

秋の行政相談週間

10月18日(月)～24日(日)

国の仕事などに関する苦情・要望等の相談に応じる行政相談制度を、多くの方に利用していただくために、秋の行政相談週間には、さまざまな関係行事が実施されます。総務省東京行政評価事務所では、「一日合同行政相談所」を開設します。どうぞ気軽にご利用ください。

このほか、次の相談所もご利用ください。
 「行政苦情110番」(総務省東京行政評価事務所) ☎0570・090・110、FAX03・5331・1761
 総務省のホームページアドレス http://www.soumu.go.jp/

相談内容 年金、保険、国税、登記、道路、郵便、旅客運輸関係など
 一日所長として吉村作治さん(早稲田大学教授・工学博士)をお迎えします。
 西東京市の行政相談

田無庁舎2階の市民相談室では、毎月第3金曜日に、保谷庁舎1階の市民相談室では毎月第1木曜日に、行政相談委員による相談を実施しています。予約制ですので、市報

再就職セミナー

求職活動を行っている方を対象に、再就職活動を支援するため、面接での心構え、応募書類の作成方法等のセミナーを開催します。

第2部(午後3時～5時) 履歴書・職務経歴書の個別添削 第1部に参加した方の中で希望する方:定員9人
 申込・問合せ 10月18日(月)午前9時から、電話で

1時30分～5時
 ところ 田無庁舎
 内容 第1部(午後1時30分～3時)書類選考に勝つための応募書類の作り方等(講義形式):定員50人

西東京就職情報コーナー(☎64・1860)、ハローワーク三鷹職業相談コーナー(☎0422・47・8609)へ(申込順)
 産業振興課(田☎内線141)

第21回 駅前放置自転車クリーンキャンペーン 10月22日(金)～31日(日)

「困ります!自転車置きざり知らんぷり」
 自転車・バイク等は手軽な交通手段として多くの方が利用しています。しかし、歩道や道路に置いてしまつても多いようです。邪魔にならないように置いたつもりでも、放置自転車を避けるため、歩行者は、歩道や路側帯から車道に出て通行することになります。また歩行者や自転車の通行がスムーズに流れず、衝突事故の原因になります。
 また、放置自転車は、歩行者の障害になるばかりか、その道路を通行する自転車、自動車の交通事故の原因にもなっています。
 市では、期間中、田無警察署・西武鉄道・駅周辺金融機関・駅前商店会等の協力を得て、自転車の安全利用啓発活動を行います。また、チラシ配布等の広報活動とともに、放置されている自転車や原付バイク等の撤去を行います。
 放置自転車のない、きれいで、快適なまちづくりにご協力ください。
 交通計画課(保☎内線2473)

Q 電話でふとんの無料クリーニングを勧められた。訪ねてきた業者から「押入れの湿気がひどい、このままでは虫やカビで上等なふとんが台無しになる」と言われ、押入れ乾燥シートを契約したが、高額なので解約したい。
 A 訪問販売の場合、契約から8日間は無条件でキャンセルが、クーリング・オフできる期間を1週間ほど過ぎていました。
 そこで販売時の問題点として、電話で無料のクリーニングとだけ告げていた。虫がわくと言われたことで不安になった。相談者宅は南向きで湿気を感ずたことはない、などを書面に書いて解約の申

消費生活相談Q&A ふとんの無料クリーニングを勧められたが...

し出をするように助言した結果、その後、業者から一部返品・返金に応じるとの回答がありました。
 このように「無料や格安でクリーニングをする」点検する」と電話のあと来訪し、「カビやダニがいるからアレルギになる」等と言って不安にさせ、高額な商品やサービスを販売する業者がいますが、無料サービスだけで来訪するとは考えにくく、何らかの販売目的があると考えた方がよいでしょう。無料だからと安易に応じないようにし、不要な場合はきっぱりと断りましょう。契約してしまいクリーニング・オフ期間が過ぎた場合は早めにご相談ください。
 消費者センター消費生活相談室(☎25・4040)

無料市民相談

内容	日 時	場 所	問合せ
一般市民相談	毎週月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時	(田) (保)	田無庁舎の相談(☎64・1311) 庁舎2階市民相談室(☎64・1311) 保谷庁舎1階市民相談室(☎64・1311) 内線2115 1432
法律相談(予約制)	10月27日、11月4日・5日 午前9時～正午 11月4日は人権・身の上相談を兼ねる	(田)	
	10月26日・28日、11月1日・2日 午後1時30分～4時30分 26日は女性弁護士による相談 10月28日は午前9時～正午で、人権・身の上相談を兼ねる。	(保)	
人権・身の上相談(予約制)	11月4日 午前9時～正午 10月28日 午前9時～正午	(田) (保)	
税務相談(予約制)	10月22日 午後1時～4時	(田)	
	11月5日 午後1時30分～4時30分	(保)	
不動産相談(予約制)	10月21日、11月4日 午後1時～4時	(田)	
	11月11日 午後1時30分～4時30分	(保)	
登記相談(予約制)	11月11日 午後1時～4時	(田)	
	10月21日 午後1時30分～4時30分	(保)	
表示登記相談(予約制)	11月11日 午後1時～4時	(田)	
	10月21日 午後1時30分～4時30分	(保)	
交通事故相談(予約制)	10月27日 午後1時～4時	(田)	
	11月12日 午後1時30分～4時30分	(保)	
年金・労災・雇用保険 人事一般相談(予約制)	11月8日 午後1時30分～4時30分	(保)	
行政相談(予約制)	11月19日 午後1時～4時	(田)	
	11月4日 午後1時30分～4時30分	(保)	
行政手続き相談(予約制)	11月12日 午後1時30分～4時30分 (遺言・相続・分割協議書)	(保)	

▶予約方法 予約制の相談...10月15日(金)から電話、または来庁にて受け付けます。相談を希望する庁舎の市民相談室に申し込んでください。事前予約の必要のない相談は、開始時間から相談会場で受け付けます。

内容	日 時	場 所	問合せ		
消費生活相談	毎週月曜日～金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時	消費者センター (☎25-4040)			
住宅増改築相談	11月5日 午後1時30分～4時	田無庁舎2階ロビー	消費者センター (☎25-4141)		
		保谷庁舎1階ロビー			
動物相談	10月20日、11月17日 午後1時30分～2時30分	田無庁舎2階展示コーナー	環境保全課 (☎64-1311内線2212)		
		保谷庁舎1階ロビー			
子ども家庭相談(電話・面接)	毎週火曜日～土曜日 午前9時～午後4時 11月3日は休み	コール田無3階 子ども家庭支援センター相談室	子ども家庭支援センター(51-0600)相談専用電話(51-0808)		
母子相談(ひとり親相談)	毎週火曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時	保谷庁舎1階生活福祉課	(☎64-1311内線2351) 事前連絡をしてください		
身体障害者相談	11月10日 午後1時～3時	田無庁舎1階障害福祉課第1相談室 保谷保健福祉総合センター第2相談室	(☎64-1311内線1561、2346)		
知的障害者相談	10月19日 午後1時～3時				
教育相談	毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時	保谷庁舎4階	教育相談課 (☎64-1311内線2641) 電話相談(☎25-4972)		
		田無庁舎5階(予約のみ)			
女性相談	悩みなんでも相談(電話・面接) 月・火・木曜日午前10時～午後4時、金曜日午後4時～9時、火曜日は電話相談のみ	市民会館2階相談室(正午～午後1時は休み) 受付時間は、相談終了時間の30分前です	悩みなんでも相談(☎50-0222) カウンセリング(☎50-0222) からだの相談予約電話(☎50-0055) 生活文化課男女平等推進係(☎50-0055)		
				カウンセリング(予約制)	毎週水曜日午後4時～9時、土曜日午前10時～午後4時
				からだの相談(予約制)	10月16日 午前11時～午後4時
電話医療相談(西東京市医師会)	10月19日整形外科・26日外科、11月2日産婦人科 午後1時30分～2時30分		(☎38-1100)		
電話歯科相談(西東京市歯科医師会)	10月22日 午後0時30分～1時30分		(☎66-2033)		