ⅲ	効果的なサービス提供の仕組みづくり	6	6	0	0
基本方針Ⅳ	安定的な自主財源の確保	4	2	1	0
	合計	23	16	1	4

◆ B・C項目一覧

※下線・太字は目標数値未達成によりB及びC評価としたもの

項番	項目名	評価	評価理由
Ⅰ	4 検診等サービスの効果的な運用と利用者負担の適正化	B	利用者負担の導入に向けた検証等が遅れているため。
	9 <u>国民健康保険特別会計の健全化</u>	B	<u>一般会計からの法定外繰入金（目標数値未達成）</u>
Ⅱ	12 行政評価の効果的運用	B	事務事業評価による業務改善が十分でないため。
	15 <u>人件費の抑制</u>	B	<u>時間外勤務手当額（目標数値未達成）</u>
	16 AI・RPA等の活用による業務改善	B	今後の本格導入に向けた試行が遅れたため。
	18 <u>投開票事務の効率化</u>	B	<u>学生アルバイトの活用数（目標数値未達成）</u>
	19 <u>住民票等自動交付機の廃止</u>	B	<u>マイナンバーカードの交付件数（目標数値未達成）</u>
22 自転車等保管所の集約化	B	集約化方針の決定に至らなかったため。	
Ⅲ	26 公園管理業務の効率化	B	指定管理者による管理範囲拡大の検討に至らなかったため。
	27 道路維持管理業務の効率化	B	道路維持管理業務について効果的な手法の整理が遅れているため。
	28 公民連携事業の推進	B	官民連携ガイドライン見直しが遅れているため。
	29 窓口業務の効率化と市民サービスの向上	B	新たなツールの活用に至らなかったため。
	30 高齢者福祉施設の運営体制の見直し	B	運営体制の整理・見直しが遅れているため。
35 市作成刊行物の集約化等の推進	B	新たな取組に至らなかったため。	
Ⅳ	38 <u>徴収体制の連携・強化</u>	B	<u>徴収率（目標数値未達成）</u>
	43 <u>有料広告の有効活用</u>	C	<u>新規媒体導入件数（目標数値未達成）</u>
	44 <u>寄附金制度等の有効活用</u>	B	<u>寄附受入額（目標数値未達成）</u>