

【 第2回 】

西東京市 迷惑電話チェッカーに関するアンケート

集計結果

平成26年12月

■調査期間:

平成26年月6月23日から平成26年7月22日まで

■調査対象:

平成26年6月19日時点で有効と判断された利用者

(※モニター利用期間はおよそ7ヶ月間から1年間程度。)

■調査方法:

配布(郵送)、回収(自記入郵送回収・無記名式)

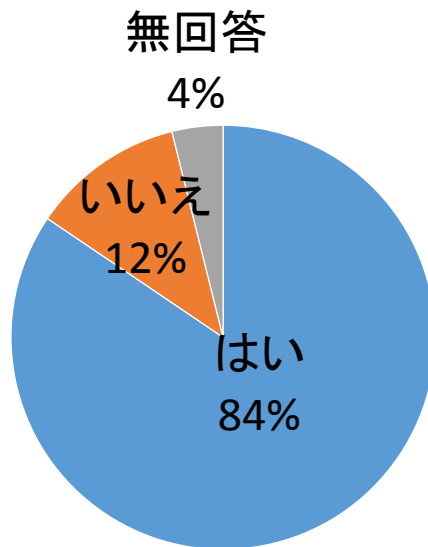
■回収状況:

配布数142通、回収数103通、回収率72.5%

※前回の回収状況

配布数153通、回収数111通、回収率72.6%

1. 機器の設置は問題なくできましたか？

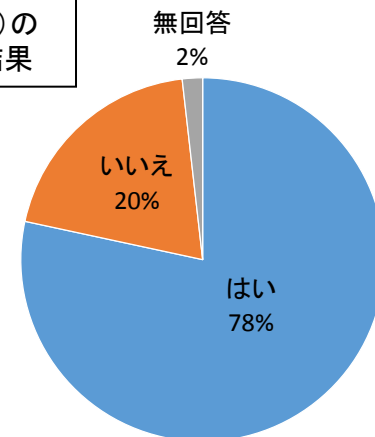


| 合計 103票 | | |
|---------|-----|-----|
| はい | いいえ | 無回答 |
| 87 | 12 | 4 |

■ およそ8割以上のモニター利用者が、問題なく機器を設置している。

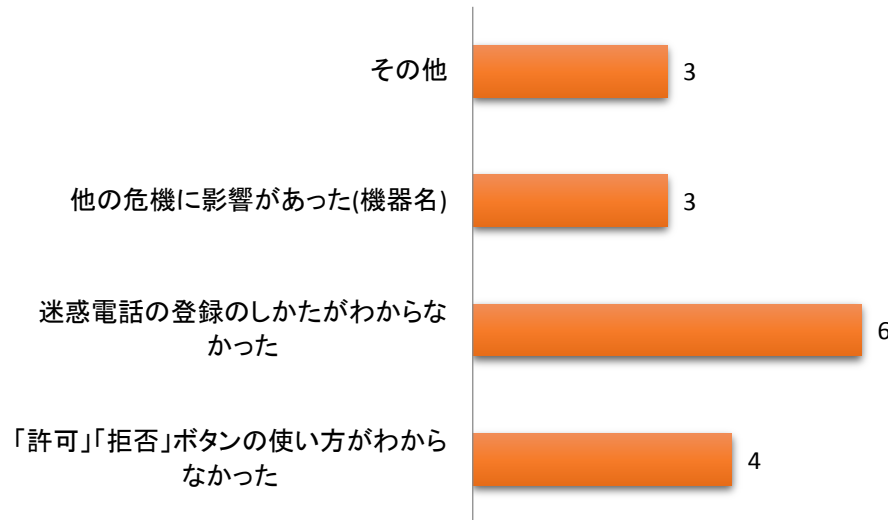
■ およそ1割の方にとって、機器の設置が難しい。

前回(第1回)のアンケート結果



1. 機器の設置は問題なくできましたか？

「いいえ」とお答えの方に質問です。どのようなことが、うまくいきませんでしたか？



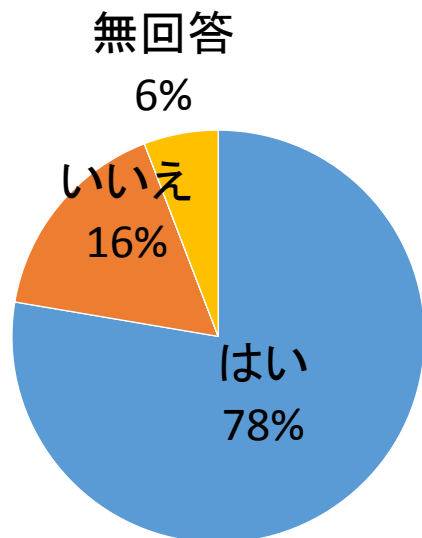
■うまくいかない主なことは、「迷惑電話の登録の仕方がわからない」が最も多い。

■次に「拒否」「許可」ボタンの使い方がわからない方も4件あり。

■「他の機器に影響があった」方は3件あり。

| 合計 16回答 | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------|-----|
| 迷惑電話の登録のしかたがわからなかった | 「許可」「拒否」ボタンの使い方がわからなかった | 他の機器に影響があった | その他 |
| 6 | 4 | 3 | 3 |

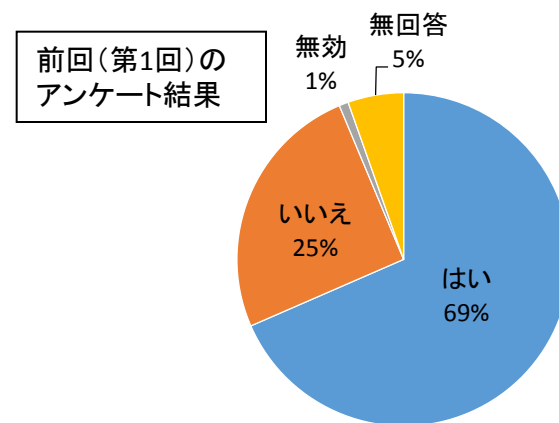
2. 赤く光って「迷惑電話の恐れがあります」というアナウンスが流れるのを聞いたことがありますか？



| 合計 103票 | | |
|---------|-----|-----|
| はい | いいえ | 無回答 |
| 80 | 17 | 6 |

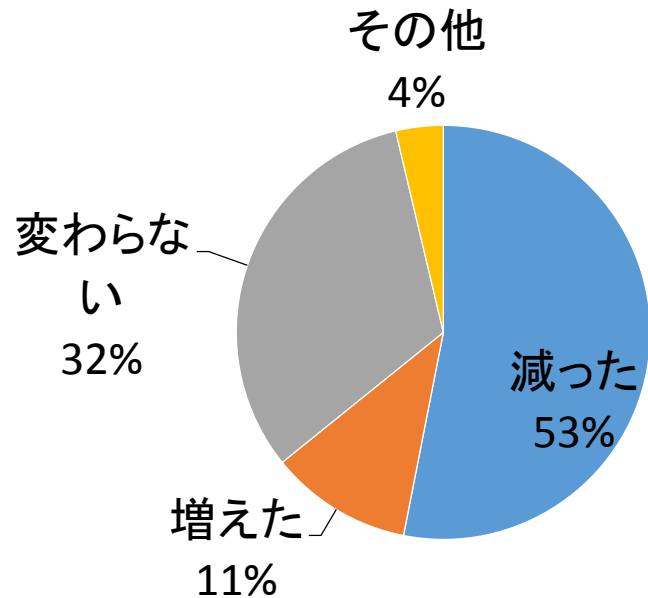
■ 迷惑電話が、約8割のモニター利用者にかかってきている。

■ 第1回調査時よりも「はい」と答えた割合が10ポイント近く増えている。



3. 「はい」と回答した方に質問です。

「迷惑電話の恐れがあります」というアナウンスは、以前と比べてどうなりましたか？

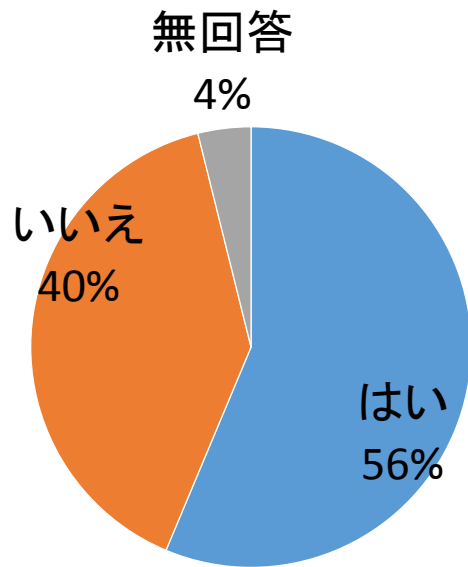


| 合計 103回答 | | | |
|----------|-----|-------|-----|
| 減った | 増えた | 変わらない | その他 |
| 43 | 9 | 26 | 7 |

■ 5割以上が「減った」と感じており、前回調査時より8ポイント増えている。迷惑電話チェッカーが有効に利用されていると考えられる。

■ 一方、3割が「変わらない」1割が「増えた」と答えているため、新しい迷惑電話番号も絶えず増え続けていると考えられる。

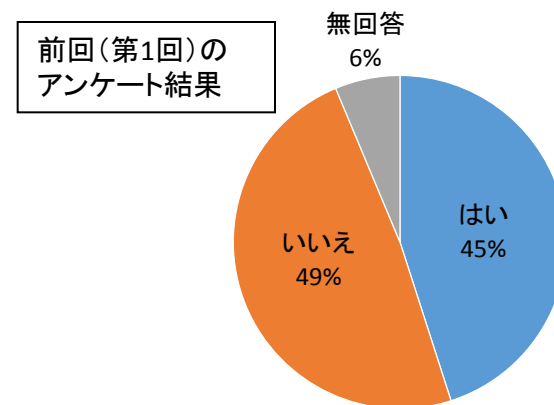
4. ピンクの「拒否」ボタンを押して自分で迷惑電話を登録したことがありますか？



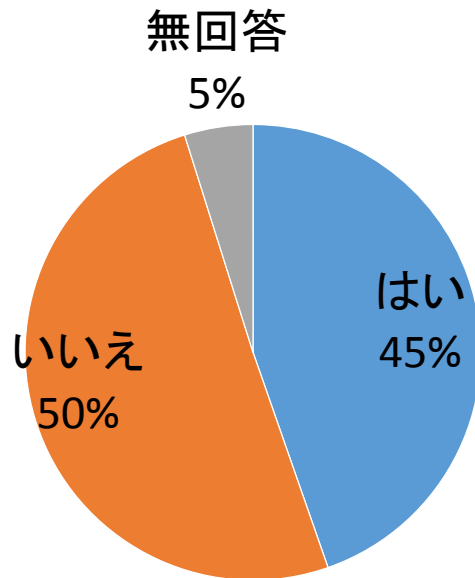
| 合計 103票 | | |
|---------|-----|-----|
| はい | いいえ | 無回答 |
| 58 | 41 | 4 |

■ 第1回調査時より11ポイントの増加が見られる。

■ 迷惑電話チェッカーを有効に利用できている方が増えている、または迷惑電話が増えていると考えられる。



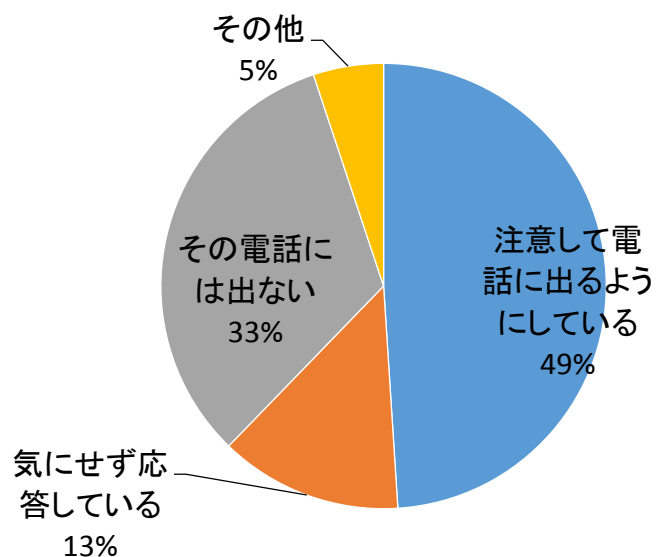
5. よくかかってくる人の電話番号は青い「許可」ボタンを押して登録しましたか？



| 合計 103票 | | |
|---------|-----|-----|
| はい | いいえ | 無回答 |
| 46 | 52 | 5 |

■ 4割以上のモニター利用者が、「許可」ボタンを押して、安全な番号を登録している。
(第1回調査時と大きな変化は見られない。)

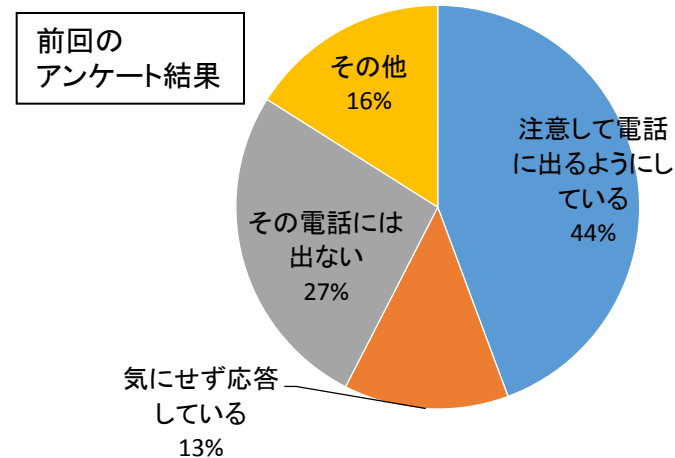
6. 黄色く光ったときは、どのように対応していますか？



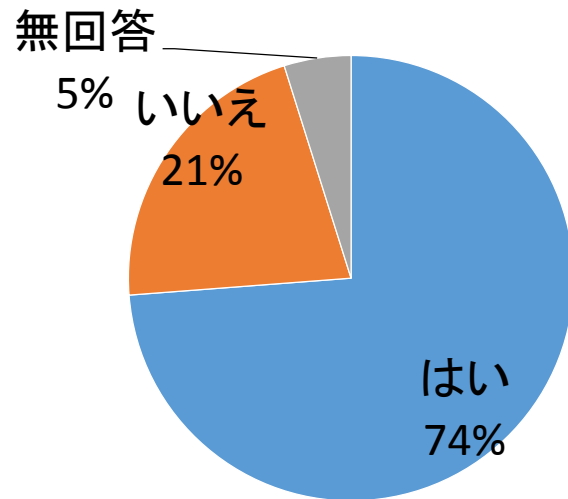
| 合計 93回答 | | | |
|------------------|------------|-----------|-----|
| 注意して電話に出るようにしている | 気にせず応答している | その電話には出ない | その他 |
| 48 | 13 | 32 | 10 |

■ 第1回調査時に比べ「電話に出ない」「注意して出ている」を合わせて、10ポイント増えている。

■ 迷惑電話に対する危機意識の向上が見られる。



7. 迷惑電話が以前と比べてかかってこなくなったと感じる。

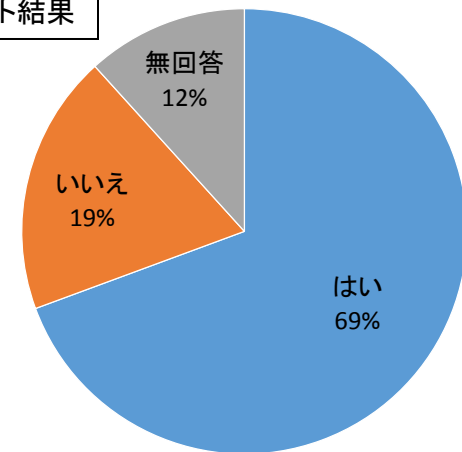


| 合計 103票 | | |
|---------|-----|-----|
| はい | いいえ | 無回答 |
| 76 | 22 | 5 |

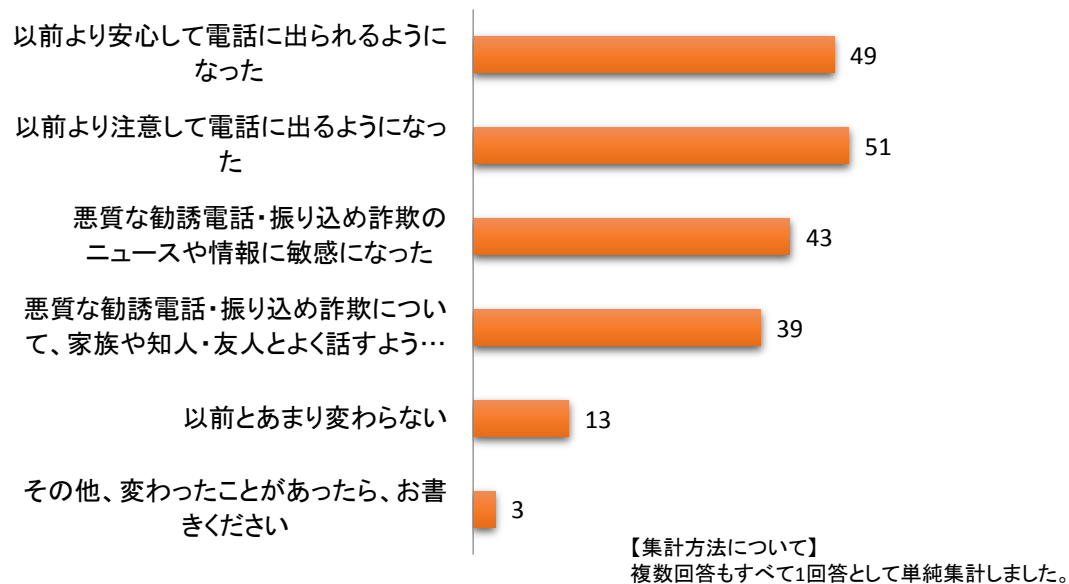
■ 7割以上のモニター利用者が「以前と比べて迷惑電話がかかってこなくなった」と感じている。

■ 第1回調査時に比べ、効果を感じている方が5ポイント増えている。

前回の
アンケート結果



8. この機器を使い始めてから、電話に出るときの意識は変わりましたか？ (複数回答可)



| 合計 197回答 | | | | | |
|-----------------------|---------------------|-------------------------------|--|-------------|-------------------------|
| 以前より安心して電話に出られるようになった | 以前より注意して電話に出るようになった | 悪質な勧誘電話・振り込め詐欺のニュースや情報に敏感になった | 悪質な勧誘電話・振り込め詐欺について、家族や知人・友人とよく話すようになった | 以前とあまり変わらない | その他、変わったことがあったら、お書きください |
| 49 | 51 | 43 | 39 | 13 | 3 |

■「以前とあまり変わらない」という回答は僅か6.6%(13/197回答)にとどまり、迷惑電話チェッカーを設置することにより、ほとんどの利用者が安心感を得たり、注意する意識が高まるなど変化を感じている。
(第1回調査時と大きな変化はなし。)

9. この機器を使い始めてから、電話に出るときの意識は変わりましたか？

(複数回答可)

その他、変わったことがあったら、お書きください。

10. 使用してみてのご意見等がありましたら自由にお書きください。

※上記の2つの設問の回答をまとめて記載

主な内容(回答は全部で93件)

- ・この電話を入れてから半年後位から迷惑電話があまりかかってこなくなった。
- ・迷惑電話とアナウンスあるので電話をとらなくてもよいので助かる。
- ・以前から知らない番号の電話にはでないようにしていたが、拒否ボタンで迷惑電話が減り助かった。
- ・設置してみて、不必要な電話が大部分であることがわかった。
- ・安心できるので今後も使用したい。
- ・勧誘電話に出なくて済み、大変助かっている。
- ・機器とりつけ後、振り込めの電話をとらなくなっただけでほっとしている。
- ・色々な勧誘電話はすぐに拒否に登録、「迷惑電話の恐れがあります」のお知らせで受話器は取らない。
- ・電話番号の数字が小さくて少し見づらかった。もうちょっと大きいと良いかなと思った。
- ・機器の取り扱い方がよく理解できず期待にそえなかったと思う。
- ・この機器の登録機能に啓発されて登録機能等を備えた新しい電話機を購入した。
- ・赤く光らなくてもセールス的な内容の電話もあるので、家族、知人、友人の名前以外は注意して電話に出ている。
- ・子どもが、以前より意識して電話に出るようになった。
- ・公衆電話からの発信は着信拒否で少々不便。
- ・普段は座ったまま子器を使用しているので、通話中に「拒否」「許可」を押しにくかった。