実証運行地域住民アンケート調査報告書

注意事項
・小数点第２位で四捨五入しているため、割合の和が 100％にならないことがある。
・設問の回答手順と異なる方法で回答があったものは、無効として取り扱った。

令和８年３月

西東京市

まちづくり部交通課

1　アンケート概要

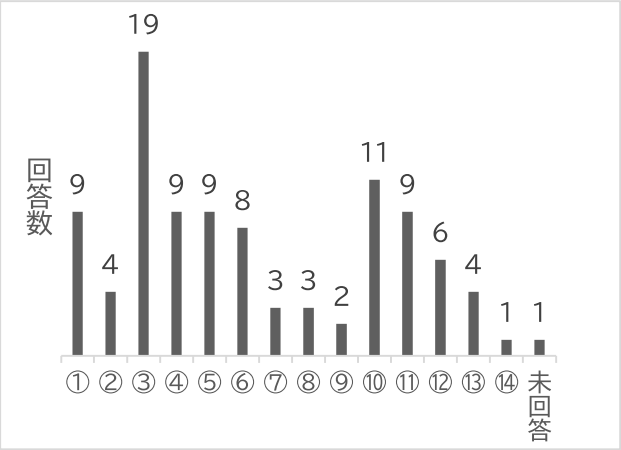
実施期間	市報 12 月 15 日号配布日～令和８年１月 13 日(火)
対象者	向台町一丁目、南町二丁目、柳沢二丁目～五丁目（6,094 世帯）
調査方法	市報 12 月 15 日号折込み「にしとうきょう交通通信」に掲載 回収は車内、地域内公共施設（３箇所）、WEB のいずれか

2　回収状況

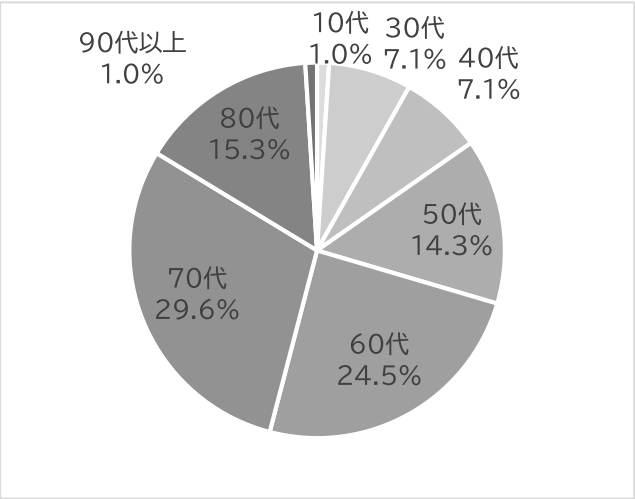
回答方法	回収数	割合
WEB	71	72.4%
公共施設	24	24.5%
車内	3	3.1%
計	98	100.0%

3　集計結果

（1）お住まいの地域を教えてください。



（2）あなたの年齢を教えてください。



年代	回答数
10 代	1
20 代	0
30 代	7
40 代	7
50 代	14
60 代	24
70 代	29
80 代	15
90 代以上	1
計	98

(3) 西東京市実証運行をご存知でしたか。

項目	回答数	割合
はい	87	88.8%
いいえ（このアンケートで初めて知った）	11	11.2%
計	98	100.0%

(4) どこで知りましたか。※(3)「はい」の方

回答内容	回答数	割合
市報	46	52.9%
にしとうきょう交通通信	12	13.8%
利用ガイド	4	4.6%
西東京市ホームページ	1	1.1%
乗降場所	9	10.3%
アスタビジョン	1	1.1%
SNS	1	1.1%
家族・友人・知人から	6	6.9%
その他	7	8.0%
計	87	99.8%

その他自由記述
・ポストインされたチラシ ・マンションに置いてあったパンフレット ・回覧板 ・実施前に回答したアンケート ・出発式 ・貼紙 ・ポスティングされた市議会議員の活動報告紙

(5) 西東京市実証運行を利用したことがありますか。※(3)「はい」の方

項目	回答数	割合
はい	32	36.8%
いいえ	55	63.2%
計	87	100.0%

(6) 西東京市実証運行を利用して良かったことはありますか。
最もあてはまるものを１つ選んでください。※(5)「はい」の方

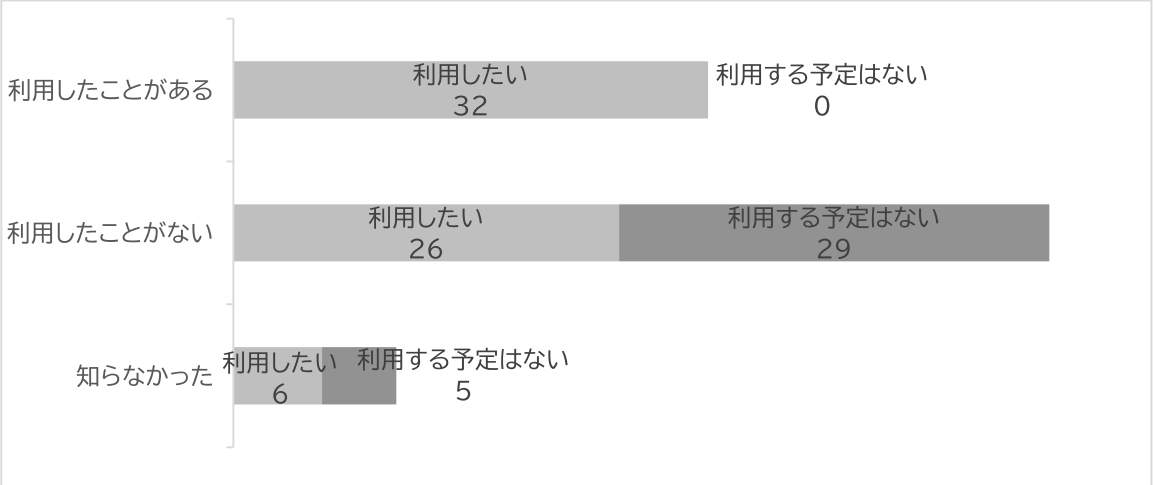
項目	回答数	割合
目的地まで早く行くことができた	6	18.8%
目的地まで安く行くことができた	3	9.4%
目的地まで楽に行くことができた	17	53.1%
外出の頻度が増えた	3	9.4%
行動範囲が広がった	0	0.0%
家族の送迎負担が軽減した	0	0.0%
地域活動への参加が増えた	0	0.0%
特になし	1	3.1%
その他	2	6.3%
計	32	100.1%

その他自由記述
・買い物の帰り自宅近くでおろして頂いて楽でした ・片道だけ使うことが多い

（7）今後、西東京市実証運行を利用したいと思いますか。

項目	回答数	割合
利用したい	64	65.3%
利用する予定はない	34	34.7%
計	98	100.0%

(5)実証運行の利用有無と(3)実証運行の認知から見る今後の利用意向



（8）西東京市実証運行を利用しない理由を教えてください。
最もあてはまるものを１つ選んでください。※(7)「利用する予定はない」の方

項目	回答数	割合
使いたい曜日に運行していないから	1	2.9%
使いたい時間に運行していないから	3	8.8%
乗降場所が遠いから	4	11.8%
目的地を通らないから	3	8.8%
徒歩や自転車の方が早いから	4	11.8%
運賃が高いから	8	23.5%
他の利用者との乗り合いが嫌だと感じるから	4	11.8%
大きな荷物を持ち込みづらいから	2	5.9%
使い方がよくわからないから	0	0.0%
必要性を感じないから	3	8.8%
その他	2	5.9%
計	34	100.0%

その他自由記述
・バス停が近いから ・今は、車を運転できるから必要を感じていない。

(9) そのほか、ご意見があればご記入ください。

① 利用したことがある方（原文の通り掲載）

・ぜひ来年も運行していただきたいです。田無へ行く時にすごく便利です。
・夕方の時間がもう少し５時位までだといいですけど。運賃がもう少し安いか、乗降場所によって運賃を分けるなど等。
・ありがたいです。今は家に車がありますができなくなる時が来ます。続けて居てもらいたいです。
・20 分間隔でなく 30 分間隔でいいと思う。もう少し長く 6：00 頃まで運行して頂けたらと思います。
・お知らせを広がっていただきたいです。
・足が悪いので田無駅北口のちょっと手前のアスタ横の横断歩道で降ろしてくださいとお願いしたいです。
・降りたい場所で降りられるので、とても助かります。長く続けてほしいです。
・前回より大幅に改善されて利用頻度があがった
私の感じたこと
①重い荷物を持って市庁舎まで歩いて行く必要がなくなった
②降車場所が自由になり、重い荷物を持って自宅への最短距離で降車出来るのはメリットは大きい
③車も変わり乗り降りが楽なった気がする
今後の改善をお願いしたいこと
①前回と比較出来るように折れ線グラフ(累計)、棒グラフ(月単位？）利用者感心度を見たい
②運転免許証の自主返納者(運転経歴証明書所持者)は運賃を無料にする・・・・高齢者運転事故の低減に繋がる
他の行政で対応しているところあり・・・長野県埴科郡坂城町　建設課都市・公園係
③お得な利用回数券の発行　　等々
・老人にとってはなくなったらこまります。必ず続けてください。通院や買い物にはかかせません。
・自宅から乗降場所が遠くもう少し近くに停まってほしいと思います。南町２丁目付近は不便なところなのでもう少しきめ細かい運行を望みます。運賃もはなバスやシルバーパスから考えても高いと思います。ただ、この様な実証運行が始まった事で、（やっと）これからのルート拡大に大きな期待をしています
宜しくお願い致します。
・シルバーカー利用の方と２人で乗りました。予約も必要ないので気軽に利用できました。運転手さんの対応がやさしく親切でした。ありがとうございました。長く続けてほしいです。
・物を持って歩くのが大変になりとても助かりますが、もう少し運賃が安ければ尚良し！４回乗りました
・運転士の対応がよかった。のりばが近くて助かる。歩行が困難なためすごく助かる。長く続けてほしい。
※現在運行中のはなバス（東伏見～田無）が市の堺を走っているので空車で走っているのをよく見かける。すごく効率が悪い。

・我家にとっては大変ありがたい（向台町１丁目）。田無駅方面、自転車置き場所不便、歩くのはきつい。駅の方に行くのに大変便利です。お蔭様で駅の方に行くのが多くなった。
・夕方７時頃、土日祝日にも運行して欲しい。リビンの裏又は横で降ろして欲しい。停留所に一目で分かる大きな文字かマークをカラフルに示して欲しい。細かい説明は高齢者は読めない。
・利用場所が近く、荷物がある時など便利です。利用状況が気になりますが、続けて欲しい。
・回数券などお得に利用できる制度があれば尚良い。
・雨に日と買い物をたくさんした日に利用しました。
・運行本数の増、運賃の減を希望します。
・以前から希望していた。買い物が楽に出来るようになった。運転手さんが親切。駅前の乗る場所が分かりにくかった。もっと利用者が増えてくれると良い。土、日曜日も本数が少なくても良いので運行してほしい。
・田無駅行き以外でももっと広く行くといいなと思います。
・運行時間が　もう少し遅くまで有ると助かります。実際、５時くらいになり利用を諦めた事が何度かあります。
・利用者が増えれば、往復割引などを導入して料金を下げると尚良いと思う。また、土日も運行して頂けると助かる。
・後部座席のヘッドレストは低すぎました。
・自宅から１分位で、今までは１時間に一本のはなバスで 30 分くらいかけて田無までいっておりましたが、病院の予約時間に合わせやすくなりましたし、速く楽に行けて助かります。
・本数の少ない、はなバスより田無に早く着き時間が読めるので便利だった。ただ運行中のタクシーだと５～６人定員は体格など考慮すると満員で乗るのは難しいかも（荷物も積めないかと）。現金以外のコード決済や交通 IC カード決済が使えると良いと思います。土日も運行していただけると便利で助かります。過去の西武柳沢の実証実験のように西武柳沢～柳沢団地界隈～（今回のコース）～田無などあると便利。

②　利用したことがないが、今後利用したい方（原文の通り掲載）

・まだ自分たちは歩けるので利用していませんが、いずれ長い距離を歩くのが困難になった時には是非利用させていただきたいと考えています。その際には、はなバスと同じかそれより安い料金で使わせていただきたいと思います。リビンに買物に行く場合、往復で 300 円×２回（夫婦２人で 1200 円）は少し高いかな？と私は感じてしまいます。
・ルートによっては将来的に自動運転車の導入もあるでしょうか。吉祥寺発着便のバスが大幅に減便になっているので気になりました。
・雨の日の買い物とか（時々足が痛むのでその時）。
・（提案）
①乗り降り自由にしたらどうでしょうか（地方バスあります）。
②タクシーのりば（ステッカー）を場所にはる。
③私は田無柳沢児童センターの所に住んでいます。児童センターの交差点にのりばを作る。
ルートマップ５番場所がわからない。
・現在はまだ自転車に乗れるが、将来どの程度便利に使えるか見守りたい。はなバスの料金と同じになったらうれしい。

・フリー降車区間であれば、乗車もフリーにして欲しい。歩く負担が最小で済む。
・とてもいいアイデアです。まだ私は 50 代なので移動は自転車ですが高齢者になればありがたいと思います。よい税金の使い方をしてほしいです！
・時間帯が８時台や 17 時台のがあれば利用したい。
・休日の運行も希望する。朝、夕の運行時間も延ばしてほしい。東京老人ホームに乗降場所を設置してほしい。
・休日も運行してほしい。また、運行時間を伸ばしてほしい。
・今はまだ歩けるので利用する機会はあまりないと思いますが、ゆくゆくあると便利なシステムだと思ってます。
・今はまだ自転車利用ができるから使う予定はないが、将来的には利用することになると思う。地域の個人商店次々に潰れていくので利用することになると思う。
・はなバスが通らず公共交通機関の空白地域に運行頂きありがとうございます。実証運行後も継続頂くか、オンデマンドでの運行をお願いします。
・現段階では利用予定はないが、自転車や車の運転が出来なくなったら利用したいので是非存続してほしい。
・これからより必要になると思います。良き方向へ宜しくお願いいたします。ありがたいです。
・土、日に利用出来ると良いです。障害者に支給される、タクシー券を利用出来ると良いです。
・バス停のような表示板があったほうが良いと思います。
・料金が高いと感じています。家族で移動したらタクシーと同じになってしまいます。はなバスくらいの料金だと気軽に利用出来るのにと思っています。
・交通機関が家のまわりになく、病院や買い物ができる場所が少し距離があるので、足腰が弱った老後には引っ越すしかないかとぼんやり思っていたのでこの取り組み自体は続けてほしいです。近所の方はそれを理由に老後お引越しされた方もたくさんいらっしゃいます。
・利用する機会があれば活用したい。
・自転車には乗れるのですが歩く事が出来ません１番２番３番には自転車で何とか行けるのですが駐輪場がありませんので未だ利用出来てません。
・利用する場合に介護用具（杖 or 歩行器）はどこまで利用できますか？（現在要介護）

③　利用したことがなく、今後も利用する予定のない方（原文の通り掲載）

・タクシーを路線バスとして使うのは、コスト高では？10 月 269 人としても 30 日×21 運行×往復であると、１便 0.2 人となり、ほとんど空で４便運行し、５便目にやっと１人乗る勘定となり無駄が多い。タクシーの良さ（利便性）と路線バスの安さが生かされず、タクシーの路線バスかと路線バスの割高化になっている。三鷹吉祥寺に行くバス代と比較し、距離ですごく割高。バス路線をタクシーで使うのではなく、ミニバンを２台買って直営化して運行したらどうか。
・往復 600 円となると、気軽に利用はできません。時間も短すぎます。はなバス同様の時間と料金となれば選択肢の一つにはなると思います。現在は買い物、電車には自転車を利用しています。自転車を無料、低料金でもっと停めやすくして欲しい。
・できれば武蔵野徳洲会病院を経由して欲しいです。
・身体の不自由な方や家族のいない高齢者にはとても便利かなとは思います。
・柳沢駅へ行くバスがあれば乗りたい。地図を見ると団地周辺の住人が田無駅に行くためのバ

スにしか見えない。公平性を感じられない。
・田無まで出るときは近くの店では買えない物をまとめ買いする事が多い。荷物が大きくなってしまう為、本来は帰りに利用したいが、持込み制限があるので、結局ショッピングカートを使って徒歩で…という事になる。住まいの地域にははなバスのバス停が近くにあるので、利用の可能性はこの先もはなバスの方が高い。(本数、所要時間はこの方法が良いが)
・運賃 300 円は高過ぎると思います。はなバスの倍になります。こういう運行利用をしようと思う人は年金受給者がほとんど。200 円ならばまだしも。実証実験ばかりでは税金の無駄遣いです！先にもっと声をきくべきです！
・このサービスはいったい誰向けなのか。バス・公共交通機関の空白地帯の補完や代替ではないのか。雨でも風でも家を出なくてはならない現役世代は、学生も社会人も到底利用できる時間帯ではない。９時にはもう会社や学校にいるし、16 時はまだ会社や学校にいる。昼間だけ運行されても何の役にも立たない。なぜ、６時～９時、18 時～23 時がサービス対象外なのか。非常に不満。これでは全く意味がない。必要な時間帯を意図的に外しているかと思うようなダイヤ設定。昼間にゆっくり外出する後期高齢者向けとしか思えない。そういう人は、晴れた暖かい日に散歩しながら歩けば良い。本当に必要としているのは現役世代だ。
・今は必要ないが、今より歳を取ったら必要性を感じるので、令和９年終了でなく永く続けて欲しい。
・アンケートの実施ありがとうございます。サラリーマンの私の意見としてですが、基本平日は仕事をしていて、土日祝がお休みにあたります。土日に集中して買い物とか(食材など)に行くので、利用したくてもできないのは残念です。土日祝日が無理なら平日の時間を延ばすとかでも。
・私は利用しないがこうした取り組みは続けて欲しい政策です。
・はなバスを運行して欲しい。保二小柳小田無工辺り。
・これを知った時は、とても良いシステム、ありがたいなと思いました。丁度足の手術をして自転車に乗れず、リハビリに駅まで通う必要性が出て是非利用させて頂きたいと思いました。しかしながら、いざ利用しようと考えた時、待っていて満員だったら乗れないし、同じ場所に自分より高齢の方や必要性の高い方がいらしたら、譲るかな…と思うと利用には至りませんでした。実際は普段(必要でない時)、空のタクシーが通るのを何度か見かけ、ムダ…とは考えませんが利用している人いるのかなぁとタクシー運転手さんを気の毒に思いました。お年寄りに使い方まで浸透し利用まで至るにはかなり時間がかかるのかも知れませんね、しかし、これが上手く機能すれば、何れ我が身にもやって来る免許返納も安心してできると考えます。
・１回 300 円は非常に高い。はなバスのルート見直し及び増便(向台循環と同程度)の方が良い。
・料金高過ぎ！はなバスと同じ 150 円なら、悪天候時は利用する。
・この取り組みが、どのくらいの意見や需要があって実施されているのか、税金がどのくらい充てられているのか、などの数値による根拠があまり周知されていないように感じる。利用者からの声、だけ強調され「なんか便利そう」という漠然としたイメージしかなく、果たしてどれだけの費用対効果が見込めるのか、しっかり提示や開示してもらわないと、ただタクシー会社に金が回ってるのかな…という陰謀論にいきやすくなってしまうのではと思っています。