

福祉・生活のことでどこに相談したらいいか分からないとき、

福祉丸ごと相談窓口

にご相談ください!!

「介護と子育ての両立が大変…」「世帯で様々な課題を抱えている…」
でも、どこに相談したらいいのか分からない。課題ごとに相談機関を回るの
が大変だ。

そんなとき、福祉丸ごと相談窓口では、さまざまな分野の相談支援機関
と相談者をつなぎ、課題解決に向けたお手伝いをします。

まずはご相談ください

一緒に困りごとを整理します

問題解決に向けて一緒に考えます

関係機関と連携、様々な支援

問題の解決へ!



「いこいな」

©シンエイ／西東京市

福祉丸ごと相談窓口ってどんなところ？

福祉に関する相談を「丸ごと」受け付け、相談者が抱えるさまざまな課題の解決に向けて各専門機関と連携し相談支援を行います。「福祉丸ごと相談窓口」は、下の3つの機能で構成されています。

地域共生課相談窓口係

- ・ 生活困窮者自立支援事業
- ・ 住居確保給付金事業
- ・ ひきこもり・ニート対策事業
- ・ 就労準備支援事業
- ・ 入院助産に関する相談受付

TEL: 042-420-2808

FAX: 042-420-2888

ほっとネットステーション

- ・ どこに相談したらいいかわからないお困りごとを受け止め、一緒に考えます。
- ・ さまざまな支援や地域のちからをつなげて、解決を目指します。

TEL: 042-497-4158

FAX: 042-420-2888

生活サポート相談窓口

- ・ お金や生活、住まい、仕事のことでお困りの方の相談を受け付けています。

TEL: 042-420-2809

FAX: 042-420-2888

〒188-8666

西東京市南町5丁目6番13号 西東京市役所 田無庁舎1階

月曜日～金曜日 8:30～17:00(祝日、年末年始はお休み)