

移動支援の実証実験に向けたアンケート調査 調査結果

- 調査期間 2019年4月16日～5月10日
- 意向調査配布件数 1,805件(うち自治会700件)
- 回収数 169件(うち自治会34件)
- 回収率 9.4%

・平成29年度アンケート調査と異なり、大型連休中の調査であったこと、また一部の自治会を除き自治会集約ではなく、回収箱への投函としたことから、回収率は低かったものと考えられる。

《回答者情報》

● 回答者の住所

町丁目	回答数	構成比
向台町一丁目	28	16.6%
南町一丁目	1	0.6%
南町二丁目	51	30.2%
南町(丁目記載なし)	1	0.6%
柳沢二丁目	38	22.5%
柳沢三丁目	32	18.9%
柳沢四丁目	4	2.4%
柳沢五丁目	9	5.3%
柳沢(丁目記載なし)	3	1.8%
記入なし	2	1.2%
合計	169	

● 性別

性別	回答数	構成比
男性	54	31.6%
女性	114	66.7%
無回答	0	0.0%
記入なし	3	1.8%
合計	171	

※男性、女性、両方にチェックあり2件

● 年代

年代	回答数	構成比
19歳以下	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	3	1.8%
40歳代	6	3.6%
50歳代	23	13.6%
60歳以上65歳代	6	3.6%
65歳以上75歳代	66	39.1%
75歳以上	63	37.3%
記入なし	2	1.2%
合計	169	

《対象者に関すること》

対象要件	回答数	構成比
65歳以上	132	77.7%
妊娠中	0	0.0%
世帯に3歳未満の子どもがいる	2	1.2%
対象者の付き添い	2	1.2%
非対象者	34	20.0%
合計	170	

※65歳以上と付き添いの両方にチェックあり1件

- ・回答者のうち、約8割が65歳以上の方であった。
- ・そのうち、約3割が「利用したいと思う」と回答している。
- ・今回の実証実験の対象者以外の方についても、約3割が「利用したいと思う」と回答している。

利用意向(対象者)	回答数	構成比
利用したいと思う	41	30.2%
利用しないと思う	65	47.8%
わからない	19	14.0%
未記入	11	8.1%
合計	136	

利用意向(65歳以上)	回答数	構成比
利用したいと思う	39	29.6%
利用しないと思う	63	47.7%
わからない	19	14.4%
未記入	11	8.3%
合計	132	

利用意向(非対象者)	回答数	構成比
利用したいと思う	10	29.4%
利用しないと思う	14	41.2%
わからない	10	29.4%
未記入	0	0.0%
合計	34	

利用意向(3歳未満)	回答数	構成比
利用したいと思う	1	50.0%
利用しないと思う	1	50.0%
わからない	0	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	2	

利用意向(付き添い)	回答数	構成比
利用したいと思う	1	50.0%
利用しないと思う	1	50.0%
わからない	0	0.0%
未記入	0	0.0%
合計	2	

※65歳以上と付き添いの両方にチェックあり1件

《移動の際に日常使用されている補助用具等に関すること》

補助用具等	回答数	構成比
特にない	67	39.6%
杖	13	7.7%
白杖	0	0.0%
ベビーカー	0	0.0%
車椅子	0	0.0%
シルバーカー(手押し車)	3	1.8%
電動カート(シニアカー)	0	0.0%
その他	0	0.0%
記入なし	86	50.9%
合計	169	

うち対象者	回答数	構成比
特にない	58	43.0%
杖	12	8.9%
シルバーカー(手押し車)	3	2.2%
記入なし	62	45.9%
合計	135	

うち対象者・利用したい	回答数	構成比
特にない	28	70.0%
杖	7	17.5%
シルバーカー(手押し車)	2	5.0%
記入なし	3	7.5%
合計	40	

《利用される場合のルートと乗車場所に関すること》

●利用予定のルート

ルート	回答数	構成比
①南町・向台町ルート	49	44.6%
②柳沢地域ルート	45	40.9%
③西武柳沢駅ルート	16	14.6%
合計	110	

・田無駅方面行きの①南町・向台町ルート、②柳沢地域ルートが大半を占めており、それぞれの割合は同程度となっている。

●利用予定の乗車場所

①南町・向台町ルート(複数回答可)

乗車場所	回答数	構成比
南町地区会館	28	50.9%
田無柳沢児童センター	14	25.5%
田無庁舎	6	10.9%
わからない	7	12.7%
ルートのみ選択	0	0.0%
合計	55	

・各ルートとともに大半が地域内の乗車場所を利用予定としている。

②柳沢地域ルート(複数回答可)

乗車場所	回答数	構成比
新柳沢団地内公園	31	59.6%
柳沢第一児童遊園	6	11.5%
田無庁舎	7	13.5%
わからない	5	9.6%
ルートのみ選択	3	5.8%
合計	52	

③西武柳沢駅ルート(複数回答可)

乗車場所	回答数	構成比
柳沢第三市民集会所	13	56.5%
西武柳沢駅	7	30.4%
わからない	2	8.7%
ルートのみ選択	1	4.4%
合計	23	

《乗車場所別、目的別の利用頻度及び利用時間帯に関すること》

①南町・向台町ルート【目的別】（複数回答可）

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	14	35.0%
	週1回	13	32.5%
	月2～3回	3	7.5%
	月1回	1	2.5%
	一度は利用したい	2	5.0%
	この目的では利用しない	7	17.5%
	合計	40	

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	14	31.8%
	午前11時～正午	8	18.2%
	午後2時～3時	7	15.9%
	午後3時～4時	3	6.8%
	わからない	1	2.3%
	決めていない	11	25.0%
	合計	44	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	4	12.9%
	週1回	8	25.8%
	月2～3回	4	12.9%
	月1回	4	12.9%
	一度は利用したい	2	6.5%
	この目的では利用しない	9	29.0%
合計	31		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	12	37.5%
	午前11時～正午	3	9.4%
	午後2時～3時	5	15.6%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	3	9.4%
	決めていない	9	28.1%
合計	32		

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	1	6.3%
	週1回	8	50.0%
	月2～3回	4	25.0%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	3	18.8%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	16		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	5	23.8%
	午前11時～正午	5	23.8%
	午後2時～3時	3	14.3%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	4	19.1%
	決めていない	4	19.1%
合計	21		

【目的別】

・買物については、週1、2回の利用予定の割合が多く、地域内からの出発では、午前10時～11時と早めの時間帯が比較的多い。  
 ・病院については、週1回の利用割合が比較的多く、買物と同様に地域内からの出発では、早めの時間帯が比較的多い。

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	9	25.0%
	午後2時～3時	7	19.4%
	午後3時～4時	6	16.7%
	わからない	2	5.6%
	決めていない	12	33.3%
	合計	36	

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	8	32.0%
	午後2時～3時	2	8.0%
	午後3時～4時	4	16.0%
	わからない	2	8.0%
	決めていない	9	36.0%
	合計	25	

その他目的

- ・新宿等ショッピング他(1件)
- ・知人との会合(1件)
- ・図書館・公民館(1件)
- ・駅までの移動(1件)

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	1	5.0%
	午前11時～正午	2	10.0%
	午後2時～3時	3	15.0%
	午後3時～4時	6	30.0%
	わからない	4	20.0%
	決めていない	4	20.0%
	合計	20	

①南町・向台町ルート【乗車場所別・目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	9	39.1%
	週1回	8	34.8%
	月2～3回	1	4.4%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	1	4.4%
	この目的では利用しない	4	17.4%
	合計	23	

<b>【乗車場所別・目的別】</b> <b>●南町地区会館</b>
--------------------------------------

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	8	33.3%
	午前11時～正午	5	20.8%
	午後2時～3時	3	12.5%
	午後3時～4時	2	8.3%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	6	25.0%
	合計	24	

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	3	18.8%
	午後2時～3時	5	31.3%
	午後3時～4時	2	12.5%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	6	37.5%
	合計	16	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	1	6.3%
	週1回	6	37.5%
	月2～3回	2	12.5%
	月1回	1	6.3%
	一度は利用したい	2	12.5%
	この目的では利用しない	4	25.0%
合計	16		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	8	40.0%
	午前11時～正午	3	15.0%
	午後2時～3時	3	15.0%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	2	10.0%
	決めていない	4	20.0%
合計	20		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	4	30.8%
	午後2時～3時	1	7.7%
	午後3時～4時	2	15.4%
	わからない	1	7.7%
	決めていない	5	38.5%
合計	13		

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	7	63.6%
	月2～3回	2	18.2%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	2	18.2%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	11		

その他目的

- ・新宿等ショッピング他(1件)
- ・知人との会合(1件)
- ・図書館・公民館(1件)
- ・駅までの移動(1件)

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	4	23.5%
	午前11時～正午	5	29.4%
	午後2時～3時	2	11.8%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	4	23.5%
	決めていない	2	11.8%
合計	17		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	1	6.7%
	午前11時～正午	1	6.7%
	午後2時～3時	3	20.0%
	午後3時～4時	5	33.3%
	わからない	3	20.0%
	決めていない	2	13.3%
合計	15		

①南町・向台町ルート【乗車場所別・目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	6	46.2%
	週1回	4	30.8%
	月2～3回	1	7.7%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	1	7.7%
	この目的では利用しない	1	7.7%
	合計	13	

【乗車場所別・目的別】  
●田無柳沢児童センター

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	5	31.3%
	午前11時～正午	3	18.8%
	午後2時～3時	2	12.5%
	午後3時～4時	1	6.3%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	5	31.3%
	合計	16	

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	4	28.6%
	午後2時～3時	1	7.1%
	午後3時～4時	3	21.4%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	6	42.9%
	合計	14	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	2	20.0%
	週1回	1	10.0%
	月2～3回	2	20.0%
	月1回	1	10.0%
	一度は利用したい	1	10.0%
	この目的では利用しない	3	30.0%
合計	10		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	2	28.6%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	1	14.3%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	4	57.1%
合計	7		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	2	28.6%
	午後2時～3時	1	14.3%
	午後3時～4時	1	14.3%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	3	42.9%
合計	7		

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	1	50.0%
	週1回	0	0.0%
	月2～3回	1	50.0%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	0	0.0%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	2		

その他目的

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	1	50.0%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	1	50.0%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	0	0.0%
合計	2		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	1	50.0%
	午後2時～3時	0	0.0%
	午後3時～4時	1	50.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	0	0.0%
合計	2		

①南町・向台町ルート【乗車場所別・目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	2	50.0%
	週1回	1	25.0%
	月2～3回	0	0.0%
	月1回	1	25.0%
	一度は利用したい	0	0.0%
	この目的では利用しない	0	0.0%
	合計	4	

【乗車場所別・目的別】		
●田無庁舎		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	3	42.9%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	3	42.9%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	14.3%
	合計	7	

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	2	28.6%
	午後2時～3時	2	28.6%
	午後3時～4時	2	28.6%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	14.3%
	合計	7	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	2	66.7%
	月2～3回	0	0.0%
	月1回	1	33.3%
	一度は利用したい	0	0.0%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	3		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	1	33.3%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	1	33.3%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	33.3%
合計	3		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	1	33.3%
	午後2時～3時	0	0.0%
	午後3時～4時	1	33.3%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	33.3%
合計	3		

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	1	100.0%
	月2～3回	0	0.0%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	0	0.0%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	1		

その他の目的

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	0	0.0%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	100.0%
合計	1		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	0	0.0%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	100.0%
合計	1		

②柳沢地域ルート【目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	7	16.3%
	週1回	9	20.9%
	月2～3回	12	27.9%
	月1回	3	7.0%
	一度は利用したい	6	14.0%
	この目的では利用しない	6	14.0%
	合計	43	

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	15	29.4%
	午前11時～正午	6	11.8%
	午後2時～3時	10	19.6%
	午後3時～4時	6	11.8%
	わからない	2	3.9%
	決めていない	12	23.5%
	合計	51	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	2	6.1%
	週1回	2	6.1%
	月2～3回	6	18.2%
	月1回	4	12.1%
	一度は利用したい	3	9.1%
	この目的では利用しない	16	48.5%
合計	33		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	13	50.0%
	午前11時～正午	5	19.2%
	午後2時～3時	2	7.7%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	3	11.5%
	決めていない	3	11.5%
合計	26		

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	2	8.3%
	週1回	7	29.2%
	月2～3回	4	16.7%
	月1回	4	16.7%
	一度は利用したい	7	29.2%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	24		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	9	33.3%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	5	18.5%
	午後3時～4時	1	3.7%
	わからない	1	3.7%
	決めていない	11	40.7%
合計	27		

【目的別】

・買物については、月2～3回の利用予定の割合が比較的多く、地域内からの出発では、午前10時～11時と午後2時～3時台が比較的多い。地域内に向かっての出発では午後3時～4時が多い。

・病院の地域内からの出発では、午前10時～11時と早めの時間帯が比較的多い。

地域内に向かって出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	2	4.7%
	午前11時～正午	6	14.0%
	午後2時～3時	7	16.3%
	午後3時～4時	14	32.6%
	わからない	2	4.7%
	決めていない	12	27.9%
	合計	43	

地域内に向かって出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	1	5.0%
	午前11時～正午	5	25.0%
	午後2時～3時	5	25.0%
	午後3時～4時	2	10.0%
	わからない	3	15.0%
	決めていない	4	20.0%
	合計	20	

その他目的

- ・孫の子守(1件)
- ・図書館等(1件)
- ・会合(1件)
- ・理容(1件)
- ・電車利用のため(1件)
- ・銀行や路線バスへの乗継他(1件)
- ・習い事(1件)

地域内に向かって出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	2	8.0%
	午後2時～3時	1	4.0%
	午後3時～4時	5	20.0%
	わからない	4	16.0%
	決めていない	13	52.0%
	合計	25	



②柳沢地域ルート【乗車場所別・目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	5	16.1%
	週1回	7	22.6%
	月2～3回	8	25.8%
	月1回	2	6.5%
	一度は利用したい	3	9.7%
	この目的では利用しない	6	19.4%
	合計	31	

【乗車場所別・目的別】  
●新柳沢団地内公園

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	9	24.3%
	午前11時～正午	5	13.5%
	午後2時～3時	8	21.6%
	午後3時～4時	4	10.8%
	わからない	2	5.4%
	決めていない	9	24.3%
	合計	37	

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	1	3.5%
	午前11時～正午	3	10.3%
	午後2時～3時	5	17.2%
	午後3時～4時	11	37.9%
	わからない	1	3.5%
	決めていない	8	27.6%
	合計	29	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	1	4.4%
	週1回	1	4.4%
	月2～3回	4	17.4%
	月1回	2	8.7%
	一度は利用したい	3	13.0%
	この目的では利用しない	12	52.2%
合計	23		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	8	42.1%
	午前11時～正午	5	26.3%
	午後2時～3時	1	5.3%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	3	15.8%
	決めていない	2	10.5%
合計	19		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	4	26.7%
	午後2時～3時	5	33.3%
	午後3時～4時	2	13.3%
	わからない	2	13.3%
	決めていない	2	13.3%
	合計	15	

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	2	11.8%
	週1回	6	35.3%
	月2～3回	1	5.9%
	月1回	3	17.7%
	一度は利用したい	5	29.4%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	17		

その他目的

- ・孫の子守(1件)
- ・図書館等(1件)
- ・理容(1件)
- ・電車利用のため(1件)
- ・銀行や路線バスへの乗継他(1件)
- ・習い事(1件)

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	6	28.6%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	5	23.8%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	1	4.8%
	決めていない	9	42.9%
合計	21		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	2	10.0%
	午後2時～3時	1	5.0%
	午後3時～4時	4	20.0%
	わからない	3	15.0%
	決めていない	10	50.0%
	合計	20	

②柳沢地域ルート【乗車場所別・目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	1	25.0%
	週1回	1	25.0%
	月2~3回	1	25.0%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	1	25.0%
	この目的では利用しない	0	0.0%
	合計	4	

【乗車場所別・目的別】
●柳沢第一児童遊園

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	2	40.0%
	午前11時~正午	1	20.0%
	午後2時~3時	0	0.0%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	2	40.0%
	合計	5	

地域内に向かって出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	0	0.0%
	午前11時~正午	2	33.3%
	午後2時~3時	1	16.7%
	午後3時~4時	1	16.7%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	2	33.3%
	合計	6	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	0	0.0%
	月2~3回	0	0.0%
	月1回	2	66.7%
	一度は利用したい	0	0.0%
	この目的では利用しない	1	33.3%
合計	3		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	2	66.7%
	午前11時~正午	0	0.0%
	午後2時~3時	0	0.0%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	33.3%
合計	3		

地域内に向かって出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	0	0.0%
	午前11時~正午	1	50.0%
	午後2時~3時	0	0.0%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	50.0%
	合計	2	

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	0	0.0%
	月2~3回	0	0.0%
	月1回	1	100.0%
	一度は利用したい	0	0.0%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	1		

その他目的

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	1	50.0%
	午前11時~正午	0	0.0%
	午後2時~3時	0	0.0%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	50.0%
合計	2		

地域内に向かって出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	0	0.0%
	午前11時~正午	0	0.0%
	午後2時~3時	0	0.0%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	1	100.0%
	合計	1	

②柳沢地域ルート【乗車場所別・目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	1	14.3%
	月2～3回	3	42.9%
	月1回	2	28.6%
	一度は利用したい	1	14.3%
	この目的では利用しない	0	0.0%
	合計	7	

【乗車場所別・目的別】
●田無庁舎

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	1	11.1%
	午前11時～正午	2	22.2%
	午後2時～3時	4	44.4%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	2	22.2%
	合計	9	

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	3	33.3%
	午後3時～4時	3	33.3%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	3	33.3%
	合計	9	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	0	0.0%
	月2～3回	1	20.0%
	月1回	1	20.0%
	一度は利用したい	0	0.0%
	この目的では利用しない	3	60.0%
合計	5		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	1	33.3%
	午前11時～正午	1	33.3%
	午後2時～3時	1	33.3%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	0	0.0%
合計	3		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	0	0.0%
	午後3時～4時	1	33.3%
	わからない	1	33.3%
	決めていない	1	33.3%
合計	3		

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	1	25.0%
	月2～3回	1	25.0%
	月1回	1	25.0%
	一度は利用したい	1	25.0%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	4		

その他目的

- ・図書館等(1件)
- ・電車利用のため(1件)

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	2	28.6%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	2	28.6%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	3	42.9%
合計	7		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	1	16.7%
	午後3時～4時	2	33.3%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	3	50.0%
合計	6		

③西武柳沢駅ルート【目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	1	6.7%
	週1回	2	13.3%
	月2~3回	6	40.0%
	月1回	2	13.3%
	一度は利用したい	2	13.3%
	この目的では利用しない	2	13.3%
	合計	15	

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	5	26.3%
	午前11時~正午	2	10.5%
	午後2時~3時	5	26.3%
	午後3時~4時	1	5.3%
	わからない	2	10.5%
	決めていない	4	21.1%
	合計	19	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	1	10.0%
	月2~3回	4	40.0%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	1	10.0%
	この目的では利用しない	4	40.0%
合計	10		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	6	54.6%
	午前11時~正午	1	9.1%
	午後2時~3時	1	9.1%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	2	18.2%
	決めていない	1	9.1%
合計	11		

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	1	10.0%
	週1回	4	40.0%
	月2~3回	3	30.0%
	月1回	1	10.0%
	一度は利用したい	1	10.0%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	10		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	5	38.5%
	午前11時~正午	1	7.7%
	午後2時~3時	2	15.4%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	5	38.5%
合計	13		

【目的別】

・買物については、月2~3回の利用予定の割合が比較的多い。地域内からの出発では、早めの時間帯での利用予定が、地域内に向かっての出発は午後以降の利用予定が比較的多い。

・病院についても、買物と同様の時間帯での利用予定となっている。

地域内に向かって出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	0	0.0%
	午前11時~正午	0	0.0%
	午後2時~3時	4	23.5%
	午後3時~4時	6	35.3%
	わからない	2	11.8%
	決めていない	5	29.4%
	合計	17	

地域内に向かって出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	0	0.0%
	午前11時~正午	2	20.0%
	午後2時~3時	2	20.0%
	午後3時~4時	1	10.0%
	わからない	3	30.0%
	決めていない	2	20.0%
	合計	10	

その他目的

- ・電車利用のため(1件)
- ・図書館等(1件)
- ・孫の子守(1件)
- ・スポーツ施設(1件)

地域内に向かって出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	0	0.0%
	午前11時~正午	0	0.0%
	午後2時~3時	2	16.7%
	午後3時~4時	3	25.0%
	わからない	2	16.7%
	決めていない	5	41.7%
	合計	12	

③西武柳沢駅ルート【乗車場所別・目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	1	8.3%
	週1回	2	16.7%
	月2~3回	4	33.3%
	月1回	2	16.7%
	一度は利用したい	2	16.7%
	この目的では利用しない	1	8.3%
	合計	12	

【乗車場所別・目的別】  
●柳沢第三市民集会所

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	5	29.4%
	午前11時~正午	1	5.9%
	午後2時~3時	5	29.4%
	午後3時~4時	1	5.9%
	わからない	1	5.9%
	決めていない	4	23.5%
	合計	17	

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	0	0.0%
	午前11時~正午	0	0.0%
	午後2時~3時	4	28.6%
	午後3時~4時	5	35.7%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	5	35.7%
	合計	14	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	1	12.5%
	月2~3回	3	37.5%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	1	12.5%
	この目的では利用しない	3	37.5%
合計	8		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	5	55.6%
	午前11時~正午	1	11.1%
	午後2時~3時	1	11.1%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	1	11.1%
	決めていない	1	11.1%
合計	9		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	0	0.0%
	午前11時~正午	2	25.0%
	午後2時~3時	2	25.0%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	2	25.0%
	決めていない	2	25.0%
合計	8		

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	1	12.5%
	週1回	4	50.0%
	月2~3回	1	12.5%
	月1回	1	12.5%
	一度は利用したい	1	12.5%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	8		

その他目的

- ・電車利用のため(1件)
- ・図書館等(1件)
- ・孫の子守(1件)
- ・スポーツ施設(1件)

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	5	41.7%
	午前11時~正午	1	8.3%
	午後2時~3時	2	16.7%
	午後3時~4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	4	33.3%
合計	12		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時~11時	0	0.0%
	午前11時~正午	0	0.0%
	午後2時~3時	2	20.0%
	午後3時~4時	3	30.0%
	わからない	1	10.0%
	決めていない	4	40.0%
合計	10		

③西武柳沢駅ルート【乗車場所別・目的別】(複数回答可)

買物	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	1	14.3%
	月2～3回	2	28.6%
	月1回	1	14.3%
	一度は利用したい	2	28.6%
	この目的では利用しない	1	14.3%
	合計	7	

<b>【乗車場所別・目的別】</b> <b>●西武柳沢駅</b>
-------------------------------------

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	3	27.3%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	3	27.3%
	午後3時～4時	1	9.1%
	わからない	1	9.1%
	決めていない	3	27.3%
	合計	11	

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	2	20.0%
	午後3時～4時	4	40.0%
	わからない	1	10.0%
	決めていない	3	30.0%
	合計	10	

通院	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	0	0.0%
	月2～3回	0	0.0%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	1	25.0%
	この目的では利用しない	3	75.0%
合計	4		

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	1	33.3%
	午前11時～正午	1	33.3%
	午後2時～3時	0	0.0%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	1	33.3%
	決めていない	0	0.0%
合計	3		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	1	50.0%
	午後2時～3時	0	0.0%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	1	50.0%
	決めていない	0	0.0%
	合計	2	

その他	頻度	回答数	構成比
	週2回	0	0.0%
	週1回	2	50.0%
	月2～3回	1	25.0%
	月1回	0	0.0%
	一度は利用したい	1	25.0%
	この目的では利用しない	0	0.0%
合計	4		

その他目的

- ・電車利用のため(1件)
- ・図書館等(1件)

地域内から出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	2	28.6%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	2	28.6%
	午後3時～4時	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	3	42.9%
合計	7		

地域内に向かつて出発	時間帯	回答数	構成比
	午前10時～11時	0	0.0%
	午前11時～正午	0	0.0%
	午後2時～3時	1	16.7%
	午後3時～4時	2	33.3%
	わからない	0	0.0%
	決めていない	3	50.0%
	合計	6	

《「利用がさらに増える」「利用したいと思うようになる」運行内容について》

項 目 (複数回答可)	回答数	構成比
バスのように決まった運行時刻で走る	94	21.3%
運賃が安くなる(※1)	90	20.4%
乗車場所が田無庁舎から、田無駅北口側になる	73	16.5%
乗車場所を増やす	49	11.1%
降車可能範囲を増やす	45	10.2%
一度に乗車できる人数を増やす	33	7.5%
運行時間帯を増やす(※2)	33	7.5%
車椅子を折りたたまず乗車できる車両の使用	14	3.2%
知らない人と同乗はしない	5	1.1%
わからない	6	1.4%
合 計	442	

※1: 希望額: 100円～200円程度の要望が多い。

- ・50円程度(1件)                      ・100円程度(27件)                      ・150円程度(22件)                      ・一律150円(1件)
- ・200円程度(22件)                      ・220円程度(1件)                      ・400円程度(1件)
- ・100円～150円程度(1件)                      ・100円～200円程度(1件)                      ・100円又は無料(1件)
- ・往復300円～500円程度(1件)

※2: 希望する時間帯: 早めの時間帯での利用希望が多い。

- ・7時～9時(1件)                      ・7時～10時(1件)                      ・7時～12時(1件)
- ・8時～9時(2件)                      ・8時～10時(2件)                      ・8時～19時(1件)                      ・8時30分～(1件)
- ・9時～(2件)                      ・9時～10時(3件)                      ・9時～11時(2件)                      ・9時～12時(3件)
- ・9時30分～(1件)                      ・9時～17時(1件)
- ・10時～17時(2件)                      ・10時～19時(1件)                      ・12時～13時(1件)                      ・12時～14時(1件)
- ・13時～14時(3件)                      ・13時～15時(1件)                      ・13時～16時(1件)                      ・13時～17時(2件)
- ・14時～18時(1件)                      ・15時～17時(2件)                      ・16時～18時(2件)
- ・17時～18時(1件)                      ・17時～19時(2件)                      ・18時～20時(1件)

●その他意見

【車両・運行方法】

- ・台数を増やす。                      ・セダン型では無理。買物カートを持つての場合は乗れる人数が少なくなる。
- ・狭い。                      ・毎日の運行                      ・セダntaxiではダメ。ワゴン、マイクロバスを望む。
- ・予め行く人数が決まっていれば、予約をとって大きい車にしたりする方が無駄が省ける。
- ・田無駅北口の病院まで回る。                      ・障害者に対しての利用                      ・利用者カードはわざわざ事前登録必要あり？

【運賃】

- ・料金が高いため利用しない。                      ・西武バス、関東バスと同一価格とする。                      ・路線バスより少し安い料金

【運行時間帯】

- ・通院は10時では遅すぎる。

【乗車場所】

- ・乗車場所が家から遠いので不便。近かったら利用したい。
- ・コミュニティセンターなどの前で乗車でき、中で待てるようにする。
- ・家の近くに乗り場がなければ改善されないのでは意味もない。

【現状不要】

- ・自分で自転車等を使うなどして行動できるから                      ・まだ2～3年は自転車を使うと思うので
- ・1歳児と5歳児がいますが、電動自転車があり、現状不便ではないので、運行台数も少なそうなので、それだったらお年寄りの方に多く利用してもらいたいと思います。
- ・今住んでいるところが関東バス、西武バス、はなバスを使用している。近くに停留所がある。

【将来の利用】

- ・急速に身体が老化したとき                      ・体力が衰えてきたら検討したい。

【その他】

- ・実験をしながら改善点を見出せばよいのではないのでしょうか。
- ・現在の健康状態は少しボケ状態ですが、山田病院に昨秋より通いですが、実感として分かりません。
- ・なぜはなバスはシルバーパスが使えないのか。

《日常の移動と将来の移動手段について》

●現在利用している移動手段(複数回答)

移動手段	回答数	構成比
徒歩	124	29.9%
自転車	97	23.4%
路線バス	81	19.5%
乗用車(運転)	41	9.9%
タクシー	37	8.9%
乗用車(送迎)	18	4.3%
はなバス	17	4.1%
合計	415	

●将来の利用頻度

移動手段	増える	やや増える	変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる	計
徒歩 (移動手段別構成比)	24 (18.2%)	16 (12.1%)	45 (34.1%)	22 (16.7%)	23 (17.4%)	2 (1.5%)	132
自転車 (移動手段別構成比)	6 (5.5%)	6 (5.5%)	32 (29.4%)	27 (24.8%)	21 (19.3%)	17 (15.6%)	109
乗用車(運転) (移動手段別構成比)	4 (6.0%)	2 (3.0%)	11 (16.4%)	12 (17.9%)	17 (25.4%)	21 (31.3%)	67
乗用車(送迎) (移動手段別構成比)	12 (20.7%)	8 (13.8%)	16 (27.6%)	4 (6.9%)	6 (10.3%)	12 (20.7%)	58
タクシー (移動手段別構成比)	23 (25.6%)	32 (35.6%)	21 (23.3%)	5 (5.6%)	3 (3.3%)	6 (6.7%)	90
はなバス (移動手段別構成比)	8 (13.3%)	15 (25.0%)	20 (33.3%)	4 (6.7%)	0 (0.0%)	13 (21.7%)	60
路線バス (移動手段別構成比)	21 (20.4%)	29 (28.2%)	39 (37.9%)	7 (6.8%)	1 (1.0%)	6 (5.8%)	103

●現在の移動手段別の将来の利用頻度

[徒歩]

移動手段	増える	やや増える	変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる	計
徒歩 (移動手段別構成比)	14 (12.8%)	13 (11.9%)	41 (37.6%)	20 (18.3%)	19 (17.4%)	2 (1.8%)	109
自転車 (移動手段別構成比)	2 (2.4%)	6 (7.1%)	27 (32.1%)	19 (22.6%)	16 (19.0%)	14 (16.7%)	84
乗用車(運転) (移動手段別構成比)	2 (4.0%)	1 (2.0%)	9 (18.0%)	10 (20.0%)	13 (26.0%)	15 (30.0%)	50
乗用車(送迎) (移動手段別構成比)	7 (16.7%)	5 (11.9%)	13 (31.0%)	4 (9.5%)	5 (11.9%)	8 (19.0%)	42
タクシー (移動手段別構成比)	14 (21.2%)	26 (39.4%)	15 (22.7%)	5 (7.6%)	2 (3.0%)	4 (6.1%)	66
はなバス (移動手段別構成比)	4 (10.3%)	10 (25.6%)	14 (35.9%)	2 (5.1%)	0 (0.0%)	9 (23.1%)	39
路線バス (移動手段別構成比)	16 (20.0%)	20 (25.0%)	32 (40.0%)	6 (7.5%)	1 (1.3%)	5 (6.3%)	80



[自転車]

移動手段	増える	やや増える	変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる	計
徒歩 (移動手段別構成比)	16 (18.8%)	12 (14.1%)	28 (32.9%)	15 (17.6%)	13 (15.3%)	1 (1.2%)	85
自転車 (移動手段別構成比)	2 (2.3%)	5 (5.7%)	28 (31.8%)	24 (27.3%)	18 (20.5%)	11 (12.5%)	88
乗用車(運転) (移動手段別構成比)	2 (4.2%)	2 (4.2%)	9 (18.8%)	9 (18.8%)	12 (25.0%)	14 (29.2%)	48
乗用車(送迎) (移動手段別構成比)	6 (15.8%)	5 (13.2%)	10 (26.3%)	3 (7.9%)	4 (10.5%)	10 (26.3%)	38
タクシー (移動手段別構成比)	10 (18.5%)	21 (38.9%)	14 (25.9%)	2 (3.7%)	2 (3.7%)	5 (9.3%)	54
はなバス (移動手段別構成比)	4 (11.4%)	9 (25.7%)	13 (37.1%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	8 (22.9%)	35
路線バス (移動手段別構成比)	14 (22.2%)	18 (28.6%)	21 (33.3%)	4 (6.3%)	1 (1.6%)	5 (7.9%)	63

[乗用車(運転)]

移動手段	増える	やや増える	変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる	計
徒歩 (移動手段別構成比)	5 (13.5%)	4 (10.8%)	18 (48.6%)	4 (10.8%)	5 (13.5%)	1 (2.7%)	37
自転車 (移動手段別構成比)	0 (0.0%)	3 (8.8%)	19 (55.9%)	4 (11.8%)	4 (11.8%)	4 (11.8%)	34
乗用車(運転) (移動手段別構成比)	0 (0.0%)	2 (5.4%)	11 (29.7%)	6 (16.2%)	13 (35.1%)	5 (13.5%)	37
乗用車(送迎) (移動手段別構成比)	3 (15.8%)	5 (26.3%)	6 (31.6%)	0 (0.0%)	1 (5.3%)	4 (21.1%)	19
タクシー (移動手段別構成比)	3 (12.0%)	8 (32.0%)	10 (40.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	2 (8.0%)	25
はなバス (移動手段別構成比)	2 (10.0%)	4 (20.0%)	11 (55.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (15.0%)	20
路線バス (移動手段別構成比)	5 (16.7%)	8 (26.7%)	13 (43.3%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	3 (10.0%)	30

[乗用車(送迎)]

移動手段	増える	やや増える	変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる	計
徒歩 (移動手段別構成比)	1 (5.9%)	1 (5.9%)	6 (35.3%)	3 (17.6%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	17
自転車 (移動手段別構成比)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	5 (41.7%)	1 (8.3%)	4 (33.3%)	12
乗用車(運転) (移動手段別構成比)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	1 (25.0%)	1 (25.0%)	4
乗用車(送迎) (移動手段別構成比)	3 (18.8%)	1 (6.3%)	6 (37.5%)	1 (6.3%)	3 (18.8%)	2 (12.5%)	16
タクシー (移動手段別構成比)	3 (27.3%)	3 (27.3%)	4 (36.4%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	11
はなバス (移動手段別構成比)	1 (25.0%)	1 (25.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4
路線バス (移動手段別構成比)	2 (14.3%)	2 (14.3%)	8 (57.1%)	1 (7.1%)	1 (7.1%)	0 (0.0%)	14

[タクシー]

移動手段	増える	やや増える	変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる	計
徒歩 (移動手段別構成比)	2 (7.4%)	7 (25.9%)	6 (22.2%)	5 (18.5%)	6 (22.2%)	1 (3.7%)	27
自転車 (移動手段別構成比)	0 (0.0%)	2 (11.8%)	5 (29.4%)	3 (17.6%)	2 (11.8%)	5 (29.4%)	17
乗用車(運転) (移動手段別構成比)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	2 (18.2%)	3 (27.3%)	2 (18.2%)	3 (27.3%)	11
乗用車(送迎) (移動手段別構成比)	2 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	6
タクシー (移動手段別構成比)	11 (35.5%)	9 (29.0%)	6 (19.4%)	4 (12.9%)	1 (3.2%)	0 (0.0%)	31
はなバス (移動手段別構成比)	1 (11.1%)	2 (22.2%)	2 (22.2%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	2 (22.2%)	9
路線バス (移動手段別構成比)	6 (24.0%)	7 (28.0%)	6 (24.0%)	3 (12.0%)	0 (0.0%)	3 (12.0%)	25

[はなバス]

移動手段	増える	やや増える	変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる	計
徒歩 (移動手段別構成比)	1 (7.7%)	1 (7.7%)	5 (38.5%)	2 (15.4%)	4 (30.8%)	0 (0.0%)	13
自転車 (移動手段別構成比)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	4 (44.4%)	3 (33.3%)	1 (11.1%)	9
乗用車(運転) (移動手段別構成比)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	3 (50.0%)	2 (33.3%)	0 (0.0%)	6
乗用車(送迎) (移動手段別構成比)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	3 (60.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5
タクシー (移動手段別構成比)	2 (22.2%)	4 (44.4%)	2 (22.2%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9
はなバス (移動手段別構成比)	1 (7.1%)	8 (57.1%)	3 (21.4%)	2 (14.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	14
路線バス (移動手段別構成比)	3 (25.0%)	2 (16.7%)	7 (58.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12

[路線バス]

移動手段	増える	やや増える	変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる	計
徒歩 (移動手段別構成比)	4 (6.0%)	10 (14.9%)	27 (40.3%)	11 (16.4%)	14 (20.9%)	1 (1.5%)	67
自転車 (移動手段別構成比)	0 (0.0%)	2 (4.3%)	17 (37.0%)	12 (26.1%)	7 (15.2%)	8 (17.4%)	46
乗用車(運転) (移動手段別構成比)	1 (3.4%)	0 (0.0%)	4 (13.8%)	6 (20.7%)	9 (31.0%)	9 (31.0%)	29
乗用車(送迎) (移動手段別構成比)	4 (17.4%)	2 (8.7%)	9 (39.1%)	2 (8.7%)	1 (4.3%)	5 (21.7%)	23
タクシー (移動手段別構成比)	13 (28.9%)	18 (40.0%)	10 (22.2%)	2 (4.4%)	1 (2.2%)	1 (2.2%)	45
はなバス (移動手段別構成比)	2 (8.3%)	9 (37.5%)	5 (20.8%)	2 (8.3%)	0 (0.0%)	6 (25.0%)	24
路線バス (移動手段別構成比)	13 (20.0%)	14 (21.5%)	30 (46.2%)	5 (7.7%)	1 (1.5%)	2 (3.1%)	65

## 自由意見

### 【移動支援】

- ・高齢者の事故が増えています。高齢者自身が運転しなくとも自由に移動できるよう、低額のバスやタクシーのきめ細かい制度ができてほしいです
- ・必要なときに自宅迄迎えに来て、市役所・駅・銀行等の指定場所へ送迎にもらえたら利用が可能になると思います。
- ・65歳以下でも障害など、身体の不自由な人も対象にしてはどうか？ 定時運行にして、それに合わせて外出してもらう方がコスト安になり、長く続けられるのではないかと？
- ・高齢化が進み、公共交通機関での移動が厳しくなる。バス停へ向かうことも困難な方々が増えるため、ドアtoドアのタクシー利用が増えると思う。
- ・買物難民対策として考えてほしい。
- ・柳沢の買物難民にとっては、よいことでは。Maas実験の一つですね。期待します。
- ・老々世帯の急増と住宅地での個人商店の廃業とで買物難民が顕著です。市だけでなく商工会や大手小売店も提携した救済策を早急に実施していただきたい。試行錯誤でも良いから何らかの対策を実行してほしい。

### 【実証実験】

- ・コースが便利に使えない。人数が数名に限られるのはおかしい。
- ・この説明ではあまり利用しやすいとは思わないが、慣れたら利用できる回数が増えるかも。
- ・定着するまでは何事も時間がかかりますので、とりあえず運行したらいいと思います。
- ・是非とも利用してみたい。
- ・利用者住民の視点に立ってない施策と言わざるを得ない。
- ・2ヶ月に1回ぐらい利用したい。
- ・説明会に参加したが、自分より高齢の方の意見がとても参考になった。押し車・車いすを持ってタクシー式（の車（トランクに多くは入らない）では無理、など。車がいつくるのかわからない待ち場所（トイレ・いすなど）考えなくてはならないなど…まだ、自転車に乗れるので、現実の状況が分かっているつもりが分かっていた。登録カードを作るのに市役所まで行けない。せめて、地区会館での登録ができれば試乗したいと思うのですが…。

### 【運行方法】

- ・週2回とは具体的に何曜日かわからない。
- ・週2日ではなく毎日運行してほしい。
- ・定時運行してほしい。
- ・おおむね、何分おきに車がくるのか知りたい。
- ・柳沢5丁目は徒歩では遠すぎるのでとても便利になると思います。定時に一日何回か動いていただかないと、運行されても使われにくいと思います。
- ・乗用車は家人の勤めが休みの土日しか使えず、土曜日に病院のはしごをしている。平日行けるようになるとう助かる。
- ・巡回しているのであれば乗車したいと思うがあまり魅力を感じない。やるなら、はなバスの形態のバスのようなものを運行してほしい。上記にも記載したが現行のはなバスは乗車料金は値上げでいい。
- ・はなバスの小型化（ワゴン車など）をして、住宅地の中まで入りこめるようにしたほうがよい。提案内容が利用者の気持ちに寄り添ってない。

### 【車両】

- ・4人乗りタクシーでは無理
- ・9人乗り車両の運行を願う。（運転手を含む）
- ・どうせならマイクロバスを出していただければと思います。

### 【運賃】

- ・運賃は100円～150円
- ・運賃は往復を考えると100円～150円
- ・はなバスの料金を路線バスと同料金にした方がよい。
- ・はなバスと同じ料金にすべきです。市民として不平等です。（はなバスの料金を上げるべきです。）

### 【運行時間帯】

- ・通院は、検査がある時は8時30分発。知人との会合は午前8時または午後10時頃駅に行きたい。いつ来るのかわからないのは不安。電話予約ができれば安心して利用できる。
- ・通院の地域内出発は8時台が良い。
- ・通院の地域内から出発：早朝
- ・通院で利用する場合、もう少し早い時間帯の方が良いのでは？
- ・通院目的の場合、朝早い時間帯に運行していると利用しやすい。
- ・帰りは運行時間よりもっと遅い。
- ・時間が限られているので個々の必要時には届かないと思います。個々にタクシー券補助券等を配った方が理にかなうと思います。一考をお願いいたします。
- ・芝久保方面に行くはなバスのように30分に1本くらいはお願いしたいです。

### 【ルート】

- ・南町地区会館から遠回り感がある。武蔵野大学前の通りは、車が多くすれ違いをするのに車が待つことが多い。
- ・混んでいるバス通りを通らないことが大事。柳沢中央通りから南町の郵便局前の通りを通った方がよい。
- ・買物のため、柳沢第三市民集会所→東伏見駅ルートを作ってほしい。
- ・南町2丁目に住んでいますが徳洲会病院へ出かけるため、その路線も考えてほしい。田無駅まで歩いて25分ぐらいかかっている、夏には買い物行くのにも大変です。サミットへも行けずにいます。

### 【乗降車場所】

- ・南町地区会館と田無柳沢児童センターの中間点に乗車場所があるとよい。
- ・向台公園に降車場所を増やしていただきたい。
- ・全く関心のない方には分かりにくかったかもしれません。特に向台町一丁目の方は家の近くで乗り降りできる場所がないので、あまり意味がないという気持ちでいるので、素直に入りにくいようです。
- ・②田無工業高校のところに乗車場所を作る。
- ・柳沢二丁目セブンイレブンところ
- ・③柳沢第三市民集会所ではなく、新柳沢団地内公園を起点にする。
- ・柳沢第三市民集会所は必要ないと思う。老人ホームから行くには近い方が良い。
- ・市役所まで行かないと乗れないので不便。北ロリヴィンの前から乗れるようにできませんか。
- ・田無駅北口以外にも南口で乗車可能になる。
- ・乗車場所の目の前に住んでいます。住宅街ですので人がたむろすることに嫌悪感を抱きます。特に利用する老人は声大きいので、場所は配慮いただきたいです。
- ・乗車場所が1ルートに2箇所ほどと少なく、乗車場所まで遠い方は不便で、結局利用する方が少ない等ということになりかねません。ルート内をバスのようにいくつかの停留所を設けどこでも乗降可能にしたほうが利用者のニーズに合うと思います。
- ・新宿から西武新宿線を利用した際は、はなバス第3ルートの東伏見駅から柳沢団地まで乗ります。はなバスは時刻表があるので便利です。(遅れないで出発しますので、必ず乗れますが)今回必ず柳沢駅から乗車できるのでしょうか。

### 【現状不要】

- ・病気になっていないので通院することもないので利用することはないと思います。
- ・信号を渡って少し行くとはなバス停があるので、そちらを利用したいと思います。車も事故を起こすと取り返しのつかないことになるため、運転できる期間も残り少ない。今のところ不自由していないため、あまりお役に立たないアンケートになってしまいました。
- ・私は今65歳ですが10年後何かあったらタクシーを利用したいと思います。停留所(乗車場所)までちょっと遠いし、時間帯もいざという時には可能ではありません。
- ・怪我等のときに利用したい。通院していたときがあり、その時だったら使いたかっただろうと想定した。しかし、300円だったら路線バスを使う。

### 【将来の利用】

- ・将来は買い物でも医者・病院でも自力では行けなくなるのではないか。
- ・南町地域でも、自転車が乗れなくなった高齢者のために良い移動手段になると思います。
- ・現在はまだ元気に歩けますので駅までは極力歩きたいので歩きます。帰りはシルバーパスでアスタ・LIVIN前より武蔵境行き03南町三丁目廻り路線バスで帰ります。将来歩けなくなったときは利用させていただきたいと思います。
- ・現在通院先は山田病院で歩きです(約10分)。苦になりませんが、近い将来利用させて頂くことになりませんが、その時までまだ間があります。
- ・現在は何とか徒歩(近距離)、自転車、車、バス等で移動しておりますが、まもなくそれが難しくなってくると思います。出かけるための移動手段がなくなると家から出ることもなくなりなたきりのような状態になるのではと不安に思います。

### 【その他】

- ・実証実験後に感じる事が(あるとすれば)思います。
- ・ご苦労様です。将来の運用のため検討を頑張ってください。
- ・買物はバスでサミットに行くので
- ・現在は駅まで徒歩10位で行けますから、行きは歩き、帰りは買物の荷物があるとき、雨のときなど路線バスで帰ってこれるので…西武バス南町3丁目のバス停ができて助かっています。
- ・自転車置き場を増やす。
- ・南町2丁目から駅方面へ行くには必ず坂の上り下りがあり、自転車はお年寄りには無理です。又、路線バスの利用も不便
- ・買物や通院以外の目的では出かけない。
- ・柳沢二丁目周辺にはスーパーがないので、そのような施設があると人に頼らず移動できる人が大勢いると思います。ただし、医者等行く人たちは別です。
- ・買物の手段がなく不便と感じる高齢者の方々のため地域にスーパーのような店ができると良いと思う。
- ・現在の交通手段であれば将来はますます西東京市外の商業施設に行くことが増えてしまうと考えております。(バス→吉祥寺、自家用車→イオン、イトーヨーカドー等)
- ・路線バスは「ガード下」「南町3丁目」を利用

### 《はなバス関係》

- ・はなバスの通れる道路作りをしてほしい。
- ・医者に行くのにタクシー券E芝久保方面なんか道路が狭くともはなバスが通っている。今後検討してほしい。
- ・はなバスがないから
- ・狭いというが保谷駅南側は狭い道路にはなバスが通っている。はなバス150円なのに倍は高い。鶴ヶ島市ではワゴン車(タクシー会社バック)100円で走っています。
- ・2-5にも記入したが、はなバスはなぜシルバーパスが使用できないのか。又料金も他市と比較し150円と高いのか。
- ・今まではなバスに乗ったことがない。保谷庁舎方面(庁舎、こもれびホール)に行くバスが直接いけるわけではないのでとても不便。田無駅まで行っても本数が少なく不便。
- ・はなバスが通らないエリアは普通にバス運賃を払ってバスに乗っています。はなバスの運賃は上げてよいと思う。

《概要版に関する意見》

わかりやすさ	回答数	構成比
わかりやすかった	37	23.3%
ややわかりやすかった	29	18.2%
普通	63	39.6%
ややわかりにくかった	22	13.8%
わかりにくかった	8	5.0%
合計	159	

●全般

- ・文字が多くて小さい(高齢者は目が不自由な人多い)
- ・文字は読みづらい。分かりづらい。図式にするとよい。年配者は特に読まない。
- ・特に伝えたい箇所にアンダーラインを引く(P1)・実証実験ルートの色分け(経費との兼ね合いは理解しませ)
- ・「①利用したい②利用しない」からスタートしたほうが良い
- ・紙がたくさん入っていて、いったい何のお知らせか分からなかった
- ・簡潔にまとめた図が1枚入っているとお年寄りにも分かりやすい
- ・概要版にも地図を入れてくれると一枚で理解できると思います。
- ・印刷が個別にされていてバラバラになってしまい見にくいです。
- ・アンケートのチェックボックスがもう少し大きいと記入しやすかったと思います。あと夫が怪我したとき松葉杖で東伏見まで通うのが大変でした。このサービスができるとありがたいです。
- ・以前意見をきいたとおりに行って、いまじぶんアンケートは雑
- ・一体全体で何人の市民を対象とし、予算はどのくらいかを明らかにしないと、実質的な回答がしづらい。

● ルート図

- ・ルートをよりわかりやすくしていただきたい
- ・①南町・向台町ルートが②と重なってグレーの線でわかりにくい
- ・①②③のルートを地図上に書くとよい(カラーで区別する)。降車(下車)の記入をカラーとする。
- ・ルート図は各ルートごとに色分けして表示した方が分かりやすいと思います。
- ・ルート図中に黒色の実線、灰色の実線、黒色の破線、灰色の破線、一方向の矢印が描かれているが意味が判然としない。
- ・ルート(予定)の実線、黒、灰色線の意味が見ただけでは理解できませんでした。
- ・ルート図は白黒だと分かりにくい。
- ・ルート別の途中乗・下車があるのかないのか
- ・「降り方」の説明をもっと分かりやすく書いた方が良かった。
- ・タクシーの(乗る場所と)降りる場所がはっきり分からない。
- ・田無庁舎までの距離と乗り場が分かりづらい。

● その他

- ・6月より運行とのこと、又、アンケートを取ることにギモン
- ・目的が分からない。ニーズの把握とは、どういうニーズなのか不明確。実験結果から分かることが少なすぎる。利用者が少なかつた場合のシナリオが分からない。結局ニーズがなかったという結論を出すための実験と勘ぐりたくなる。
- ・“誰でも使える、街の便利ルート”等のキャッチフレーズを加えるなど
- ・時刻表？流し？
- ・高齢者の方には移動支援は大変良いことだと思います。しかし、未だ自力で買物、病院へ行けますのでアンケート調査には仮のことなので今回は遠慮します。