

# 西東京市公式 LINE に関する アンケート調査結果

●実施期間：令和3年12月20日～令和4年1月17日

●登録者数：100人

●回答者数：25人(回答率25%)

※割合の表示については、設問に応じて分母が異なること(回答者数又は全回答数)や、少数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。  
※自由記述や「その他」の回答については、一部表現を修正・抜粋しています。



「いこいな」  
©シンエイ/西東京市

令和4年3月



西東京市 企画部 秘書広報課

# 目 次

西東京市市政モニター回答者及び登録者の属性.....	1
問1 西東京市公式 LINE を利用してみてどうでしたか.....	2
問2 西東京市公式 LINE に今後追加してほしいと思う機能はどのような機能ですか.....	3
問3 メニューのところに追加されたらより便利だと思う情報がございましたら、ご記入ください.....	4
問4 その他、西東京市公式 LINE についてご意見がございましたら、ご自由にご記入ください.....	4



<LINEに関するアンケート 回答者の属性>

全体		(人)			(%)
		男性	女性	合計	回答割合
		13	12	25	25.0
年代	18~29歳	4	2	6	30.0
	30~39歳	1	3	4	20.0
	40~49歳	5	1	6	28.6
	50~59歳	3	3	6	31.6
	60歳~	0	3	3	15.0
地域	北東部	6	4	10	45.5
	中部	0	1	1	5.0
	西部	3	5	8	34.8
	南部	3	0	3	12.5
	市外(市内在勤・在学)	1	2	3	27.3
公募・無作為	公募	1	5	6	20.0
	無作為	12	7	19	27.1

※年代は申込時点の情報を反映しています。

※地域は令和3年9月10日時点の情報を反映しています。

- ・北東部…ひばりが丘北・北町・栄町・下保谷・東町・中町・富士町
- ・中部…北原町・泉町・住吉町・田無町・保谷町
- ・西部…緑町・谷戸町・ひばりが丘・西原町・芝久保町
- ・南部…南町・向台町・新町・柳沢・東伏見

<市政モニター登録者の属性>

全体		(人)			(%)
		男性	女性	合計	割合
		50	50	100	
年代	18~29歳	11	9	20	20.0
	30~39歳	9	11	20	20.0
	40~49歳	11	10	21	21.0
	50~59歳	9	10	19	19.0
	60歳~	10	10	20	20.0
地域	北東部	13	9	22	22.0
	中部	8	12	20	20.0
	西部	11	12	23	23.0
	南部	12	12	24	24.0
	市外(市内在勤・在学)	6	5	11	11.0
公募・無作為	公募	15	15	30	30.0
	無作為	35	35	70	70.0

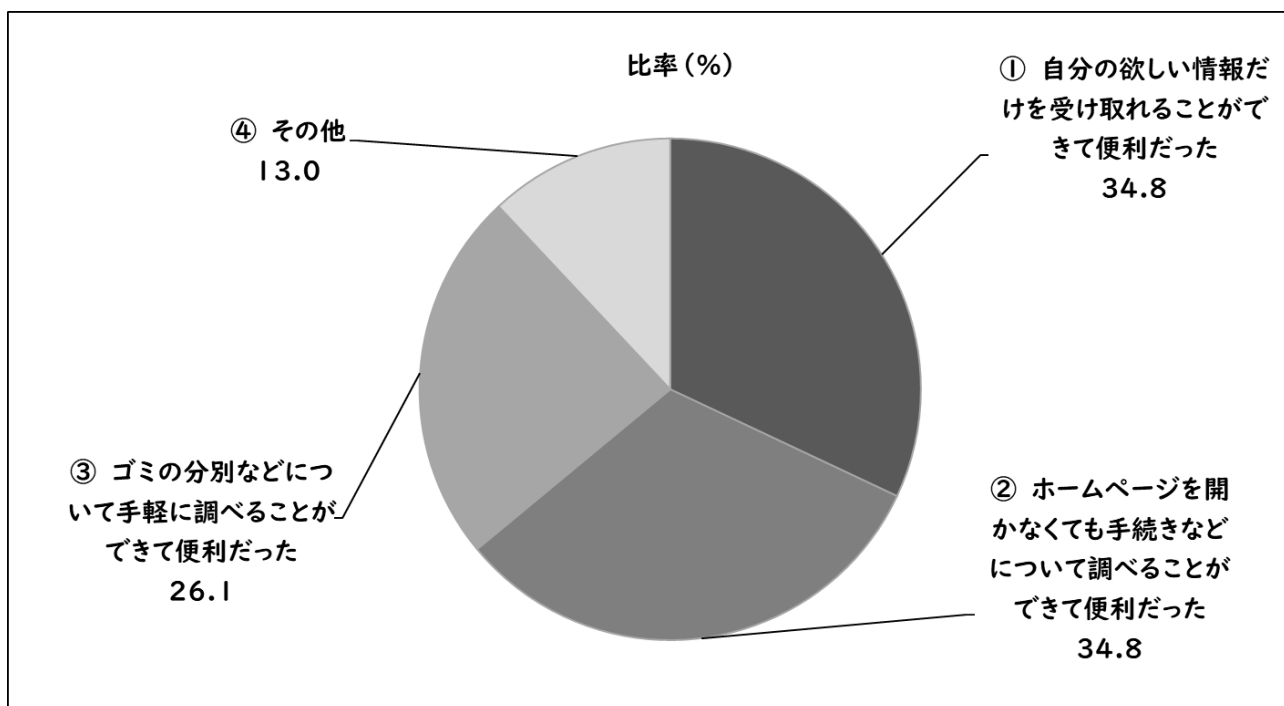
問1 西東京市公式 LINE を利用してみてどうでしたか。

「自分の欲しい情報だけを受け取れることができ便利だと思う 8 件 (34.8%)」と「ホームページを開かなくても手続きなどについて調べることができて便利だと思う 8 件 (34.8%)」が、同率で最も多い結果となりました。

回答者数(人) 23

全回答数(件) 25

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 自分の欲しい情報だけを受け取れることができ便利だった	8	34.8	1
② ホームページを開かなくても手続きなどについて調べることができて便利だった	8	34.8	1
③ ゴみの分別などについて手軽に調べることができて便利だった	6	26.1	3
④ その他	3	13.0	4



【その他】3件

- セキュリティ面が心配
- まだ登録したばかりなので情報が来ていませんが、メニューのところより色々な情報(はなバス、窓口混雑状況)などがあり検索しなくてもいいのが便利だと思いました。
- いいとは思いますが、ぜひ利用したいという魅力は薄い。ホームページで十分ではある。

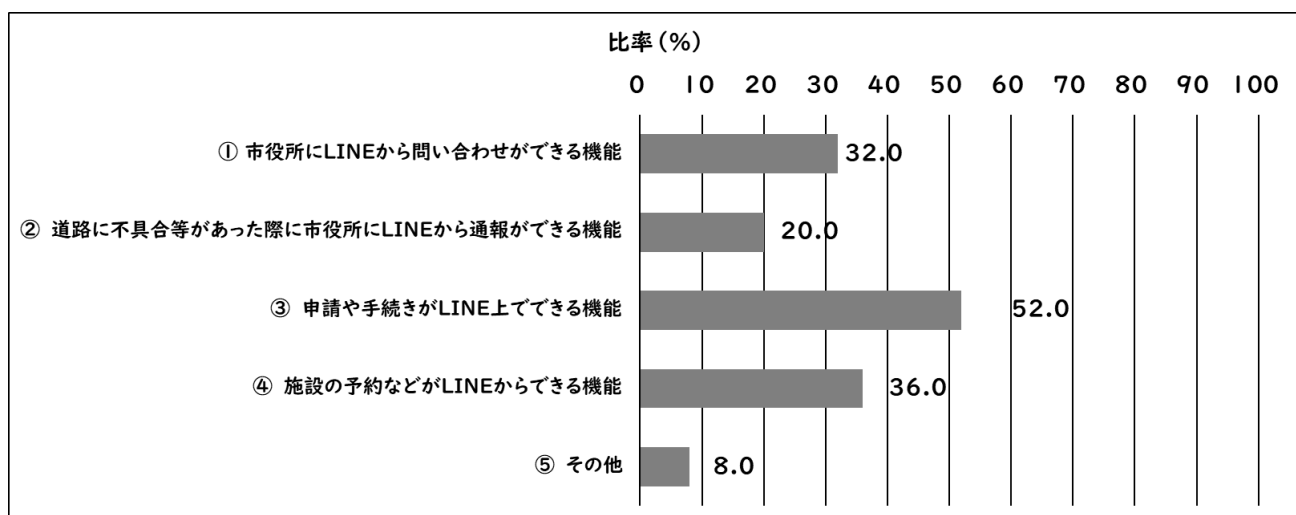
問2 西東京市公式 LINE に今後追加してほしいと思う機能はどのような機能ですか。

「申請や手続きがLINE上でできる機能 13件(52.0%)」が最も多く、「施設の予約などがLINEからできる機能 9件(36.0%)」が次に多い結果となりました。

回答者数(人) 25

全回答数(件) 37

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 市役所にLINEから問い合わせができる機能	8	32.0	3
② 道路に不具合等があった際に市役所にLINEから通報ができる機能	5	20.0	4
③ 申請や手続きがLINE上でできる機能	13	52.0	1
④ 施設の予約などがLINEからできる機能	9	36.0	2
⑤ その他	2	8.0	5



問3 メニューのところに追加されたらより便利だと思う情報がございましたら、ご記入ください。

【自由記入】8件

- 休日診療の情報
- 今のご時世、クーポン配布に限ります。
- 図書館をよく利用するので図書館関連についてのメニューがあったら便利だと思いました。
- 施設の予約、粗大ごみ回収の申込、市議会はじめ、各種審議会等の傍聴申込、議会開催時はインターネット中継にLINEから飛べるようにしていただけると、気軽に中継を視聴することができます。
- 市内の到着情報
- 地域のニュース
- 災害時情報
- 狭い歩道に大きくはみ出した民家の樹木等危険を感じる時がある。直接言うことも出来ず市からの指導をお願いしたい。

問4 その他、西東京市公式LINEについてご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

【自由記入】4件

- 興味がある情報がプッシュ型で配信されるのはとてもいいと存じます。
- 途中で頓挫せず、アップデートをして行ってください。期待しています。
- 便利なツールで助かります。ありがとうございます。
- 行政サービスだけにこだわらず、遊び心を持って改善されることを期待します。

この度は、西東京市公式 LINE に関するアンケートに御協力いただき、ありがとうございました。

皆様からのご意見を参考に、より快適に、より便利に活用していただけるよう、運用していきます。

**【市公式 LINE 未登録の方はこちらから!】**

LINE を利用できる環境にある方は、  
下記の QR コードからお友だち登録をお願いします。





西東京市