

多言語通訳サービス業務委託 評価基準

NO	評価項目		評価基準
1	実績・能力		・自治体向けテレビ電話通訳サービスの契約実績・利用実績が豊富か。 ・本市の多言語サービスのニーズを把握しているか。 ・会社の規模等、事業の継続性に問題ないか。
2	導入機器・ソフトウェア		・導入機器の仕様が適正か。 ・導入機器の操作は容易か。 ・研修・保守等のバックアップ体制が確保されているか。
3	通訳コールセンター	対応言語	・より多くの言語による対応が可能か。
4		通訳レベル	・通訳レベルの質が確保されているか。 ・行政用語への対応能力が高いか。
5		応答率	・オペレーター数、回線数等定められた応答率を確保できるか。
6	個人情報保護		・個人情報の管理体制は整っているか。 ・本市の個人情報保護に関する内容を遵守できるか。
7	独自提案		・本業務を実施する上で、仕様書(案)にはない市に有益となる独創的な提案がなされているか。また、それが実現可能であるか。
8	見積金額の妥当性		・見積額(税込)は、企画提案内容を勘案して妥当であるか。