

(要領別添)

西東京市マイナンバーカードコールセンター運営委託事業者選定に係る
公募型プロポーザル選定評価基準

1 第一次選考審査(書類審査)基準 (【合計配点の70%】6割以下不合格)

評価項目		配点
1	提案方針	100
2	プロジェクト管理	150
3	提案構成・概要	200
4	セキュリティ管理	200
5	市窓口との連携体制	250
6	運用保守	200
7	自由提案	100
8	見積金額(※)	200
合計		1,400

(※)構築委託経費及び運営保守経費(令和8年度分)の提示価格(自由提案経費を除く)を評価とし、配点は、「見積金額配点」×「最低見積金額」/「提案者の見積金額」(小数点第1位を四捨五入)とする。

2 第二次選考審査(プレゼンテーション)基準(【合計配点の30%】6割以下不合格)

評価項目	評価視点	配点
プレゼンテーションによる評価	マイナンバーカードに関する専門知識を持っているか	100
	システム構成等に関する知識を持っているか	100
	相手の知識に合わせて分かりやすく説明したか	100
	質問に対する回答が明快か	100
	事業者組織として連携、協力体制が感じられたか	100
	当該業務を委託するにあたり信頼できるか	100
第二次選考審査合計		600

3 各評価の配点

各選定委員の配点を、以下の評価に応じた割合を乗じた点数を得点とする

A:100%【優れている】

B:70%【満たしている】

C:40%【難はあるが可である】

D:0%【不可である】

(※見積金額の評価基準は前述のとおり)