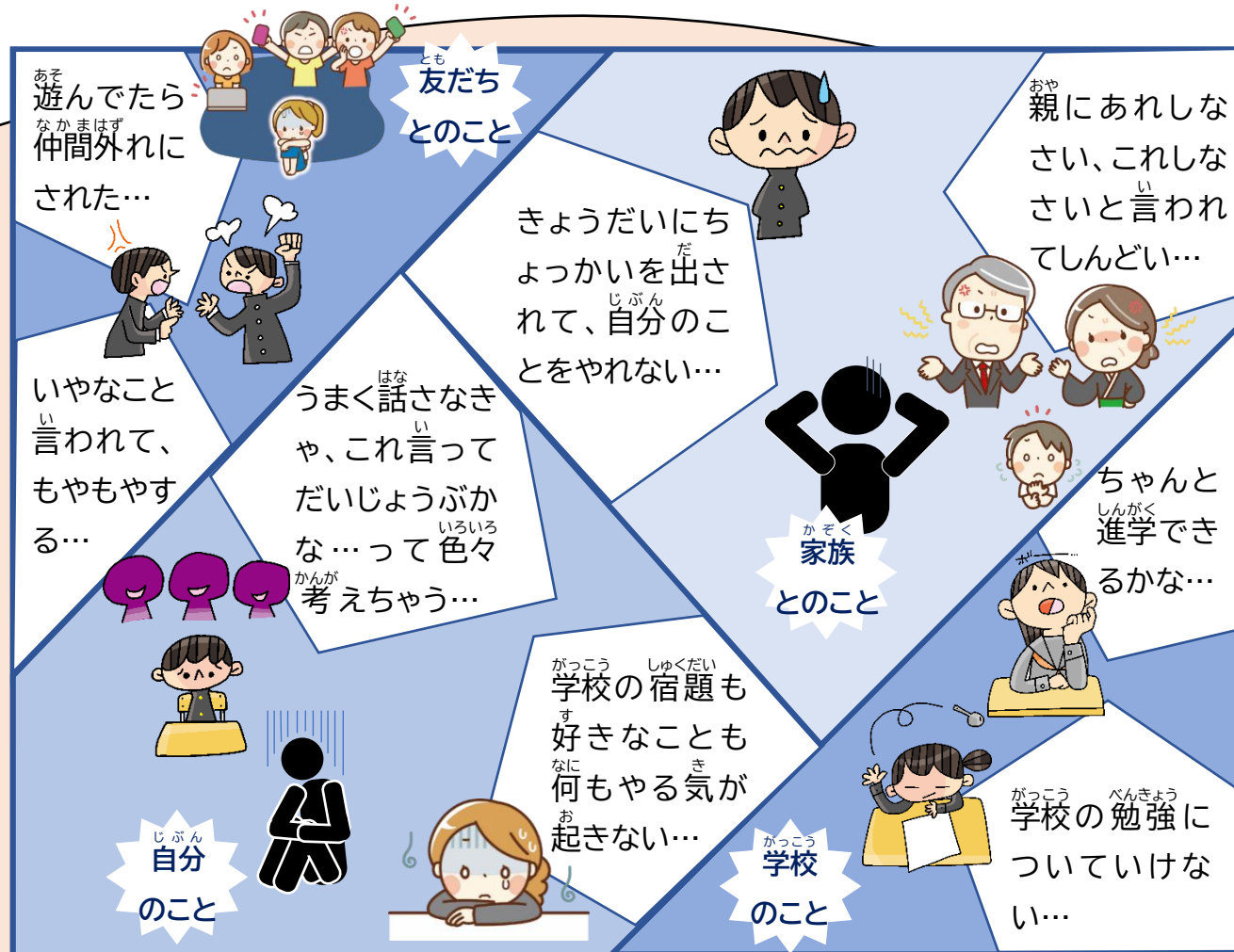




西東京市子ども相談室
ほっとルーム
CPT (children protect team) ~子どもの笑顔を守るために~

に
そうだん 相談したらどうなるの？

メール相談
なやんでいることも好きなことも、どんなことでもお話ししています。

直接会って相談
勇気を出してかけてくれてありがとう。みんながどんなことをお話ししたくて電話をかけてくれたのか、一生けん命かんがえながらきいています。

電話相談
一人でなくて、お友達やおとなの人といっしょにきてもだいじょうぶだよ。

あなたが“どんな気持ちでいるのか”、“どういうことをしてほしいのか、してほしくないのか”などを一番にかんがえたり、大切にしたりしながら、お話をききます。

調べます

安心して自分の時間を作れる場所はないかな？

何か使える制度はないか探してみよう。

仲良く遊んでいた友だちに仲間外れにされて悲しい気持ちでいると相談がありました。クラスでの様子はどうですか？

そうだよね、相手が何をかんがえるかって気になっちゃうよね。その時はどんなことをかんがえちゃう？

勉強大変だね…。いつもはどうやって勉強してる？ (～色々話して～)じゃあ、△△を試してしてみる？

Aさんは××がやりたい気持ちがありますが、お母さんが反対するんじゃないか…となやんでいるようです。

Bさんが宿題を出せない時は、いやなことが重なって、取り組むことが難しくなっているみたいです。時々声をかけてもらえないですか？

あなたが調べてほしいこと、伝えてほしいことを手伝います。

気持ちや意見を伝えます

相談の秘密は守ります。
あなたの希望がない時に、ご両親や学校の先生に伝えることはないので、安心してくださいね。

また「困ったな」「話をきいてほしいな」ってことが出てきたら、連らくしてね。

もうだいじょうぶ！話をきいたり、いろんな人にお話ししたりしてくれてありがとう。

困ってたことは解決したよ。でも、なんかちよっともやもやしてるんだけど、どうしようかな。

あなたが「安心してきた」って思えるまで、お話をきき続けられるよ。