

消費生活相談Q&A  
カードの引き落とし  
額が多い

Q 1万4千円で商品を購入し、クレジットカードで支払った。支払明細が届いたら引き落とし金額が5万6千円となっていて、納得できない。

A 相談室から販売店に事情を聞いたところ、「価格が高いとの苦情があり、返金するつもりである」との回答がありました。

この事例の相談者はクレジットカードの利用控えを捨ててしまっていました。相談者が返金してほしいという金額と、販売店が返金するという金額とは2千円の誤差がありました。

たが、結果的には相談者の主張どおり返金されました。

クレジットカードで商品を購入したときは、後日カード会社から送られてくる引き落としの明細で、金額や利用日を必ず確認してください。

◆消費者センター消費生活相談室(☎25・4040)

西東京市勤労者福祉サービス  
センターに加入しませんか

〒202-8555 西東京市中町1-5-1 保谷庁舎2階  
☎0424-64-1311 (内線☎2897・2898) ☎0424-25-6370  
E-mail kinrousc202@soleil.ocn.ne.jp URL http://www16.ocn.ne.jp/~kinrousc

1人月額500円で中小企業の福利厚生をお手伝い！

市内の300人以下の中小企業の事業主と、そこで働く従業員に各種福利厚生事業を提供している団体です。サービスセンターにはすでに89事業所、2千55人が入会し、センターが提供する各種の福利厚生事業を活用しています。事業の内容は会報「センター通信」で紹介しています。

▽入会できる方 市内の中小企業に勤務する方

安い掛け金でも、国・都・西東京市が支える安心の制度です。ぜひ、加入をご検討ください。

◆産業振興課(☎☎内線141)

従業員と事業主。また、市内に居住し、市外の事業所に勤務する従業員と事業主。  
※パートタイマーの方も加入できます。

▽入会方法 所定の申込書・会員カードに必要事項を記入し、入会金と会費を添えてお申し込みください。

▽入会金 300円

▽会費 月額500円

▽問合せ 西東京市勤労者福祉サービスセンター(☎☎内線2897・2898)

余暇活動

親睦交流バスツアー  
国内宿泊施設  
旅行助成 1泊

健康維持増進

人間ドック、健康診断、  
郵便検診に助成金。  
健康セミナー等実施  
ハイキング、ゴルフ、ソ  
フトボール大会を開催

チケットあっせん

遊園地利用券…豊島園・  
西武園等 ディズニーラ  
ンド・シー  
クラブフジタと契約  
プリペイドカード格安販  
売…ハイウェイカード・  
パスネット  
・バス共通  
カード  
海の家(7  
・8月)契約

共済制度

会員本人の成人、結婚、  
還暦、古希、水晶婚、銀  
婚、珊瑚婚、金婚、子の  
出生、小・中学校入学、  
中学校卒業、死亡、親死  
亡、傷病  
休業、住  
宅火災な  
どの給付  
金

無料市民相談

| 内 容                                                                                                                                                                                                |                          | 日 時                                                        | 場 所 | 内 容                                                        | 時 間 | 場 所                                                                                             | 問 合 せ                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一 般 市 民 相 談                                                                                                                                                                                        |                          |                                                            |     | 毎週月曜日～金曜日午前 8 時30分～午後 5 時                                  |     | (田)<br>(保)                                                                                      |                                                                                                            |
| 専 門 相 談<br>(予 約 制)                                                                                                                                                                                 | 法 律 相 談                  | 8月11日・18日・19日 午前 9 時～正午<br>※18日は女性弁護士による相談                 |     |                                                            |     | (田)                                                                                             |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    |                          | 8月 9 日・10日・16日・17日<br>午後 1 時30分～ 4 時30分<br>※16日は女性弁護士による相談 |     |                                                            |     | (保)                                                                                             |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | 人 権 ・ 身 の 上 相            | 9月 1 日 午前 9 時～正午                                           |     |                                                            |     | (田)                                                                                             |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    |                          | 8月25日 午前 9 時～正午                                            |     |                                                            |     | (保)                                                                                             |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | 税 務 相 談                  | 8月12日 午後 1 時30分～ 4 時30分                                    |     |                                                            |     | (田)                                                                                             |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    |                          | 8月19日 午後 1 時30分～ 4 時30分                                    |     |                                                            |     | (保)                                                                                             |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | 不 動 産 相 談                | 8月18日 午後 1 時30分～ 4 時30分                                    |     |                                                            |     | (田)                                                                                             |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    |                          | 8月11日 午後 1 時30分～ 4 時30分                                    |     |                                                            |     | (保)                                                                                             |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | 登 記 相 談                  | 8月11日 午後 1 時30分～ 4 時30分                                    |     |                                                            |     | (田)                                                                                             |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    |                          | 8月18日 午後 1 時30分～ 4 時30分                                    |     |                                                            |     | (保)                                                                                             |                                                                                                            |
| 表 示 登 記 相 談                                                                                                                                                                                        | 8月11日 午後 1 時30分～ 4 時30分  |                                                            |     |                                                            | (田) |                                                                                                 |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | 8月18日 午後 1 時30分～ 4 時30分  |                                                            |     |                                                            | (保) |                                                                                                 |                                                                                                            |
| 交 通 事 故 相 談                                                                                                                                                                                        | 8月17日 午後 1 時30分～ 4 時30分  |                                                            |     |                                                            | (田) |                                                                                                 |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | 8月12日 午後 1 時30分～ 4 時30分  |                                                            |     |                                                            | (保) |                                                                                                 |                                                                                                            |
| 年 金 ・ 労 災 ・ 雇 用 保 険 ・ 人 事 一 般 相 談                                                                                                                                                                  | 8月 8 日 午後 1 時30分～ 4 時30分 |                                                            |     |                                                            | (田) |                                                                                                 |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | 8月19日 午後 1 時30分～ 4 時30分  |                                                            |     |                                                            | (田) |                                                                                                 |                                                                                                            |
| 行 政 相 談                                                                                                                                                                                            | 8月 4 日 午後 1 時30分～ 4 時30分 |                                                            |     |                                                            | (保) |                                                                                                 |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | 行 政 手 続 相 談              | 8月 3 日 午後 1 時30分～ 4 時30分<br>(遺言・相続・分割協議書)                  |     |                                                            |     | (田)                                                                                             |                                                                                                            |
| ■専門相談の予約開始… 8 月 3 日 (水) 相談を希望する庁舎の市民相談室に直接または電話でお申し込みください。<br>※予約開始日には、窓口および電話がこみ合い電話につながりにくくなる場合がありますが、ご了承ください。<br>■予約・問合せ ☎64－1311<br>(田) …田無庁舎 2 階市民相談室 (内線1432)<br>(保) …保谷庁舎 1 階市民相談室 (内線2115) |                          |                                                            |     |                                                            |     |                                                                                                 |                                                                                                            |
| 消費生活相談                                                                                                                                                                                             |                          |                                                            |     | 毎週月曜日～金曜日<br>午前10時～正午<br>午後 1 時～ 4 時                       |     | 消費者センター<br>(☎25－4040)                                                                           |                                                                                                            |
| 住宅増改築相談                                                                                                                                                                                            |                          |                                                            |     | 8月 5 日<br>午後 1 時30分～ 4 時                                   |     | 田無庁舎 2 階展示コーナー<br>保谷庁舎 1 階ロビー                                                                   | 消費者センター<br>(☎25－4141)                                                                                      |
| 動物相談                                                                                                                                                                                               |                          |                                                            |     | 8月17日<br>午後 1 時30分～ 2 時30分                                 |     | 田無庁舎 2 階展示コーナー<br>保谷庁舎 1 階ロビー                                                                   | 環境保全課<br>(☎64－1311内線2212)                                                                                  |
| 子ども家庭相談<br>(電話・面接)                                                                                                                                                                                 |                          |                                                            |     | 毎週火曜日～土曜日<br>午前 9 時～午後 4 時                                 |     | コール田無 3 階子ども<br>家庭支援センター相談室                                                                     | 子ども家庭支援センタ<br>ー(☎51－0600)、相談<br>専用電話(☎51－0808)                                                             |
| 母子相談                                                                                                                                                                                               |                          |                                                            |     | 毎週火曜日～金曜日<br>午前 8 時30分～午後 5 時                              |     | 保谷庁舎 1 階生活福祉課 (☎64－1311<br>内線2351) ※事前連絡をしてください                                                 |                                                                                                            |
| 身体障害者相談                                                                                                                                                                                            |                          |                                                            |     | 8月10日 午後 1 時～ 3 時                                          |     | 田無庁舎 1 階障害福祉課第 1 相談室(障害者就<br>労支援センター職員による相談も実施)<br>保谷保健福祉総合センター第 2 相談室<br>(☎64－1311内線1561、2348) |                                                                                                            |
| 知的障害者相談                                                                                                                                                                                            |                          |                                                            |     | 8月16日 午後 1 時～ 3 時                                          |     |                                                                                                 |                                                                                                            |
| 教育相談                                                                                                                                                                                               |                          |                                                            |     | 毎週月曜日～金曜日<br>午前 9 時～午後 5 時                                 |     | 保谷庁舎 4 階<br>田無庁舎 5 階(予約のみ)                                                                      | 教育相談課<br>(☎64－1311内線2641)<br>電話相談(☎25－4972)                                                                |
| 女 性 相 談                                                                                                                                                                                            | 悩みなんでも相談<br>(電話・面接)      | 月・火・木曜日<br>午前10時～午後 4 時、<br>金曜日 午後 4 時～ 9 時<br>※火曜日は電話相談のみ |     | 月・火・木曜日<br>午前10時～午後 4 時、<br>金曜日 午後 4 時～ 9 時<br>※火曜日は電話相談のみ |     | 市民会館 2 階相談室<br>(正午～午後 1 時は休み)                                                                   | 悩みなんでも相談<br>(☎50－0222)<br>カウンセリング<br>(☎50－0222)<br>からだの相談予約電話<br>(☎50－0055)<br>生活文化課男女平等推<br>進係 (☎50－0055) |
|                                                                                                                                                                                                    |                          | 毎週水曜日午後 4 時～ 9 時、<br>土曜日午前10時～午後 4 時                       |     |                                                            |     |                                                                                                 |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | からだの相談<br>(予約制)          | 8月10日 午後 2 時～ 5 時                                          |     |                                                            |     |                                                                                                 |                                                                                                            |
| 電話医療相談<br>(西東京市医師会)                                                                                                                                                                                |                          |                                                            |     | お休みです                                                      |     | (☎38－1100)                                                                                      |                                                                                                            |
| 電話歯科相談<br>(西東京市歯科医師会)                                                                                                                                                                              |                          |                                                            |     | 8月 5 日・12日<br>午後 0 時30分～ 1 時30分                            |     | (☎66－2033)                                                                                      |                                                                                                            |

お問い合わせの市役所の代表電話は、☎0424-64-1311です。左記電話番号にお掛けのうえ、担当課の内線番号をお伝えください。