

行財政基盤の強化を絶えず目指すまち

1 BPRの実施

市民サービスの向上や業務の効率化を進めるため、全庁業務量調査を実施し、業務の可視化を行うことで課題・問題点を洗い出し、業務プロセスの抜本的な見直しを行う、業務改革（BPR）に着手します。

(1) スケジュール

令和8年4月～6月頃	全庁業務量調査の実施
7月～11月頃	調査結果の分析及び改善案の検討
11月頃	調査報告書の作成
11月頃～	業務改善の実施（予算への反映）に向けた検討
令和9年度以降	業務改善の実施

(2) 予算額（案） 1,150万円

【問い合わせ先】企画部 企画政策課（TEL：042-460-9800）

2 ホームページのリニューアル

市民の方が必要な情報に迅速かつ快適にアクセスできるよう、ホームページのリニューアルに取り組みます。デジタル技術の進化を踏まえ、誰もが利用しやすい情報発信基盤を整備していきます。

(1) スケジュール

令和8年4月	事業者選定
	構築開始
令和9年3月	公開開始

(2) 予算額（案） 4,339万5千円

【問い合わせ先】企画部 広報プロモーション課（TEL：042-460-9804）

3 マイナンバー専用窓口設置事業

市民課の窓口混雑の緩和を図るため、マイナンバーカード関係の手続き専用窓口を開設するほか、来庁時の事前予約制を導入することで、来庁者の待ち時間と手続き全体の所要時間の短縮を図ります。

(1) スケジュール

令和8年10月(予定) 専用窓口開設・事前予約制運用開始

(2) 設置場所

イングビル3F

(3) 予算額(案)

1億4,022万5千円(※マイナンバー関係事業全体の予算額)

【問い合わせ先】市民部 市民課 (TEL: 042-460-9820)