

4月1日から

『公共施設予約サービス』が新しくなります！

情報推進課 ☎(☎460 - 9806)

◇公共施設予約サービス

のリニューアルポイント！

●画面のリニューアル

現在ご利用いただいているシステムの画面が変わります。より見やすく、施設の検索、日付の選択など分かりやすい画面展開になります。また、抽選申込時に、その区分に何団体が申込みしているかが分かるようになります。

●仮利用者登録機能

インターネットより仮利用者登録を行うことができます。必要事項を入力することにより、各施設で登録申請を行う際に手続きが簡単になります（公民館等一部施設はご利用になれません）

●お気に入り施設登録機能

頻りに利用する施設を登録することができます。いつもご利用になっている施設のみを画面に表示できるのでとても便利です。

●メール配信機能

メールアドレスを登録することにより、抽選申込の結果が通知されます。

画面イメージや、仮利用者登録機能、お気に入り施設登録機能、メール配信機能のご利用方法等詳細は市HPでお知らせします。

インターネット・携帯電話・電話（音声応答）・各施設のロビー端末よりご利用でき、操作方法等はほとんど変更ありません。

●ロビー端末を利用する場合

利用者は各施設に設置されたロビー端末の画面案内に従って画面に指で触れるだけの簡単な操作で各施設の利用申込ができます。

●インターネットパソコン・携帯電話を利用する場合

各媒体より市HPに接続し、予約サービスを選択してください。画面の指示に従い登録番号・パスワードを入力し、施設の利用申込等を行います。

●電話（音声応答）を利用する場合

予約サービス（☎469 - 0080）に電話し、音声による案内に従い、ご利用になりたいサービスを選択（ダイヤル）してください。

「公共施設予約サービス音声応答案内」（3月中旬から各施設に配布）を参照しご利用ください。

◇ご利用の手引き

「公共施設予約サービス音声応答案内」のほかに「公共施設予約サービスご利用の手引き」も3月上旬より各施設で配布しますので、ご利用ください。また、同じ内容のものを市HPでもご覧になれます。

◇そのほかの施設

スポーツ・運動施設以外では、大きな変更はありません。今までどおりの登録番号でご利用ください。

住吉会館（ルピナス）（仮称）保谷駅前公民館も申込方法は、それぞれ文化施設、公民館と同様の抽選申込み、随時申込みの流れとなります。

予約システム停止のお知らせ

ロビー端末機器の入替作業を行ないますので、3月27日(木)、28日(金)はロビー端末（右上表参照）が使用できなくなります。

また、旧システムから新システムにデータ等を移行するため、3月29日(土)、30日(日)、31日(月)は予約システムが使用できません。皆様のご理解とご協力をお願いします（有料施設は、28日(金)までに入金してください）。

新しい予約サービスの導入にあたり、4月1日(火)からヘルプデスクを設けます。システムに関するお問い合わせはこちらまで。

☎ヘルプデスク（☎0570 - 03 - 0301）

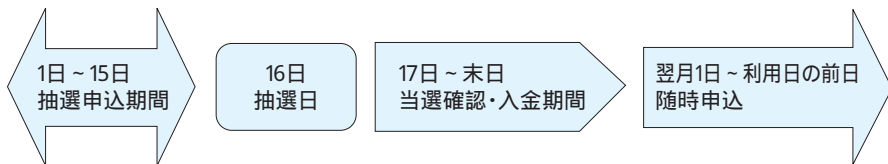
平日午前8時30分～午後5時 土・日曜日、祝日、年末年始は休み

◇抽選申込の一部追加と変更

予約サービスのリニューアルに伴い、新たに追加されるエコプラザ西東京およびスポーツ・運動施設の抽選申込方法は下記のとおりです。

エコプラザ西東京 4月1日申し込み開始（7月施設利用分）

【エコプラザ西東京】利用月の3か月前



抽選申込を行うには事前に利用者登録が必要になります。3か月前からの抽選申込となります（登録団体）。申込受付後にコンピューターによる自動抽選を行います。当選した場合、入金期間に利用料金を入金しないと自動的にキャンセルになります。

翌月の1日から空いている施設の随時申込みができます（随時申込とは抽選後に空いている施設を予約することです）。

利用者はロビー端末（右上表参照）、インターネット、携帯電話、電話（音声応答）から予約を行います。詳しくは、ごみ減量推進課へお問合せください。ごみ減量推進課 ☎(☎438 - 4043)

◇ロビー端末設置場所（2月末現在）

利用時間...午前9時（各館の開館時間による）～各施設の閉館時間まで

施設名	所在地	電話番号
田無庁舎	南町5 - 6 - 13	464 - 1311
保谷庁舎	中町1 - 5 - 1	464 - 1311
柳橋出張所	新町1 - 4 - 25	0422 - 51 - 8439
ひばりが丘図書館	ひばりが丘1 - 2 - 1	424 - 0264
谷戸公民館	谷戸町1 - 17 - 2	421 - 3855
芝久保公民館	芝久保町5 - 4 - 48	461 - 9825
ひばりが丘公民館	ひばりが丘2 - 3 - 4	424 - 3011
保谷公民館	柳沢1 - 15 - 1	464 - 8211
田無公民館	南町5 - 6 - 11	461 - 1170
ふれあいセンター	北町1 - 3 - 14	425 - 2103
下保谷福祉会館（1）	下保谷4 - 3 - 18	422 - 8338
住吉福祉会館（2）	住吉町6 - 1 - 25	421 - 1122
市民会館	田無町4 - 15 - 11	463 - 5381
コール田無	田無町3 - 7 - 2	469 - 5006
スポーツセンター	中町1 - 5 - 1	425 - 0505
きらっと	南町5 - 6 - 5	451 - 0555
総合体育館	向台町5 - 4 - 20	467 - 3411
東伏見コミュニティセンター	東伏見5 - 10 - 22	461 - 2601
エコプラザ西東京（3）	泉町3 - 12 - 35	未定
住吉会館（ルピナス）（4）	住吉町6 - 15 - 6	425 - 6700
保谷駅前公民館（5）	東町3 - 14 - 30	421 - 1125

1 6月中旬に（仮称）保谷駅前公民館へ移設

2 3月末に住吉会館（ルピナス）に移設

3 6月下旬稼働

4 4月上旬稼働

5 6月下旬稼働

スポーツ・運動施設（12施設）

新しい予約サービスでは、スポーツ・運動施設の抽選申込期間が変更になります。

当選された方は、総合体育館・きらっと・スポーツセンターに設置してあるロビー端末より納入引換券を発行し、窓口で利用料金をお支払いください。利用承認書の発行を受けた時点で予約が完了します。

また新しい予約サービスでは、今までの登録番号（文化施設と共有の番号）でスポーツ・運動施設の抽選・随時申込はできません。スポーツ・運動施設を利用する個人、団体の方全て再登録が必要になります。

<ご利用にあたっての変更について>

個人・団体登録

テニスコートの利用は、4名以上の団体であれば登録できます（その他の登録や構成についてはお問合せください）

抽選の方法

2か月前抽選申込み

抽選申込期間...毎月1日～15日、抽選日...16日、当選確認・入金期間...17日～月末

上記日程を変更しています。当選した場合、入金期間に利用料金を入金しないと自動的にキャンセルになります。

随時申込み

随時申込期間...毎月1日～利用日の当日（一部の施設は除く）

「1か月前抽選申込み」はなくなります。

抽選・随時申込可能な個人・団体登録者

2か月前抽選申込み

市内団体（文化団体含む。一部の施設を除く）・市内子ども団体

個人は申込みできません。

随時申込み

市内個人・市外個人・市内団体（文化団体含む）・市内子ども団体・市外団体（文化団体含む）・市外子ども団体 「市外個人」も申込みできます。

申込み可能区分数（申込み制限）

1回の抽選申込みできる区分数は、全施設で5区分まで。

「抽選申込み」と「随時申込み」できる区分数は、全施設で10区分まで（例えば抽選申込みで、1区分当選した場合は、随時申込みでは、9区分申込みできます。ただし、テニスコート（2施設）に限っては、両施設で5区分まで）、申込み回数が制限されます。

施設利用料金納入場所

スポーツセンター 総合体育館 きらっと

上記施設で全ての施設（12施設）の利用料金が納められるようになります。

その他

予約システムをご利用にあたっては...（再登録をした方）

旧登録番号は5月31日まで使用 新登録番号は6月1日から使用

再登録（新登録番号）をしていない方は、4月分以降の予約がとれませんので、手続きをしてください（受付:スポーツセンター、総合体育館、きらっと）

新規登録者は、4月から新登録番号を使用してください。

スポーツ振興課 ☎(☎438 - 4081)