

【参考資料】

調査票 1. バス停間乗降（OD）調査

バス停間乗降（OD）調査票

<p style="text-align: center;">西東京市“はなバス”乗降調査 調査カード</p> <p>日頃より西東京市コミュニティバス“はなバス”をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>西東京市では、“はなバス”について、一層の利便性向上や今後のあり方などを検討するために、乗降調査を行うこととしました。</p> <p>本調査は、乗車時に調査員より受け取られました当カードを降車時にお渡しいただく調査です。</p> <p>お手数ですが、ご協力お願い申し上げます。</p> <p>なお、回収したカードは統計的に処理し、上記目的以外には使用いたしません。</p>	<p style="text-align: center;">皆様のご記入は不要です。 降車時に調査員にお渡しください。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">乗り</th> <th style="width: 75%;">第1ルート・保谷駅北口/北町循環</th> <th style="width: 5%;">降り</th> <th style="width: 15%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td>0 保谷駅北口</td><td>0</td><td style="text-align: center;">X</td></tr> <tr><td></td><td>1 あらやしき公園北</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>2 下保谷4丁目</td><td>2</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>3 南宮ノ脇</td><td>3</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>4 北宮ノ脇</td><td>4</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>5 北町5丁目</td><td>5</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>6 北荒屋敷</td><td>6</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>7 変電所東</td><td>7</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>8 北町4丁目住宅</td><td>8</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>9 上後</td><td>9</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>10 青嵐台</td><td>10</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>11 上前</td><td>11</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>12 下保谷2丁目住宅北</td><td>12</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>13 下保谷2丁目住宅西</td><td>13</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>14 ポケットパーク</td><td>14</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>15 東松ノ木</td><td>15</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>2 下保谷4丁目</td><td>2</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>1 あらやしき公園北</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">X</td><td>0 保谷駅北口</td><td>0</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">1 2 ミ ジ ガ オ コ IC ケン カイ ショ</p>	乗り	第1ルート・保谷駅北口/北町循環	降り			0 保谷駅北口	0	X		1 あらやしき公園北	1			2 下保谷4丁目	2			3 南宮ノ脇	3			4 北宮ノ脇	4			5 北町5丁目	5			6 北荒屋敷	6			7 変電所東	7			8 北町4丁目住宅	8			9 上後	9			10 青嵐台	10			11 上前	11			12 下保谷2丁目住宅北	12			13 下保谷2丁目住宅西	13			14 ポケットパーク	14			15 東松ノ木	15			2 下保谷4丁目	2			1 あらやしき公園北	1		X	0 保谷駅北口	0	
乗り	第1ルート・保谷駅北口/北町循環	降り																																																																															
	0 保谷駅北口	0	X																																																																														
	1 あらやしき公園北	1																																																																															
	2 下保谷4丁目	2																																																																															
	3 南宮ノ脇	3																																																																															
	4 北宮ノ脇	4																																																																															
	5 北町5丁目	5																																																																															
	6 北荒屋敷	6																																																																															
	7 変電所東	7																																																																															
	8 北町4丁目住宅	8																																																																															
	9 上後	9																																																																															
	10 青嵐台	10																																																																															
	11 上前	11																																																																															
	12 下保谷2丁目住宅北	12																																																																															
	13 下保谷2丁目住宅西	13																																																																															
	14 ポケットパーク	14																																																																															
	15 東松ノ木	15																																																																															
	2 下保谷4丁目	2																																																																															
	1 あらやしき公園北	1																																																																															
X	0 保谷駅北口	0																																																																															
<p>降車時に 調査員にお渡しください</p>																																																																																	
<p>【調査受託者】株式会社ライテック 【調査発注者】西東京市 都市整備部 都市計画課</p>																																																																																	

【属性等の記号】

1 : 男性	2 : 女性		
ミ : 未就学児	ジ : 児童	ガ : 学生(中・高・大・専)	
オ : 大人	コ : 高齢者	IC : ICカード利用	
ケン : 現金払い	カイ : 敬老回数券利用	ショ : 身体障害者手帳等提示	

注)「乳幼児と一緒に、ベビーカー携行、車いすで乗車、介助してもらう人と一緒に、介助が必要な人の付き添いで乗車、盲導犬・介助犬と一緒に乗車、シルバーカー(手押し車)で乗車」の場合は、調査票の余白部分に記載した。

問1 あなたのことについてお伺いします。(あてはまるものに○、または()内に記入してください)

性別	①男性 ②女性
年代	①19歳以下 ②20歳~29歳 ③30歳~39歳 ④40歳~49歳 ⑤50歳~59歳 ⑥60歳~64歳 ⑦65歳~69歳 ⑧70歳~74歳 ⑨75歳~79歳 ⑩80歳以上
職業	①会社員 ②自営業 ③公務員 ④パート・アルバイト ⑤専業主婦・夫、家事手伝い ⑥学生 ⑦無職 ⑧その他()
居住地	①西東京市内()町()丁目 ②西東京市外()市区町村)
運転免許証はお持ちですか	①運転免許証を持っており、普段から運転する ②運転免許証を持っているが、あまり運転しない ③過去に運転免許証を返納したため、現在は持っていない ④これまで運転免許証を持ったことがない
運転免許証の返納について	①10年以内に、運転免許証を返納しても良い(高齢になる、運転に自信が無くなるなど) ②10年以内に、運転免許証を返納する予定である ③現在のところ、運転免許証を返納する予定はない
障害者手帳などの所有	■身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちですか。 ①持っている ②持っていない
ご自宅からの最寄り駅	()駅
ご自宅から普段利用する駅	①最寄り駅と同じ ②その他()駅 ③駅は利用しない

問2 はなバスの利用状況についてお伺いします。(あてはまるものに○、または()内に記入してください)

(1)このアンケートを受け取った時ののはなバスの利用について、お答えください。

ご乗車になった はなバスのバス停	バス停名() 1)ご自宅からバス停までの移動手段: ①徒歩 ②自転車 ③その他() 2)ご自宅からバス停までの所要時間: ()分
はなバスの 利用目的	①通勤・通学 ②食品・日用品などの買い物(日常の買い物) ③衣服・家具・家電などの買い物(買回り品の買い物) ④通院 ⑤業務 ⑥食事・娯楽・レジャー・習い事 ⑦その他()
何時ごろ 乗車しましたか	午前・午後()時()分ごろ)
ご乗車状況を 教えてください 該当しない方は、次へ	①乳幼児と一緒に乗車⇒(ベビーカー 1あり・2なし) ②車いすで乗車 ③介助してもらう人と一緒に乗車 ④介助が必要な人の付き添いで乗車 ⑤盲導犬・介助犬と一緒に乗車 ⑥シルバーカー(手押し車)で乗車
運賃の支払方法	①ICカード ②現金 ③敬老回数券 ④障害者手帳などの提示による割引
降車したバス停名	バス停名()
乗りつぎについて	①鉄道へ乗りつぎ ②他の路線バスへ乗りつぎ ③乗りつぎなし
はなバスを利用した 最終目的地	①西東京市内()町()丁目 または 施設名() ②市外に行く場合は、市内の乗りつぎの 駅名またはバス停名()
この利用目的での 利用頻度	①週に()日程度 ②月に()日程度 ③年に()日程度 ④はじめて利用した
この日のはなバスの利 用回数	①往復の利用 お帰りの時間: 午前・午後()時()分ごろ ②片道だけの利用 ③1日3回以上(往復+1回以上)利用
この利用目的での はなバスに代わる移動 手段(徒歩以外)	あてはまるものすべてに○ ①自転車 ②バイク ③乗用車(運転) ④乗用車(送迎) ⑤タクシー ⑥路線バス ⑦その他() ⑧この利用目的で、はなバスに代わる移動手段はない

(2) はなバスは、平成 28 年 4 月 (2 年前) にルートの一部見直しました。

ルートの変更後、はなバスの利用状況に変化がありましたか？ (1 つだけに○)

①利用が増えた ②見直し後に利用するようになった ③利用が減った ④変わらない

①②③と回答した方は、その理由をお答えください。

①目的地へ行きやすく(行きづらく)なったため ②近くにバス停ができた(無くなった)ため
 ③ちょうど良い時刻の便ができた(無くなった)ため ④本数が増えて利用しやすく(減って利用しづらく)なったため
 ⑤生活スタイルが変わったため(転居、就職、入学など) ⑥障害・怪我を負ったため
 ⑦高齢になったため ⑧その他 ()

問3 現在のはなバスの内容について、あてはまる数字に○、また、() 内に記入してください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
ア) 行き先、運行経路、乗車の所要時間について	1	2	3	4	5	6
イ) 最寄りのはなバスのバス停までの距離について	1	2	3	4	5	6
ウ) 運行本数について	1	2	3	4	5	6
エ) 始発時刻・終発時刻について	1	2	3	4	5	6
オ) 時刻表通りに運行すること(定時性)について	1	2	3	4	5	6
■はなバスが遅れた時、何分以内の遅れならば、がまんできますか。 () 分						
カ) はなバスのホームページの見やすさ・アクセスのしやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 小学生による車内放送について	1	2	3	4	5	6
ク) 【総合評価】全体的に、はなバスに満足していますか	1	2	3	4	5	6
■上記の項目や、それ以外で不満に思うことがあれば、具体的にお書きください。						

問4 はなバスについて、あなたのお考えをお伺いします。

(1) はなバスは、あなたの外出行動にどのような役割を果たしていますか。(あてはまる数字に○)

利用目的	はなバスがあると、外出しやすい	はなバスがあってもなくても、外出行動に変化はない	はなバスがあってもなくても、外出しづらい(その理由)	この利用目的では、はなバスを利用しない
ア) 通勤・通学	1	2	3 ()	4
イ) 日常の買い物	1	2	3 ()	4
ウ) 買回り品の買い物 (衣服・家具・家電など)	1	2	3 ()	4
エ) 通院	1	2	3 ()	4
オ) その他()	1	2	3 ()	4

(2) 現在、あなたがはなバスを利用する理由、また、はなバスを必要とする理由について、ア)~シ)それぞれで、あてはまる数字に○をつけてください。

はなバスを利用する理由、必要とする理由	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
ア) 道路事情が悪い(歩道がない、坂道が多いなど)ため	1	2	3	4	5
イ) 駅や路線バスのバス停が遠いため	1	2	3	4	5

ウ) はなバスのバス停が近い	1	2	3	4	5
エ) 運行経路や目的地までの移動が便利	1	2	3	4	5
オ) 利用しやすいダイヤのため	1	2	3	4	5
カ) 他に利用できる移動手段がない	1	2	3	4	5
キ) 時間が正確(時刻表通りの運行)なため	1	2	3	4	5
ク) 雨天時などの移動手段として利用できる	1	2	3	4	5
ケ) 通勤の手当てや補助が出る	1	2	3	4	5
コ) 障害がある・体力に不安がある・高齢である	1	2	3	4	5
サ) 健康増進のため、気分転換のため	1	2	3	4	5
シ) 買い物時の荷物を楽に運べる	1	2	3	4	5
ス) その他 ()	1	2	3	4	5

(3) **10年後には**、以下の移動手段の利用頻度がどのくらい変わるとお考えですか。

今回ののはなバスの利用目的に限らず、現在、ご利用されている移動手段すべてに○をつけ、

10年後のア)~コ)すべての利用頻度の増減について、あてはまる数字に○をつけください。

※現在利用していない移動手段で、今後も利用予定がない移動手段は「現状のまま・変わらない」の3に○をつけてください。

	現在の移動手段 あてはまるものに○	将来の利用頻度(すべての移動手段に○)					
		増える	やや増える	現状のまま 変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる
ア) 徒歩		1	2	3	4	5	6
イ) 自転車		1	2	3	4	5	6
ウ) バイク		1	2	3	4	5	6
エ) 乗用車(運転)		1	2	3	4	5	6
オ) 乗用車(送迎)		1	2	3	4	5	6
カ) タクシー		1	2	3	4	5	6
キ) はなバス		1	2	3	4	5	6
ク) 路線バス		1	2	3	4	5	6
ケ) 電車		1	2	3	4	5	6
コ) その他()		1	2	3	4	5	6

(4) **10年後において**、あなたがはなバスを必要とする理由を想像し、下記の項目から、**重要なもの3つまで**選んでお書きください。

■番号を記入してください 1位() 2位() 3位()

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| ①道路事情(歩道がない、坂道が多いなど)が現在と変わらなければ必要 | ②体力が不安・高齢になるため必要 |
| ③駅・路線バスのバス停が遠いので必要 | ④雨天時などの一時的な移動手段として必要 |
| ⑤徒歩以外の移動手段が利用できないので必要 | ⑥外出して健康増進・気分転換になるので必要 |
| ⑦運転免許証を返納すると思うので必要 | ⑧買い物の時には荷物を楽に運べるので必要 |
| ⑨自身の生活スタイル(住まい、仕事など)が変わらなければ必要 | ⑩はなバスを必要としない |
| ⑪その他() | |

【今後のはなバスのあり方について】

市では、はなバスを今後も持続可能な公共交通とするために、運賃やルートなどを見直す際の基準をつくり、基準に満たない場合は、改善や見直しが必要であると考えています。このことを踏まえて、問5、問6にお答えください。

問5 はなバスは、運賃収入だけでは運行経費をまかなえていません。そのため、全ルート合計で年間約 1 億 3,000 万円※を市が補助しています。 ※平成 28 年度実績

(1) はなバスの運行に、市が補助していることをご存知でしたか？ (1つだけに○)

①知らなかった ②市の広報などで知っていた ③人から聞いて知っていた

(2) はなバスは、乗車1人当たり約 254 円の運行経費がかかっています。その内訳は運賃 150 円と市の補助約 104 円※です。現在の市の補助額について、どのように思いますか？ (1つだけに○)

①多い ②適切である ③少ない ④わからない

(3) はなバスの運賃設定(大人 150 円、こども 100 円)と市の補助額の関係について、どう思いますか。(1つだけに○)

①利用者がもっと負担し(運賃の値上げ)、市の補助額を減らしたほうが良い。 ②現状のままでよい
③利用者の負担を減らし(運賃の値下げ)、市の補助額をもっと増やしたほうが良い。 ④わからない

問6 はなバスの運賃収入、運行経費、市の施策や補助額について、あなたのお考えをお伺いします。

ア)～オ)それぞれで、**あてはまる数字に○**、また、()内に記入してください。

	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
ア)積極的に利用して運賃収入を増やすなど、自分や地域住民で、はなバスを支えたほうが良い。	1	2	3	4	5
イ) 運行本数の増加など、利便性を向上させる場合は、運行経費が増える分を利用者負担(運賃の値上げ)で支えたほうが良い。	1	2	3	4	5
ウ) 市の補助額を少しでも減らすため、ルートの短縮など運行経路を見直したほうが良い。	1	2	3	4	5
エ) 市の補助額を少しでも減らすため、運行経路は変えず、利用者の少ない時間帯は、減便など運行ダイヤを見直したほうが良い。	1	2	3	4	5
■仮に見直す場合、最低限必要な運行間隔をお書きください ⇒少なくとも()分間隔での運行は必要 最低限必要な運行の時間帯をお書きください ⇒ 少なくとも(午前・午後 時台) から(午前・午後 時台) までは運行が必要					
オ)高齢者や障害をお持ちの方などの利用が増え、割引の適用によって運賃収入が減っても、市の補助を増やして対応したほうが良い。	1	2	3	4	5

問7 そのほか、はなバスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

問1 あなたのことについておうかがいします。(あてはまるものに○、または()内に記入してください)

性別	①男性 ②女性
年代	①19歳以下 ②20歳～29歳 ③30歳～39歳 ④40歳～49歳 ⑤50歳～59歳 ⑥60歳～64歳 ⑦65歳～69歳 ⑧70歳～74歳 ⑨75歳～79歳 ⑩80歳以上
職業	①会社員 ②自営業 ③公務員 ④パート・アルバイト ⑤専業主婦・夫、家事手伝い ⑥学生、生徒 ⑦無職 ⑧その他()
居住地	西東京市()町()丁目
運転免許証はお持ちですか	①運転免許証を持っており、普段から運転する ②運転免許証を持っているが、あまり運転しない ③過去に運転免許証を返納したため、現在は持っていない ④これまで運転免許証を持ったことがない
運転免許証の返納の予定はありますか	①10年以内に、運転免許証を返納しても良い (高齢になる、運転に自信が無くなるなど) ②10年以内に、運転免許証を返納する予定である ③現在のところ、運転免許証を返納する予定はない
障害者手帳などの所有	■身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちですか。 ①持っている ②持っていない
ご自宅からの最寄り駅	()駅
最寄り駅までの移動手段	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④乗用車(運転) ⑤乗用車(送迎) ⑥タクシー ⑦はなバス ⑧路線バス ⑨その他()
最寄り駅の利用のしやすさ	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満 ■やや不満・不満と回答した方は、具体的にお書きください。 ()
ご自宅から普段利用する駅	①最寄り駅と同じ ②その他()駅 ③駅は利用しない
■最寄り駅と普段利用する駅が異なる方について、その理由をお答えください。(いくつでも○)	
① 普段利用する駅を利用することで、目的地まで早く行くことができる	
② 普段利用する駅を利用することで、運賃が安くすむ	
③ 普段利用する駅を利用することで、楽に目的地まで行くことができる (乗りつぎ回数を減らすことができる、乗車時に座れる、混雑を回避できる、始発電車や急行電車に乗車できるなど)	
④ 普段利用する駅周辺には、利用しやすい駐車場や駐輪場が整備されている	
⑤ 駅周辺に商業施設などがあり、行き帰りのついでに日常の買い物などの用事を済ませることができる	
⑥ 利用目的や健康、気分転換のために、最寄り駅と普段利用する駅を使い分けている	
⑦ その他()	
普段利用する駅までの移動手段	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④乗用車(運転) ⑤乗用車(送迎) ⑥タクシー ⑦はなバス ⑧路線バス ⑨その他()

問2 あなたは、「はなバス」をご存じですか。また、利用したことがありますか。

あてはまる数字に○をつけてください。

- | | |
|----------------------------------|------|
| ① はなバスを利用したことがある。 | →問3へ |
| ② はなバスを知っているが、利用したことはない。 | →問4へ |
| ③ はなバスのことを全く知らない。このアンケートで初めて知った。 | →問4へ |

(2) はなバスは、平成 28 年4月(2年前)にルートの一部見直しました。

ルートの変更後、はなバスの利用状況に変化がありましたか？(1つだけに○)

- ①利用が増えた ②見直し後に利用するようになった ③利用が減った ④変わらない

↓ ①②③と回答した方は、その理由をお答えください。

- ①目的地へ行きやすく(行きづらく)なったため
- ②近くにバス停ができた(無くなった)ため
- ③ちょうど良い時刻の便ができた(無くなった)ため
- ④本数が増えて利用しやすく(減って利用しづらく)なったため
- ⑤生活スタイルが変わったため(転居、就職、入学など)
- ⑥障害・怪我を負ったため
- ⑦高齢になったため
- ⑧その他()

(3) 現在の”はなバス”の内容について、あてはまる数字に○をつけてください。

また、「やや不満」「不満」と回答された場合は、その理由をお書きください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
ア) 行き先、運行経路、乗車の所要時間について	1	2	3	4	5	6
イ) 最寄りのはなバスのバス停までの距離について	1	2	3	4	5	6
ウ) 運行本数について	1	2	3	4	5	6
エ) 始発時刻・終発時刻について	1	2	3	4	5	6
オ) 時刻表通りに運行すること(定時性)について	1	2	3	4	5	6
■はなバスが遅れた時、何分程度であれば、お待ちになれますか。 ()分程度						
カ) はなバスのホム・グの見やすさ・切符のしやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 小学生による車内放送について	1	2	3	4	5	6
ク) 総合評価：全体的に、はなバスに満足していますか	1	2	3	4	5	6
■上記の項目や、それ以外で不満と思うことがあれば、具体的にお書きください。						

(4) はなバスは、あなたの外出行動にどのような役割を果たしていますか。(あてはまる数字に○)

利用目的	はなバスがあると、外出しやすい	はなバスがあってもなくても、外出行動に変化はない	はなバスがあってもなくても、外出しづらい(その理由)	この利用目的では、はなバスを利用しない
ア) 通勤・通学	1	2	3 ()	4
イ) 日常の買い物	1	2	3 ()	4
ウ) 買回り品の買い物 (衣服・家具・家電など)	1	2	3 ()	4
エ) 通院	1	2	3 ()	4
オ) その他()	1	3	3 ()	4

市民アンケート調査票

(5) 現在、あなたがはなバスを利用する理由、また、はなバスを必要とする理由について、ア)～ス)それぞれで、**あてはまる数字に○をつけてください。**

はなバスを利用する理由、必要とする理由	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
ア) 道路事情が悪い (歩道がない、坂道が多いなど)ため	1	2	3	4	5
イ) 駅や路線バスのバス停が遠いため	1	2	3	4	5
ウ) はなバスのバス停が近い	1	2	3	4	5
エ) 運行経路や目的地までの移動が便利	1	2	3	4	5
オ) 利用しやすいダイヤのため	1	2	3	4	5
カ) 他に利用できる移動手段がない	1	2	3	4	5
キ) 時間が正確 (時刻表通りの運行) ため	1	2	3	4	5
ク) 雨天時などの移動手段として利用できる	1	2	3	4	5
ケ) 通勤の手当てや補助が出る	1	2	3	4	5
コ) 障害がある・体力に不安がある・高齢である	1	2	3	4	5
サ) 健康増進のため、気分転換のため	1	2	3	4	5
シ) 買い物時の荷物を楽に運べる	1	2	3	4	5
ス) その他 ()	1	2	3	4	5

問4 はなバスを**利用しない方・知らない方**がお答えください

(1) 外出する時の主な目的を、平日・休日それぞれで、多い順に**2つまで**お選びください。

	平日	休日
①通勤・通学 ②食品・日用品などの買い物(日常の買い物)		
③衣服・家具・家電などの買い物(買回り品の買い物) ④通院	1 ()	1 ()
⑤業務 ⑥食事・娯楽・レジャー・習い事	2 ()	2 ()
⑦その他 ()		

(2) 今後、はなバスがどうなれば、利用したいですか。

ア)～ケ)それぞれで、**あてはまる数字に○をつけてください。**

	あてはまる	どちらともいえない	あてはまらない
ア) 自宅近くにはなバスのバス停があれば、利用したい	1	2	3
■ 自宅からはなバスのバス停まで、歩いて何分までであれば利用したいですか。 ()分			
イ) 目的地を通る運行経路となれば、利用したい	1	2	3
ウ) 運行本数が多くなれば、利用したい	1	2	3
エ) 利用しやすい時間帯のダイヤがあれば、利用したい	1	2	3
オ) 鉄道や他のバスとの乗り継ぎがうまくできれば、利用したい	1	2	3
カ) 目的地まで、他の移動手段よりも早く到着できるのであれば、利用したい	1	2	3
キ) はなバスのバス停付近に駐輪場があれば、利用したい	1	2	3
ク) はなバスの乗車方法や運行内容の情報がわかれば、利用したい	1	2	3
ケ) その他 ()	1	2	3

※問5からは、すべての方がお答えください。

問5 移動に関するあなたのお考えをおうかがいします。

(1) **10年後には**、以下の移動手段の利用頻度がどのくらい変わるとお考えですか。

現在、外出時にご利用されている移動手段すべてに○をつけ、10年後のア)～コ)すべての利用頻度の増減について、**あてはまる数字に○**をつけください。

※現在利用していない移動手段で、今後も利用予定がない移動手段は「現状のまま・変わらない」の3に○をつけてください。

	現在の移動手段 あてはまるものに○	将来の利用頻度（すべての移動手段に○）					
		増える	やや 増える	現状のまま 変わらない	やや 減る	減る	利用しなく なる
ア) 徒歩		1	2	3	4	5	6
イ) 自転車		1	2	3	4	5	6
ウ) バイク		1	2	3	4	5	6
エ) 乗用車(運転)		1	2	3	4	5	6
オ) 乗用車(送迎)		1	2	3	4	5	6
カ) タクシー		1	2	3	4	5	6
キ) はなバス		1	2	3	4	5	6
ク) 路線バス		1	2	3	4	5	6
ケ) 電車		1	2	3	4	5	6
コ) その他()		1	2	3	4	5	6

(2) **10年後において**、あなた自身は、はなバスが必要になるとお考えですか。10年後を想像し、下記の項目から、重要なもの**3つまで選んで**お書きください。

■番号を記入してください 1位() 2位() 3位()

- ①ほかに移動手段がないので必要
- ②運転免許証を返納することになれば必要
- ③体力に不安を感じる・高齢になるので必要
- ④駅や路線バスのバス停が遠いので必要
- ⑤道路事情(歩道がない、坂道が多いなど)が現在と変わらなければ必要
- ⑥雨天時などの一時的な移動手段として必要
- ⑦買い物時に荷物を楽に運べるので必要
- ⑧外出して健康増進・気分転換になるので必要
- ⑨自身の生活スタイル(住まい、仕事など)が変わらなければ必要
- ⑩自宅に近いバス停や利用しやすいルートができれば必要
- ⑪10年後は、はなバスを必要としない
- ⑫その他()

【今後のはなバスのあり方について】

市では、はなバスを今後も持続可能な公共交通とするために、運賃やルートなどを見直す際の基準をつくり、基準に満たない場合は、改善や見直しが必要であると考えています。このことを踏まえて、問6、問7にお答えください。

問6 はなバスは、運賃収入だけでは運行経費をまかなえていません。そのため、全ルート合計で年間約 1 億 3,000 万円※を市が補助しています。 ※平成 28 年度実績

(1) はなバスの運行に、市が補助していることをご存知でしたか？ (1つだけに○)

①知らなかった	②市の広報などで知っていた	③人から聞いて知っていた
---------	---------------	--------------

(2) はなバスは、乗車1人当たり約 254 円の運行経費がかかっています。それを運賃 150 円と市の補助約 104 円※でまかなっています。現在の市の補助額について、どのように思いますか？

(1つだけに○)

①多い	②適切である	③少ない	④わからない
-----	--------	------	--------

(3) はなバスの運賃設定(大人 150 円、子ども 100 円)と市の補助額の関係について、どう思いますか。(1つだけに○)

①利用者がもっと負担し(運賃の値上げ)、市の補助額を減らしたほうが良い。	②現状のままでよい
③利用者の負担を減らし(運賃の値下げ)、市の補助額をもっと増やしたほうが良い。	④わからない

問7 はなバスの運賃収入、運行経費、市の施策や補助額について、あなたのお考えをお伺いします。ア)～オ)それぞれで、**あてはまる数字に○**、また、()内に記入してください。

	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
ア) 積極的に利用して運賃収入を増やすなど、自分や地域住民で、はなバスを支えたほうが良い。	1	2	3	4	5
イ) 運行本数の増加など、利便性を向上させる場合は、運行経費が増える分を利用者負担(運賃の値上げ)で支えたほうが良い。	1	2	3	4	5
ウ) 市の補助額を少しでも減らすため、ルートの短縮など運行経路を見直したほうが良い。	1	2	3	4	5
エ) 市の補助額を少しでも減らすため、運行経路は変えず、利用者の少ない時間帯は、減便など運行ダイヤを見直したほうが良い。	1	2	3	4	5
■仮に見直す場合、最低限必要な運行間隔をお書きください ⇒少なくとも()分間隔での運行は必要 最低限必要な運行の時間帯をお書きください ⇒ 少なくとも(午前・午後 時台) から(午前・午後 時台) までは運行が必要					
オ) 高齢者や障害をお持ちの方などの利用が増え、割引の適用によって運賃収入が減っても、市の補助を増やして対応したほうが良い。	1	2	3	4	5

問8 そのほか、はなバスに対するご意見、ご要望があればお書きください。