

西東京市マイナンバーカードコールセンター運営委託事業者選定結果

1 選定の経過

西東京市マイナンバーカードコールセンター運営委託事業者選定に係る公募型プロポーザル実施要領に基づき、西東京市マイナンバーカード交付窓口等の運営に係る事業者選定委員会（以下「選定委員会」という。）において審査を実施

公募開始（公表）	令和8年4月15日（水）
質問受付期限	令和8年4月20日（月）午後5時
質問回答	令和8年4月27日（月）
参加申込書等提出期限 （※電子メールによる提出）	令和8年5月1日（金）午後5時
企画提案書等提出期限	令和8年5月12日（火）
第一次選考審査（書類選考）	令和8年5月14日（木）
第一次選考審査結果通知	令和8年5月15日（金）
第二次選考審査（プレゼンテーション） ※第一次選考審査後の選定事業者	令和8年5月26日（火）
第二次審査結果通知	令和8年5月29日（金）

2 参加事業者

1 事業者

3 第一次選考（書類審査）

西東京市マイナンバーカードコールセンター運営委託事業者選定に係る公募型プロポーザル選定評価基準に基づき、1事業者から提出された企画提案書等を選定委員会の委員が評価を実施した。

4 第二次選考（プレゼンテーション審査）

第二次選考参加事業者より提出された企画提案内容の説明（プレゼンテーション）に対して、西東京市マイナンバーカードコールセンター運営委託事業者選定に係る公募型プロポーザル選定評価基準に基づき、選定委員会において厳正に審査選考を実施した。

5 選定された契約候補者

株式会社エスプールグローバル