

新型コロナウイルス感染症の疑いがあった場合の流れ

市民（在勤・在学者を含む）

←発熱・呼吸症状→
などあり

一般相談

※医療機関がお休みの場合
やかかりつけ医がない方は
右記「東京都発熱相談セン
ター」へご連絡ください。

東京都発熱相談センター

☎03-5320-4592

※24時間対応（土・日・
祝も実施）

東京都多摩小平保健所 ❌

☎042-450-3111

※平日午前9時～
午後5時

かかりつけ医

市内の医療機関（要電話
予約）

診断が
必要

必要に応じて
受診をすすめる

医療機関（PCR検査
対応を含む）

PCR検査が必要と判断

西東京市医師会
発熱外来

武蔵野徳洲会病院に開設

PCR検査が
必要と判断

西東京市医師会
PCR検査センター

場所は非公開（検査に
係る費用のみは無料）

検体検出

委託検査機関で検査・
判定

陰性

対応終了

（症状がある場合は
自宅で安静）

陽性

入院

健康観察

原則として、入院または
宿泊施設での療養となり
ます。
療養先の調整などは多摩
小平保健所が実施します。

保健指導
（保健所）

❌ 新型コロナコールセンター

☎0570-550571

●感染の予防に関することや、
心配な症状が出た時の対応
など

※ファクシミリでの相談：

03-5388-1396

（聴覚に障害のある方等、電話
での相談が難しい方向け）