

## 高 齢 者 支 援 課

高齢者サービス係

1 家具等転倒防止器具取付け等事業 (3.1.1)

|             |    |
|-------------|----|
| 取付け世帯数 (世帯) | 71 |
|-------------|----|

2 敬老金贈呈事業 (3.1.3)

| 対象者   | 金 額      | 贈呈者数 (人) |
|-------|----------|----------|
| 88 歳  | 10,000 円 | 600      |
| 100 歳 | 50,000 円 | 27       |
| 合 計   |          | 627      |

3 高齢者入浴券支給事業 (3.1.3)

| 対象人数 (人) |     |     | 発行枚数 (枚) |
|----------|-----|-----|----------|
| 新規認定者    | 廃止者 | 年度末 |          |
| 7        | 23  | 165 | 20,382   |

4 高齢者配食サービス事業 (3.1.3)

| 対象人数 (人) |     |     |       | 延べ配食数 (食) |
|----------|-----|-----|-------|-----------|
| 新規認定者    | 廃止者 | 中断者 | 年度末   |           |
| 484      | 696 | 561 | 1,332 | 171,685   |

5 寝具乾燥事業 (3.1.3)

| 対象人数 (人) |     |     |     | 実施延べ回数 (回) |
|----------|-----|-----|-----|------------|
| 新規認定者    | 廃止者 | 中断者 | 年度末 |            |
| 6        | 4   | 4   | 23  | 153        |

6 認知症及びねたきり高齢者等紙おむつ給付事業 (3.1.3)

| 対象人数 (人) |     |     |     |
|----------|-----|-----|-----|
| 新規認定者    | 廃止者 | 中断者 | 年度末 |
| 368      | 311 | 270 | 943 |

7 ねたきり高齢者理・美容券交付事業 (3.1.3)

| 対象人数 (人) |     |     | 交付枚数<br>(枚) | 利用枚数内訳 (枚) |     |     |
|----------|-----|-----|-------------|------------|-----|-----|
| 新規認定者    | 廃止者 | 年度末 |             | 理容         | 美容  | 合計  |
| 87       | 102 | 182 | 996         | 287        | 151 | 438 |

8 高齢者福祉電話貸与事業 (3.1.3)

(1) 貸与

| 設 置 台 数 内 訳 (台) |       |     |        |        |
|-----------------|-------|-----|--------|--------|
| 新規設置数           | 既設置替数 | 廃止数 | 年度末設置数 | 保管電話台数 |
| 11              | 0     | 9   | 52     | 33     |

(2) 助成

| 助 成 台 数 内 訳 (台) |     |        |
|-----------------|-----|--------|
| 新規助成数           | 廃止数 | 年度末助成数 |
| 10              | 13  | 103    |

9 高齢者緊急通報システム事業 (3.1.3)

(1) 民間方式

| 区 分  | 設置台数内訳 (台) |     |        |
|------|------------|-----|--------|
|      | 新規設置数      | 撤去数 | 年度末設置数 |
| レンタル | 13         | 24  | 147    |

(2) 火災安全システム設置状況

| 設置台数内訳 (台) |     |        |
|------------|-----|--------|
| 新規設置数      | 廃止数 | 年度末設置数 |
| 0          | 0   | 0      |

(3) 住宅用防災機器の給付

| 品 名    | 火災警報機 | 自動消火装置 | 電磁調理器 | ガス警報機 | 合 計 |
|--------|-------|--------|-------|-------|-----|
| 件数 (件) | 1     | 1      | 5     | 0     | 7   |

10 高齢者入浴サービス事業 (3.1.3)

| 施 設 名   | 利用実人数 (人) | 利用延べ回数 (回) |
|---------|-----------|------------|
| 緑寿園     | 0         | 0          |
| 健光園     | 1         | 11         |
| クレイン    | 0         | 0          |
| シャローム南沢 | 0         | 0          |
| 保谷苑     | 3         | 57         |
| 合 計     | 4         | 68         |

11 自立支援ホームヘルプサービス事業 (3.1.3)

| 対象人数 (人) | 派遣延べ回数 (回) | 派遣延べ時間 (時間) |
|----------|------------|-------------|
| 11       | 393        | 393         |

12 高齢者日常生活用具等給付事業 (3.1.3)

| 区 分    | 難燃性寝具  | 洗髪器  | 空気清浄機         | 歩行補助つえ |     |  |
|--------|--------|------|---------------|--------|-----|--|
| 件数 (件) | 1      | 0    | 1             | 0      |     |  |
| 区 分    | 入浴補助用具 | スロープ | 歩行器<br>シルバーカー | 手すり    | 合 計 |  |
| 件数 (件) | 0      | 0    | 0             | 0      | 2   |  |

13 自立支援住宅改修費給付事業 (3.1.3)

| 区 分    | 手すりの設置 | 段差解消 | 床材変更 | 扉の取替え | 便器の取替え | 合 計 | 利用実人数 (人) |
|--------|--------|------|------|-------|--------|-----|-----------|
| 件数 (件) | 2      | 0    | 0    | 0     | 0      | 2   | 2         |

14 高齢者住宅改造費給付事業 (3.1.3)

| 区 分    | 浴槽改修 | 流し・洗面台改修 | 合 計 | 利用実人数 (人) |
|--------|------|----------|-----|-----------|
| 件数 (件) | 92   | 4        | 96  | 94        |

15 高齢者等外出支援サービス事業 (3.1.3)

| 登録実人数 (人) | 利用延べ回数 (回) |
|-----------|------------|
| 66        | 260        |

16 高齢者福祉手技治療割引券支給事業 (3.1.3)

| 治療所数 (か所) | 交付者数 (人) | 交付枚数 (枚) | 利用延べ枚数 (枚) |
|-----------|----------|----------|------------|
| 63        | 2,133    | 42,751   | 21,645     |

17 介護職員初任者研修事業 (3.1.3)

|    |          |                            |
|----|----------|----------------------------|
| 形式 | 修了者数 (人) | 研修期間・研修時間                  |
| 通学 | 9        | 平成25年12月2日～平成26年2月6日・130時間 |

18 シルバーピア事業 (3.1.3)

|          |                         |                      |                        |
|----------|-------------------------|----------------------|------------------------|
| 区 分      | オーシャン・ハウス<br>(市営住宅)     | 芝久保四丁目アパート<br>(都営住宅) | 谷戸三丁目アパート<br>(都営住宅)    |
| 戸 数 (戸)  | 25                      | 9                    | 14                     |
| 入居者数 (人) | 24                      | 8                    | 13                     |
| 区 分      | 新柳沢団地<br>(UR住宅)         | 新町五丁目アパート<br>(都営住宅)  | グリーンハイツ武蔵境通り<br>(UR住宅) |
| 戸 数 (戸)  | 10                      | 20                   | 11                     |
| 入居者数 (人) | 9                       | 18                   | 15                     |
| 区 分      | ひばりが丘北一丁目アパート<br>(都営住宅) | プロムナード東伏見<br>(UR住宅)  | 合 計                    |
| 戸 数 (戸)  | 25                      | 19                   | 133                    |
| 入居者数 (人) | 26                      | 19                   | 132                    |

19 住宅改修理由書作成業務助成事業 (3.1.3)

住宅改修理由書作成件数 32件

20 特別養護老人ホーム建設費等助成事業 (3.1.3)

補助対象施設 7か所

| 施 設 名   | ベ<br>ツ<br>ド<br>数<br>保 | 施 設 名  | ベ<br>ツ<br>ド<br>数<br>保 | 施 設 名 | ベ<br>ツ<br>ド<br>数<br>保 |
|---------|-----------------------|--------|-----------------------|-------|-----------------------|
| クレイン    | 50                    | フローラ田無 | 30                    | 保谷苑   | 60                    |
| グリーンロード | 30                    | 小松原園   | 10                    | 清快園   | 5                     |
| 健光園     | 70                    |        |                       |       |                       |

21 老人保健施設建設費助成事業 (3.1.3)

補助対象施設 2か所

| 施 設 名        | ベ<br>ツ<br>ド<br>数<br>保 | 施 設 名   | ベ<br>ツ<br>ド<br>数<br>保 |
|--------------|-----------------------|---------|-----------------------|
| きよせ認知症ケアセンター | 10                    | ラビアンローゼ | 10                    |

## 22 通所介護サービス等事業 (3.1.3)

| 施設名             | 年度末登録人数 (人) | 利用延べ人数 (人) |
|-----------------|-------------|------------|
| 高齢者センターきらら      | 102         | 7,921      |
| 谷戸高齢者在宅サービスセンター | 68          | 6,590      |
| 田無高齢者在宅サービスセンター | 53          | 5,390      |

## 介護度別利用人数

| 施設名                 |    | 要支援1<br>(人) | 要支援2<br>(人) | 要介護1<br>(人) | 要介護2<br>(人) | 要介護3<br>(人) | 要介護4<br>(人) | 要介護5<br>(人) | 合計<br>(人) |
|---------------------|----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 高齢者センター<br>きらら      | 一般 | 3           | 10          | 29          | 20          | 13          | 6           | 5           | 86        |
|                     | 認知 | 0           | 0           | 2           | 2           | 6           | 2           | 4           | 16        |
| 谷戸高齢者在宅サービス<br>センター |    | 3           | 7           | 26          | 12          | 13          | 5           | 2           | 68        |
| 田無高齢者在宅サービス<br>センター |    | 1           | 2           | 14          | 17          | 13          | 4           | 2           | 53        |

## 23 在宅介護教室事業 (介護保険特別会計)

| 区分      | 実施場所    | 期間                         | 参加人数 (人) |
|---------|---------|----------------------------|----------|
| 市民介護講習会 | めぐみ園    | 平成25年10月4日・<br>7日・8日 (3日間) | 10       |
|         | グリーンロード | 平成25年11月27日<br>～29日 (3日間)  | 13       |

## 24 家族介護支援特別事業 (介護保険特別会計)

|             |   |
|-------------|---|
| 家族介護慰労金 (件) | 1 |
| 家族介護助成費 (件) | 1 |

25 認知症高齢者徘徊<sup>はいかい</sup>位置探索事業 (介護保険特別会計)

| 新規設置数 (台) | 廃止数 (台) | 年度末利用人数 (人) |
|-----------|---------|-------------|
| 12        | 13      | 26          |

地域支援係

1 高齢者緊急短期入所事業 (3.1.3)

| 施設名          | 利用実人数 (人) | 利用延べ日数 (日) |
|--------------|-----------|------------|
| 保谷苑 (1床)     | 3         | 287        |
| サンメール尚和 (1床) | 4         | 267        |
| 緑寿園 (1床)     | 7         | 252        |
| フローラ田無 (1床)  | 7         | 120        |
| めぐみ園 (2床)    | 8         | 458        |
| 山田病院 (1床)    | 1         | 35         |
| 合計           | 30        | 1,419      |

2 在宅介護支援等事業 (3.1.3)

介護予防給付国保連請求件数 13,829 件

3 ささえあいネットワーク事業 (3.1.3)

(1) 登録数

ささえあい協力員 1,190 人  
 ささえあい協力団体 148 団体  
 ささえあい訪問協力員 316 人

(2) ささえあいネットワーク懇話会

実施回数 16 回

(3) 研修・講座等

| 内容                  | 実施場所       | 日程                   | 出席者数 (人) |
|---------------------|------------|----------------------|----------|
| ささえあい訪問協力員養成研修      | 防災センター     | 平成 25 年 6 月 21 日     | 16       |
|                     | 西東京市役所田無庁舎 | 平成 25 年 11 月 19 日    | 30       |
|                     | 西東京市役所保谷庁舎 | 平成 26 年 3 月 25 日     | 19       |
| ささえあい訪問協力員フォローアップ研修 | 保谷こもれびホール  | 平成 26 年 3 月 10 日     | 80       |
| ささえあいパソコン講座         | 高齢者センターきらら | 平成 26 年 2 月 5 日～26 日 | 6        |

(4) ささえあい訪問サービス

利用者 139 人

4 老人保護施設措置事業 (3.1.3)

措置施設 12 か所 (単位 人)

| 入所 | 退所 | 年度末措置人数 |
|----|----|---------|
| 2  | 6  | 30      |

5 二次予防事業（介護保険特別会計）

(1) 通所プログラム

| 内 容                         | 実施場所                      | 日 程                                | 参加人数 (人) |
|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------|----------|
| 運動器の機能向上<br>口腔機能の向上<br>栄養改善 | セントラルフィットネスクラブ<br>南大泉     | 平成 25 年 7 月 1 日～10 月 21 日          | 9        |
|                             | ルネサンス東伏見                  | 平成 25 年 7 月 5 日～9 月 20 日           | 13       |
|                             | ティップネス田無                  | 平成 25 年 7 月 5 日～9 月 20 日           | 13       |
|                             | セントラルフィットネスクラブ<br>南大泉     | 平成 25 年 9 月 2 日～12 月 16 日          | 5        |
|                             | ルネサンスひばりヶ丘                | 平成 25 年 9 月 27 日～12 月 13 日         | 4        |
|                             | ティップネス田無                  | 平成 25 年 9 月 27 日～12 月 13 日         | 7        |
|                             | セントラルフィットネスクラブ<br>南大泉     | 平成 26 年 1 月 6 日～3 月 31 日           | 11       |
|                             | ルネサンス東伏見                  | 平成 25 年 12 月 20 日～平成 26 年 3 月 14 日 | 12       |
|                             | ティップネス田無                  | 平成 25 年 12 月 20 日～平成 26 年 3 月 14 日 | 12       |
| 運動器の機能向上                    | サンメール尚和                   | 平成 25 年 7 月 2 日～9 月 24 日           | 11       |
|                             | 南町スポーツ・文化交流センター<br>「きらっと」 | 平成 25 年 7 月 12 日～9 月 27 日          | 11       |
|                             | サンメール尚和                   | 平成 25 年 10 月 1 日～12 月 24 日         | 8        |
|                             | スポーツセンター                  | 平成 25 年 10 月 4 日～12 月 20 日         | 8        |
|                             | 西原総合教育施設                  | 平成 25 年 12 月 17 日～平成 26 年 3 月 18 日 | 15       |
|                             | サンメール尚和                   | 平成 26 年 1 月 7 日～3 月 25 日           | 8        |
| 運動器の機能向上<br>(マシントレーニング)     | 下保谷福祉会館                   | 平成 25 年 7 月 1 日～9 月 19 日           | 10       |
|                             | 下保谷福祉会館                   | 平成 25 年 9 月 26 日～12 月 16 日         | 6        |
|                             | 住吉老人福祉センター                | 平成 26 年 1 月 9 日～3 月 27 日           | 11       |
| 認知機能低下予防                    | ルネサンス東伏見                  | 平成 25 年 7 月 5 日～9 月 20 日           | 12       |
|                             | ルネサンスひばりヶ丘                | 平成 25 年 9 月 27 日～12 月 13 日         | 7        |
|                             | ルネサンス東伏見                  | 平成 25 年 12 月 20 日～平成 26 年 3 月 14 日 | 9        |

(2) 訪問相談プログラム（一次予防事業対象者を含む。）

| 専門職   | 二次予防事業対象者 |          | 一次予防事業対象者 |          |
|-------|-----------|----------|-----------|----------|
|       | 利用実人数 (人) | 訪問回数 (回) | 利用実人数 (人) | 訪問回数 (回) |
| 理学療法士 | 0         | 0        | 2         | 2        |
| 管理栄養士 | 0         | 0        | 7         | 7        |
| 歯科衛生士 | 0         | 0        | 0         | 0        |

(3) 専門職による介護予防出張講座

| 専門職         | 回数 (回) | 参加人数 (人) |
|-------------|--------|----------|
| 理学療法士       | 7      | 117      |
| 管理栄養士       | 7      | 90       |
| 歯科医師又は歯科衛生士 | 4      | 76       |
| 保健師         | 0      | 0        |

6 二次予防事業対象者把握事業（介護保険特別会計）  
平成 25 年度生活機能評価

(単位 人)

|      |        |            |        |
|------|--------|------------|--------|
| 受診者数 | 16,731 | 二次予防事業対象者  | 3,364  |
|      |        | 非二次予防事業対象者 | 13,367 |

7 包括的支援事業（介護保険特別会計）

(1) 地域包括支援センター

地域包括支援センター相談・対応件数

(単位 件)

| 相談内容         | 件数     |
|--------------|--------|
| 介護相談（介護方法等）  | 375    |
| 介護保険サービス     | 16,870 |
| 地域支援事業       | 1,597  |
| その他保健・福祉サービス | 1,629  |
| ケアマネジャー支援    | 1,577  |
| 虐待           | 449    |
| 権利擁護         | 218    |
| 医療           | 1,094  |
| 認知症          | 937    |
| その他          | 4,088  |
| 合計           | 28,834 |

(2) 地域包括支援センター運営協議会

ア 委員（権利擁護関係者 1 人、地域保健医療関係者 2 人、介護サービス提供関係者 4 人、地域活動団体関係者 1 人、地域福祉関係者 1 人、学識経験者 1 人、市内在住被保険者 2 人、介護サービス利用者の家族 1 人）

※根拠法令：西東京市地域包括支援センター運営協議会設置要綱

イ 協議会の開催状況

| 開催日              | 主な協議事項  |
|------------------|---|
| 平成 25 年 8 月 9 日  | 平成 24 年度地域包括支援センター活動実績報告について<br>平成 25 年度地域包括支援センター事業・活動計画について<br>平成 25 年度西東京市地域包括支援センター運営方針について |
| 平成 26 年 2 月 27 日 | 平成 26 年度西東京市地域包括支援センター運営方針について<br>困難事例の報告及び地域活動等に伴う課題について                                       |

(3) 高齢者虐待防止連絡会

ア 委員（権利擁護関係者 2 人、地域保健医療関係者 3 人、介護サービス提供関係者 1 人、地域福祉関係者 1 人、学識経験者 1 人、弁護士 1 人、警察関係者 1 人、東京都保健所職員 1 人、民生委員 1 人、市内在住被保険者 1 人）

※根拠法令：西東京市高齢者虐待防止連絡会設置要綱

イ 連絡会の開催状況

| 開催日              | 主な協議事項  |
|------------------|---|
| 平成 26 年 2 月 24 日 | 西東京市における高齢者虐待の現状について<br>虐待の早期発見に向けた取組について<br>事例検討について |

生きがい推進係

1 敬老行事実施事業 (3.1.3)

| 実施団体 | 参加延べ人数 (人)           |
|------|----------------------|
| 178  | 4,692(うち70歳以上 3,445) |

2 高齢者いきいきミニデイ事業 (3.1.3)

| 団体名                               | 登録人数 (人) | 参加延べ人数 (人) |
|-----------------------------------|----------|------------|
| 折紙の会 (ひばりが丘地区)                    | 12       | 141        |
| いこいの家 (富士町地区)                     | 15       | 254        |
| やよいの会 (下保谷地区)                     | 12       | 115        |
| あかね会 (住吉町地区)                      | 8        | 126        |
| クラブゆーゆー (ひばりが丘地区)                 | 10       | 185        |
| きらら倶楽部 (中町地区)                     | 11       | 329        |
| りんどうクラブ(ひばりが丘北地区)                 | 13       | 211        |
| ポピーの会 (住吉町地区)                     | 8        | 39         |
| 富士クラブ (中町地区)                      | 15       | 195        |
| 西原グリーンハイツ・シアクラブ (西原町地区)           | 49       | 341        |
| 木の実会 (南町地区)                       | 8        | 144        |
| 仲良し会 (南町地区)                       | 15       | 232        |
| のびのび体操同好会 (田無町地区)                 | 48       | 1,814      |
| 武蔵野スカイハイツ「茶話会」(芝久保町地区)            | 17       | 137        |
| おうちサロンひなた (芝久保町地区)                | 31       | 206        |
| シルバー卓球クラブ (田無町地区)                 | 22       | 837        |
| 折り紙の会 (田無町地区)                     | 20       | 425        |
| 田無朗読ボランティアの会 (田無町地区)              | 18       | 291        |
| スズラン会 (田無町地区)                     | 10       | 452        |
| さざんか (ひばりが丘北地区)                   | 15       | 154        |
| コーラス・やよい (南町地区)                   | 41       | 634        |
| 健友会 (緑町地区)                        | 22       | 872        |
| なかよし会 (田無町地区)                     | 9        | 78         |
| 健康会 そよかぜ(下保谷地区)                   | 52       | 2,386      |
| 昭和の会 (富士町地区)                      | 12       | 195        |
| 絵手紙の会「花みずき」(田無町地区)                | 29       | 597        |
| フレンド体操同好会 (田無町地区)                 | 44       | 1,602      |
| フォークダンス水曜会 (田無町地区)                | 17       | 660        |
| 一步一步 (南町地区)                       | 10       | 292        |
| ナマスティの会 (田無町地区)                   | 88       | 2,416      |
| 花の会 (南町地区)                        | 21       | 269        |
| 花みずき (柳沢地区)                       | 30       | 648        |
| 地域のふれあい助け合い交流の場<br>とねりこサロン (泉町地区) | 12       | 278        |
| 書と共に歩む会 (田無町地区)                   | 17       | 293        |
| 芝公友の会 (芝久保町地区)                    | 14       | 144        |
| あじさい (緑町地区)                       | 18       | 377        |
| ミニデイ虹 (保谷町地区)                     | 15       | 66         |
| 和食会 (南町地区)                        | 14       | 85         |
| サロン・さくら会 (新町地区)                   | 14       | 209        |
| ハッピーの会 (富士町地区)                    | 37       | 441        |
| ひまわり会 (ひばりが丘北地区)                  | 30       | 340        |
| いきいき唄う会紅葉 (新町地区)                  | 21       | 321        |

|                       |       |        |
|-----------------------|-------|--------|
| ちさの会（富士町地区）           | 14    | 417    |
| ミニデイほのぼの（西原町地区）       | 20    | 213    |
| いきいきサロン（住吉町地区）        | 6     | 197    |
| 白ゆりグループ（ひばりが丘地区）      | 8     | 76     |
| にこにこミニデイ（住吉町地区）       | 10    | 137    |
| コスモスの会（田無町地区）         | 10    | 158    |
| ひまわり（保谷町地区）           | 14    | 194    |
| わくわくクローバーの会（ひばりが丘地区）※ | 17    | 1,116  |
| さつき会（田無町地区）※          | 9     | 205    |
| ミニデイはなみずき（保谷町地区）※     | 10    | 32     |
| ミニデイあかり（南町地区）※        | 13    | 10     |
| 合 計（53 団体）            | 1,055 | 22,586 |

※平成 25 年度新規の団体

### 3 高齢者生きがい推進事業（3.1.3）

#### (1) 高齢者大学等

| 事 業 状 況             | 実施回数（回） | 参加延べ人数（人） |
|---------------------|---------|-----------|
| 高齢者大学（総合課程・公開講座）    | 16      | 953       |
| 高齢者大学（バランス回復で健康づくり） | 10      | 210       |
| 高齢者のための防災講座         | 2       | 37        |
| 役に立つ！音楽レクリエーション講座   | 3       | 77        |
| 高齢者のための歩いて見る会       | 1       | 28        |
| 合 計                 | 32      | 1,305     |

#### (2) 福祉会館各種教室等

| 教 室 名（会館名）      | 実施回数（回） | 参加延べ人数（人） |
|-----------------|---------|-----------|
| 書道（住吉）          | 22      | 986       |
| らくらくエアロビクスA（住吉） | 18      | 356       |
| らくらくエアロビクスB（住吉） | 19      | 405       |
| ヨガ（下保谷）         | 21      | 972       |
| 楽しく歌いましょう（下保谷）  | 20      | 616       |
| すこやか体操（新町）      | 19      | 455       |
| ゆっくり体操（新町）      | 20      | 350       |
| フラダンス（富士町）      | 19      | 188       |
| 音の楽しさ広げよう（富士町）  | 22      | 739       |
| 太極拳（ひばりが丘）      | 17      | 447       |
| 絵手紙（ひばりが丘）      | 22      | 397       |
| 健康体操（住吉）        | 141     | 7,022     |
| 健康体操（下保谷）       | 135     | 5,854     |
| 健康体操（新町）        | 129     | 4,134     |
| 健康体操（富士町）       | 141     | 5,552     |
| 健康体操（ひばりが丘）     | 135     | 4,310     |
| 合 計             | 900     | 32,783    |

#### (3) 老人福祉センター教養講座等

| 教 室 名  | 実施回数（回） | 参加延べ人数（人） |
|--------|---------|-----------|
| 音楽のいずみ | 22      | 409       |
| 笑顔体操   | 37      | 643       |
| 民謡     | 42      | 1,160     |
| 茶道     | 44      | 732       |

|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 民踊       | 44  | 628   |
| フォークダンス  | 33  | 1,219 |
| 詩吟       | 40  | 1,114 |
| 太極拳      | 36  | 855   |
| すっきり体操   | 44  | 912   |
| さわやか体操   | 42  | 1,249 |
| わいわいコーラス | 22  | 467   |
| 合 計      | 406 | 9,388 |

(4) はつらつサロン

| 利用実人数 (人) | 実施回数 (回) | 利用延べ人数 (人) |
|-----------|----------|------------|
| 5         | 94       | 292        |

(5) はつらつサロン出前講座

| 会 場        | 利用実人数 (人) | 実施回数 (回) | 利用延べ人数 (人) |
|------------|-----------|----------|------------|
| 住吉老人福祉センター | 11        | 23       | 198        |
| ひばりが丘福祉会館  | 9         | 19       | 127        |
| 富士町福祉会館    | 13        | 18       | 184        |
| 新町福祉会館     | 5         | 18       | 69         |
| 合 計        | 38        | 78       | 578        |

(6) 高齢者の閉じこもり予防「お助け隊講座」

| 実施回数 (回) | 参加実人数 (人) | 参加延べ人数 (人) |
|----------|-----------|------------|
| 3        | 13        | 31         |

4 老人クラブ等助成事業 (3.1.3)

クラブ数

| 新 規 | 廃 止 | 補助対象クラブ |
|-----|-----|---------|
| 1   | 0   | 45      |

クラブ内容

| ク ラ ブ 名 | 会員数 (人) | ク ラ ブ 名 | 会員数 (人) | ク ラ ブ 名  | 会員数 (人) |
|---------|---------|---------|---------|----------|---------|
| ときわ会    | 52      | 銀寿会     | 58      | おもと会     | 36      |
| きらく会    | 53      | 双友会     | 79      | かなめ会     | 55      |
| 如水会     | 114     | 長寿清和会   | 32      | いずみ年輪クラブ | 113     |
| 三和福寿会   | 42      | 超楽会     | 74      | くすの樹会    | 77      |
| 柳宝会     | 47      | ひばり会    | 40      | 新町清風会    | 33      |
| 寿会      | 32      | 芝三寿会    | 100     | 新町長生会    | 77      |
| 荒屋敷寿会   | 50      | 互楽会     | 39      | 東町長交會    | 55      |
| 黎明会     | 38      | 向寿会     | 56      | 西東京市新生会  | 64      |
| 秀和会     | 79      | 春秋クラブ   | 72      | やすらぎ会    | 74      |
| やまびこ会   | 55      | すみれクラブ  | 35      | 金曜会      | 136     |
| 親和会     | 33      | 中町睦会    | 33      | ひばりが丘健康会 | 39      |
| 松ノ木会    | 31      | 坂上ことぶき会 | 45      | 健康ゆかいクラブ | 60      |
| 若草会     | 51      | 第三区寿会   | 65      | カトレア会    | 36      |
| フレンド会   | 63      | やなぎ会    | 56      | 楽寿会      | 44      |
| みちしばの会  | 58      | さくら会    | 38      | 東風会      | 128     |
|         |         |         |         | 合 計      | 2,647   |

5 福祉会館運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

| 施設名        | 利用延べ人数 (人) | 1日平均利用人数 (人) |
|------------|------------|--------------|
| 住吉老人福祉センター | 50,057     | 170          |
| 下保谷福祉会館    | 41,253     | 140          |
| 新町福祉会館     | 25,427     | 86           |
| 富士町福祉会館    | 52,941     | 179          |
| ひばりが丘福祉会館  | 41,476     | 140          |
| 合 計        | 211,154    | 715          |

6 老人福祉センター運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

| 利用延べ人数 (人) | 1日平均利用人数 (人) |
|------------|--------------|
| 54,628     | 223          |

7 老人憩いの家運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

| 利用延べ人数 (人) | 1日平均利用人数 (人) |
|------------|--------------|
| 15,631     | 43           |

8 総合福祉センター運営管理事業 (3.1.8)

会議室等の利用状況

| 会議室等       | 利用件数 (件) |
|------------|----------|
| 第1会議室      | 304      |
| 第2会議室      | 92       |
| 第3会議室      | 369      |
| 視聴覚室       | 488      |
| 栄養指導室      | 264      |
| 健康増進室      | 749      |
| 娯楽室        | 675      |
| 録音室及び対面朗読室 | 115      |
| 合 計        | 3,056    |

9 一次予防事業 (介護保険特別会計)

(1) うつ予防講演会

実施日 平成26年3月7日

場所 コール田無

内容 高齢期のうつ予防講演会 ～気付いていますか？うつ病のサイン～

参加人数 78人

(2) 専門職による介護予防出張講座

| 専門職         | 回数 (回) | 参加人数 (人) |
|-------------|--------|----------|
| 管理栄養士       | 4      | 51       |
| 歯科医師又は歯科衛生士 | 4      | 58       |

(3) 介護予防講座

| 内容           | 実施場所          | 日 程                  | 参加人数 (人) |
|--------------|---------------|----------------------|----------|
| 運動器の<br>機能向上 | 武蔵野ファミリークリニック | 平成25年8月5日～平成26年3月31日 | 9        |
|              | ルネサンス東伏見      | 平成25年8月2日～30日        | 20       |
|              | ルネサンスひばりヶ丘    | 平成25年8月2日～30日        | 19       |

|                |                 |                                   |    |
|----------------|-----------------|-----------------------------------|----|
|                | 市内整骨院・接骨院 12 か所 | 平成 25 年 9 月 2 日～11 月 30 日         | 50 |
|                | 老人憩いの家おあしす      | 平成 25 年 9 月 3 日～平成 26 年 2 月 25 日  | 13 |
|                | 下保谷福祉会館         | 平成 25 年 9 月 4 日～平成 26 年 2 月 26 日  | 21 |
|                | 住吉老人福祉センター      | 平成 25 年 9 月 6 日～平成 26 年 2 月 28 日  | 22 |
|                | ふれあいけやきさろん      | 平成 25 年 9 月 6 日～平成 26 年 2 月 28 日  | 9  |
|                | 下保谷福祉会館         | 平成 26 年 1 月 8 日～2 月 26 日          | 9  |
|                | 住吉老人福祉センター      | 平成 26 年 1 月 8 日～2 月 26 日          | 12 |
| 閉じこもり<br>予防    | 緑寿園ケアセンター       | 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日  | 4  |
|                | サンメール尚和デイケアセンター | 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日  | 3  |
|                | 保谷苑デイサービスセンター   | 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日  | 1  |
| 認知症予防          | 消費者センター         | 平成 25 年 10 月 2 日～12 月 25 日        | 23 |
|                | 下保谷福祉会館         | 平成 25 年 10 月 1 日～平成 26 年 2 月 18 日 | 20 |
| グループ活<br>動支援講座 | 下保谷福祉会館         | 平成 26 年 3 月 13 日                  | 7  |
|                | 住吉老人福祉センター      | 平成 26 年 3 月 17 日                  | 14 |

(4) トレーニングマシン一般開放

| 会 場        | 日 程                              | 参加延べ人数 (人) |
|------------|----------------------------------|------------|
| 住吉老人福祉センター | 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日 | 3,490      |
| 下保谷福祉会館    | 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日 | 1,262      |
| 合 計        |                                  | 4,752      |

10 包括的支援事業（介護保険特別会計）

(1) 認知症講演会

実施日 平成 25 年 11 月 16 日

場所 西東京市民会館

内容 ～知ろう・学ぼう・考えよう～ 若年性認知症のこと

参加人数 113 人

(2) 認知症サポーター養成講座

| 対 象               | 開催回数 (回) | 参加人数 (人) |
|-------------------|----------|----------|
| 市民・市内在勤者          | 64       | 1,478    |
| 市職員（臨時職員・嘱託員等含む。） | 2        | 36       |
| 合 計               | 66       | 1,514    |

(3) 認知症サポーター・ステップアップ講座

| 実施日              | 場 所     | 内 容                             | 参加人数 (人) |
|------------------|---------|---------------------------------|----------|
| 平成 26 年 3 月 19 日 | 西東京市民会館 | 「認知症の方やその家族の気持ち・対応方法をより理解するために」 | 45       |

(4) 脳いきいきウォーキング

実施日 平成 25 年 10 月 25 日

場所 田無庁舎

内容 雨天の為、介護予防講座を開催

参加人数 28 人

(5) 若年性認知症家族の集い

| 回数 (回) | 参加延べ人数 (人) |
|--------|------------|
| 5      | 8          |

介護指導給付係

1 介護保険に関する事項（介護保険特別会計）

- (1) 第1号被保険者数（平成26年3月31日現在） 44,432人  
 内訳 65歳以上75歳未満 22,103人  
 75歳以上 22,329人
- (2) 要介護（要支援）認定者数（平成26年3月31日現在） 8,657人
- (3) 保険給付状況

|                   | サービスの種類            | 件数(件)   | 金額(円)          |
|-------------------|--------------------|---------|----------------|
| 居宅サービス            | (介護予防)訪問介護         | 31,691  | 1,355,362,431  |
|                   | (介護予防)訪問入浴介護       | 1,617   | 97,105,471     |
|                   | (介護予防)訪問看護         | 8,852   | 358,553,492    |
|                   | (介護予防)訪問リハビリテーション  | 371     | 11,250,921     |
|                   | (介護予防)通所介護         | 33,618  | 1,865,176,729  |
|                   | (介護予防)通所リハビリテーション  | 4,570   | 287,979,009    |
|                   | (介護予防)福祉用具貸与       | 32,639  | 393,894,961    |
|                   | (介護予防)短期入所生活介護     | 4,788   | 323,128,131    |
|                   | (介護予防)短期入所療養介護（老健） | 418     | 33,475,111     |
|                   | (介護予防)短期入所療養介護（医療） | 23      | 2,047,381      |
|                   | (介護予防)居宅療養管理指導     | 16,670  | 133,881,875    |
|                   | (介護予防)特定施設入居者生活介護  | 6,007   | 1,161,511,263  |
|                   | 特定施設入居者生活介護（短期利用型） | 2       | 222,200        |
|                   | 居宅介護支援（介護予防支援）     | 58,206  | 693,654,768    |
|                   | (介護予防)認知症対応型共同生活介護 | 1,799   | 466,129,698    |
|                   | (介護予防)認知症対応型通所介護   | 2,127   | 227,180,466    |
|                   | 夜間対応型訪問介護          | 696     | 10,435,737     |
|                   | (介護予防)小規模多機能型居宅介護  | 233     | 42,444,186     |
|                   | 居宅サービス計            |         | 204,327        |
| 施設サービス            | 介護老人福祉施設           | 7,673   | 2,027,672,555  |
|                   | 介護老人保健施設           | 4,659   | 1,232,844,790  |
|                   | 介護療養型医療施設          | 1,625   | 587,002,638    |
| 施設サービス計           |                    | 13,957  | 3,847,519,983  |
| 償還払               | (介護予防)住宅改修         | 810     | 72,080,610     |
|                   | (介護予防)福祉用具購入       | 844     | 21,436,394     |
|                   | 高額医療合算介護サービス       | 1,141   | 34,900,087     |
| 償還払計              |                    | 2,795   | 128,417,091    |
| 特定入所者介護(介護予防)サービス |                    | 12,196  | 348,687,290    |
| その他               | 審査支払手数料            | 217,077 | 16,506,592     |
|                   | 高額介護サービス           | 20,928  | 232,661,331    |
| その他計              |                    | 238,005 | 249,167,923    |
| 合計                |                    | 471,280 | 12,037,226,117 |

2 介護保険運営協議会に関する事項（介護保険特別会計）

- (1) 介護保険運営協議会委員（学識経験者 2 人、保健医療関係者 6 人、福祉関係者 6 人、市内在住被保険者 4 人）

※根拠法令：西東京市介護保険条例

- (2) 会議の開催状況

|       | 開催日            | 主な審議事項等  |
|-------|----------------|--|
| 第 1 回 | 平成25年 8 月 1 日  | 会議の運営等について<br>介護保険料の延滞金の見直しについて                  |
| 第 2 回 | 10 月 3 日       | 第 6 期計画策定に向けた国の動向等について<br>第 5 期介護保険事業計画の中間報告について |
| 第 3 回 | 平成26年 1 月 16 日 | 第 6 期計画策定に向けた国の動向と市の対応等について<br>アンケート調査について       |

3 地域密着型サービス等運営委員会に関する事項（介護保険特別会計）

- (1) 地域密着型サービス等運営委員会委員（学識経験者 2 人、保健医療関係者 3 人、福祉関係者 4 人、市内在住被保険者 2 人、サービス事業者 4 人）

※根拠法令：西東京市地域密着型サービス等運営委員会設置要綱

- (2) 会議の開催状況

|       | 開催日            | 主な審議事項等   |
|-------|----------------|---|
| 第 1 回 | 平成25年 4 月 23 日 | 事業所の指定更新について<br>運営委員会の年間計画について                          |
| 第 2 回 | 10 月 29 日      | 平成 24 年度選定事業者の進捗状況等について<br>定期巡回・随時対応型訪問介護看護の今後の取組み等について |
| 第 3 回 | 平成26年 2 月 4 日  | 事業所の指定更新について  |

4 介護保険利用料負担軽減に関する事項（3. 1. 3）

- (1) 生計困難者に対する利用者負担額軽減事業

| 事業者区分     | 利用者(人) |
|-----------|--------|
| 社会福祉法人等   | 6      |
| サービス提供事業者 | 2      |

- (2) 介護保険訪問看護利用者負担軽減事業

利用者 8 人

介護保険料係

1 第1号被保険者介護保険料の調定及び収納状況（介護保険特別会計）

(単位 円)

|       | 予算額           | 調定額           | 収入済額          | 還付未済額     | 収入未済額      | 徴収率   |
|-------|---------------|---------------|---------------|-----------|------------|-------|
| 現年度分  | 2,697,274,000 | 2,706,597,900 | 2,668,109,300 | 4,728,600 | 43,217,200 | 98.4% |
| 滞納繰越分 | 16,952,000    | 72,130,100    | 18,683,100    | 45,300    | 38,915,100 | 25.8% |

(単位 円)

| 現年度分調定額 |            | 普通徴収        | 特別徴収          |
|---------|------------|-------------|---------------|
| 所得段階    | 第1段階       | 27,888,700  | 12,864,600    |
|         | 第2段階       | 35,492,600  | 151,130,400   |
|         | 特例第3段階     | 5,216,800   | 88,530,400    |
|         | 第3段階       | 7,043,000   | 93,405,500    |
|         | 特例第4段階     | 75,839,100  | 329,569,400   |
|         | 第4段階       | 11,811,500  | 237,467,800   |
|         | 第5段階       | 49,070,500  | 252,037,300   |
|         | 第6段階       | 39,401,500  | 338,836,700   |
|         | 第7段階       | 50,752,800  | 415,978,400   |
|         | 第8段階       | 22,230,100  | 147,973,000   |
|         | 第9段階       | 20,421,000  | 118,920,300   |
|         | 第10段階      | 9,761,500   | 39,530,400    |
|         | 第11段階      | 7,003,600   | 20,083,000    |
| 第12段階   | 15,390,100 | 46,148,800  |               |
| 第13段階   | 7,362,100  | 29,437,000  |               |
| 合計      |            | 384,684,900 | 2,321,913,000 |

2 不納欠損の状況

(単位 件・円)

|       | 介護保険法第200条<br>第1項（2年時効） |            | 地方税法第15条の7<br>第5項（即消滅） |    |
|-------|-------------------------|------------|------------------------|----|
|       | 件数                      | 金額         | 件数                     | 金額 |
| 介護保険料 | 3,047                   | 14,577,200 | 0                      | 0  |

## 介護認定係

### 1 介護認定審査会に関する事項（介護保険特別会計）

(1) 介護認定審査会委員（保健・医療・福祉の各分野に関する学識経験者 64 人）

※根拠法令：西東京市介護保険条例

(2) 会議及び審査会の開催状況

ア 合議体数 14 合議体

イ 審査会開催回数 325 回

ウ 介護認定審査会合議体の長の会議開催状況

1 回（平成 25 年 11 月 20 日）

主な議題 介護認定審査状況について、審査判定上の問題・課題について、介護認定審査会委員全体研修会について、介護認定審査会について

エ 介護認定審査会委員全体研修会開催状況

1 回（平成 26 年 3 月 17 日）

主な議題 平成 26 年度介護認定審査会の体制について、西東京市における地域包括ケアの取組みについて、東京都介護認定審査会委員現任研修について、審査・判定上の課題について

### 2 介護保険要介護・要支援認定状況について（介護保険特別会計）

(1) 審査・判定件数 8,967 件

(2) 判定結果内訳

| 非該当 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計    |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 6   | 1,146 | 1,081 | 2,138 | 1,779 | 1,092 | 896   | 829   | 8,967 |

### 3 主治医意見書依頼状況（介護保険特別会計）

(1) 件数

在宅 7,187 件 施設 1,843 件 合計 9,030 件

(2) 単価

在宅(新規) 5,000 円/件 在宅(継続) 4,000 円/件

施設(新規) 4,000 円/件 施設(継続) 3,000 円/件

相談受付係

1 認定申請受付件数（介護保険特別会計）

| 新規    | 更新    | 変更  | ※介護申請 | 小計    | 転入継続 | 合計    |
|-------|-------|-----|-------|-------|------|-------|
| 2,003 | 6,155 | 657 | 318   | 9,133 | 141  | 9,274 |

※介護申請…要支援状態区分から要介護状態区分に変更する場合は、変更ではなく新規として取り扱うが、新規の申請と区別するために介護申請として掲載した。

2 認定調査委託状況（介護保険特別会計）

(1) 委託件数

| 在宅<br>(調査委託事業所) | 在宅<br>(指定市町村事務受託法人) | 合計    |
|-----------------|---------------------|-------|
| 4,026           | 2,417               | 6,443 |

(2) 委託料

調査委託事業所 4,200 円/件 6,500 円/件（2 件分）

指定市町村事務受託法人 21,000,000 円（2,000 件分） 4,200 円/件（2,000 件を超えた分）

3 介護保険連絡協議会（介護保険特別会計）

介護保険制度の円滑な実施のため、関係機関及び介護サービス等提供事業者相互間の情報交換・連携など横断的な体制を整備し、介護サービス等の円滑な提供を図ることを目的とした連絡協議会及び分科会を開催した。

(1) 会員の状況

平成 26 年 3 月 31 日現在

| 事業分類             | 事業者数 | 備考    |
|------------------|------|-------|
| 居宅介護支援事業者        | 119  | 市外 62 |
| 訪問介護事業者          | 65   | 市外 29 |
| 訪問入浴介護事業者        | 10   | 市外 9  |
| 訪問看護事業者          | 14   | 市外 5  |
| 訪問リハビリテーション事業者   | 1    |       |
| 通所介護事業者          | 89   | 市外 34 |
| 通所リハビリテーション事業者   | 11   | 市外 6  |
| 短期入所生活介護事業者      | 14   | 市外 2  |
| 短期入所療養介護事業者      | 7    | 市外 3  |
| 特定施設入居者生活介護事業者   | 14   | 市外 2  |
| 福祉用具貸与販売・住宅改修事業者 | 41   | 市外 26 |
| 夜間対応型訪問介護事業者     | 1    |       |
| 認知症対応型通所介護事業者    | 8    |       |
| 小規模多機能型居宅介護事業者   | 1    |       |
| 認知症対応型共同生活介護事業者  | 10   |       |
| 介護老人福祉施設         | 14   | 市外 5  |
| 介護老人保健施設         | 7    | 市外 3  |
| 介護療養型医療施設        | 1    |       |
| 地域包括支援センター       | 8    |       |

|             |     |  |
|-------------|-----|--|
| 老人ホーム       | 2   | 養護1、軽費1  |
| 病院          | 5   |  |
| 民間非営利福祉活動団体 | 8   | NPO  |
| 関係機関        | 8   | 医師会、歯科医師会、薬剤師会、接骨師会、理学療法士会、民生委員・児童委員、社会福祉協議会、保健所 |
| 市関係部課       | 5   |  |
| 合 計         | 463 |  |

(2) 開催状況

ア 連絡協議会全体会

|           |   |
|-----------|---|
| 平成26年2月4日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成24年度介護保険連絡協議会各分科会活動報告について</li> <li>・平成24年度介護サービス苦情事例について</li> <li>・情報提供 <ul style="list-style-type: none"> <li>地域包括ケアシステムについて</li> <li>地域包括支援センター活動実績報告</li> <li>事業者実地指導状況について</li> <li>ヘルプカードとサポートバンドナについて</li> </ul> </li> <li>・主任ケアマネジャー研究協議会の活動報告</li> <li>・福祉サービス第三者評価制度について</li> <li>・講演 「介護従事者に対するワークライフバランス」<br/>講師 厚生労働省 政策評価に関する有識者会議 委員</li> </ul> |
|-----------|---|

イ 分科会

(ア) 居宅介護支援事業者分科会

|                   |   |
|-------------------|---|
| 第1回<br>平成25年4月22日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 新旧役員紹介、高齢者支援課職員の異動について ほか</li> <li>・主任ケアマネジャー研究協議会活動報告について</li> </ul>  |
| 第2回<br>6月24日      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 サービス担当者会議の医師の出席について ほか</li> <li>・講演 「認知症の理解～在宅で暮らす認知症のある人の理解と対応～」<br/>講師 日本社会事業大学 社会福祉援助学科 准教授</li> </ul>              |
| 第3回<br>7月22日      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 災害時要援護者個別避難支援プラン作成事業について</li> <li>・事例検討 「認知症の理解～在宅で暮らす認知症のある人の理解と対応～」<br/>講師 日本社会事業大学 社会福祉援助学科 准教授</li> </ul>          |
| 第4回<br>9月17日      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 社会資源マップ・若年性認知症家族の集いについて ほか</li> <li>・講演 「ケアマネジャーを楽しもう！～専門職であり続けるために～」<br/>講師 医療法人財団 緑秀会 田無病院 職員</li> </ul>             |
| 第5回<br>10月24日     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 「介護の日」について ほか</li> <li>・講演 「認知症疾患医療センターのご案内」<br/>「山田病院の機能・役割・受診について」<br/>講師 医療法人社団 薫風会 山田病院 職員</li> </ul>              |
| 第6回<br>11月19日     | <p>《福祉用具貸与販売・住宅改修事業者合同分科会》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 軽度者への福祉用具貸与等について ほか</li> <li>・グループワーク<br/>テーマ 「有効な情報共有と連携～より良いサービスを提供するために～」</li> </ul> |

|                   |  |
|-------------------|--|
| 第7回<br>12月19日     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 社会資源マップについて ほか</li> <li>・講演 「典型事例から学ぶ！ 廃用症候群のリハビリテーションについて」<br/>講師 公益財団法人 東京都保健医療公社 多摩北部医療センター 職員</li> <li>・制度・サービス資源研究部会<br/>ケアマネだよりの発行について</li> </ul> |
| 第8回<br>平成26年1月28日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 若年性認知症講演会について</li> <li>・講演 「自殺予防～ケアマネジャーひとり一人にできることを考える」<br/>講師 国立精神・神経医療研究センター精神保健研究所 職員</li> </ul>  |
| 第9回<br>2月24日      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 高齢者サービス利用者負担金の消費税対応について ほか</li> <li>・講演 「ケアマネジャーのための自己理解・他者理解 ～交流分析の視点より考える～」<br/>講師 ルーテル学院大学大学院 教授</li> </ul>  |

(イ) 訪問介護事業者分科会

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 第1回<br>平成25年6月28日              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 「介護保険制度 訪問介護についてちょっとしたご案内」(厚生労働省)</li> <li>・講演 「薬について」～ホームヘルプに役立つ薬のお話～<br/>講師 調剤薬局 薬剤師</li> </ul>                                      |
| 第2回<br>7月29日                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 「かいてき便り」ほか</li> <li>・講演 「末期癌の利用者」へのホームヘルプについて<br/>講師 医療法人財団 緑秀会 田無病院 医師</li> </ul>   |
| 第3回<br>10月22日・23日<br>※両日とも同一内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 医療費控除について ほか</li> <li>・講演 「サービス提供者がヘルパーに指導するポイントと評価の仕方について」</li> <li>・実技演習 「介護技術の指導ポイント」<br/>講師 訪問介護事業所 職員</li> </ul>                  |
| 第4回<br>12月10日                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 「かいてき便り」ほか</li> <li>・演習 「訪問介護にヘルパーが入った時の緊急時の対応」<br/>講師 西東京消防署 職員</li> </ul>  |
| 第5回<br>平成26年1月29日              | <p>《福祉用具・住宅改修事業者合同分科会》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実技演習 「福祉用具の理解を深める」<br/>講師 福祉用具貸与販売・住宅改修事業者</li> </ul>  |
| 第6回<br>3月13日                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 介護報酬の算定構造(案) ほか</li> <li>・勉強会 「訪問介護分科会としての研修プログラムの考え方」<br/>講師 目白大学 人間学部人間福祉学科 教授<br/>～グループワーク～<br/>「訪問介護分科会としての研修プログラムについて」</li> </ul> |

(ウ) 通所介護・通所リハビリテーション事業者分科会

|                    |   |
|--------------------|---|
| 第1回<br>平成25年11月13日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 新規事業者紹介 ほか</li> <li>・推奨書式作成役員会より報告</li> <li>・「地域包括ケアシステムにおける通所事業者の役割について」<br/>講師 福祉部高齢者支援課 職員</li> </ul> |
|--------------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
|                              | <p>グループワーク</p> <p>「通所事業所の役割とは何か、なにができるか、連携していくためにはどのようにしたらよいか」</p>  |
| <p>第2回</p> <p>平成26年2月19日</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 虐待予防研修について ほか</li> <li>・推奨書式作成役員会より報告</li> <li>・「地域包括ケアシステムにおける通所事業者の役割について 一連携できる仕組みづくり」</li> </ul> <p>ささえあいネットワークについて 福祉部高齢者支援課 職員</p> <p>防災講話 講師 危機管理室 職員</p> <p>グループワーク</p> <p>「地域の資源を知り、災害時に私たち事業者ができることや連携できる仕組みづくりについて一緒に考えてみよう」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービス見学会について</li> </ul> |

(エ) 福祉用具貸与販売・住宅改修事業者分科会

|  |   |
|--|---|
| <p>第1回</p> <p>平成25年9月11日</p> <p>・12日</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・田無庁舎2階展示会</li> </ul> <p>住宅改修事例パネル展示、福祉用具の展示、介護相談の実施</p> <p>来場者 85人（11日41人・12日44人）</p>                                   |
| <p>第2回</p> <p>11月19日</p>                 | <p>《居宅介護支援事業者合同分科会》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 軽度者への福祉用具貸与等について ほか</li> <li>・グループワーク</li> </ul> <p>テーマ 「有効な情報共有と連携～より良いサービスを提供するために～」</p> |
| <p>第3回</p> <p>平成26年1月29日</p>             | <p>《訪問介護事業者合同分科会》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 歩行器、シルバーカー利用についての注意喚起</li> <li>・実技演習「福祉用具の理解を深める」</li> </ul> <p>講師 福祉用具貸与販売・住宅改修事業者</p>      |

(オ) 短期入所生活介護・療養介護事業者、介護保険施設（介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設）、特定施設入居者生活介護事業者合同分科会

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <p>第1回</p> <p>平成25年9月19日</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供 入所者等から支払を受けることができる利用料等について ほか</li> <li>・講演 「高齢者施設における感染症対策」</li> </ul> <p>講師 東京都多摩小平保健所 職員</p> |
| <p>第2回</p> <p>平成26年2月12日</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・講演 「養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止について」</li> </ul> <p>講師 公益社団法人あい権利擁護支援ネット 社会福祉士</p>                          |

(カ) 認知症対応型共同生活介護事業者分科会

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <p>第1回</p> <p>平成25年6月13日</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・意見交換 徘徊模擬訓練について</li> </ul> <p>「西東京市グループホーム紹介」チラシについて ほか</p> |
|------------------------------|---|

|                   |  |
|-------------------|--|
| 第2回<br>7月16日      | ・意見交換 徘徊模擬訓練について   |
| 第3回<br>8月12日      | ・意見交換 徘徊模擬訓練について   |
| 第4回<br>9月3日       | ・意見交換 徘徊模擬訓練について   |
| 第5回<br>9月29日      | ・講演 「徘徊模擬訓練を通しての地域づくり」<br>講師 NPO法人ミニケアホームきみさんち 職員<br>・徘徊模擬訓練 実施 (参加者78人)                 |
| 第6回<br>11月6日      | ・意見交換 徘徊模擬訓練を終えて   |
| 第7回<br>12月17日     | ・意見交換 勉強会の内容について   |
| 第8回<br>平成26年1月20日 | ・勉強会 「認知症への理解を深める」～Part 1～<br>～認知症がある人に対するケアマネジメント～<br>講師 日本社会事業大学 社会福祉学部福祉援助学科 准教授      |
| 第9回<br>2月27日      | ・勉強会 「認知症への理解を深める」～Part 2～<br>事例検討 ～認知症がある人に対するケアマネジメント～<br>講師 日本社会事業大学 社会福祉学部福祉援助学科 准教授 |

(キ) 訪問看護・訪問入浴介護事業者分科会

|            |   |
|------------|---|
| 平成26年2月17日 | ・講演 「精神障害及び対応困難な方への適切な対応について～安定した在宅生活への支援をするために～」<br>講師 医療法人社団 薫風会 山田病院 医師<br>・グループワーク<br>日頃の対応で苦慮していることや医師等へ聞きたいことについて意見交換 |
|------------|---|

4 調査員研修 (介護保険特別会計)

適正な調査を実施するために必要な知識や技能を修得し、調査員の資質を向上させるとともに、認定調査の平準化を目的として実施した。

新規研修

|            |  |
|------------|--|
| 平成25年5月20日 | ・認定調査票の記入方法等について<br>・受講者18人                            |
| 10月28日     | ・認定調査の方法、認定調査票の記入方法等について<br>・受講者20人 (認定調査の記入方法のみ受講 9人) |

現任研修

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 平成25年11月21日<br>11月28日<br>※両日とも同一内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・認定申請と認定調査の留意点等について（演習含む。）</li> <li>・西東京市の要介護認定の現状と介護認定審査会</li> <li>・意見交換及びまとめ</li> </ul> 受講者217人 |
|------------------------------------|--|

5 苦情相談（介護保険特別会計）

受付状況

（申立人）

| 内 容   | 本人 | 家族 | ケアマネジャー | 事業者・施設 | その他 | 合計 |
|-------|----|----|---------|--------|-----|----|
| 件数（件） | 4  | 15 | 2       | —      | 1   | 22 |

（申立方法）

| 内 容   | 電話 | 来庁 | その他 | 合計 |
|-------|----|----|-----|----|
| 件数（件） | 17 | 5  | —   | 22 |

（分類）

| 内 容   | 要介護認定  | 保険料   | ケアプラン           | サービス供給量 | 介護報酬 |
|-------|--------|-------|-----------------|---------|------|
| 件数（件） | —      | —     | —               | —       | —    |
|       | 制度上の問題 | 行政の対応 | サービス提供・<br>保険給付 | その他     | 合計   |
|       | —      | —     | 13              | 9       | 22   |

（対応状況）

| 内 容   | 申立人に説明・<br>助言 | 当事者間の調整等 | 他機関を紹介 | その他 | 合計 |
|-------|---------------|----------|--------|-----|----|
| 件数（件） | 9             | 8        | —      | 5   | 22 |