

公表

保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援事業)

事業所名	西東京市児童発達支援センターひいらぎ		公表日		令和8年3月13日		利用児童数		4名		回収数		4名	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4				子どもの課題に沿ったものを準備していただいた	本人の発達段階に合わせた絵カードや教材を用意しています。						
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4				個室で相談してもらっている	面接時は個室にて実施しております。						
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4				十分な説明があった上で開始されたと思います、	保育所等訪問支援事業についてのしおりを用いて、事業目的を説明しています。						
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4											
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3			1	手厚いサポートをいただいております	お子さんの様子に合わせた職員体制を整えています。						
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				成長・課題点にあわせた支援をその都度受けられていると思う	お子さんの特性に応じた対応方法（スケジュール提示やルールのイラスト提示など）を考え、対応しています。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				子どもの特性に合わせたきめ細やかな対応をいただいております	お子さんと保護者の意見を十分に聞き取り、個別支援計画を作成しております。						
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4											
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1								
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4											
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4											
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				わかりやすくご説明いただきました	契約の際に、運営規定、利用者負担について説明しています。						
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4											
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4				常に連携して対応していただけた	お子様のご様子を丁寧にお伝えするように心がけています。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4											
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				いつも子どもや親に寄り添った支援をいただいております。	お子様と保護者様に寄り添った関わりが持てるよう意識しています。						
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				毎回手厚いサポートをいただいております。	保育所等訪問支援を実施した後に必ずフィードバックの時間を設けています。その際に、相談に応じ、必要な支援を行っています。						
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4											

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4				担任の先生と連携して支援していただきました。	訪問支援時には、必ず園と情報共有や報告を行っています。その際に必要な助言や支援を行っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				園での様子を丁寧にご報告いただきました。	訪問支援実施後に保護者へのフィードバックを行っています。来所面談または電話で行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				配慮していただいていると思います。	個人情報の取扱いについては、鍵付きの書庫での保管、事務室への入室制限など十分に注意を払っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			1		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				訪問支援の先生が園に来る日を楽しみにしていました。	お子さまと信頼関係を築けるよう努めてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				子どもの課題に1つずつ向き合ってください、大きく成長できました。	必要なニーズを把握し、お子様の成長につながる支援をして参ります。