

西東京市マイナンバーカード予約管理システム
構築仕様書(案)及び
西東京市マイナンバーカード予約管理システム
運用仕様書(案)

目次

1. 事業概要	2
2. 調達内容	2
3. システムの要件	4
4. データセンター要件	6
5. システム導入要件	6
6. ハードウェア要件	7
7. 運用・保守要件	7

1. 事業概要

(1) 目的

マイナンバーカード（個人番号カード）は、各種行政手続きにおけるオンライン申請等の基盤としての機能のほか、健康保険証や運転免許証などの資格や本人確認の証明として8割以上の市民の皆様が保有されております。

平成28年に当該カードの発行を開始し、令和7年には10年目の有効期限満了に伴うカードの更新手続きに加え、5年目の電子証明書の更新手続きが重なり、多くの申請が来庁され、窓口の混雑が発生してご迷惑をおかけしている状況にあります。

こうした業務負担の軽減を目的として、「マイナンバーカード予約管理システム」（以下「本システム」という。）の導入を行う。

(2) 本市の概要

① 人口（令和8年1月1日現在）

男：100,543人、女：106,684人、計：207,227人

② 世帯数（令和8年1月1日現在）

104,176世帯

③ マイナンバーカード保有枚数（国内）【総務省ホームページ参照】

令和8年2月末時点：169,465枚

2. 調達内容

(1) 業務内容

業務内容は以下の通りとする。詳細な要件は、「3. システムの要件」で定める。

- ① クラウド基盤上での本システムの構築またはサービス利用
- ② 更なる業務の効率化および職員負担の軽減に向けた継続的な支援（カード情報の読み取り、既存（住基）システムとのデータ連携など）

(2) 構築スケジュール

契約締結後速やかに構築を開始し、目標として令和8年9月中にサービスを開始できることを目指すこと。

(3) 調達方針

次に掲げる事項を基本方針として本システムの構築を行い、セキュリティ対策、本市職員の作業負担の軽減策等を講じ、業務継続性のある安定的かつ効率的な運用の実現できること。

① 作業負担の軽減

安全かつ最適な導入スケジュールを計画・立案し、職員の作業負担の最小となる方法により実現する。

② 低廉及び効率的なシステムの導入

ア 本市の人口規模、マイナンバーカード交付件数等の運用実績等を考慮し、サービス

の利用期間中の円滑な運用を可能とする最適なシステムを構築する。

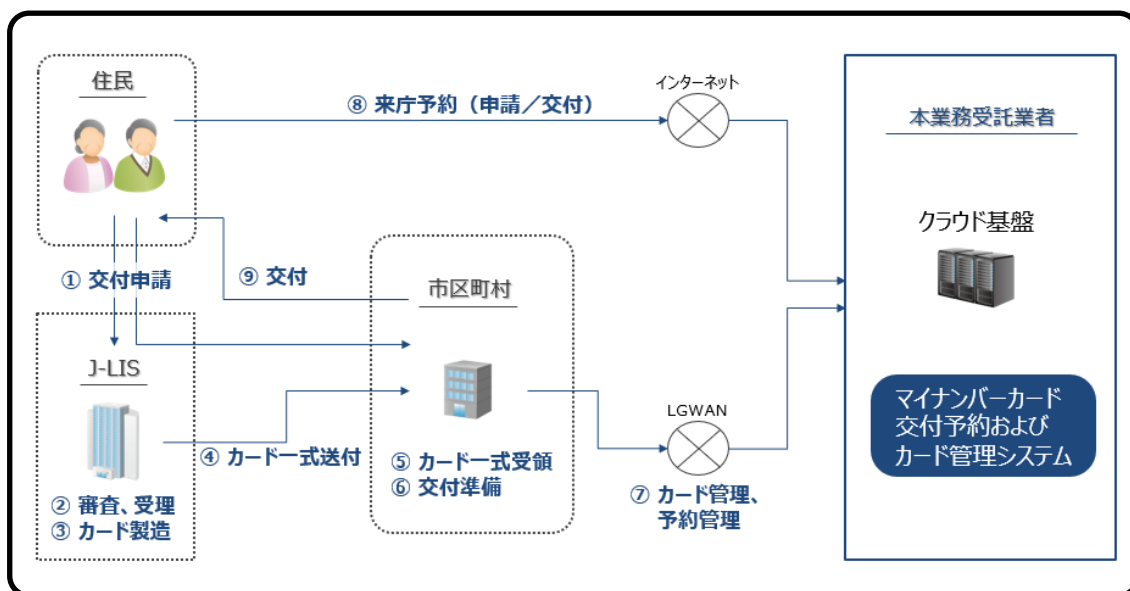
- イ 市民サービスの向上に資することは当然のことながら、コストについても十分に考慮し、本システムの導入費用のみでなく、運用管理経費を含めた総コストの低廉化を図る。
- ウ 構築するシステムは、制度の変更および利用者数の増加等に柔軟に対応できるよう、拡張性のあるシステムとする。

3. システムの要件

(1) 本システムの構成

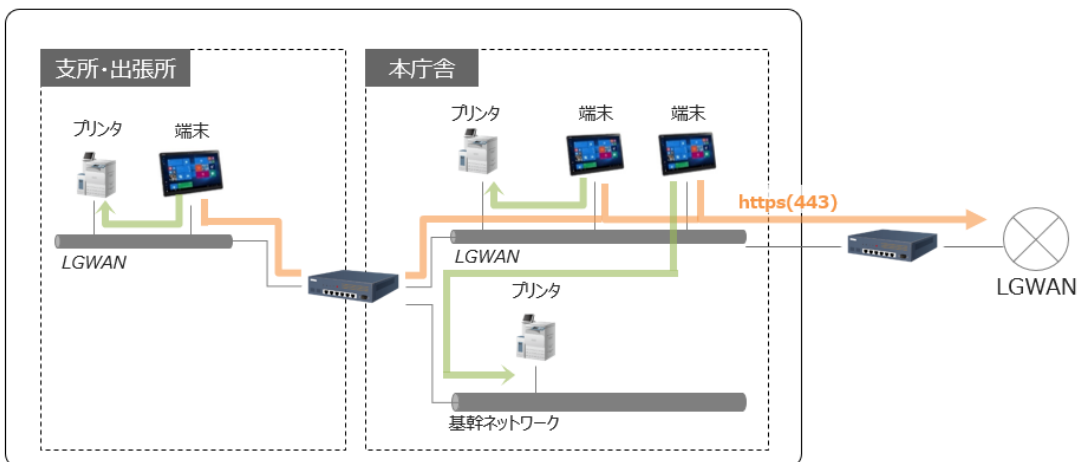
以下のネットワーク構成を基本とし、本市・既存システム業者（およびネットワーク業者）との協議の上、決定する。

① ネットワーク構成図（全体図）



② ネットワーク構成図（庁内）

- ア LGWAN-ASP サービス として提供すること
- イ 通信は「https（庁舎→LGWAN）」を基本とし、事務上必要となるその他の通信（印刷、住基連携等）も考慮すること
- ウ 本事務で利用する端末は、本庁・支所を問わず、統合端末設置場所毎に設置する可能性がある。



(2) 本システムについて

① 基本要件

ア マイナンバーカードの交付申請受付、予約管理、交付管理を一気通貫で支援するクラウドシステムであることとし、国の「個人番号カード交付事務費補助金」措置の対象となること。

イ 本システムのサーバは冗長化構成とし、ハードウェアに起因する障害が発生しても業務への影響を最小限にすること。

ウ 本システムの実現方法は、LGWAN-ASP方式（J-LISのLGWAN-ASPアプリケーション及びコンテンツサービス、ホスティングサービス、ファシリティサービスとして登録済みのもの）を採用していること。また、サーバを設置するデータセンターからLGWANへのアクセスポイントを冗長化すること。

② 機能要件（必須）

本システムは、以下の要件をすべて満たし、本市職員が操作できること。

ア 来庁予約（住民側サイト、職員側サイト）

- 1) インターネット経由で住民からの来庁予約（申請／交付）を受け付けられること（住民側サイト）
- 2) 電話で受け付けた予約を職員側サイトにて登録できること（職員側サイト）
- 3) 重複予約をチェックすることができること
- 4) 交付予約時にカード管理簿との突合チェックができること
- 5) 受け付けた予約情報は、職員側サイトに自動連携されること
- 6) 受け付けた予約情報の照会・編集・印刷ができること（職員側サイト）
- 7) 場所ごとに予約可能日や時間枠の設定ができること（職員側サイト）
- 8) 当日来庁者の消し込みができること（職員側サイト）

イ 交付申請受付

- 1) 交付申請受付情報を登録できること（窓口申請、出張申請、勤務地等経由申請、申請サポート方式）
- 2) 受け付けた申請受付情報を照会・編集できること
- 3) 交付手数料の徴収管理ができること
- 4) 申請書等の書類イメージを保管し、各端末から照会できること
- 5) 申請書等の書類イメージを参照する際、申請者の画面から申請者に紐づく書類イメージが参照できること
- 6) 保管された書類イメージは、受託業者の所有するクラウド基盤上で管理され、LGWAN-ASP方式で参照できること

ウ 交付工程支援

- 1) カード管理簿を効率的に作成できること
- 2) カード発行一覧表のQRコードを読み取りカード管理簿に登録できること

- 3) 統合端末から抽出したカード発行一覧表の CSV ファイルを取り込みできること
- 4) カード管理簿作成の段階で、申請時来庁・交付時来庁カードの分別ができること
- 5) 住基上の情報（氏名、住所、性別、生年月日の4情報、住基カード有無など）、を簡易に照会できる仕組みを有すること
- 6) 交付工程（納品、検品、交付前設定処理、交付通知書発送、交付、廃棄等）の進捗状況を管理できること
- 7) マイナンバーカードから住所・有効期限および証明書有効期限を取得して、カード管理簿に登録できること
- 8) 交付チェックリスト・受領書を PDF 出力することができること
- 9) 交付前のマイナンバーカードの保管場所を管理できること

エ 集計・統計

- 1) 日次、週次、月次、年次で必要事項の集計ができること
- 2) 複数の条件を指定して抽出および CSV 出力ができること

オ その他

- 1) 利用者、許可、職務等を管理できること
- 2) 職員の操作を記録し、あとから照会できること
- 3) ログイン時にパスワードを一定回数誤った職員のアカウントをロックすること
- 4) お知らせ情報を登録し、システム上に表示できること
- 5) 現在、本市が保有するカード管理簿データをシステムに取り込めること
(受託事業者指定レイアウトに本市職員が変換する)

③ 利用要件

ア 本事務に必要な機器（クライアント端末、周辺機器等）は、本業務で調達する。

イ 構築するシステムは本市に設置済み機器からブラウザでシステムを利用できる Web 型のシステムとする。

ウ 構築するシステムは LGWAN-ASP 方式のシステムとする。

4. データセンター要件

データセンターは本業務の受託事業者自身が所有し、別紙「データセンター要件」をすべて満たしていること。

また、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）（ISO/IEC27001 国際規格）の認証または同等の国内規格（JIS 規格）の認証

5. システム導入要件

(1) 進捗管理

契約締結後速やかに、本市と本システムの導入に向けて協議または調整を行い、導入業務にかかる実施計画（WBS）を提出すること。提出後は WBS にもとづき本稼働までの進捗

管理をおこなうこと。

(2) 仮運用期間の設定

システム本稼働前に、職員がシステムを操作できる期間を設けること。

(3) 操作研修

構築するシステムの操作方法等について研修を行うこと。なお、研修に使う資料は受託事業者で用意すること。

(4) 初期データセットアップ

システムの導入時に現行カード管理簿の初期データを全件セットアップする。なお、移行データの作成およびセットアップ作業は本市職員がおこなう。

6. ハードウェア要件

本システムの運営に必要なハードウェアについては、別途賃貸借契約にて調達する必要があることから、必要な機器の概要及び調達個数とともに参考価格を提示すること。

また、調達等における設置（設定等）費用については、本システム導入経費に計上すること。

(1) 本システムの運営に関する機器賃貸借契約上限額

（月額）80,484円×60月×1.1＝（税込）5,311,944円

(2) 賃貸借期間（想定）

令和8年7月1日から令和13年6月30日

※機器調達開始時期に間に合わない場合等については、別途協議により決定する。

(3) 賃貸借契約時期

本システム契約締結後速やかに製品指定競争入札において事業者選定を行い、調達を実施する。

7. 運用・保守要件

(1) 本システムの運用時間

① 職員側サイト

1) 取扱時間：6時30分から23時までとする。

2) 休止日：「毎月第3土曜日の翌日」および「12月29日から1月3日まで」とする。

② 住民側サイト

1) 取扱時間：24時間365日とする。ただし、計画停止、緊急停止を除く。

2) 休止日：なし。システムメンテナンス時は事前に通知することとする。

(2) データセンター内におけるシステム運用

① データセンターにおける運用監視業務は、受託事業者の社員が24時間365日体制で有人監視し、異常を予兆段階で早期に発見する等して障害を未然に防ぐこと。

② 監視ソフト等により、システムログ、CPU使用率、メモリ使用率等のサーバやネットワ

ーク機器の稼働状況、個人情報保管されたサーバへのアクセス状況監視、アクセスログ保管を監視すること。また、一日複数回、目視によりサーバやネットワーク機器の稼働状況を監視すること。

- ③ データの保護並びにシステム障害発生時の円滑なデータの調査及び復旧のため、毎日データベースサーバに記録されたデータをスナップショットに記録して保管すること。
- ④ データセンター内の入退室者を識別・記録できるセキュリティ設備(生体認証)により、許可された者のみ入退室が可能なこと。
- ⑤ サーバルームのラックは不正アクセスや不正操作防止のため鍵付きラックを使用すること。
- ⑥ 受託事業者は社員に対して、個人情報の保護に関する教育を定期的を実施すること。

(3) システム保守

- ① システムの定期的なメンテナンスを行うこと。
- ② ソフトウェアのバージョンアップやメンテナンスを行うこと。
- ③ ソフトウェアのバージョンアップやバグの修正を適用する時は十分な検証を行い、適用すること。
- ④ OS等基本ソフトのバージョンアップやセキュリティパッチの適用に対応すること。
- ⑤ 問合せ先を明確にし、即座に対応が可能なこと。

(4) ハードウェア保守

ハードウェアの故障に関しては、交換等故障復旧作業を行うこと。

(5) 障害対応

- ① 導入業務及びサービス提供業務において、障害等の不具合が発生した場合は、速やかに不具合解消の対応を行うこと。

以上