

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月

事業所名 西東京市こどもの発達センターひいらぎ

保護者等数(児童数) 121 回収数 85 割合 70%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83	2				・法令を遵守したスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83	1	1			・法令で必要とされる配置数に加え、保育士や、言語聴覚士等の専門職、看護師を基準以上に配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	79	4				2 ・構造化された環境を整え、バリアフリー化の配慮をしています。 ・指導の状況に応じて、子どもにとって適切な環境になるよう柔軟に対応しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	79	4	1			1 ・清潔で、心地よく過ごせる環境になるよう、また、感染症対策は徹底するよう努めています。 ・子どもたちの活動に合わせた空間になるよう配慮しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	76	8		1		・アセスメントを行い、半年ごとに児童発達支援計画書を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	74	4		6	1	・児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定するよう努めています。

供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	81	3		1		・児童発達支援計画に沿った支援を実施しています。
適切な支援の提供	⑧	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	77	6		1	1	・活動のプログラムが固定化しないように、新たな行事を組み込むなど、指導計画を見直す等により工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50	11	6	18		・単独療育グループ(毎日)のクラスでは、市内の保育園と年数回交流を予定していたが、コロナウイルス感染症感染防止により実施ができませんでした。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	82	2	1			・契約時にていねいに説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	78	2		5		・ガイドラインに基づき、半年毎に支援内容の説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	52	18	4	11		・単独療育グループでは、保護者会の中で学習会やワーク等実施しています。 ・保護者対象講座(ペアレントトレーニングエッセンス講座)を実施しました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や多大について共通理解ができているか	76	7	1	1		・お子さんの状況や課題について、お話を伺い、保護者の方と情報を共有するように努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	72	11	1	1		・グループごとに保護者会、個人面談、指導後のフィードバック及び助言等の支援を実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46	13	7	18	1	・単独療育グループでは、保護者の会の活動の支援を実施しています。 ・グループごとに、指導後のフィードバックの時間などに保護者同士が情報をさらに共有できるように配慮していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71	7		6	1	・保護者の方からの相談には、迅速かつ適切に対応するよう努めています。

保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73	7		4	1	・意思疎通や情報伝達が十分なされるように、配慮してまいります。	
	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58	12	1	13	1	・単独療育グループでは、毎月おたよりを発行し、予定等情報を発信しています。 ・年間のグループ指導の予定表は見やすいよう配慮しています。 ・メール配信サービスによる情報の周知を行っています。 ・第三者評価による外部評価を実施し、その結果は、東京都福祉ナビゲーションに記載されています。 ・自己評価の結果をホームページ上に公表しています。	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	75	3			5	2	・個人情報の取り扱いについては、十分に注意を払っています。
非常時の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47	11	5		21	2	・緊急対応マニュアル等は、策定しています。特に、感染症対応の通知は、状況に応じて通知し、ご説明いたしました。 ・保護者の方には、契約時、保護者会にて説明しております。 ・発生を想定した訓練を実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	41	8	6		28	2	・単独療育グループでは避難訓練(ひいらぎ独自)は、月1回実施しています。お子さんが安定して避難ができるよう訓練を実施しています。 ・事業所としては、住吉会館の防災訓練に年1回参加しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	77	6			1	1	・お子さんが通所を楽しく感じられるように、職員一同、今後も努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	76	6	1		1	1	・保護者の皆様やお子さんが事業所の支援に満足できるように、日々工夫し、改善に努めてまいります。