

## 10/17 公共施設予約管理システム（新システム）説明会 ～スポーツ施設編～での質問事項

	質問事項	回答
1	抽選結果等メールが届くかと思うが、利用者サイトからも当選結果は確認できるのか。	確認できます。現行システムと同じように利用者サイトから当選確定や予約の支払いをする必要があります。
2	利用申請をした端末のみしかログインができないのか。	ほかの端末でもログインすることができます。
3	オンライン申請ができるようになり、当日なにを受付や管理人へ見せて利用するのか。	現在、検討中ではございますが、「領収書」の提示を考えております。 決まり次第、改めて周知させていただきます。
4	新システムは、2月から使えるようになるが、2月・3月の利用は新システムから予約するのか。	あくまで4月の利用分から新システムでの予約となります。 そのため、2月から利用できるのは、4月の2か月前抽選で、3月から利用できるのは、4月の随時予約と5月の2か月前抽選となります。
5	メールアドレスがない人はどうするのか。	メールアドレスがなくても新システムの利用は可能です。 メールアドレスがない場合は、「登録通知書」を発行しますので、申請した施設へ取りに行ってください。 「登録通知書」には、「登録ID」と「仮パスワード」が印字されておりますので、その内容で利用者サイトからログインをお願いいたします。
6	「代表者」と「担当者」の重複について	スポーツ施設では、同じ団体と見られる重複登録が問題視されており、重複登録が抽選率の上昇及び施設を取りにくくしている要因と考えております。その対応策として複数団体で同じ「代表者」「担当者」の登録は控えていただくようお願いしております。
7	「代表者」と「担当者」の考え方の違いについて	いままでは「担当者」が連絡の取れる方としていただいておりますが、今回のシステム導入から「代表者」が連絡の取れる方とさせていただきますようお願いしております。 そのため、基本的には、「代表者」の方（連絡の取れる方）のメールアドレスをご登録いただけますと幸いです。
8	同じ時間帯、同じ日付に抽選予約をすることができるのか	これまでの抽選予約では、同じ時間帯同じ日付に抽選予約をすることが可能でしたが、新しいシステムでは、同じ時間帯同じ日付に抽選予約をすることができません。
9	抽選の当選結果は、各団体平等に当選にするようになるのか。	機械による自動抽選です。人の手で平等になるような操作はしません。