

西東京市スポーツ施設利用のご案内

1 予約

予約方法	申込期間	① 申込確認・予約確定の期間 ② 入金期間	予約可能コマ数 (1か月)	その他
2か月前 抽選	2か月前の1日～ 15日	2か月前の16日にシステムによる自動抽選後、 ① 17日～月末まで ② 17日～翌月1日まで	5コマ	全施設5コマまで
随時 申込み	1か月前の2日 ～利用日当日まで ※1	利用日当日まで ※2、※3	10コマ	全施設10コマまで

●インターネットやロビー端末(各公共施設に設置)から申込みが可能です。

●2ヶ月前抽選は、市内団体・市内子ども団体のみ申込が可能です。

※1 ひばりが丘総合運動場のグラウンド(野球場・テニスコート以外)に関しては、市内子ども団体のみ2ヶ月前抽選の申込が可能です。

※2 随時申込みは、基本的に利用日の3日前までに入金を確認できないと自動的に予約が解除されます。

※3 利用日まで3日ない場合の予約は、利用日までに窓口にて入金を必ず済ませてください。ただし、利用日まで3日ない場合の予約で、総合体育館第1体育室・第2体育室、向台運動場の早朝区分(4月～10月)予約の場合、ひばりが丘総合運動場(グラウンド)の早朝区分(6月～8月)の予約の場合は、「利用の2日前」までに必ず入金を済ませてください。

2.入金・還付

●オンライン決済の利用が可能です。

●現金でのお支払いは、以下の各館(3館)の窓口となります。

入金受付時間：旭のかりん糖 西東京市スポーツセンター・総合体育館⇒9:00～21:30

きらっと⇒9:00～20:30

※第1火曜日(屋内施設)と年末年始は休館日となります。屋外施設ご利用の方は休館日前日までにご入金ください。

●2ヶ月前抽選で当選した予約に関しましては、入金期間内(2ヶ月前の17日～1ヶ月前の1日まで)に利用料金を入金しないと自動的にキャンセルになります。ご注意ください。

●随時申込みの場合、予約申込後すみやかに施設利用料のお支払いにご協力をお願いします。

●入金後のキャンセルにつきましては、利用日の7日前(1週間前の同じ曜日)まで全額還付可能です。また、利用日の4日前のキャンセルにつきましては、半額還付可能です。

還付手続きは、上記の各館(3館)いずれかの窓口で施設利用承認書をお持ちのうえ、手続きをお願いします。

●屋外施設に関しましては、天候不良及びグラウンド不良等により、ご利用いただけない場合がございます。各館(3館)の窓口へ施設利用承認書をお持ちのうえ、還付の手続きをお願いします。

3.施設の利用方法

●ご利用当日は利用の前に、各館窓口及びグラウンド管理人に施設利用承認書をご提示ください。

●利用時間には、準備・片付けの時間も含まれています。

●屋外施設に関しましては、天候不良及びグラウンド不良等により、ご利用いただけない場合がございます。使用可否の判断は、ご利用の30分前に各グラウンドにて行います。お電話にてお問合せください。また、施設側からも使用不可について担当者あてに連絡する場合があります。

●利用のきまりを守るとともに係員の指示に従ってください。