

福祉・生活のことでどこに相談したらいいかわからないとき、

福祉丸ごと相談窓口

にご相談ください！！

「介護と子育ての両立が大変…」「世帯で様々な課題を抱えている…」

でも、どこに相談したらいいのかわからない。課題ごとに相談機関を回るのが大変だ。

そんなとき、福祉丸ごと相談窓口では、さまざまな分野の相談支援機関と相談者をつなぎ、課題解決に向けたお手伝いをします。

まずはご相談ください

一緒に困りごとを整理します

問題解決に向けて一緒に考えます

関係機関と連携、様々な支援

問題の解決へ！



「いこーな」

©シンエイ／西東京市

福祉丸ごと相談窓口ってどんなところ？

福祉に関する相談を「丸ごと」受け付け、相談者が抱えるさまざまな課題の解決に向けて各専門機関と連携し相談支援を行います。「福祉丸ごと相談窓口」は、下の３つの機能で構成されています。

生活サポート相談窓口

- お金や生活、住まい、仕事のことでお困りの方の相談を受け付けています。
- 相談員が寄り添いながら、解決に向けて一緒に考えます。

TEL：（田無）042-420-2809

TEL：（保谷）042-438-4023

ほっとネットステーション

- どこに相談したらいいかわからないお困りごとを受け止め、一緒に考えます。
- さまざまな支援や地域のちからをつなげて、解決を目指します。

TEL：（田無）042-497-4158

TEL：（保谷）042-438-9205

地域共生課相談窓口係

- 住居確保給付金事業
- ひきこもり支援事業
- 就労準備支援事業
- 家計改善支援事業
- 入院助産に関する相談受付

※一部事業は田無庁舎と連携して対応しております

TEL：042-420-2808

<窓口>

西東京市役所 田無庁舎 1 階 （西東京市南町 5 丁目 6 番 1 3 号）

西東京市役所 保谷庁舎 1 階 （西東京市中町 1 丁目 5 番 1 号）

月曜日～金曜日 8：30～17：00（祝日、年末年始はお休み）