

令和2年度児童発達支援自己評価表

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和3年2月

事業所名 西東京市こどもの発達センターひいらぎ

保護者等(児童数) 106 回収数85 割合 80 %

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答					ご意見
		①	②	③	④	⑤	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79	4	0	2	0	<p>①「はい」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子の意思が尊重され、選べるようになっている。 ・ホールを含め、身体を動かすのに適した広い部屋、園庭もあるので、十分だと思う。 ・活動によって部屋を移動したり、工夫されている。 ・廊下は、広くぶつかることはない。 <p>④「わからない」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後、利用者が増えた場合、スペースが足りない気がする。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79	0	1	5	0	<p>①「はい」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各先生から声をかけていただき、いろいろな視点からの情報を受けている。 ・とても手厚く対応してもらっているので、安心して預けられている。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80	0	0	5	0	<p>①「はい」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療的ケア児だが、看護師の方がクラスに入ってくれるので安心。本人の体調によって、吸引や人工鼻の付け替え等、適切にケアしてもらえるので非常にありがたい。 ・段差などなく過ごしやすい。 <p>④「わからない」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレなど見えないところがある点及び「トイレに行く。」と言えないので、タイミングをどう図っているか心配。 ・教室の窓がマジックミラーになっているので、子どもの様子を見ることができてうれしい。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	82	1	0	2	0	<p>①「はい」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝、人が集まると、手が足りるかなと思う点と、寝転がる子がいる点がか心配。 ・教室、廊下ともきれいで明るい。 ・窓が大きく自然光が多く入り、とても明るい雰囲気が良い。 ・パーティション等を活用して室内を分けたり、子どもが集中できる環境を作っている。 ・まめに除菌している。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	75	4	4	2	0	<p>①「はい」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・適切に課題を分析している。親として力を入れたい部分も、しっかり反映されている。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	71	3	0	11	0	<p>②「どちらともいえない」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画書に記載はあるが、具体的には実施されていない。また、促されてもいない。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	77	3	1	4	0	<p>②「どちらともいえない」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一部、上記の「計画書に記載はあるが、具体的には実施されていない。また、促されてもいない。」状態のため。
	⑧ 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	73	6	0	6	0	<p>①「はい」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月の曲や遊び等、子どもの興味を引くような題材があつてよかった。 ・目的(わらい)に合わせた教材を用意してもらっている。内容も工夫されている。 <p>④「わからない」を選んだ方の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回同じ時間帯(朝など)には見学できていないため、わからない。

	<p>⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	54	8	6	16	<p>①「はい」を選んだ方の意見 ・少数(5人)で毎日通っている。</p> <p>②「どちらともいえない」を選んだ方の意見 ・コロナ禍のため、交流や活動をする機会を減らざるを得ない状況の上、昨年度よりは少ないが、全くないのは仕方ない。</p> <p>③「いいえ」を選んだ方の意見 ・コロナのため控えているのが、私が知らないだけなのか分からないが、今までこの活動は見たことない。</p> <p>④「わからない」を選んだ方の意見 ・今年度はコロナ感染予防で交流できていないため。</p>
保護者への説明等	<p>⑩ 運営規程、利用者負担について丁寧な説明がなされたか</p>	77	5	0	1	<p>②「どちらともいえない」を選んだ方の意見 ・計画相談支援の利用について、もっと詳細な説明があってほしい。市の方針もあると思う。</p>
	<p>⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>	79	2	0	4	<p>①「はい」を選んだ方の意見 ・セルフプラン率が他の地域に比べて高いのは、ケアマネジメントの意義が保護者に伝わっていないからではないか。</p>
	<p>⑫ 保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか</p>	60	9	2	14	<p>①「はい」を選んだ方の意見 ・4～5月の休所時、毎週電話をもらい、心強かった。</p> <p>(ペアレントトレーニングについて) ・自宅での困りごとなどを伝えと、それに対してアドバイスをもらえ、助かっている。 ・もう少し頻回であるとうれしい。 ・下に小さい兄弟がいるので参加したいと思っても難しい。</p> <p>②「どちらともいえない」を選んだ方の意見 ・未就学児が利用できる障害福祉の制度(サービス)の概略を学べる機会があったらよい。できれば、めだかグループの時にそのような情報が欲しかった。</p>
	<p>⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や多大について共通理解ができているか</p>	74	8	1	1	<p>①「はい」を選んだ方の意見 ・毎日ていねいな連絡帳の記載があり、子どもの様子や活動がよくわかった。 ・送迎時や連絡帳を通じて、しっかり共通理解ができている。施設内での様子を教えてもらえるのでうれしい。</p> <p>②「どちらともいえない」を選んだ方の意見 ・家とくらグループでの態度に、かなりの差があり埋め切れていない。</p> <p>(無回答、コメントのみ) ・各課題に対してどのようなねらいがあるのか教えてほしい。親として勉強になる。</p>
	<p>⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか</p>	71	11	2	1	<p>①「はい」を選んだ方の意見 ・見学中や帰り際に、かなりの時間を割いてくれる。 ・面談だけでなく、送迎時や先生の教室の出入りの時など、少しの間でも相談にのってくれる。 ・送迎時や連絡帳を通じて、すぐに助言をもらえるので助かる。 ・保護者の心のケア(フォロー)までしてもらうことで、前向きにわが子と向き合っている(親の見えないところでの様子を聞ける)。 ・面談や見学に行った際、子どもの日頃の様子を教えてもらい、大変助かる。子どもの問題行動についても、親身になって助言してくれる。</p> <p>②「どちらともいえない」を選んだ方の意見 ・回数を増やし助言をもらえたらうれしい。</p>
	<p>⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	43	19	7	12	<p>③「いいえ」を選んだ方の意見 ・コロナ禍のためやむを得ない。</p>
<p>⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	75	4	0	2	<p>①「はい」を選んだ方の意見 ・理学療法士の訓練もすぐに予約してくれて安心。 ・申し入れなど、翌週(次回の通所)までに返事をもらえる。 ・保育所入所のことで悩んでいると相談に乗ってくださり、関係機関と連携を取って適切に対応してもらっている。</p>	

	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76	3	1	1	4	①「はい」を選んだ方の意見 ・しっかり聞き、問いに答えてくれる。 ・何かあれば電話をもらえる。
	⑱ 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54	8	3	16	4	①「はい」を選んだ方の意見 ・毎月の保護者会でお便りが配られるので、分かりやすい。 ③「いいえ」を選んだ方の意見 ・双方向性のあるオンラインでのコミュニケーション(連絡)ツールが必要。紙ベースではなくオンラインでの活動予定や連絡体制を整えてほしい。保護者の利便性だけでなく、緊急時に役立つと思う。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	74	0	1	6	4	
非常時の対応	⑳ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	51	9	1	20	4	③「いいえ」を選んだ方の意見 ・各マニュアルは、まんぼうグループでは見たことがない。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	35	11	2	33	4	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	77	3	0	1	4	①「はい」を選んだ方の意見 ・毎日楽しみにしている。帰宅後は、何をしたらいいのか等いろいろ教えてくれる。 ・マット遊びやお弁当が楽しくなりつつある。 ・個別の相談に対応してもらえた。 ・「ひいらぎ、ひいらぎ。」と家でも保育園でも言っているので、楽しみなのかなと思う。 ・まんぼうの先生、お友達に会うのを楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしている。数か月前から先生やお友だちとの交流が一段と楽しくなってきた。 ・早くひいらぎに行きたいとアピールしている。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	76	4	1	0	4	①「はい」を選んだ方の意見 ・もっと知りたいことが出てきた。 ・通えることで、就学への自信になればよい。 ・イレギュラーな事態にも臨機応変な対応。可能な限りの支援をいただけた。 ・大変満足。手厚く、きめ細かい支援を受けられている。子どもも信頼できる先生がいっぱいやるお陰で安心して通えているよう。 ・子どもも楽しく通っているので、隔週と言わず毎週してほしい。 ・いつの間にかできる事や知っていることが増えている。手厚い指導に感謝。 ・先生たちがとても優しいので安心して預けることができる。とても満足。