

高齢者の 補聴器 購入費を補助します

西東京市高齢者聞こえの
コミュニケーション支援事業 利用案内

聞こえに困難を抱える中等度難聴の高齢者の方を対象に、介護予防・フレイル予防を推進するため、令和8年6月から、補聴器購入費の一部を補助します。

対象者（以下のすべてに該当する方）

- ☐ 西東京市在住の満65歳以上の方
- ☐ 市民税非課税の方
申請月が4月から6月の場合は前年度の市民税、7月から翌年3月の場合は当該年度の市民税を対象とします。※課税地が本市以外の方は、事前に非課税証明書を取得し申請時に提出
- ☐ 聴覚障害に係る身体障害者手帳の交付対象となる聴力でない方
- ☐ 検査の結果、補聴器相談医から補聴器が必要と証明を受けた方
- ☐ 過去5年間に、西東京市で補聴器購入費の補助を受けていない方
- ☐ 補聴器購入後のアンケートにご協力いただける方
補聴器の使用状況や地域活動等の社会参加の状況、耳鼻咽喉科医や販売店でのフォロー等に関する調査です。

補助費用（上限額40,000円）

- ☐ 補助対象は、管理医療機器として指定された補聴器本体の購入費用です。
- ☐ 修理費やメンテナンス費、集音器や付属品の購入費用は対象外です。
- ☐ 診察費、検査費、医師意見書作成料（各医療機関任意価格）等は自己負担です。

注意事項

- ☐ 補助の交付決定前に購入した補聴器は補助対象となりません。
- ☐ 補聴器相談医（市内外問わない）の受診が必要です。
- ☐ 身体障害者手帳（聴覚障害）の相当と思われる場合は、障害福祉課（042-420-2804）までご相談ください。
- ☐ 医師意見書は、発行日から3か月以内に高齢者支援課へ提出してください。
- ☐ 補聴器は、補助の交付決定を受けた日の属する翌年度末（3月31日）までに、購入してください。

～手続きの流れ～

申請

高齢者支援課（田無庁舎・保谷庁舎）にて申請
（申請書はホームページでダウンロード可能）

市へ
書類の提出
1回目

●申請書

※郵送希望の場合は、問合せ先に郵送してください。
郵便過程によるトラブルは責任を負いかねます。



申請の結果、要件を満たした方へおおむね3週間以内に
「医師意見書」を郵送します。

受診

「医師意見書」を持って、**補聴器相談医がいる**耳鼻咽喉科を
受診（※市内外を問いません）

市へ
書類の提出
2回目
3か月以内

●医師から補聴器が必要と診断された場合、医師意見書を記入
してもらい、検査結果を貼付して、高齢者支援課に提出して
ください。

●診察・検査・文書作成料等は自己負担です。

決定

決定した方には以下の4点を郵送します
（おおむね3週間以内）

- 決定通知書
- 医師意見書のコピー
- 代理受領に係る支払い請求書兼委任状
- アンケート（返信用封筒）

購入

以下の3点を持って、**決定日の翌年度末まで**に**市が推奨する**
補聴器取り扱い店で購入

- 決定通知書
- 医師意見書のコピー
- 代理受領に係る支払い請求書兼委任状

※補聴器価格から補助分を差し引いた金額で購入するために必要な書類です。

アフター フォロー

補聴器の調整と耳鼻咽喉科の受診

- 補聴器を上手に活用するには、トレーニングと定期的なメン
テナンスが必要です。
- 耳垢がたまりやすくなることがあるので、定期的に耳鼻咽喉
科を受診してください。

アンケート

補聴器購入後1か月経過した時点で**アンケートを返信**

市へ
書類の提出
3回目

- 記入したアンケート用紙を返信用封筒に入れて切手を貼らずに
投函してください。
- 補聴器の使用状況や社会参加状況などを確認します。
- 場合によっては、お電話にて詳細を確認させていただきます。



聞こえのチェックリスト



当てはまるかどうか確認してみましょう！

チェック内容	該当する場合、 ○を付けましょう
会話をしているとき、 聞き返す ことがよくありますか。	
相手の言った内容を聴き取れなかったとき、 推測で言葉を判断する ことがありますか。	
電子レンジの「チン」という音や、ドアのチャイムの音が 聞こえにくい と感じることはありますか。	
家族に、「テレビやラジオの 音量が大きい 」とよく言われますか。	
大勢の人がいる場所や周りがうるさい中での会話は、 聞きたい人の声が聞きづらい と感じますか。	

1つでも○が付いた方、ご自身の「聞こえ」が気になる方は、耳鼻咽喉科医（補聴器相談医）への相談をおすすめします。



「聞こえづらさ」が進むと、生活する上でこのような支障が起きる可能性があります。

- 必要な音が聞き取れず、危険を察知する能力が低下する
- 家族や友人とのコミュニケーションがうまくいかなくなる
- 社会的に孤立し、うつ状態に陥る

このような状態が続くと、認知機能に影響をもたらす可能性があると言われています。気になったら、早めに耳鼻咽喉科医に相談しましょう！

補聴器相談医のいる市内医療機関一覧（令和8年7月現在）

医療機関	電話番号	所在地
安部医院	042-461-0781	保谷町3-24-2
兼子耳鼻咽喉科医院	042-465-8733	東伏見2-4-1
がんばりクリニック	042-465-8774	芝久保町3-30-16
耳鼻咽喉科ヒロクリニック	042-463-8711	田無町4-29-8 丸保ビル4階
田無耳鼻咽喉科クリニック	042-462-3387	南町5-1-8 田無クリニックモール2階
中沢耳鼻咽喉科	042-421-3322	谷戸町3-28-16
中山耳鼻咽喉科	042-421-4187	ひばりが丘2-11-20
西東京中央総合病院	042-464-1511	芝久保町2-4-19
東町耳鼻咽喉科	042-421-9230	東町3-9-6
武蔵野徳洲会病院	042-465-0700	向台町3-5-48
山口耳鼻咽喉科こどもとおとなのいびきクリニック	042-439-3870	下保谷4-2-19
ひばりヶ丘駅前耳鼻咽喉科	042-439-9337	住吉町3-10-25 HIBARITOWER 1階
かえで通り耳鼻科	042-425-4821	中町4-8-21 アル・ソーレ1階
ひばりが丘みみはなのどクリニック	042-439-3026	谷戸町3-9-5 ひばりメディカルモール2階

- ※ 補聴器相談医がいる耳鼻咽喉科であれば、市内・市外に関わらず、受診可能です。
- ※ 事前に予約が必要な場合があります。
- ※ 「医師意見書」の作成料、診察費、検査費等がかかります。詳しくは医療機関にお問合せください。
- ※ 受診の結果、補助の対象とならない場合があります。

認定補聴器技能者が在籍する市内の販売店一覧（令和8年7月現在）

店舗	電話番号	所在地
リオネットセンターひばりが丘店	042-439-3373	ひばりが丘1-1-1 パルコひばりが丘1階南側
和真 西友ひばりヶ丘店	042-422-7333	住吉町3-9-8 西友ひばりヶ丘店3階
東京メガネ リヴィン田無店	042-466-1556	田無町2-1-1 リヴィン田無4階
メガネの愛眼 アスタ田無駅前店	042-460-2255	田無町2-1-1 アスタ1階
きりん堂	042-451-8288	田無町4-16-5 モンテローザ田無1階
補聴器専門店オーディオ・ノバ ひばりヶ丘店	042-439-3802	谷戸町3-27-11 JCビル1階

※ 認定補聴器技能者が在籍している販売店であれば、市内・市外に関わらず対象となります。

お問合せ

西東京市健康福祉部高齢者支援課生きがい推進係
電 話：042-420-2812
所在地：〒188-8666
西東京市南町5-6-13（田無第二庁舎）