

公共施設予約管理システム (新システム)説明会 ～スポーツ施設編～

新システムのメリット

①オンライン申請

②オンライン決済(クレジットカード・コンビニエンスストア・ペイジー・二次元コード決済)

※二次元コード決済(PayPay、d払い、auPay、楽天Payは、令和8年4月～5月頃より支払い可能(予定))

③日付や目的ごとの施設検索が可能

④1つのIDですべての公共施設の利用が可能(審査は必要)

注意事項

- ・代表者の方は、連絡取れる方としてください。
- ・団体名等のみ変更し、同じ団体と読み取れるような複数（重複）登録防止のため、複数団体で同じ代表者・担当者を登録することはおやめください。
- ・支払い期限が過ぎた予約は、「旭のかりん糖 西東京市スポーツセンター」「総合体育館」「南町スポーツ・文化交流センター『きらっと』」の窓口で現金による支払いとなります。
- ・還付は、「旭のかりん糖 西東京市スポーツセンター」「総合体育館」「南町スポーツ・文化交流センター『きらっと』」の窓口による現金での返金となります。

利用者登録について

利用登録は
こちら

西東京市公共施設予約管理システム

色・文字サイズ設定

利用登録

ログイン

空き状況の確認

抽選施設一覧

催事案内

施設のご案内

ご利用の手引き

詳細な条件から施設を検索



施設の空きを見る

施設毎の空き状況を見ることができます。



期間の空きを見る

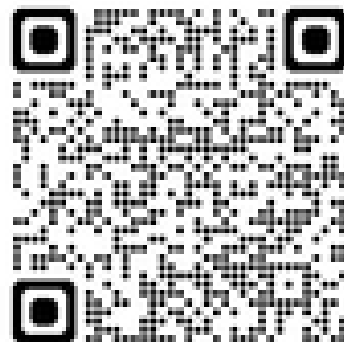
40日分の空き状況を見ることができます。



目的から探す

スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

利用者
サイト



(市HP)
利用者機能
操作マニュアル等



(市HP)
スポーツ施設
登録案内



運用ルールの変更

- ① 予約可能コマ数
- ② 抽選予約の当選確認・支払い期限
- ③ 随時予約の支払い期限
- ④ ひばりアムテニスコート夏季期間の延長

①予約コマ数の変更

現行	新設定
【テニス】 5 コマ（2 か月前抽選を含む） 【テニス以外】 10コマ（2 カ月前抽選を含む）	<u>【スポーツ施設（テニスも含む）</u> <u>抽選予約：5 コマ 随時予約：10コマ</u>

例) 抽選予約で5コマ当選し、随時予約で10コマ申し込みをした場合は、最大15コマ利用することができます。

②抽選予約の当選確認・支払い期限

現行	新設定
【当選確認・支払い期限】 利用月の2か月前の17日～月末	【当選確認】 <u>利用月の2ヶ月前の17日～月末</u> 【支払い期限】 <u>利用月の2ヶ月前の17日～利用月の1ヶ月前の1日</u>

※随時予約開始は、利用月の1ヶ月前の2日からとなります。

※抽選予約につきましては、旧システムのとおり月末までにお支払いいただければ支払い忘れがないかと存じます。

③随時予約の支払い期限

現行	新設定
設定なし	<u>利用日 3 日前</u>

※利用日の3日前を過ぎた予約については、予約を入れた日中にスポーツ施設(「旭のかりん糖 西東京市スポーツセンター」「総合体育館」「南町スポーツ・文化交流センター『きらっと』」)へ利用料金を現金もしくはオンライン決済でお支払いすることによって予約が確定します。

※オンライン決済は、スポーツ施設(「旭のかりん糖 西東京市スポーツセンター」「総合体育館」「南町スポーツ・文化交流センター『きらっと』」)のいずれかへお電話いただき、オンライン決済を行いたい旨をご連絡ください。

例) 12/20の予約について

- ①当初仮押さえをしていた団体Aが12/17までに支払いをしていないと、予約が取り消されます。
- ②12/20の予約が空いたことを12/18に団体Bが発見し、12/18に予約を行った場合、12/18の上記スポーツ施設の営業時間内までにお支払いを完了していただければ予約が確定します。

随時予約・抽選スケジュール

	抽選予約			随時予約			
	2 か月前			1 ヶ月前		利用月	
	1 日～15日	16日	17日～月末	1 日	2 日	利用日 3 日前	当日
【現行】 令和 8 年 3 月 31 日まで	抽選予約申し込み	システム内抽選	当選確認・支払い期間	随時予約期間			
【新設定】 令和 8 年 4 月 1 日から	抽選予約申し込み	システム内抽選	当選確認期間	未払いの随時予約支払い期限 ※3 日前の支払い期限が過ぎた日程を予約する 場合は、予約した当日に入金 (窓口へ来館または問い合わせをし、現金払いまたは、 オンラインによる支払い)			
			支払い期間	随時予約期間			

④ひばりアムテニスコート夏季期間の延長

現行	新設定
全期間 午前 9 時から午後 5 時まで	<u>【9 月～5 月】</u> <u>午前 9 時から午後 5 時まで</u> <u>【6 月～8 月】（夏季期間）</u> <u>午前 9 時～午後 7 時まで</u>

※ひばりアムのグラウンドや野球場については、現行と運用は変わりません。