

市役所の問合せ先

内容	担当部署名	電話番号
医療費助成、児童手当	子ども若者応援課	042-460-9840
子どもの障害	障害福祉課	042-420-2805 042-420-2806
母と子の健康	子ども家庭課	042-438-4037
保育園、幼稚園など	幼児教育・保育課	042-460-9842
児童館、学童クラブ	児童青少年課	042-460-9843
就学相談	教育指導課	042-420-2837
教育相談総合窓口 「あったか相談窓口」	教育支援課	042-464-7110
教育相談（心理相談）	教育支援課	042-420-2830
言語相談	教育支援課	042-420-2829

市公式LINE

市公式LINEを友だち追加していただくと、「子育て」「防災・防犯」「イベント」情報などの配信を受けられます。



問合せ先

《田》広報プロモーション課 042-460-9804



市が実施している相談先

内容	日時 (祝日・年末年始を除く)	問合せ先
子どもに関する不安や悩み (子ども家庭相談)	月～金曜日 午前9時～午後4時 土曜日 午前9時～正午 午後1時～4時	子ども家庭課 子ども家庭相談係 042-439-0081 (相談専用)  (P51参照)
子どもに関する不安や悩み (0歳から就学前まで)	月～金曜日 午前9時30分～ 午後4時30分	地域子育て支援センター (P55参照)
ひとり親に関する相談 (要予約)	月～金曜日 午前9時～午後4時	子ども若者応援課 手当助成係 042-460-9840 (P39参照)
子どもからの相談 子どもに関する相談	月～金曜日 午後2時～8時 土曜日 午前10時～午後4時	・ 子ども相談室 ほっとルーム 0120-9109-77 (相談専用) ・ 子ども若者応援課 子ども相談係 042-439-6645 (P51参照)
どこに相談したらいいかわからないときや迷ったとき	月～金曜日 午前8時30分～ 午後5時	教育相談総合窓口 (P52参照) 「あったか相談窓口」 042-464-7110
幼児から高校生までの子どもに関する不安や悩み (要予約)	月～金曜日 午前9時～午後5時	教育支援課 (P37参照) 042-420-2830
子どものことばに関する悩み・心配 (要予約)	市報毎月1日号及び市ホームページに掲載	教育支援課 (P37参照) 042-420-2829
消費生活相談 (要予約)	月～金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時	消費者センター 042-462-1100
女性相談 (悩みなんでも相談) (要予約)	月・火曜日 午前10時～午後1時 午後2時～4時 水・金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時 木曜日 午前10時～正午 午後1時～5時 午後6時～8時	男女平等推進センターパリティ 042-439-0075 

各種情報提供・相談窓口

内容	日時	問合せ先
・妊娠中や子育てに関する疑問 ・子どもにおこりやすい事故 や応急手当に関する情報提供	365日 24時間 インターネットによる 情報提供	TOKYO子育て情報サービス で検索
・小児救急相談 ・小児健康相談	月曜日～金曜日 午後6時～翌朝8時 土曜日、日・祝日、 年末年始 午前8時～翌朝8時	子どもの健康相談室 (小児救急相談) 03-5285-8898 ※プッシュ回線の固定電話 ・携帯電話の場合 #8000
思春期から更年期までの 女性のからだと心の相談	月曜日～金曜日 (元日除く) 午前10時～午後4時	東京都女性のための 健康ホットライン 03-5339-1155
非行やいじめなど、子ども 自身や保護者からの相談	365日 24時間	警視庁ヤング・テレホン・コーナー 03-3580-4970
「児童虐待かも」と思った ときなどの通告・相談	365日 24時間	児童相談所全国共通ダイヤル 189

民生委員・児童委員／主任児童委員

- ・地域の身近な相談相手です。
- ・厚生労働大臣の委嘱により活動している民間奉仕者です。
- ・民生委員は全員が児童委員を兼ねており、そのうち10人は児童福祉を専門に扱う主任児童委員です。
- ・学校・児童館・幼稚園・保育園・子ども家庭課などと連携して活動します。
- ・市役所・児童相談所・保健所などと家庭の架け橋になります。

問合せ先

《田》地域共生課 地域共生係 042-420-2807



東京都小平児童相談所

子どもの健やかな成長を願って、共に考え、問題を解決していく専門相談機関です。18歳未満の子どもに関することであれば、どなたでも相談できます。

〔相談の内容（相談は無料）〕

しつけ、性格、行動、知的・身体発達、非行、子どもの悩み事、里親、虐待

〔援助の内容〕

面接相談、施設入所、メンタルフレンドの派遣、愛の手帳の交付

〔相談時間（事前予約をおすすめします）〕

月～金曜日 午前9時～午後5時

※児童福祉司（ソーシャルワーカー）、児童心理司、医師などの専門スタッフが相談を受けて、援助にあたります。

●養育家庭制度

いろいろな事情で親と暮らせない子どもを家庭に迎え、一定期間、家族と同様に生活し子育てをする制度です。

市では養育家庭体験発表会を開催しています（年1回）。

問合せ先

小平児童相談所

小平市花小金井1-31-24 3階

042-467-3711

東京都多摩小平保健所

重い障害などで長期療育を必要とする子どもとその家族への相談などを受けています。

問合せ先

多摩小平保健所

小平市花小金井1-31-24

042-450-3111

子育て・子どものことで相談できる場所

子ども家庭センター

子ども自身や子育て家庭からのさまざまな相談を受ける総合窓口です。

地域の関係機関と連携を取りながら、子どもと家庭に関する総合的な支援を行っています。



●母子保健相談

妊娠から出産、産後、就学前までの、母子の健康に関する相談ができます。

●子ども家庭相談

子育てに関する不安や悩み事がある方、子ども自身からの相談も受けています。ご要望があれば、心理専門相談やその他専門機関をご紹介します（心理専門相談は予約制で月1回実施）。

〔相談専用電話〕042-439-0081

♥ P63に地図があります。

問合せ先

母子保健相談について

《保》子ども家庭課 母子保健係 042-438-4037

子ども家庭相談について

《保》子ども家庭課 子ども家庭相談係 042-425-3303

子ども相談室 ほっとルーム

困ったこと・悩んでいること・誰に相談して良いかわからないことなど、どんなことでも子ども自身が相談できる場所です。

子どものことであれば、おとなも相談できます。

〔相談専用電話〕0120-9109-77



♥ P63に地図があります。

問合せ先

《ル》子ども若者応援課 子ども相談係 042-439-6645

地域子育て支援センター

公立保育園 5 か所に地域子育て支援センターを併設しています。

〔対象〕

- ・ 0 か月から就学前の子どもと保護者
- ・ 妊婦さんと家族（これから赤ちゃんを迎える方）

〔こんなことを行っています〕

- ・ 親子で遊べるお部屋と園庭の開放
- ・ 様々な行事や講座の開催
- ・ 身長、体重の測定を行っています。
- ・ 保育士、栄養士、看護師、保健師が子育て相談を受けています。



P63に地図があります。



問合せ先

《田》幼児教育・保育課 相談受付係 042-460-9842

教育相談総合窓口「あったか相談窓口」

どこに相談したらいいかわからないときや迷ったときに、ご利用ください。
一人ひとりのニーズに合った情報をお知らせします。

- * 幼稚園・保育園・学校に行きたがらない。
- * 落ち着きがない。お友達とうまくやれない。
- * 性格・行動に気になることがある。

問合せ先

《田》教育相談総合窓口 042-464-7110

※オンラインでも相談を受け付けます。



児童発達支援センター ひいらぎ

発達に心配のある子どもが家庭や地域で健やかに育つよう支援します。

●相談

まずは、お電話でお子さんの様子やお悩みを伺います。

- ・就学前のお子さんについては、必要に応じて専門の職員が対応します。
- ・就学しているお子さんについては、適切な機関などにおつなぎします。

〔電話相談〕 042-422-9897

〔受付時間〕 月～金曜日 午前9時～午後4時

●発達支援（0歳～5歳児）

・児童発達支援事業

発達に心配のある子どもや保護者が対象です。

子どもの年齢や発達に応じた指導を行います。

・個別療育

発達に心配のある子どもの言語発達の検査や機能訓練を行います。

・フォローグループ

相談後の年齢別グループ支援を行います。

●地域支援事業

幼稚園や保育園その他子育て関係機関への巡回相談や学習会等、市民の方を対象にした発達に関する講座等を行います。



P63に地図があります。

問合せ先

《ル》児童発達支援センターひいらぎ 042-422-9897



西東京市多文化キッズサロン にしようきょうしたぶんかキッズサロン



日本語を母語としない子どもが、集まって勉強したりお話しができます。

また、多文化キッズコーディネーターが日本語や学校の勉強、生活のことなどいろいろな悩みの相談を受けています。



〔対象者〕西東京市に在住、在学の日本語を母語としない小・中学生

※保護者や学校関係者等も相談できます。

〔日時〕毎週木曜日 午後5時～午後7時30分

（学習時間は、午後5時30分～午後7時）

〔場所〕ひばりが丘中学校

※以下の小学校でも勉強などができます。

保谷第一小学校、谷戸小学校、向台小学校

詳しいことは、市ホームページを確認してください。

西東京市多文化共生センター にしようきょうしたぶんかきょうせいせんたー NISHITOKYO MULTICULTURAL CENTER

外国人のための何でも相談できる窓口です。

外国人の支援活動の紹介や、多言語での情報提供等を行っています。



〔対象者〕全年齢

〔開室日〕月～金曜日（年末年始、祝日を除く）

〔開室時間〕午前10時～正午、午後1時～午後4時

〔対応言語〕英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、タイ語、ネパール語、ヒンディー語、ベトナム語、フランス語、ロシア語、インドネシア語、クメール語、ミャンマー語、ウクライナ語、マレー語、ベンガル語、やさしい日本語

問合せ先

西東京市多文化共生センター 042-461-0381