



お役立ちガイド



シニア対象パソコン教室の6月受講者募集

パソコンの始め方と入力 3日(火)・24日(火)の2回 / 無料 / 5月23日(金)、6月12日(木) インターネット・メール講座 4日(水) / ¥4,000円 / 5月23日(金) デジカメ教室 5日(木) / ¥4,000円 / 5月23日(金) パソコン入門講座 11日(水)・12日(木)の2日間 / ¥7,000円 / 5月30日(金) ワード中級講座 18日(水)・19日(木)の2日間 / ¥7,000円 / 6月6日(金) / 受講料はいずれもテキスト代込み / シルバー人材センター / いずれも午前9時30分～午後4時 / 往復はがきで、希望講座名・受講日・住所・氏名・年齢・電話番号を明記し、申込締切日まで必着。応募多数の場合は抽選 いずれも10人 / パソコンの始め方と入力および入門講座以外は文字入力のできる方対象 / 西東京市シルバー人材センター (〒202-0013 中町2-1-3 電話425-6611)

春季行政相談強調週間 5月19日(月)～25日(日)

「春の行政相談強調週間」は、行政相談制度について、広報や行事を積極的に実施し、皆さんに制度への理解を深めていただくものです。役所等の仕事について「説明に納得できない」「処理が間違っている」等、苦情や意見・要望はありませんか。このようなとき、行政と住民とのパイプ役として総務大臣から委嘱された「行政相談委員」が相談に応じます。相談内容 年金・保険、道路・河川、郵便、登記、福祉等行政全般

市での定例相談(予約制)
 □田無庁舎 毎月第3金曜日 午後1時30分～4時30分
 □保谷庁舎 毎月第1木曜日 午後1時30分～4時30分
 行政相談委員 担当の方々です。
 □松下美恵子さん (電話462-5657)
 □菅野亨さん (電話465-4651)
 □渡部と久代さん (電話422-1563)
 □山本政子さん (電話468-0441)
 相談は下記でも受け付けています。
 問「行政苦情110番」総務省東京行政評価事務所 (電話03-3363-1100)

東京都は犯罪被害者等支援のための総合相談窓口を開設



犯罪被害に遭った方やその家族・遺族の皆さんからの相談に応じ、支援を行う総合相談窓口を(社)被害者支援都民センターと協働して設置しました。犯罪被害に遭ってお悩みの方は、まず総合相談窓口へご連絡ください。秘密は厳守します。
 総合相談窓口
 (社)被害者支援都民センター (電話03-5287-3336 FAX03-5287-3387)
 月・木・金曜日午前9時30分～午後5時30分、火・水曜日午前9時30分～午後7時 土日・祝日・年末年始を除く)
 問東京都総務局人権部被害者支援連

携担当 (電話03-5388-2582 FAX03-5388-1266)

みずき祭

時 5月31日(土)午前10時～午後2時
 阿波踊り(若駒連) 作品展示、お食事と喫茶、地場野菜とお花の販売、バザー、介護相談、つきたてお餅の販売など
 問高齢者介護総合センター・サンメール尚和(新町1-11-25 電話467-8888)

ほうや福祉作業所 バザー開催

時 6月14日(土)午前10時30分～午後2時30分(雨天決行)
 物品受付期間 5月15日(木)～30日(金)(土・日曜日、祝日は除く)
 台所用品、雑貨、おもちゃ、古本、新品衣類等の提供をお願いします(台所用品、衣類は新品のみ受付。電化製品、家具類、自転車、冬物衣類、ジュータン等不可)
 問ほうや福祉作業所(ひばりが丘3-1-23 電話461-9816 FAX469-3608)

都立田無特別支援学校から

学校公開
 授業、施設見学など。来年度入学希望者は、説明会を実施します。
 時 6月6日(金)午前9時～正午
 当日午前9時15分までに来校してください。
 問田無特別支援学校(南町5-15-5 電話463-6262)

東大農場ボランティア募集

活動場所 東大農場
 活動期間・日時 6月3日(火)～平成21年3月31日(火)

原則毎週火・金曜日午前10時～午後3時(ただし、祝日、年末年始は除く)

活動内容
 農場博物館来館者の受付案内・解説、農場博物館史料の整理、保存・展示 応募要件
 月に4単位以上の活動 半日分の活動を1単位
 市のボランティア保険に加入(年間300円～1,400円。選択自由)
 交通費、食費、保険料等はすべて自己負担。
 問西東京市ボランティア・市民活動センター(電話466-3070 ボランティア保険について) 研修会開催日
 5月23日(金) 27日(火) 午前10時～正午
 必ずどちらかの研修会を受講してください。
 問申込書に必要事項を記入し、5月20日(火)(必着)までに、下記住所へ郵送・ファックスまたは直接持参 募集要項・申込書は、東大農場 http://www.fm.a.u-tokyo.ac.jp/ からダウンロードまたは東大農場事務室で配布
 問東大農場ボランティア会事務局 (〒188-0002 緑町1-1-1 電話463-1611 FAX464-4391) 久野(電話080-6704-1933)



消費生活相談 Q & A

Q 携帯電話に、「あなたのパソコン、携帯電話から利用した総合情報サイトの無料利用期間が過ぎ登録料が発生しています。至急連絡ください。連絡が無い場合は身辺調査のうえ、債権回収業者により調査費用とあわせて回収にいきます」という内容のメールがきた。利用したつもりは無いが、はっきりと覚えていない。確認の電話をしてみるべきか。

A これは携帯電話の簡易メール機能を使って送られてくるもので、電話番号をランダムに選び、不特定多数の方に送っているものです。大多数の方は携帯電話やパソコンでインターネットを利用しているので、「もしかしたらあの時閲覧していたサイトが登録になり、そのままかもしれない」という心理になり、事業者の確認の連絡をしたほうがいいのではないかと不安になります。

携帯電話にくる身に覚えの無いメール

この事例はその不安を利用した架空の請求をするためのメールとされます。事業者に連絡すると、個人情報聞き出されかねません。数千円の架空の利用料を請求され、「その程度なら」と支払ってしまうと、その後次々に高額な架空の利用料を請求されることがあります。このような場合は事業者連絡することのないようにしてください。消費者から連絡しなければ事業者には名前も住所もわかりません。あわてずに対処しましょう。なお、携帯電話各社は迷惑メールとして転送を受け付けています。不安な方や、もし事業者に連絡してしまった場合は、すぐに消費者センターにご相談ください。
 消費者センター (電話425-4040)



?お困りのときに無料相談!

専門相談の予約開始 5月19日(月)午前8時30分から (印については、5月7日(水)から受付中)
 相談を希望する庁舎の市民相談室に直接または電話で申し込んでください。なお予約開始日には窓口および電話が込み合い、電話がつながりにくくなる場合がありますが、ご了承ください。
 予約・問合せ 問...田無庁舎2階市民相談室(電話460-9805) 保...保谷庁舎1階市民相談室(電話438-4000)

内容	日 時	場所
一般市民相談	毎週月～金曜日午前8時30分～午後5時	田・保
法律相談	5月28日(水)・6月5日(水)・6日(金)・12日(水) 午前9時～正午 6月5日(水)は人権・身の上相談を兼ねる	田
	6月3日(水)・4日(水)・10日(火) 午後1時30分～4時30分	保
人権・身の上相談	6月5日(水) 午前9時～正午	田
	5月22日(水) 午前9時～正午	保
税務相談	6月13日(金) 午後1時30分～4時30分	田
	6月6日(金) 午後1時30分～4時30分	保
不動産相談	6月5日(水) 午後1時30分～4時30分	田
	6月12日(水) 午後1時30分～4時30分	保
登記相談	6月12日(水) 午後1時30分～4時30分	田
	6月19日(水) 午後1時30分～4時30分	保
表示登記相談	6月12日(水) 午後1時30分～4時30分	田
	6月19日(水) 午後1時30分～4時30分	保
交通事故相談	6月11日(水) 午後1時30分～4時30分	田
	5月28日(水) 午後1時30分～4時30分	保
年金・労災・雇用保険・人事一般相談	6月9日(月) 午後1時30分～4時30分	田
	6月20日(金) 午後1時30分～4時30分	田
行政相談	6月5日(水) 午後1時30分～4時30分	保
	6月4日(水) 午後1時30分～4時30分	田