

西東京市スポーツ施設利用のご案内

1 予約

予約方法	申込期間	① 申込確認・予約確定の期間 ② 入金期間	予約可能コマ数 (1か月)	その他
2か月前 抽選	2か月前の1日～ 15日	2か月前の16日にシステムによる自動抽選後、 ① 17日～月末まで ② 17日～翌月1日まで	5コマ	全施設5コマまで
随時 申込み	1か月前の2日 ～利用日当日まで ※1	利用日当日まで ※2、※3、※4	10コマ	全施設10コマまで

●インターネットやロビー端末(各公共施設に設置)から申込みが可能です。

●2ヶ月前抽選は、市内団体・市内子ども団体のみ申込が可能です。

※1 ひばりが丘総合運動場のグラウンド(野球場・テニスコート以外)に関しては、市内子ども団体のみ2ヶ月前抽選の申込が可能です。

※2 南町スポーツ・文化交流センター「きらっと」の武道場は、武道団体のみ2か月前抽選の申込が可能です。

※3 随時申込みは、基本的に利用日の3日前までに入金を確認できないと自動的に予約が解除されます。

※4 利用日まで3日ない場合の予約は、ご予約をした日の窓口(「旭のかりん糖 西東京市スポーツセンター」、「総合体育館」、「南町スポーツ・文化交流センター『きらっと』」)の営業時間内に現金で利用料金の入金をいただくか、窓口へお問い合わせをし、オンライン決済ができるよう手続きした上で、オンラインによる利用料金の入金を必ず済ませてください。

ただし、利用日まで3日ない場合の予約で、向台運動場の早朝区分(4月～10月)は「利用2日前」までにご予約と入金、総合体育館第1体育室・第2体育室、ひばりが丘総合運動場(グラウンド)の早朝区分(6月～8月)の予約の場合は、「利用の前日」までにご予約と入金を済ませてください。

対象施設・時間帯	予約と入金の期間
総合体育館 第1体育室、第2体育室	利用日の前日まで
ひばりが丘総合運動場(ひばりアム)のグラウンドの 早朝区分(6月～8月)	
向台運動場の早朝区分(4月～10月)	利用日の2日前まで

2.入金・還付

●施設利用料の入金は、オンライン決済と窓口による現金でのお支払いが可能です。

●現金での入金は、以下の各館(3館)の窓口となります。

入金受付時間:旭のかりん糖 西東京市スポーツセンター・総合体育館⇒9:00～21:30

きらっと⇒9:00～20:30

※第1火曜日(屋内施設)と年末年始は休館日となります。屋外施設ご利用の方は休館日前日までにご入金ください。

●2ヶ月前抽選で当選した予約に関しましては、入金期間内(2ヶ月前の17日～1ヶ月前の1日まで)に利用料金を入金しないと自動的にキャンセルになります。ご注意ください。

●随時申込みの場合、予約申込後すみやかに施設利用料のお支払いにご協力をお願いします。利用日の3日までに利用料金を入金しないと自動的にキャンセルになります。ご注意ください。(利用日まで3日ない予約については、上記※4をご確認ください。)

●施設利用料の還付は、窓口による現金のみとなっております。

●入金後のキャンセルにつきましては、利用日の7日前(1週間前の同じ曜日)まで全額還付可能です。また、1週間前を切って予約したものに限りませんが、利用日の4日前のキャンセルにつきましては、半額還付可能です。

還付手続きは、上記の各館(3館)いずれかの窓口で領収書をお持ちのうえ、お手続きをお願いします。

●屋外施設に関しましては、天候不良及びグラウンド不良等により、ご利用いただけない場合がございます。各館(3館)いずれかの窓口へ領収書をお持ちのうえ、還付の手続きをお願いします。

3.施設の利用方法

●ご利用当日は利用の前に、各館窓口及びグラウンド管理人に領収書をご提示ください。

●利用時間には、準備・片付けの時間も含まれています。

●屋外施設に関しましては、天候不良及びグラウンド不良等により、ご利用いただけない場合がございます。使用可否の判断は、ご利用の60分前に各グラウンドにて行います。お電話にてお問合せください。また、施設側からも使用不可について代表者あてに連絡する場合があります。

●利用のきまりを守るとともに係員の指示に従ってください。