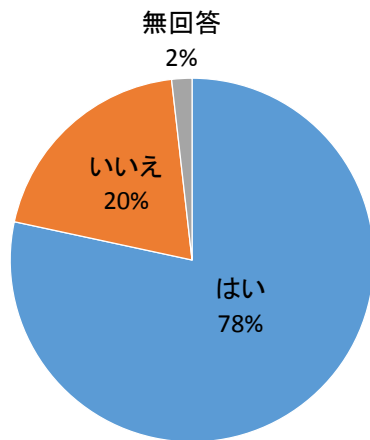


西東京市 迷惑電話防止機器に関するアンケート

集計結果

平成26年3月27日

1. 機器の設置は問題なくできましたか？

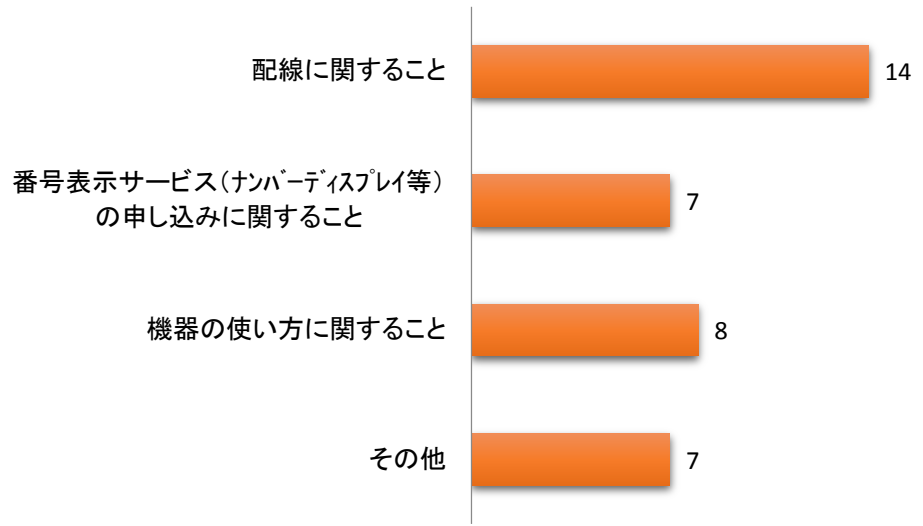


合計 111 票		
はい	いいえ	無回答
87	22	2

■およそ8割のモニターの方が、問題なく機器を設置している。

■およそ2割のモニターの方にとって、機器の設置が難しい。

「いいえ」とお答えの方に質問です。どのようなことが、うまくいきませんでしたか？



合計 36 回答

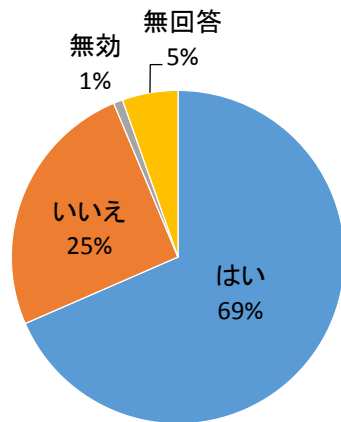
配線に関すること	番号表示サービス(ナンバーディスプレイ等)の申し込みに関すること	機器の使い方に関すること	その他
14	7	8	7

■うまくいかない主なことは、「配線に関すること」が最も多い。

■次に「機器の使い方に関すること」「番号表示サービスに関すること」。

【集計方法について】
※1で「はい」と回答された方の回答および複数回答も有効として、すべて1回答として単純集計しています。

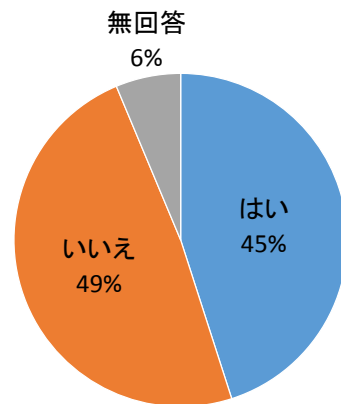
2. 赤く光って「迷惑電話の恐れがあります」というアナウンスが流れるのを聞いたことがありますか？



合計 111 票			
はい	いいえ	無効	無回答
76	28	1	6

■既に迷惑電話が、
モニターの方の7割に
かかっている想定される。

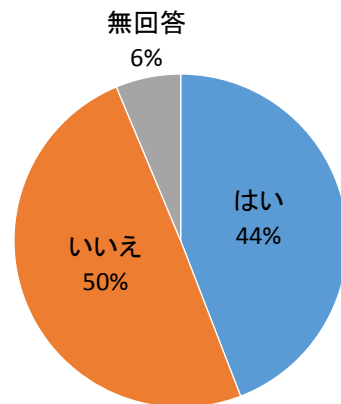
3. ピンクの「拒否」ボタンを押して自分で迷惑電話を登録したことがありますか？



合計 111票		
はい	いいえ	無回答
50	54	7

■ 半数近くのモニターの方が
自分で迷惑電話番号を登録している。

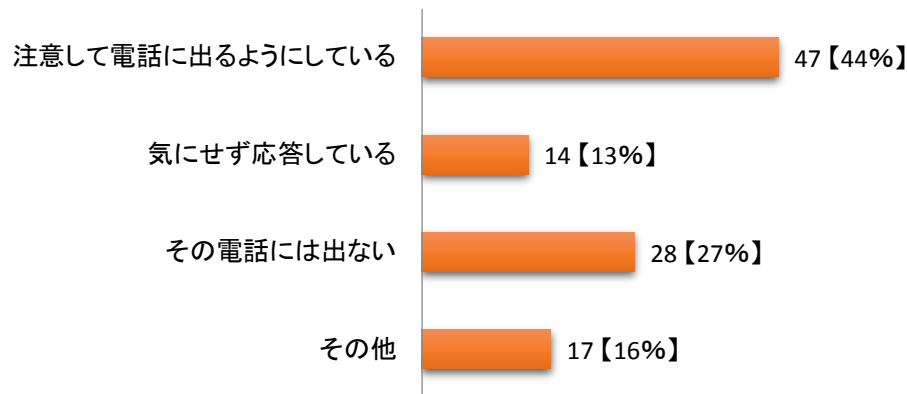
4. よくかかってくる人の電話番号は青い「許可」ボタンを押して登録しましたか？



合計 111 票		
はい	いいえ	無回答
49	55	7

■4割以上のモニターの方が、「許可」ボタンを押して安全な番号を登録している。

5. 黄色く光ったときは、どのように対応していますか？



合計 106 回答			
注意して電話に出るようにしている	気にせず応答している	その電話には出ない	その他
47	14	28	17

【集計方法について】

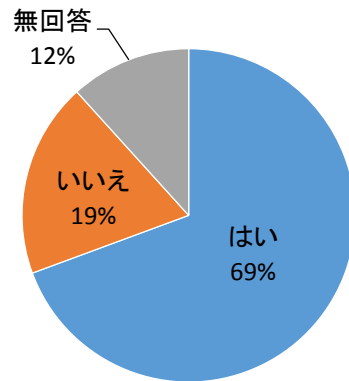
※複数回答も有効として、すべて1回答として単純集計しています。

■7割以上のモニターの方が、黄色く光った場合でも、「注意して電話に出るようにしている」か「その電話には出ない」と回答しており、機器の設置が注意喚起となっている。

「その他」欄の書き込み

- ☆黄色く光った状態を見たことがない、認識したことがない(9件)
- ☆子機を使用しているため、黄色く光った状態を見たことがない(2件)
- ☆その他
ナンバーディスプレイを見てから対応/心あたりのない番号に関してはインターネットなどで番号の住所を確認するようにしている/拒否ボタンを押す/相手の番号を見て、見覚えのないものは出ない

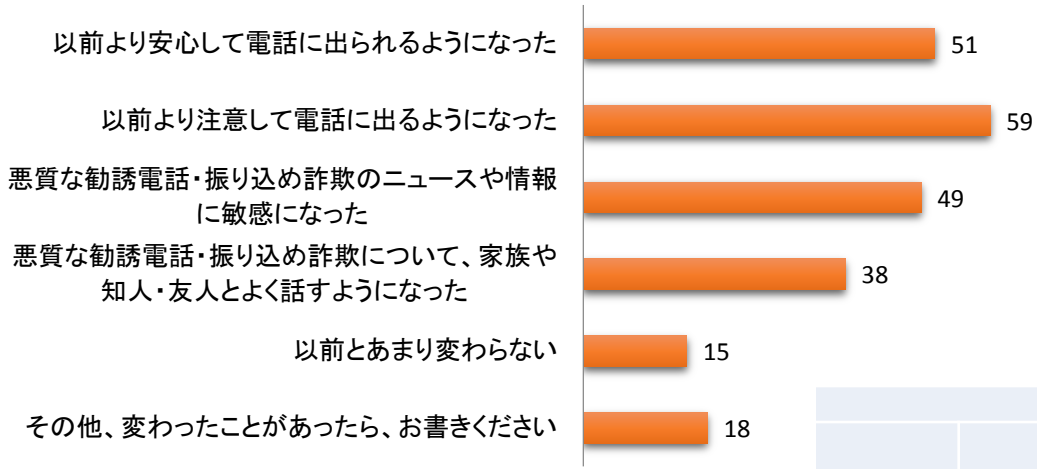
6. 迷惑電話が以前と比べてかかってこなくなったと感じる。



合計 111 票		
はい	いいえ	無回答
77	21	13

■約7割のモニターの方が、以前と比べて迷惑電話がかかってこなくなったと感じている。

7. この機器を使い始めてから、電話に出るときの意識は変わりましたか？ (複数回答可)



合計 230 回答

以前より安心して電話に出られるようになった	以前より注意して電話に出るようになった	悪質な勧誘電話・振り込め詐欺のニュースや情報に敏感になった	悪質な勧誘電話・振り込め詐欺について、家族や知人・友人とよく話すようになった	以前とあまり変わらない	その他、変わったことがあったら、お書きください
51	59	49	38	15	18

【集計方法について】
※複数回答もすべて1回答として単純集計しています。

■「以前とあまり変わらない」と回答したモニターの方は7%程度にとどまり、ほとんどの方が機器を設置することにより、安心感を得たり注意する意識が高まるなど変化を感じている。

7. この機器を使い始めてから、電話に出るときの意識は変わりましたか？

(複数回答可)

その他、変わったことがあったら、お書きください。

8. 使用してみてのご意見等がありましたら自由にお書きください。

※上記2つの設問の回答をまとめて記載。

主な内容(回答は全部で97件)

- 電話がかかってきた時に自分の名前は最初に言わないようにしていたが、青い色の時は安心して自分の名前を言えるようになった。
- 迷惑電話の恐れがありますとの音声案内があるのでとても助かっている。
- 電話がかかってくると、以前より注意して番号を見るようになって安心。
- 無防備にかかってきた電話に出て「しまった」と思ったこともあったが、今は安心して出られる。
- 機器を置く前は週5回位変な電話があったが、機器を入れてから1件もない。
- 子供が安心して電話に出られるようになった。
- かなりしつこい勧誘電話等がいくつもの電話番号からかかり困っていた。今でも迷惑電話は多いが、アナウンスされるので出ないで済んでいる。
- 必要外の電話が多いので驚いている。
- はじめて赤い光とアナウンスを聞いた時はぞっとした。やはりうちにもかかってくるんだなと、思った。
- 効果が実感できない。相変わらず勧誘電話はある。この機器でカットされた迷惑電話の件数がわからない限り効果は分からない。
- 「機器を設置しているから」と安心しすぎないように気をつけなければと思っている。
- 平日の日中はほぼ全員不在の家庭のせいか、赤く光るのを実際に見たことはない。
- 使いこなせない。
- 子機を使用することが多く、電話の途中で拒否や許可のボタンを押せない。
- 子機を使用することが多く、光っている所をあまり見ていない。